

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI (2015)

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER
1	OTOBÜS HAT, GÜZERGAH, ŞOFÖR VE DURAKLARA İLİŞKİN ŞİKAYETLERE İŞLEM YAPILMASI	1-Dilekçe 2-EGO CEPTTE SMS 3-ALO 153 Mavi Masa şikayeti 4-Faks
2	CENAZELERE OTOBÜS KİRALANMASI	1-Depozito makbuzu 2-Sözleşme
3	PSİKO TEKNİK TESTİ (BEL-KA)	1-Sürücü Belgesi fotok. 2-Nüfus cüzdanı fotok. 3-Resim (1 adet)
4	PSİKO TEKNİK TEST RANDEVUSU (ÖHO VE ÖTA)	Dilekçe
5	PSİKO TEKNİK TESTİ (ÖHO VE ÖTA)	1-Sürücü Belgesi fotok. 2-Nüfus cüzdanı fotok. 3-Test ücreti makbuzu 4-Randevu belgesi
6	TAM ANKARAKART VERİLMESİ	1-Belgeye gerek yok 2-Kart bedeli (5 TL)
7	İNDİRİMLİ (ÖĞR.)ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Son bir ay içinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (5 TL)
8	ÖĞRETMEN ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Eğitim öğretim sınıfında olduğunu gösteren belge (Öğretmen Kimliği veya maaş bondrosu) 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (40 TL)
9	65 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (5 TL)
10	61-64 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (75 TL)
11	KAMU (HARCIRAH) ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kurumdan Kuruluşumuza hitaben yazı 2-Vize ile alınıyorsa vize formunun aslı 3-Son üç yıllık hareket onayı (İşçi pers.için) 4-Terfi çizelgesi (Memur pers. için) 5-Seyahat bedeli (Aylık taşıma bedeli) 6- Vesikalık resim (1 adet) 7-Aylık taşıma bedeli (65,70 +KDV)
12	ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya Bakanlıkça verilmiş Engelli Kimlik Kartı 3-Vesikalık resim (1 adet) 4-Kart bedeli (5 TL)
13	REFAKATLİ ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya Bakanlıkça verilmiş üzerinde "Ulaşımda Refakatçi Hakkı Vardır" ibaresi bulunan Engelli Kimlik Kartı 3-Vesikalık resim (1 adet) 4-Kart bedeli (5 TL)
14	GAZİ VE YAKINLARI ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bakanlık veya SGK tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan Gazi kartı ve Gazi Ailesi kartının aslı 3-Gazi yakınları için vukuatlı nüfus örneği 4-Bir adet vesikalık fotoğraf 5-Kart bedeli (5 TL)

15	ŞEHİT YAKINLARI ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bakanlık veya SGK tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan Şehit Ailesi kartı aslı 3-Şehit yakınları için vukuatlı nüfus örneği 4-Bir adet vesikalık fotoğraf 5-Kart bedeli (5 TL)
16	VAZİFE MALULÜ VE YAKINLARI ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bakanlık veya SGK tarafından adlarına düzenlenmiş ve üzerinde "SERBEST" ibaresi bulunan Vazife Malülü Eşi Kartının aslı 3-Vazife Malülü yakınları için vukuatlı nüfus örneği 4-Bir adet vesikalık fotoğraf 5-Kart bedeli (5 TL)
17	EMNİYET HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Emniyet Genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz arasında imzalanan protokol 2-Kart bedeli (5 TL)
18	ZABITA HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (5 TL)
19	SARI BASIN KARTI SAHIPLERİNE ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Sarı Basın Kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (5 TL)
20	MİLLİ SPORCULARA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Bakanlık veya SGK tarafından adlarına üzerinde "serbest" ibaresi bulunan Milli Sporcu Kartı'nın aslı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (5 TL)
21	TÜİK ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus Cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (40 TL)
22	AKILLI SMART BANKOLARDAN ANKARAKART DOLUMU	Ankarakart
23	AKILLI KART VİZE İŞLEMİ	Ankarakart
24	KAYIP EŞYA İADESİ	Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi
25	TRAFİK KAZASI İŞLEMLERİ	Trafik kaza tutanağı

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge i hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci mürcaaat yerine başvuru

İlk müracaat yeri : EGO-Oto.İşl.Dai.Başk.Dest.Hizm.Şube Müd.
İsim : Nurdoğan ÖZTÜRK
Ünvan : Şube Müdürü
Adres : Emniyet Mah.Hipodrom Cad.No:5 A Blok Kat 1
Yenimahalle/ANKARA
Tel : 312.507 1722
Faks : 312.5071231
e-posta : nurdogan.ozturk@ego.gov.tr

İkinci müracaat yeri : EGO-Oto.İşl.Dai.Başkanlığı
İsim : Ömer ARAS
Ünvan : Daire Başkan V.
Adres : Emniyet Mah.Hipodrom Cad.No:5 A Blok Kat 1
Yenimahalle/ANKARA
Tel : 312.507 1112
Faks : 312.5071231
e-posta : omer.aras@ego.gov.tr

.....

5 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
3 dakika
15 dakika

le yapıldığı halde
'unuz