

HİZMET İYİLEŞTİRME VE KURUMSAL GELİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başvuru (İstek, Şikâyet veya Öneri)	1- İletişim Bilgileri 2- Başvuru İçeriği	4982 Sayılı Kanun'a göre 15 iş günü, 3071 Sayılı Kanun'a göre 30 iş günü.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Başkent 153

İsim : Mehmet BUZLU

Unvan : Şube Müdürü

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5
A Blok Kat 3 Yenimahalle/ANKARA.

Tel : +90 312 507 2929

E Posta : halklailiskiler@ego.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Hizmet İyileştirme Kurumsal Gelişim
Dairesi Başkanlığı

İsim : Ayten GÖK

Unvan : Daire Başkanı

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5
A Blok Kat 4 Yenimahalle/ANKARA

Tel : +90 312 507 11 01

E Posta : ayten.gok@ego.gov.tr