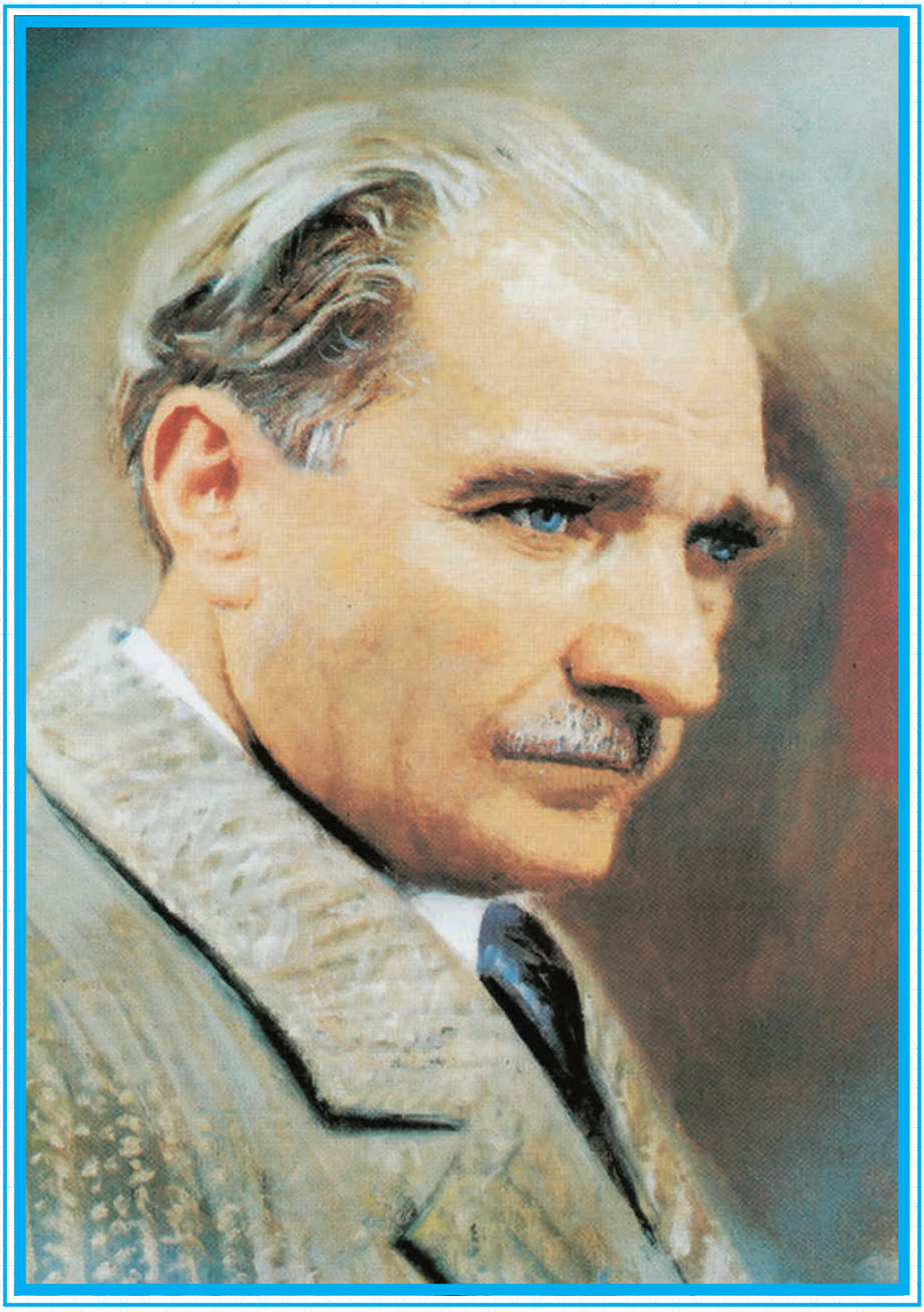
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2018
FAALİYET RAPORU

EGO Genel Müdürlüğü 2018 Yılı Faaliyet Raporu
Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı

SUNUŞ

Tarihi Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan EGO Genel Müdürlüğü, yüklendiği toplu ulaşım görevini en iyi şekilde yerine getirme sorumluluğunun bilincinde, kurumsallaşmış, ülkemizde pek çok ilke imza atmış, Başkent Ankaramızın değerli bir markası, bir hizmet çınarıdır.

Misyonunu "Ankarada ulaşım hizmetlerini en güvenilir en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en çok memnuniyet verecek şekilde sunmak", vizyonunu ise "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum" olarak belirleyen Genel Müdürlüğümüz, toplu taşıma ve ulaşım hizmetlerini, gelişen teknolojik imkânları kullanarak çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı bir anlayışla yürütmektedir.

Toplu ulaşım hizmetlerinde amacımız, bilişim teknolojileri eşliğinde, güvenli, etkin, verimli, insana saygılı, çevre dostu, sürdürülebilir, ekonomik ve akıllı bir sistemi hayata geçirmektir.

Ankaralı hemşerilerimiz için vicdani bir sorumluluğu omuzladığımızın, başarılı olmamızın sadece Ankara için değil, ülkemizin temsili ve itibarının yükseklere taşınması olduğunun farkındayız.

İlkemiz, toplumsal anlayış ve inanışla, vatandaş memnuniyetini ön plana alarak, kamu yararını gözeterek en iyi hizmeti vermektir.

Bir Ankaralı hemşeriniz olarak, Ankaranın tüm değerlerini koruyarak, vatandaşlarımızın beklentilerine saygılı, aklı ve bilimi esas alan, demokratik ve şeffaf yönetim anlayışımızla en güzel çözümleri sunacağız.

Ankaramızı, Cumhuriyetimizin 100. yılına en güzel şekilde hazırlayarak, "İnsanların en hayırlısı, insanlara hizmet edendir" düsturuyla hareket edeceğiz.

Arzumuz, "Haydi Bismillah!" diyerek, gelecek kuşaklara yaşanabilir, mutlu bir kent bırakmaktır.

Bugüne kadar Ankaramız için güzel hizmetlere imza atanlara ayrı ayrı teşekkür eder, ortak akla olan inancımızla birlikte Başkentimizi daha yaşanır ve mutlu bir şehir haline dönüştüreceğimizi belirterek 2018 Yılı Faaliyet Raporu'nun hayırlı olmasını dilerim.

Mansur YAVAŞ
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı

SUNUŞ

EGO Genel Müdürlüğü 2018 yılında da operasyonel verimliliği sağlayarak müşteri memnuniyeti, çevre ve enerji yönetimi gibi konularda başarılı sonuçlar hedeflemiş, bu hedeflere ulaşmak için bilgi teknolojilerini ve akıllı ulaşım sistemlerini etkin bir şekilde kullanmıştır.

2018 yılında otobüs, raylı sistem ve teleferikle toplam 357.231.707 kişiye toplu ulaşım hizmeti verilmiştir.

Kuruluşumuz, 2018 yılında da yeniliklere devam etmiştir. Ankaralılar artık otobüslerimizle kesintisiz 24 saat ulaşım hizmetiyle gece yarısından sonra dokuz metropol ilçemize seyahat edebilmekte, Başkent'te yolcularımızın yüzde 90'ına hitap eden 35 hatta 280 sefer yapılmaktadır. Otobüslerin yanı sıra metro seferlerimiz de gece 01:00'a kadar uzatılmıştır. Metro yolcularımız için ring seferlerimiz de devam etmektedir. Kuruluşumuzca vatandaşlarımızın daha rahat seyahat etmelerini ve seyahat sürelerini kısaltmak amacıyla OSB – Törekent – Batıkent – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu arası aktarmasız ulaşım hizmeti verilmeye başlanmıştır. EGO Genel Müdürlüğü, 150 körüklü otobüste şarj cihazlarını hizmete sokmuştur. Metro istasyonu ile Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsü arasında hizmet veren EGO ring otobüslerinde ise ücretsiz Wi-Fi uygulamasına geçilmiştir. Bu hizmetler yıl içerisinde tüm otobüslerde uygulanacaktır.

EGO Genel Müdürlüğü, kent merkezinde kalan otobüs bölge yerleşkelerinin yerine, 2018 yılında Mamak'ta ve ve Gölbaşı'nda modern otobüs yerleşkelerinin inşaatlarına başlamıştır. Mamak'ta yapılan otobüs yerleşkesinin inşaatı kabul aşamasında olup, Gölbaşı yerleşkesinin inşaatı devam etmektedir. Ayrıca Akköprü'de mevcut otobüs yerleşkesi için de Keçiören- Ovacık mevkiinde arsa alınmış olup proje çalışmalarına başlanmıştır.

Vatandaşlarımızın ANKARAKART'ı almalarına gerek kalmadan temassız kredi kartı veya bankamatik kartı ile seyahat etmelerine imkan sağlayan protokol imzalanmıştır Uygulama validatör cihazının olduğu tüm toplu taşıma araçlarında geçerli olacaktır. Bu uygulamayla temassız tüm kredi kartları ile bankamatik kartları kullanılmaya başlanmıştır. TCDD tarafından metro standardında demir yolu ulaşım hizmeti vermek amacıyla günde 520 bin yolcu taşıma kapasitesiyle yapılan banliyö tren hattı BAŞKENTRAY 12 Nisan 2018 tarihinde hizmete girmiştir.

2019 yılında da vatandaşlarımızın memnuniyetini esas alarak, toplu ulaşım konusunda yeni başarılara imza atacağımız konusundaki inancımızla Faaliyet Raporumuzun hayırlara vesile olmasını dilerim.

Balamir GÜNDOĞDU
EGO Genel Müdürü

3

4

1

Genel Bilgiler

2

Amaç ve Hedefler

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Genel Bilgiler

VİZYON VE MİSYON

Vizyonumuz

Misyonumuz

Kalite Politikamız

İlke ve Değerlerimiz

Ankaralıları Huzur ve Güven İçinde Hayata Taşıyan Kurum Olmak

Kuruluşumuzca Yürütülen Ulaşım Hizmetlerini En Güvenilir, En Hızlı, En Ekonomik, En Rahat ve En Memnuniyet Verecek Şekilde Sunmak

- **Müşteri memnuniyetinin ve toplumsal saygınlığın en üst düzeyde sağlanması,**
- **Ankaralıların huzur ve güven içinde hayata taşınması,**
- **Ulaşım hizmetlerinin; en güvenilir, en rahat, en ekonomik ve kesintisiz biçimde sunulması,**
- **Toplam kalite ilkelerinin benimsenerek teknolojinin en üst düzeyde kullanılması,**

- **Hukuka Uygunluk**
- **Şeffaflık ve Katılımcılık**
- **Adalet ve Özgüven**
- **Gelişim ve Yenilenme**
- **Tarafsızlık ve Eşitlik**
- **İşbirliği ve Koordinasyon**
- **Vizyoner Liderlik**
- **Kurumsal Kimlik Bilinci**
- **Çevrecilik**

EGO'nun Misyon-Vizyon Tanımı ve Yorumu

- **EGO Başkent Ankara'ya ulaşım hizmeti vermektedir.**
- **EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.**
- **EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.**
- **Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binişlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.**
- **EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir.**

- **Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, (61-64) yaşlılar vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.**
- **Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünleşmesini gözetmektedir.**
- **EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.**
- **EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımı öncelikleri arasındadır.**
- **EGO çalışanları, hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.**
- **Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.**
- **Kurum hizmetlerinde en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.**

İlke ve Değerlerin Yorumu

- **Hukuka Uygunluk:** Kurumun hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.

- **Şeffaflık:** Kurumumuz gerek hizmetlerin sunumunda gerekse idari ve mali işlemlerinde ilgili kanun ve yönetmeliklere göre resmi ve özel denetime açıktır. Bilgi Edinme Kanununda belirtilen tüm iş ve işlemler kamuya açıktır.

- **Güven:** EGO ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.

- **Tarafsızlık ve Eşitlik:** EGO, Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlüklerini gözeterek hizmetlerini gerçekleştirir.

- **Adalet:** Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.

- **Gelişim ve Yenilenme:** Kurumumuz hızla gelişen teknolojik imkanların uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin kurumda tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesi, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verir.

- **Liderlik:** Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı ve denet-leyici tek kurum olan EGO, lider bir pozisyonda toplu ulaşıma şekil vermektedir. Ülkenin başkentinde olması nedeniyle diğer il ve ilçe belediyelerine örnek teşkil eder. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapar. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, troleybüs, doğal-gazlı otobüsler v.b) yer olarak anılır.

- **Katılımcılık:** Hizmetlerin sunumunda, temas edilen kişi ve kurum-lar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınır.

- **İşbirliği ve Koordinasyon:** Toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla işbirliği ve koordinasyona gereken özeni gösterir.

- **Kurumsal Kimlik Bilinci:** Neredeyse Cumhuriyetle yaşıt bir kurum olan EGO'da çalışan her bir personelin çalıştığı kurumun sunduğu hizmetlerdeki katkısının, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağı dikkate alınır.

- **Çevrecilik:** Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimser.

3 GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar şunlardır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.
3. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde düzeltir.
4. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
5. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmak üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında işbirliğini sağlar.
6. Toplu ulaşım ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
7. Toplu ulaşımla ilgili planları hazırlar.
8. Toplu ulaşımla ilgili projeler üretir.
9. Toplu ulaşımla ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
10. Mevcut toplu ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Toplu ulaşımla ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.

C İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1. EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de Başkent olmuş, hemen sonra 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardır. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1. Elektrik Hizmetleri:

Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye gibi kamu binalarının aydınlatma ihtiyaçlarına cevap verilmiştir.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens firmasına verilmiştir. 1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir. 1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkentin artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözümlemek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.

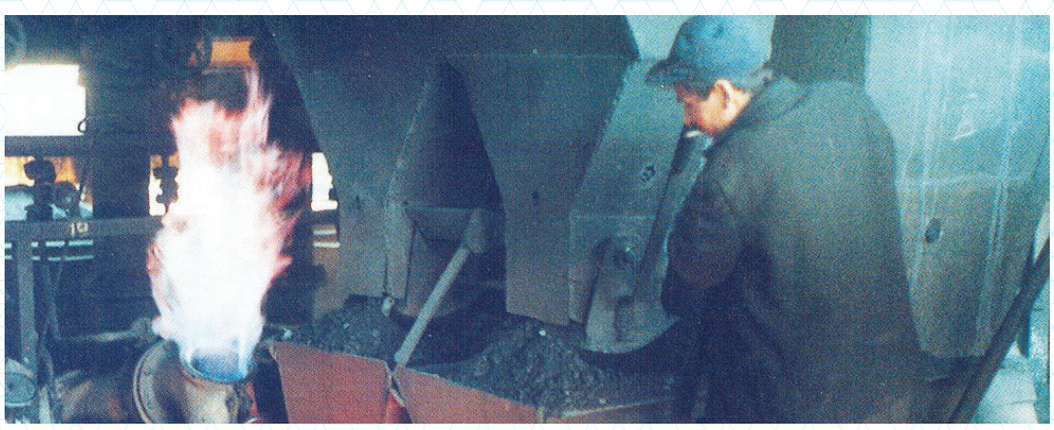
Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir. Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra 16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve işletmeler devredilmiştir.

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. 1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'na devredilmiştir.

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri

Aynı firmaya yukarıda anılan 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle Ankara'da ki Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m^3 gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m^3 gazı depo edebilecek bir gazometre inşa edilmiştir. İlk kuruluş yılında günde 3000 m^3 gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütmek zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 m^3'e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından Kasım 1938'de 9000 m3'lük ilaveyle büyük bir depo haline getirilmiştir. 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi



20.000 m³'e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 m³'e depolama kapasitesi de 114.000 m³'e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş, tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m³, abone sayısı ise 105 iken 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuştur. 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. **Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri, doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş.'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür.** Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.

1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak 1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi" aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.

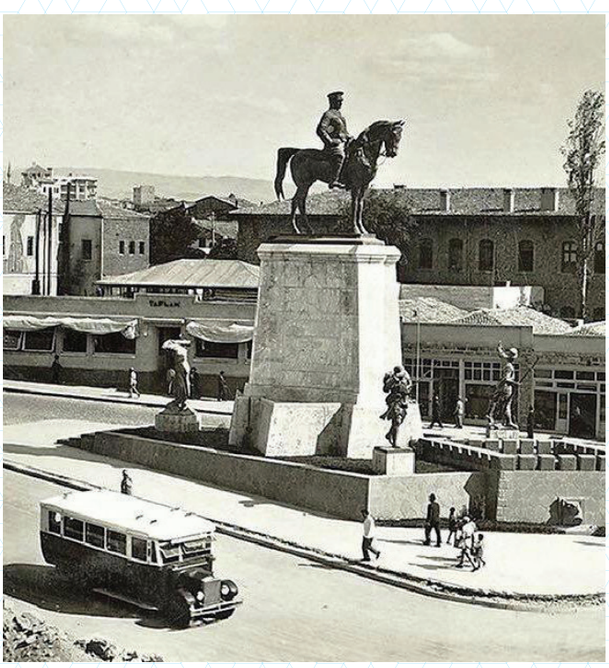
1 Haziran 1944 tarihinde İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa troleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka troleybüs Ulus – Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka troleybüsle birlikte troleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüsün dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1979 – 1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.

1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. 1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü – EGO" bünyesine katılmıştır.

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüslerin dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs,



1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir. 1994 yılında 50 adet BMC solo otobüs ile 50 adet MAN körüklü dizel otobüs satın alınmıştır.

1998 yılında toplam 267 adet Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2006 yılında 50 adet MAN solo dizel otobüs ve 2007 yılında Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

CNG ile çalışan otobüs sayımız 1285'dır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

Filomuza 2012-2013 yıllarında katılan 380 adet körüklü otobüslerimizin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır. Bu otobüslerin 200 adeti MAN körüklü (CNG) ve 180 adeti MERCEDES körüklü dizel otobüslerdir.

2018 yılı sonu itibariyle kuruluşumuzda faal çalışan otobüs sayısı 1.553 adet olup, yıl sonu itibariyle taşınan yolcu sayısı ise 215.854.581 kişidir.

268/UZ KIZILAY Mi
EGO 12-428
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
06 DY 5789

427 SUBAYEVLERİ
ULUS
EGO-09-450
MAN
BY 7851

318

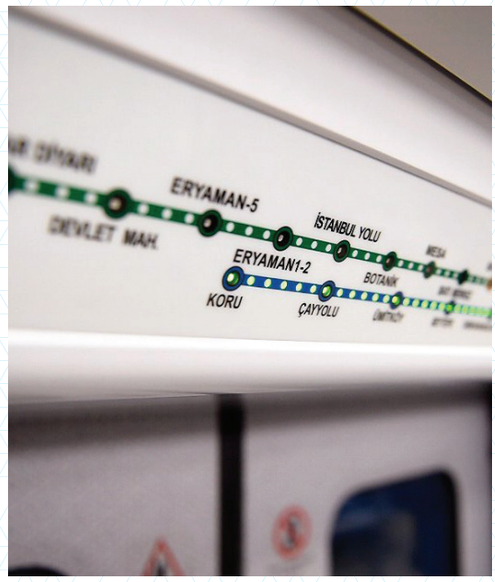
1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına Kızılay istasyanu inşaatının Temmuz 1991 de Kızılay meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır.Temmuz 1992 de Kızılay tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren Kızılay ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da, hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır. Ağustos 1996 da hizmete giren 8.527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşım sistemi ANKARAY ile günde ortalama 102.156 dolayında yolcu taşınmaktadır.

15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Batıkent arasındaki 14.661 mlik güzergahta çalışan Ankara Metrosu'nun (M1) yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunun 3. aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde, Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda, 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı-Çayyolu metro hattı ise 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.



Ankara Metrosunun 4. aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM-Keçiören (M4) metro hattının yapımı tamamlanarak 05 Ocak 2017 tarihinde işletmeye açılmıştır.

Ankara Metrosunda (M1-M2-M3-M4) bugün günde yaklaşık 276.986 yolcu taşınmaktadır.

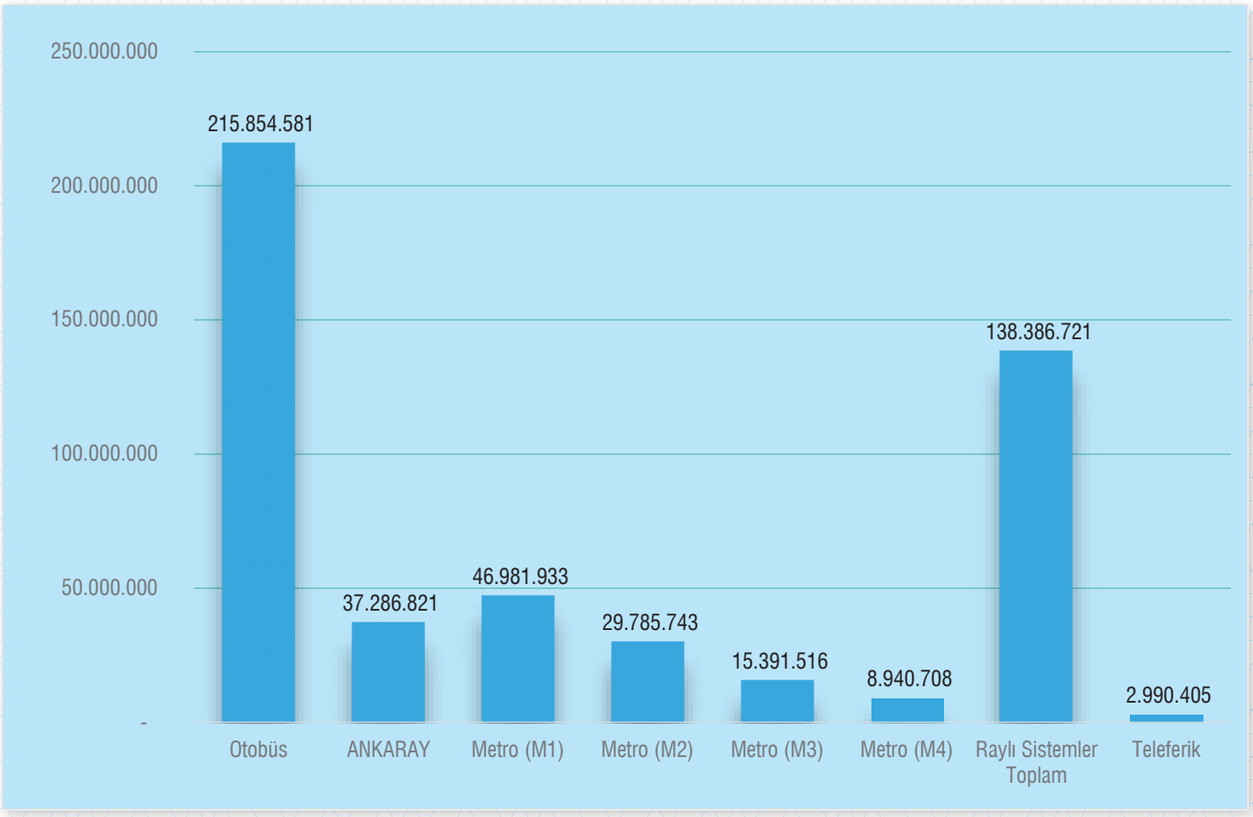
Kuruluşumuz kent içi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında; düşük CO2 emisyonu, güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi, trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik projesini de gündemine almıştır.

Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle Metro İstasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olmaktadır. Teleferikle 2018 yılında 2.990.405 yolcu taşınmıştır.

Otobüs, ANKARAY, Metro (M1, M2, M3, M4) ve Teleferik Hatlarına İlişkin Sayısal Veriler

	YOLCU SAYISI (kişi)	YAPILAN SEFER (tur)
Otobüs	**215.854.581**	**2.739.998**
ANKARAY	37.286.821	63.031
Metro (M1)	46.981.933	56.590
Metro (M2)	29.785.743	44.884
Metro (M3)	15.391.516	50.605
Metro (M4)	8.940.708	49.667
Raylı Sistemler Toplam	**138.386.721**	**264.777**
Teleferik	2.990.405	9.941
GENEL TOPLAM	**357.231.707**	**3.014.716**

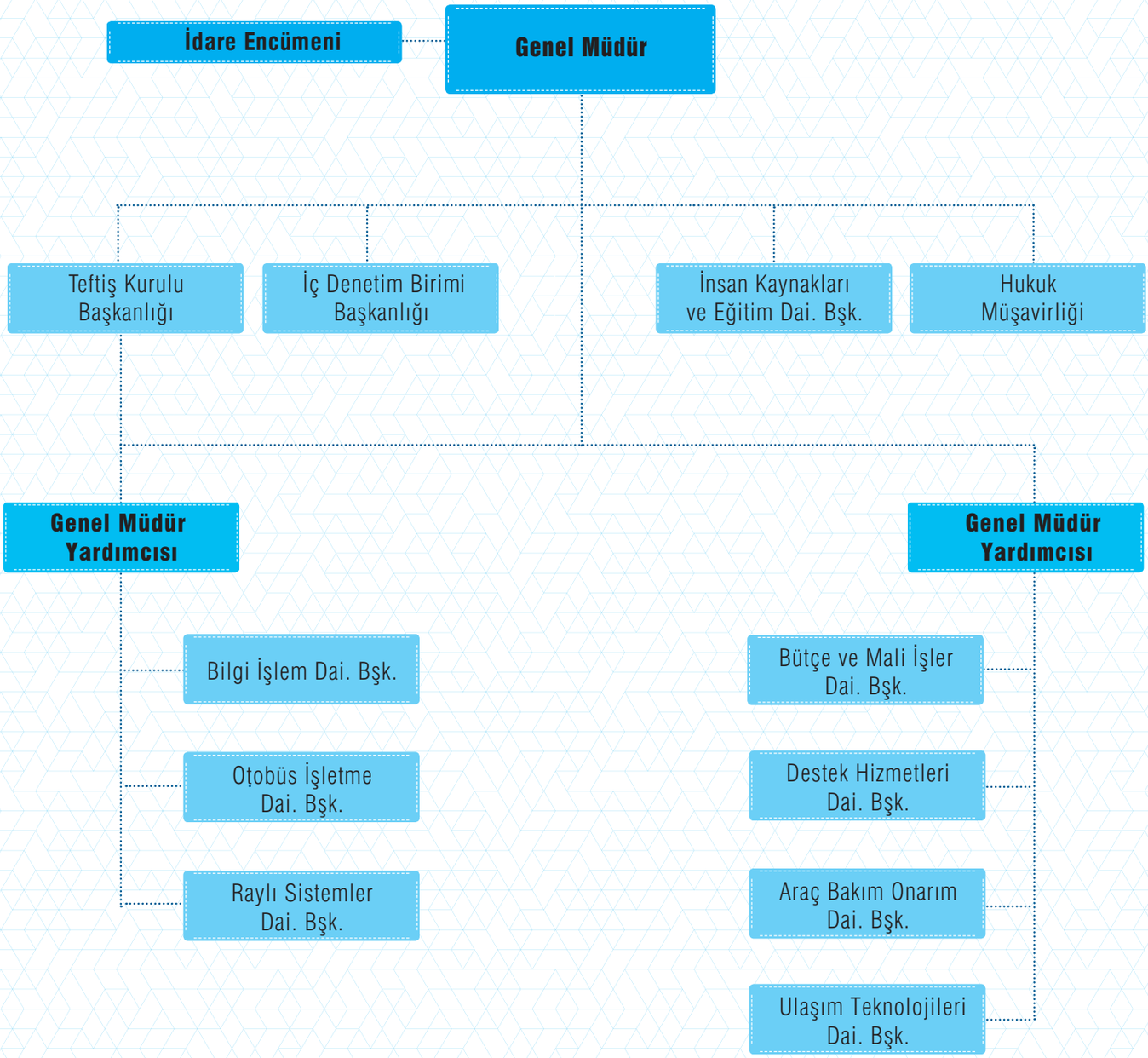
Bir yılda Türkiye nüfusunu 4,4 kez taşıdık.



2. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.

3.Teşkilat Yapısı



4.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmakta, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu teknolojik araç ve gereçlerin yeterli düzeyde olmasına önem verilmektedir.

Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi, süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde diğer birim personeline kullanıcı eğitimi verilmekte, bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmakta ve gerekli yazılımlar güncellenerek/ yeni alınarak hizmete sunulmaktadır. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır. Toplamda 11 adet fiziksel sunucu bulunmakta bunlardan 4 adedi Cluster yapıda olup merkez sistem odasında, 3 adedi Cluster yapıda olup Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki sistem odasında ve 4 adedi de yine merkez sistem odasında çalışmaktadır. Veri merkezinde tüm uygulama ve veritabanı hizmetlerinin verildiği 70 adet sanal sunucu, 4 adet Cluster yapıda olan fiziksel sunucular üzerinde koşmaktadır. Bu sunucular her gün Kuruluşumuz Macunköy Yerleşkesindeki Veri Merkezine yedeklenmekte, Kuruluşumuz birimlerine ait elektronik posta adresleri; sistem içerisinde mail sunucu üzerinde tutulurken, Kuruluşumuz internet hizmetlerinin sağlandığı internet web sayfaları da web sunucusunda tutulmaktadır. Kuruluşumuz da kullanılan tüm uygulama ve database hizmetleri çeşitli işletim sistemlerinde çalışmaktadır. Kullanılan tüm uygulamalar güncel veritabanlarında çalışmaktadır. Bu uygulama ve database hizmetleri sürekli takip edilmekte ve herhangi bir aksaklık olması halinde 7/24 müdahale edilmektedir.

Sistem Altyapısında Kullanılan Donanımlar

Kuruluşumuzda Sunucu, Omurga Switch, Kenar Switch, Antivirus Programı, Güvenlik Duvarı, e-mail güvenliği, Log Toplama, Yedekleme, Klima ve 60 X 2 KVA Güç Kaynağı bilgisayar alt yapı sistemleri kullanılmaktadır.

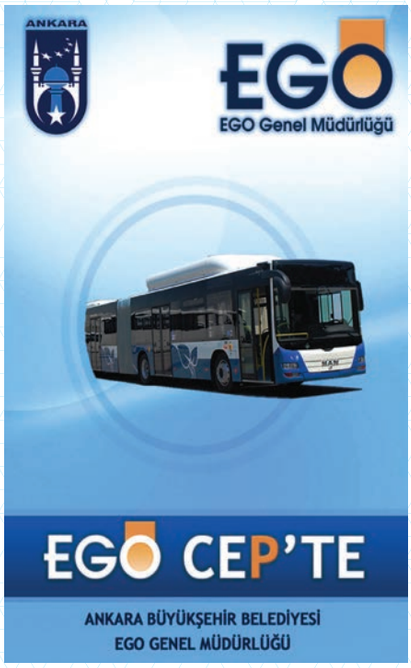
Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE)

Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi (EGO CEP'TE) uygulaması Kuruluşumuzca gerçekleştirilen bir yazılımdır. Vatandaşlarımızın en büyük beklentisi durakta otobüs beklememektir. Kuruluşumuz bu beklentiye cevap vermek için "Durakta Beklemeye Son" sloganı ile Türkiye'de ilk defa uyguladığı "EGO CEP'TE" Şehir İçi Toplu Ulaşım Bilgi Sistemini hazırlamıştır. EGO CEP'TE ile toplu taşıma araçla-

rını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil hem de web ortamında, bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmektedir. Durak numarasını girerek, bu duraktan geçen hatları, otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını çevrimiçi (on-line) olarak öğrenmektedirler. EGO CEP'TE ile vatandaşlarımız evlerinden, işyerinden, okulundan veya bulundukları herhangi bir noktadan otobüsün ne zaman durağa geleceğini öğrenebilmekte ve zaman kaybı olmaksızın ulaşımını sağlamaktadır. Böylece EGO CEP'TE ile Ankara'daki tüm duraklarımız akıllı durak haline gelmiştir. EGO CEP'TE ile "Adres Ara, Durak Nerede? Nasıl Giderim? Önemli Yerler, Favorilerim, Alarm Kurma, Ankara Kart İşlemleri, Duyuru, Bildirimler ve Sorun" gibi işlemler de rahat bir şekilde yapılabilmektedir. Ayrıca gelen otobüsün türü (solo veya körüklü), engelli kullanımına uygun olup olmadığı, otobüsün doluluk durumu, yolcu kapasitesi, modeli, hızı gibi otobüsler hakkında ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

3 milyon 842 bin kişi EGO CEP'TE kullanıyor.

EGO CEPTE Uygulama İndirilme Sayıları	31.12.2018
Mobil Android	3.032.841
Mobil iPhone	741.224
Mobil WPhone	67.988
Toplam	**3.842.053**



EGO SMS ve EGO Sesli Mesaj

EGO Genel Müdürlüğü, toplu ulaşımda ''EGO SMS'' adı ile Türkiye'de bir ilk olarak otobüs bilgilendirme sistemini Ankara halkının hizmetine sunmuştur. EGO SMS uygulamasıyla durakta bekleyen yolcu; 0 312 911 3 911 nolu telefona durak numarasını yazarak mesaj göndermek suretiyle durağa gelecek otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir.

EGO SESLİ MESAJ uygulaması; durakta bekleyen yolcu ALO 153'ü arayarak beklediği durağın numarasını söyleyip, durağa otobüslerin ne zaman geleceğini öğrenebilmektedir. Ayrıca aynı numaraya ANKARAKART numarası girilerek kartta kalan bakiye miktarı öğrenilebilmektedir.

EGO SMS ve Sesli Mesaj (EGO CEP'TE)	31.12.2018
EGO Sesli Mesaj	8.729.931
EGO SMS	13.729.195

Sosyal Medya

Kuruluşumuz, EGO'daki yenilikler hakkında kullanıcılarına daha iyi ve hızlı bir şekilde hizmet verebilmek amacıyla, sosyal medya iletişim araçlarından Twitter, Facebook, Youtube ve Instagram üzerinden duyurular yapmakta ve daha hızlı bir şekilde bilgilendirmektedir.

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Kuruluşumuz sunucuları üzerinde; Çağrı Takip Programı, Destek Hizmetleri Programı, Teftiş Programı, Hukuk Programı, Koruma Güvenlik Programı, Ulaşım Programı, Bütçe Programı, Personel Devam Kontrol Sistemi, Araç Bakım ve Varlık Yönetim Sistemi, APEL Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), (Elektronik İmza (e-imza), Mobil İmza), E-Tahsilat Sistemi Web Sayfası Modülü, Otobüs Bilgi Sistemi (OBİS) (Ceza-Kaza Modülü, Tarife Planlama ve Yönetim Modülü, Kart Planlama ve Analiz Modülü, Hareket Planlama ve Takip Modülü, OBİS Programı Puantaj Takip Modülü), UBİS – Saha Denetim Uygulaması, Network Monitoring, LDAP Şifre sıfırlama ve Kilit kaldırma Uygulaması, Uygulamaların LDAP kullanıcı doğrulaması sistemine geçirilmesi, Google Harita ve API Değişikliği, EGO Portal gibi programları kullanılmaktadır.

Donanım Bilgileri

Cinsi	Adet
Monitör	1133
Bilgisayar	1026
Dizüstü Bilgisayar	207
Yazıcı	317
Tarayıcı	63
Toplam	**2.746**

Cinsi	Adet
Switch	55
Toplam	**55**

Cinsi	Adet
Laser Yazıcı	238
Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	47
Mürekkep Püskürtmeli Yazıcılar	17
Nokta Vuruşlu Yazıcılar	15
Toplam	**317**

Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek, modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz "Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi" kullanılmaktadır.

Akıllı kart uygulaması ile veriler gecikmeden ve hatasız olarak alınabilmektedir. Bu sayede hat optimizasyonu ve planlaması yapılmış, her durağın yolcu potansiyelleri belirlenmiş, servis saatleri yoğunluğa göre yeniden düzenlenmiştir. Elektronik Ücret Toplama Sisteminde yer alan bütün bu sistem bileşenleri validatör kart okuma ve bütün kart dolum bilgileri GPRS, 3G, karasal hat ve diğer iletişim yöntemleri üzerinden Ücret Toplama Sistemi sunucularına anlık olarak ve periyodik olarak gönderilerek veri tabanına işlenmektedir.

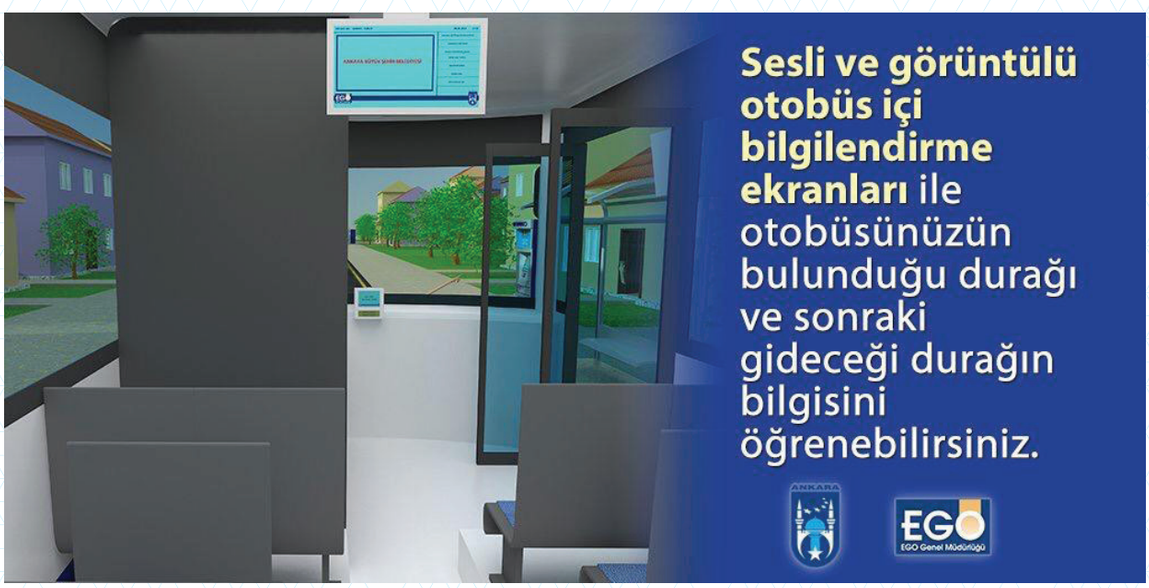
Kuruluşumuz otobüslerinde, ANKARAY, Metro, Teleferik ve BAŞKENTRAY istasyonlarında akıllı karttaki bilgileri okuyabilen geçerli ve geçersiz kartları ayırt edebilen, karttaki değer miktarını azaltan kart üzerine düşülen değeri ve bilgileri kayıt eden, gerektiğinde dolum yapabilen istendiğinde veya periyodik olarak belleğinde tuttuğu bilgileri işletme sunucusuna data hatları ve 3G teknolojisiyle aktaran toplam 3050 validatör, Özel Toplu Taşıma Araçlarında ise 170 adet validatör bulunmaktadır. Ayrıca Elektronik Ücret Toplama Sisteminde yer alan araçlara ait hat, konum ve durağa geliş zamanı bilgilerinin duraklarda bulunan yolcular tarafından izlenmesini sağlayan ve bakiye sorgulaması yapılabilen 103 adet akıllı durak mevcuttur.

Hizmetlerimizde akıllı ulaşım sistemlerini etkin bir şekilde kullanıyoruz.

ANKARAY, Metro, Teleferik, Otobüs güzergahları ve BAŞKENTRAY istasyonlarında 101 adet Smart Banko, 95 adet Mini Banko olmak üzere 196 adet Kiosk, 30 adet gişe ve 429 bayi mevcuttur.

Ücret Toplama Sistemi ile GPS cihazlarından edinilen konum verilerinin işlenmesi ile zamanında duraktan kalkmayan veya vaktinden önce duraktan ayrılan, hız sınırlarını aşan, güzergahının dışına çıkan araçların tespiti, aracın belirli bir durağa ulaşmasına ne kadar süre kaldığının hesaplanması ve bunu yolcularla paylaşılması sağlanmaktadır. Elektronik Ücret Toplama Sistemi kapsamında araçlarda bulunan 2035 adet Yolcu Bilgilendirme ekranları ile yolculara durak bilgileri, hat vb. bilgiler harita tabanlı olarak gösterilmektedir. Otobüslerimizde araç içini, şoför mahallini, aracın ön ve sağ yanını görecek şekilde yerleştirilen 2.800 adet araç içi kamera bulunmaktadır. Araç içi kameralar adli vakalarda da delil teşkil etmekte olup olası mağduriyetlerin önüne geçebilmektedir.

Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi kapsamında kullanılan programlar: Kullanıcı Kayıt Ekranı, Usulsüz Kullanım Kayıt Ekle, Usulsüz Kart Kullanımı Raporu, Yıllık İstatistikler Raporu, Askı ve Bakiye (Tam Kart-Kurumsal Tam Kart) Modülü, Askı Bakiye Öğrenci Modülü, Askı ve Bakiye İptal Modülü, Arıza Kaydı Ekleme Modülü, Manyetik Bilet Üretim Raporu, ANKARAKART Üretim Takip Raporu, Manyetik Bilet Üretim Sevk Stok Raporu, İmha Edilen Biletler Raporu, Bayi İşlemleri Raporu, Kurumsal Topup Formu Programı, Kurumsal Top-up Yükleme Kart Kontrol Programı, Mutabakat Takip Formu Programı, Mutabakat Tutar Formu Programı, Ücretsiz Aktarma Geçiş Raporu gibi programlar kullanılmaktadır.



TÜRLERİNE GÖRE ANKARAKART SAYILARI

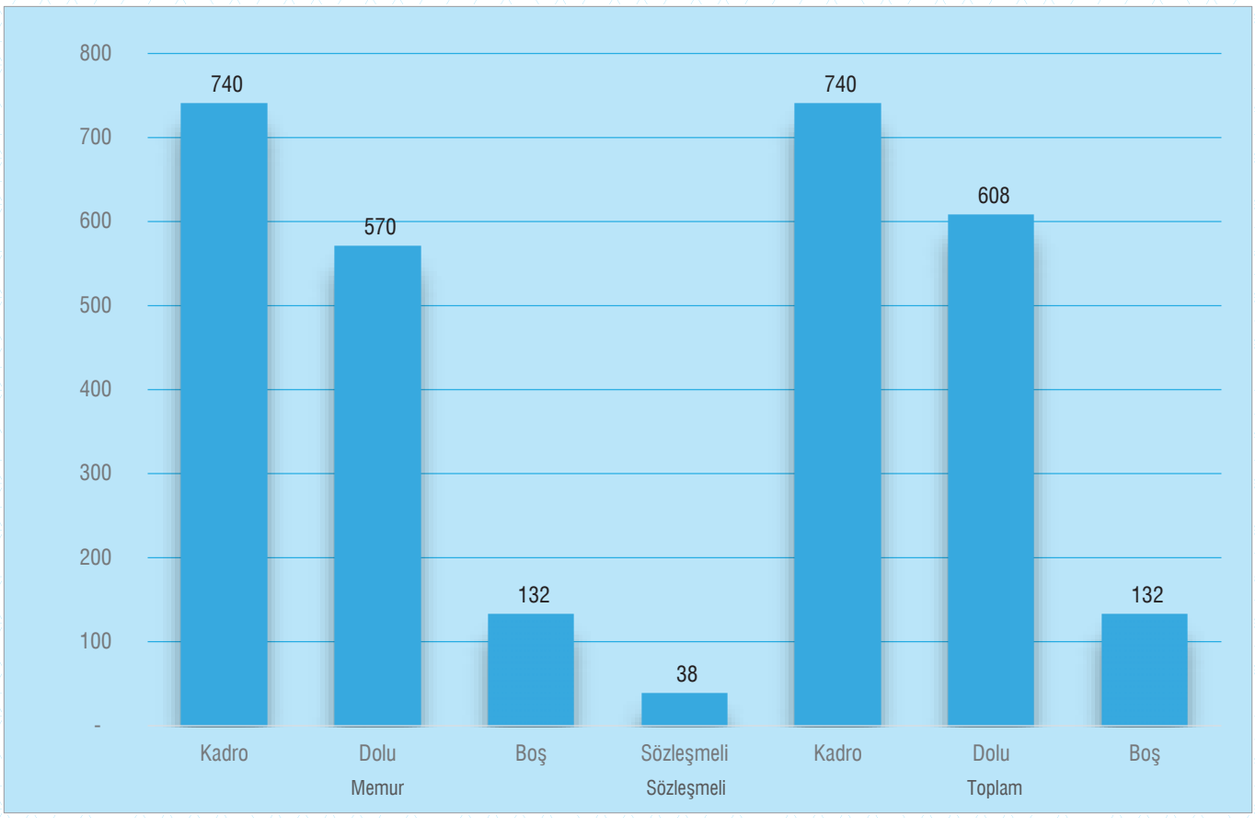
(31.12.2018)

KART TÜRLERİ	ADET
TAM KART	4.147.965
ÖĞRENCİ	1.201.277
65 YAŞ ÜSTÜ	387.783
ENGELLİ,ENGELLİ REFEKATÇİ	111.930
SERBEST KARTLAR	104.267
62-64 YAŞ	43.776
ÖĞRETMEN	28.348
ABB VE BAĞLI KURULUŞLAR	13.099
TOPLAM	**6.038.445**

Not: Ayrıca 01 Ocak-31 Aralık 2018 sonu 4.389.651 adet manyetik satılmıştır.

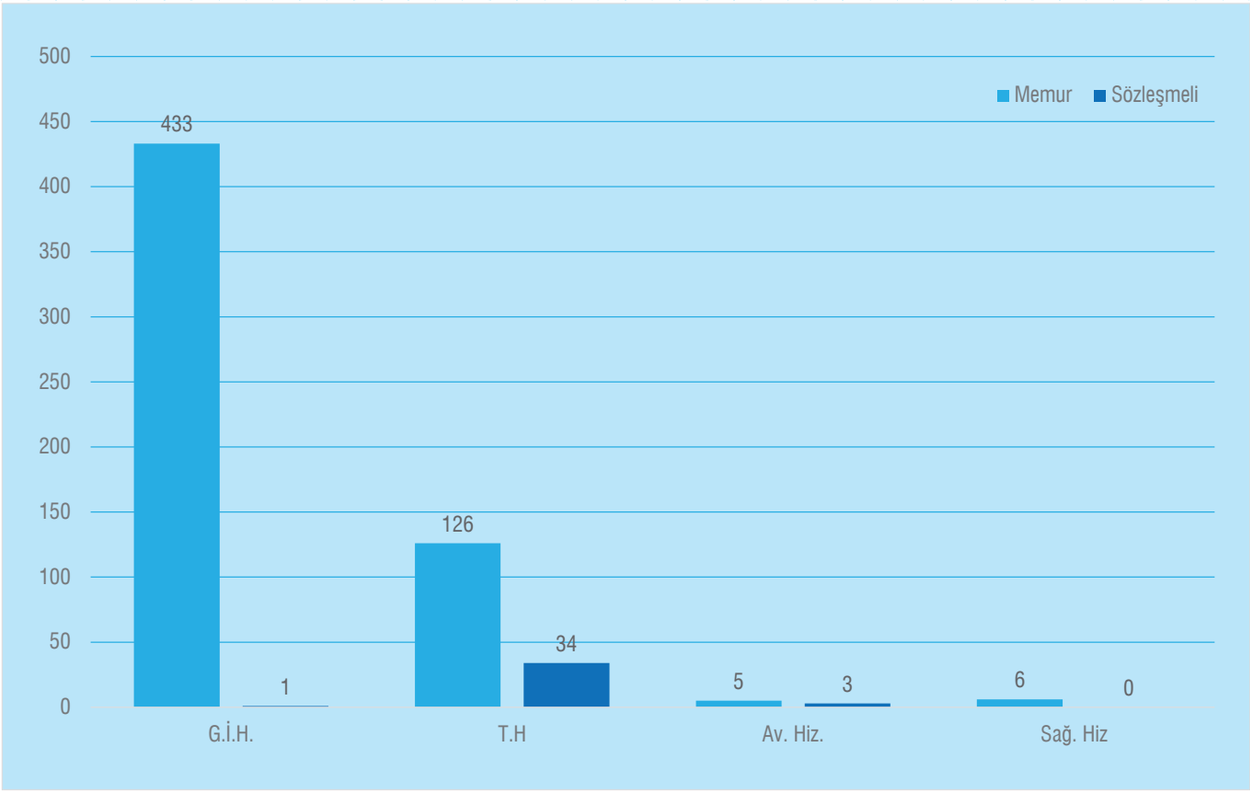
5. İnsan Kaynakları

Genel Müdürlüğümüzde 570 Memur, 38 Sözleşmeli olmak üzere toplam 608 personelimiz çalışmaktadır. Çalışanların yaklaşık % 94'ü Memur, % 6'sı Sözleşmelidir. 2018 yılı sonu itibariyle Memur kadrolarının % 82'si doludur.



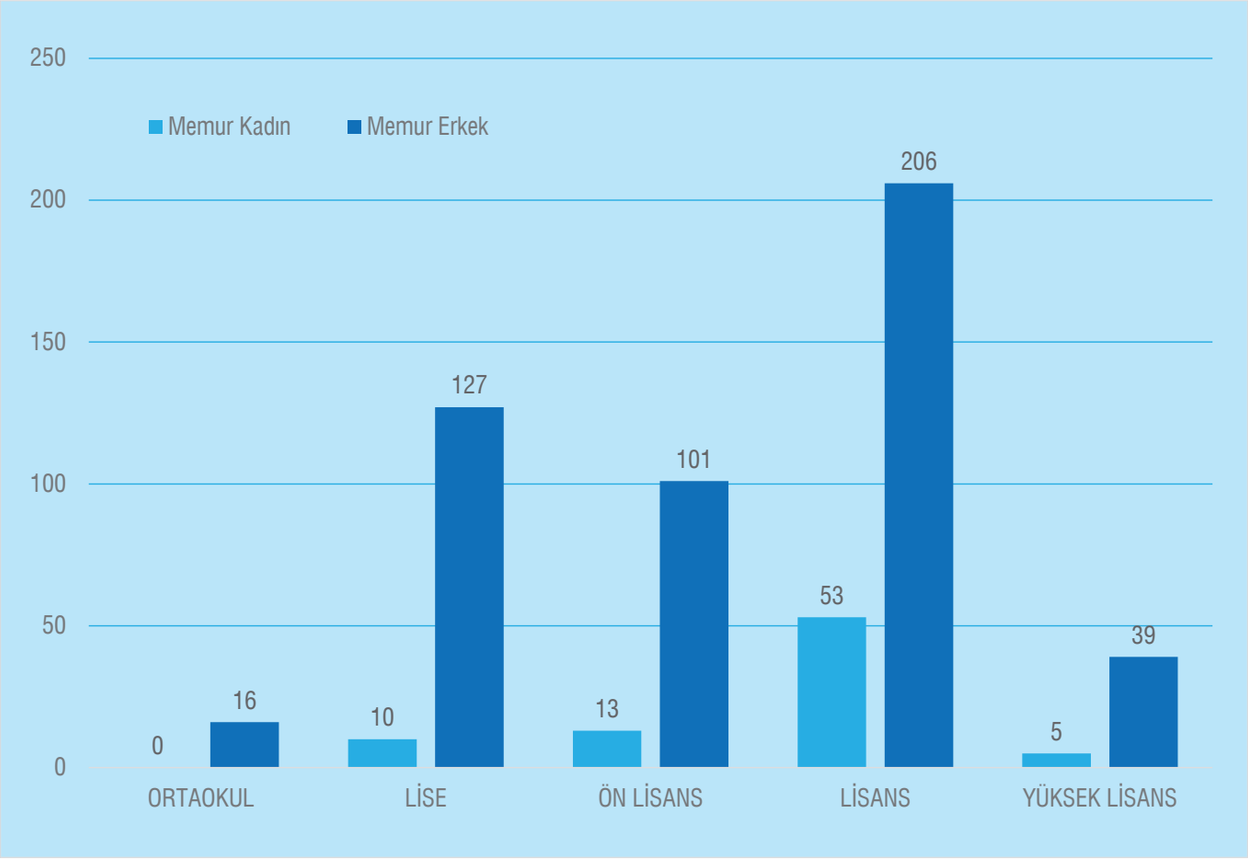
MEMUR VE SÖZLEŞMELİ KADROLARININ SINIFLARA GÖRE DAĞILIMI

Cinsi	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
G.İ.H.	433	1	108	542
T.H	126	34	16	176
Av. Hiz.	5	3	8	16
Sağ. Hiz	6	-	-	6
TOPLAM	**570**	**38**	**132**	**740**



ÇALIŞANLARIN ÖĞRENİM DURUMU

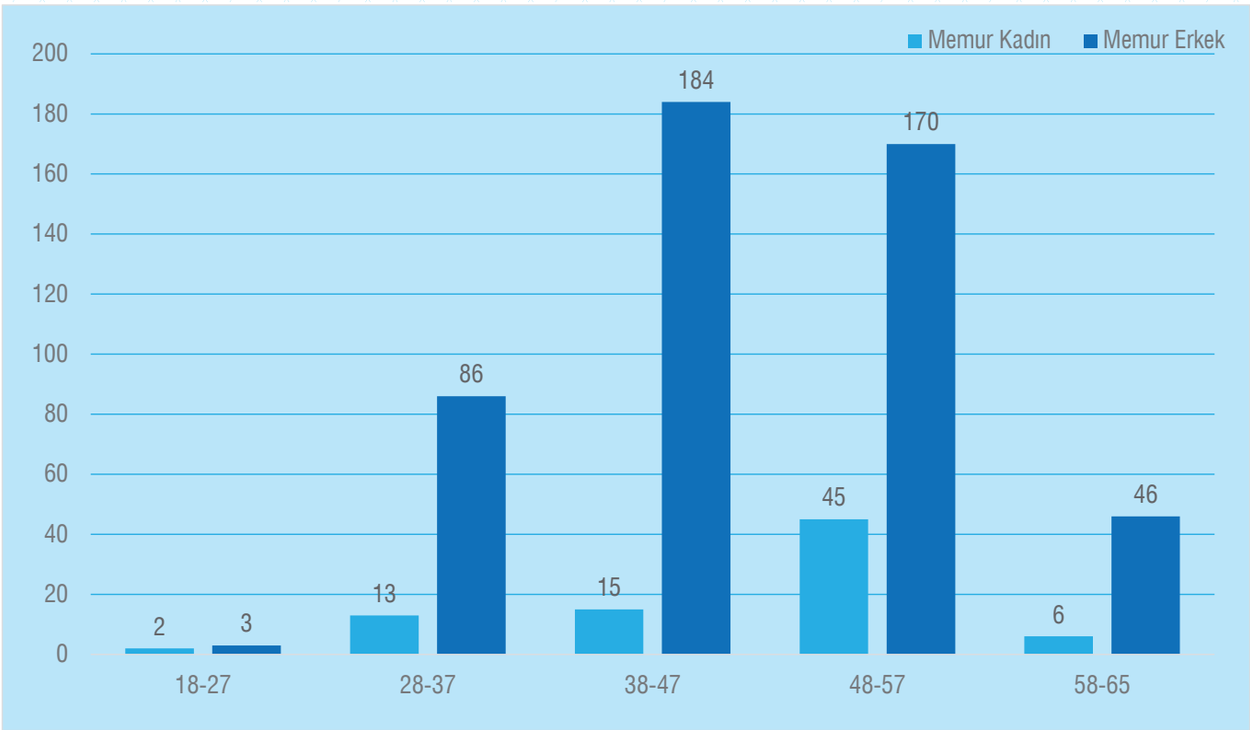
EĞİTİM DÜZEYİ	Memur		Sözleşmeli		TOPLAM
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
ORTAOKUL	-	16	-	-	16
LİSE	10	127	1	1	139
ÖN LİSANS	13	101		4	118
LİSANS	53	206	5	27	291
YÜKSEK LİSANS	5	39	-	-	44
TOPLAM	**81**	**489**	**6**	**32**	**608**



ÇALIŞANLARIN YAŞ GRUPLARI

YAŞ GURUBU	Memur		Sözleşmeli		TOPLAM
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
18-27	2	3	2	4	11
28-37	13	86	1	13	113
38-47	15	184	2	10	211
48-57	45	170	1	5	221
58-65	6	46	-	-	52
TOPLAM	**81**	**489**	**6**	**32**	**608**

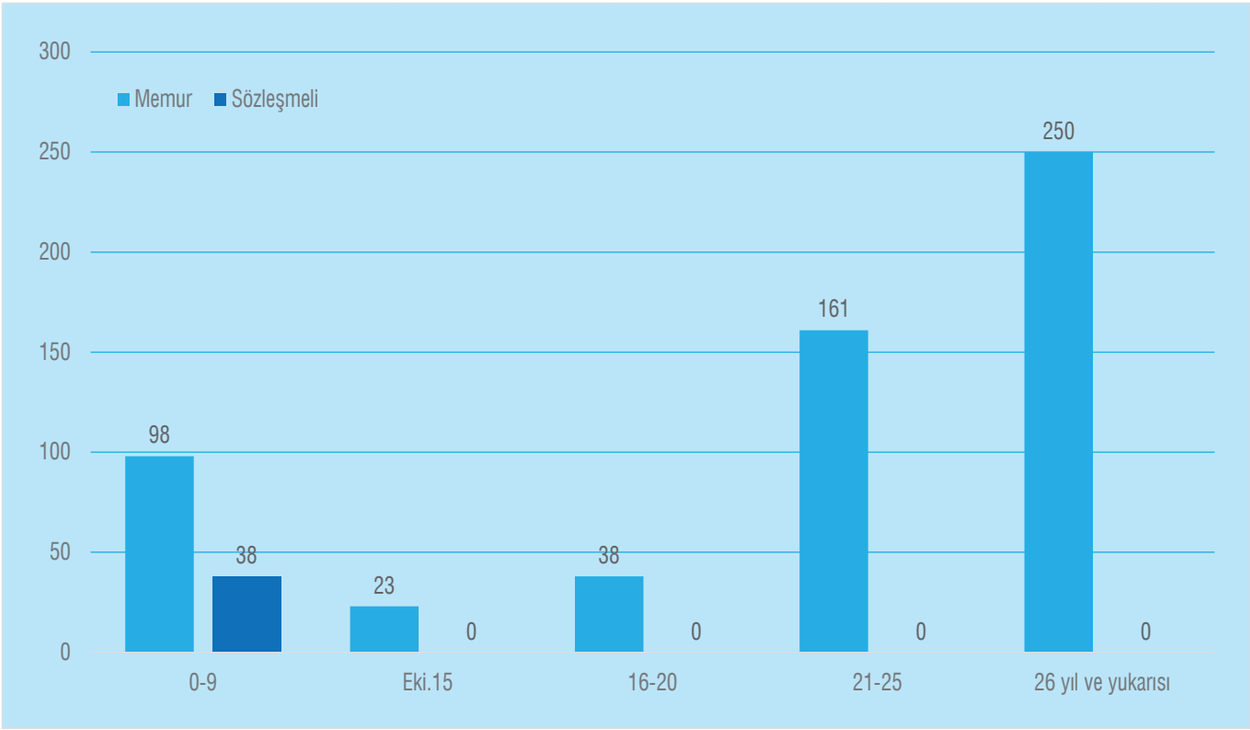
Memur çalışanların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin 38-57 yaş arası grupta yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.



ÇALIŞANLARIN HİZMET SÜRELERİ

HİZMET SÜRESİ (YIL)	MEMUR	SÖZLEŞMELİ
0-9	98	38
10-15	23	-
16-20	38	-
21-25	161	-
26 yıl ve yukarısı	250	-
TOPLAM	**570**	**38**

Memur çalışanların hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin hizmet süresinin 26 yıl ve üzeri aralığında yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.



Kuruluşumuz çalışanlarının bireysel performanslarını geliştirmek ve becerilerini yenilemek için hizmet içi eğitimlere devam edilmiştir.

MEMUR VE SÖZLEŞMELİ PERSONELİN UNVANLARINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET SÜRESİ (YIL)	ÇALIŞAN SAYISI	
	MEMUR	SÖZLEŞMELİ
Genel Müdür	1	
Genel Müdür Yardımcısı	2	
Daire Başkanı	5	
1.Hukuk Müşaviri	1	
Teftiş Kurulu Başkanı	1	
İç Denetçi	1	
Müfettiş	8	
Avukat	5	3
Tabip	2	
Diştabibi	1	
Müdür	15	
Daire Başkan Yardımcısı	1	
Hemşire	3	
Uzman	6	
Müdür Yardımcısı	2	
Şef	40	
Koruma ve Güvenlik Şefi	6	
Koruma ve Güvenlik Görevlisi	94	
Kontrolör	1	
Bilgisayar İşletmeni	118	
Veri Haz. ve Kont. İşletmeni	115	
Muhasebeci	2	
Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	1	
Eğitmen	1	1
Veznedar	3	
Memur	7	
Mühendis	60	23
Mimar	1	
Şehir Plancısı	1	
İstatistikçi	3	1
Ekonomist	3	3
Fizikçi	-	1
Matematikçi	6	
Kimyager	4	
Programcı	1	
Tekniker	19	4
Teknisyen	27	2
Teknik Ressam	1	
Ambar Memuru	1	
Şoför	1	
TOPLAM	**570**	**38**

6. Sunulan Hizmetler

Gücünü yetmiş beş yılı aşan köklü tecrübesinden alan, misyonunu Ankara'da "ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde sunmak", vizyonunu ise "Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum" olarak belirleyen Kuruluşumuz, toplu taşıma hizmetlerini gelişen akıllı ulaşım sistemlerini kullanarak çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluk bilinciyle yürütmektedir.

Cumhuriyetimizin ilk yıllarına dayanan köklü bir geçmişe sahip olan EGO Genel Müdürlüğü, inançları, temel değerleri, gelenekleri olan, çalışanlarının kendilerini ayrıcalıklı hissettikleri ve bu yönde tutum ve davranış sergiledikleri güçlü bir kurumsal kimliğe ve kültüre sahiptir.

Geçmişte Ankara'ya elektrik, havagazı, doğalgaz sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara'da değil, Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan EGO başkentimizin olmazsa olmazıdır ve Ankara'nın değerli bir markasıdır. Raylı sistemi hayata ilk geçiren, doğalgazlı otobüslere filosunda ilk yer veren, çevreye duyarlılığıyla farkındalık yaratan, EGO CEPTE, ABB TRAFİK gibi yenilikleri ilk uygulayan kuruluştur.

EGO Genel Müdürlüğü, Başkent Ankara'mızın can damarlarından biri olan toplu ulaşımın simgesidir. Amacı; toplu ulaşımı cazip kılmak, yolcuları güven içinde taşımak, toplu ulaşım zincirinin her aşamasında güçlü, güvenilir bir kurum olarak varlığını sürdürmek, çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemektir. EGO temel değerlerine bağlı kalarak vizyonunu ve misyonunu günün koşullarına göre yenileyerek, teknolojideki son gelişmeleri hizmetlerine yansıtarak, köklü geçmişini geleceğe taşımaktadır.

Ankara'da bir hizmet çınarı olan EGO Genel Müdürlüğü'nün sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.

100

565 ESLID BUL.-SE
EGO-12-540
ANKARA BUYUKSEHIR BELEDIYESI
MAN

7-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

7.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 Sayılı Kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 2 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup, bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

7.2. İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun

olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetlerini değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev, yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve Kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

EGO Genel Müdürlüğünde 2018 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

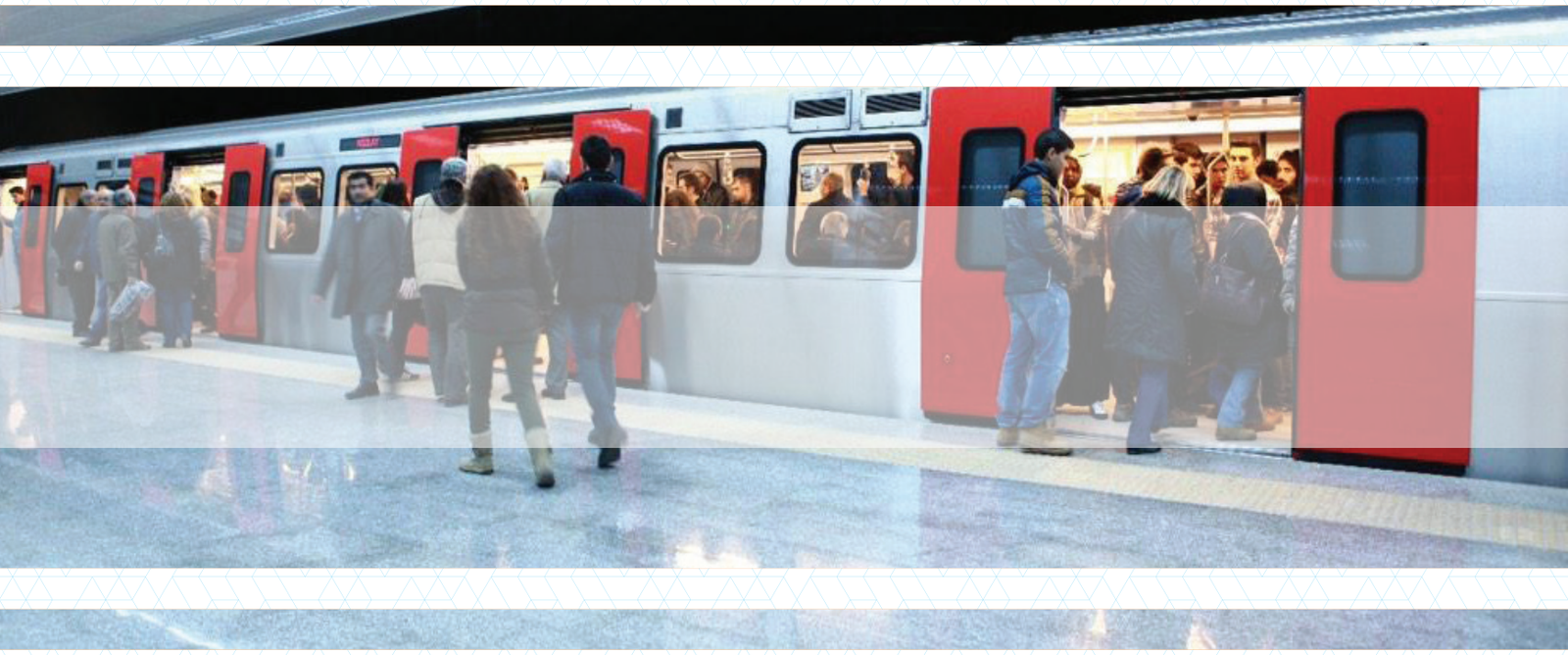
7.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Havagazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor olarak sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

7.4.Dış Denetim

EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi İç Denetim Birimi tarafından, Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

EGO Türkiye'de pek çok ilklere imza atmış Başkentimizin değerli bir markasıdır.



Amaç ve Hedefler

STRATEJİK AMAÇLAR

AMAÇ 1 Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

Toplu taşımanın kalitesi "dakiklik", "hedeflenen noktaya erişim süresi" ve toplu taşıma araçlarının fiziki şartları (tasarım, konfor, koltuk sayısı, temizlik vb.) şeklinde üç faktöre dayanmaktadır. Bu şartların yerine getirilmediği kentlerde insanların toplu taşımaya olan bakışı olumsuz olacak ve toplu taşımaya olan talep azalacaktır. Toplu ulaşım hizmeti veren Kuruluşumuz Ankara'da toplu ulaşımı cazip hale getirmek için bu üç faktörü her geçen yıl daha da geliştirmeyi en önemli hedefi seçmiştir. Kuruluşumuz EGO otobüsleri, Özel Halk otobüsleri, Özel Toplu Taşıma Araçları, Metro ve BAŞKENTRAY trenlerinden oluşan toplu ulaşım sistemini entegre olarak kurgulayarak, zaman, işgücü, finans ve fiziksel kapasite kayıplarını en aza indirerek, hizmet kalitesini ve memnuniyet düzeyini artırmak için fiziksel ve sosyal kaynakları optimum bir şekilde planlamaktadır.

Kuruluşumuz 2018 yılında da Ankaralılara kaliteli bir toplu ulaşım hizmeti vermeye özen göstermiştir. Hizmetlerimizde akıllı ulaşım sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılmasına devam edilmiş, akıllı durak, bilgi ekranı, EGO CEP'TE sistemi, sesli ve görsel uyarı sistemleriyle yolcular bilgilendirilmiştir.

Otobüslerimizi kullanan Başkentlilerin yedi yıldır günlük hayatta en sık kullandığı ve yararlandığı hizmetlerden biri haline gelen EGO CEP'TE uygulamasını kullananların sayısı 3 milyon 850 bine yaklaşmıştır. Durak yeri, otobüsün durağa varış saati, bilmediği bir konumdan gitmek istediği başka bir noktaya hangi otobüs hattıyla gidebileceğini öğrenmek için günde 840 bin yolcu aktif olarak bu uygulamadan yararlanmaktadır. EGO CEP'TE ulaşım bilgilendirme sistemiyle kent insanı için en değerli şey olan "zaman" kaybı ortadan kaldırılmıştır. Sistem Android, İOS ve Windows uyumlu akıllı telefonlara yüklenerek kullanılmaktadır. Sistemin alarm kurma özelliğiyle de belirli saat ve günler için uyarma süresi vererek otobüsün durağa gelmeden kullanıcıyı uyarması sağlanmaktadır. Uygulamaya getirilen yeniliklerle sistem geliştirilmekte ve daha işlevsel hale getirilmektedir.

Mülkiyeti Kuruluşumuza ait Mamak'taki 3. Bölge Müdürlüğünün bulunduğu alan, imar değişikliği yapılarak, Ankara Büyükşehir Belediyesine devredildiğinden, Mamak ilçesi Kusunlar Mahallesindeki 91.621 m^2'lik alana Otobüs 3. Bölge yerleşkesi yapılmaktadır. CNG istasyonu, akaryakıt istasyonu, atölye, kapalı garaj, otobüs yıkama ünitesi ve hizmet binası

vb. birimleri ihtiva eden yerleşkenin 8 Mart 2018 tarihinde ihalesi yapılmış olup, inşaatı kabul aşamasındadır. Mülkiyeti Büyükşehir Belediyesine ait olan Çankaya-Çaldağ mevkiinde bulunan Otobüs 1. Bölge Müdürlüğü hizmetlerinin yürütülmesi için Gölbaşı ilçesi Karaoğlan mahallesinde mevcut 66.626 m² yüzölçümlü taşınmaza yapılacak olan Otobüs 1. Bölge Yerleşkesinin yapım ihalesine 24 Ocak 2019 tarihinde çıkılmış olup inşaatı devam etmektedir. Mülkiyeti Büyükşehir Belediyesine ait olan Yenimahalle-Akköprü'de bulunan Otobüs 4. Bölge Müdürlüğünün Keçiören-Ovacık mahallesine taşınması gündeme gelmesi üzerine Karayolları Genel Müdürlüğünden satın alınan 19.576 m² yüzölçümlü taşınmaza yapılacak olan Otobüs 4. Bölge Yerleşkesinin avan projesi çalışmalarına başlanılmıştır.

Türkiye'nin en modern otobüs yerleşkesini hizmete açıyoruz.

Kesintisiz 24 saat ulaşım hizmetiyle, gece yarısından sonra Ankaralılar artık otobüslerimizle dokuz metropol ilçemize gece seyahat edebilmektedirler. Başkent'te yolcularımızın yüzde 90'ına hitap eden 35 hatta 280 sefer yapılmaktadır. Otobüslerin yanı sıra metro seferlerimiz de gece 01:00'a kadar uzatılmıştır. Metro yolcularımız için ring seferlerimiz de devam etmektedir.

Kuruluşumuz vatandaşlarımızın daha rahat seyahat etmeleri ve seyahat sürelerini kısaltmak amacıyla OSB – Törekent – Batıkent – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu arası aktarmasız ulaşım hizmeti vermeye başlamıştır. Ankara Metrosunun 4. aşaması olan Keçiören Metrosu Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Atatürk Kültür Merkezinden Gar, Sıhhiye ve 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'a uzatılmaktadır. Hat uzunluğu yaklaşık 3.3 km'dir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca ihalesi 14-15 Kasım 2017 tarihinde yapılmıştır. 2020 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

TCDD tarafından metro standardında demir yolu ulaşım hizmeti vermek amacıyla günde 520 bin yolcu taşıma kapasitesiyle yapılan banliyö tren hattı BAŞKENTRAY 12 Nisan 2018 tarihinde hizmete girmiştir. Hattın uzunluğu 37 km olup, toplam 24 istasyon mevcuttur. ANKARAKART'ın banliyö hatlarına entegrasyonunu sağlayan protokol TCDD Genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz tarafından imzalanmış ve eş zamanlı olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Vatandaşlarımız kesintisiz 24 saat ulaşım hizmetiyle gece yarısından sonra otobüslerimizle seyahat etmektedirler.

Vatandaşlarımızın ANKARAKART'ı almalarına gerek kalmadan temassız kredi kartı veya bankamatik kartı ile seyahat etmelerine imkan sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın ANKARAKART'ı almalarına gerek kalmadan temassız kredi kartı veya bankamatik kartı ile seyahat etmelerine imkan sağlayan protokol EGO Genel Müdürü, E-Kent Genel Müdürü ve Mastercard Genel Müdürü tarafından 19 Aralık 2018 tarihinde imzalanmıştır. Bu uygulamayla Başkent'te ulaşım hizmetinden yararlanacak olan yolcular, tek binişte 3 TL ödeyerek toplu taşıma araçlarını kullanabileceklerdir. Uygulama validatör cihazının olduğu tüm toplu taşıma araçlarında geçerli olacaktır. Bu uygulamayla temassız tüm kredi kartları ile bankamatik kartları kullanılmaya başlanacaktır.

Metro İstasyonu ile Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsü arasında hizmet veren ring otobüslerimizde ücretsiz Wi-Fi uygulamasına başlanmış olup yıl içinde bu uygulamaya tüm otobüslerde de geçilecektir. 2018 yılında toplam 15.295 km olan 351 hatta (ayrıca 1.471 km 35 gece hattı), 2.739.998 sefer yapılmış ayrıca 215.854.581 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Raylı sistemlerle taşınan yolcu sayısı 138.386.721 kişi, Yenimahalle Metro İstasyonuna entegre Yenimahalle-Şentepe Teleferik hattıyla ise 2.990.405 kişi taşınmıştır. 2018 yılında Kuruluşumuz toplu taşıma araçlarıyla seyahat eden yaşlı, engelli ve görev kartı bulunan 69.874.270 kişi ise ulaşım hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmıştır. Servise verilen tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişimine uygundur.

AMAÇ 2

Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Kuruluşumuzun tüm çalışanları arzu edilen ve hedeflenen kurumsal mükemmelliyete ulaşmak amacı doğrultusunda birleşmişlerdir. Kuruluşumuzda etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen, şeffaf bir yönetim oluşturmak, hizmetlerimizin hızlı, kaliteli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesini sağlamak için 2018 yılında da gerekli çalışmalara devam edilmiştir.

Kuruluşumuzca 2.523 şoföre belirli periyotlarda "Psiko-Teknik Değerlendirme" ve "Şoför Eğitim Simülasyon" testleri yapılmıştır. Bunun yanında "Güvenli Sürüş Eğitimi", "Etkili iletişim ve Kurum İçi İletişim Eğitimi", "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", "Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi", "Psikolojik Risk Etmen Eğitimleri" ve "Temel İlkyardım Eğitimleri" gibi eğitimler verilmiştir. Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi ve dolayısıyla hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği, İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Kontrolörleri Derneği, Devlet Personel Başkanlığı, Türk Telekom Akademi gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Ankara ve Barselona Arasında Sürdürülebilir Hareketlilik Alanında Şehir Eşleştirme Projesi Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir. Kuruluşumuz, Ankara Büyükşehir Belediyesi, Ankara Kalkınma Ajansı ve Barselona Belediyesi ortak olarak yer almaktadır. Proje kapsamında Kuruluşumuzun kurumsal kapasitesini iyileştirmek ve kent içi ulaşım çeşitliliğini artırmak amaçlanmıştır. Ankara ve Barselona arasında sürdürülebilir bisiklet paylaşım sistemleri kurmak, şehir içerisinde trafik yoğunluğunu azaltmak ve kullanıcıları daha çevreci yaklaşım olan bisiklete teşvik etme gibi konularda tecrübe paylaşımı yapılması amaçlanmaktadır. Proje Merkezi Finans ve İhale Birimine teslim edilmiş olup sonucu beklenmektedir.

Türkiye ve Bosna-Hersek Yerel Yönetimleri Arası İşbirliği Projesi kapsamında Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğünce projeye destek olmak amacıyla 3 adet Belediye Otobüsünün Mostar Belediyesi'ne gönderilmesine ilişkin protokol Türkiye Belediyeler Birliği ve EGO Genel Müdürlüğü arasında imzalanmıştır.

EGO
Müdürlüğü

06 AY 9364
MAN

AMAÇ 3

Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek

EGO Genel Müdürlüğü, toplu taşıma hizmetlerini; kaynaklarını en etkili ve en verimli şekilde kullanarak, çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı bir anlayışla, son teknolojik imkanlardan yararlanarak, sorumluluk ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde yerine getirmektedir.

Kuruluşumuz, 2018 yılında da kaynak kullanımında verimlilik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik anlayışıyla hareket etmiş; mali yapısını daha da güçlendirmiştir. Stratejik Planının " Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek" amacını ; gelirleri artırıcı, giderleri azaltıcı başarılı mali politikalar uygulayarak başarıyla gerçekleştirmiştir.

EGO Genel Müdürlüğü 2018 Mali Yılı Bütçe gerçekleşme oranlarında geçen yıllarda olduğu gibi çok büyük bir başarı yakalamış; 2018 Mali Yılı Gelir Bütçesi gerçekleme oranı % 99,63, Gider Bütçesi gerçekleme oranı ise % 95,72 olarak gerçekleşmiştir. Gelirleri artırıcı uygulamalar ve ulaşım ağımızın genişlemesiyle faaliyet gelirleri bir önceki yıla oranla % 5 oranında artış göstermiştir. Gider kalemlerinde de tasarrufa önem verilmiş, Kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli ürünlerden karşılanmasına özen gösterilmiş, tasarruf ve rekabet ilkelerine uygun hareket edilmiştir.

Kamu yararına toplu ulaşım hizmeti sunan, bu hizmeti sunarken hizmetin sürekli, düzenli ve adil bir şekilde yürütülmesini amaçlamayan Kuruluşumuz, bundan sonrada gelirleri artırıcı, giderleri azaltıcı tedbirlerle ve mali yapısını güçlendirici politikalarla " Mali Yapıyı Güçlendirmek" amacını başarıyla gerçekleştirmeye devam edecektir.

14 : 12
19 Aralık Çarşamba
MC KREDİ KARTI
Tutar: 3.00TL
İYİ YOLCULUKLAR
Miles&Smiles
PLATINUM

AMAÇ 4 Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Raylı sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropellere kadar bir çok değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine, büyüyebilen yapısıyla toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır.

Kuruluşumuz vatandaşlarımızın daha rahat seyahat etmelerini sağlamak ve seyahat sürelerini kısaltmak amacıyla OSB – Törekent – Batıkent – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu arası aktarmasız ulaşım hizmeti vermeye başlamıştır.

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan Keçiören Metrosu Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Atatürk Kültür Merkezinden Gar, Sıhhiye ve 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'na uzatılacaktır. Bu mesafe yaklaşık 3.3 km'dir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca ihalesi 14-15 Kasım 2017 tarihinde yapılmıştır. 2020 yılında bitirilmesi planlanmıştır.

Etüt proje işleri tamamlanan Keçiören Kuyubaşı - Esenboğa Havalimanı – Yıldırım Beyazıt Üniversitesi metro hattının yapım ihale hazırlıkları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yürütülmekte olup, inşaatının 2022 yılında tamamlanması düşünülmektedir. Esenboğa Havalimanı – Keçiören Kuyubaşı metro hattının devamı olan Keçiören Kuyubaşı – Siteler – Demirlibahçe – Sıhhiye – YHT Gar metro hattının etüt proje çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmakta olup inşaatının 2022 yılında bitirilmesi hedeflenmektedir. YHT Gar – Etlik Hastaneler Bölgesi – Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesinde çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmakta olup, inşaatının 2022 yılında bitirilmesi öngörülmektedir. Dikimevi istasyonundan Doğukent Bulvarı – Nato Yolu Kavşağı Metro Hattı (yaklaşık 10 km) da Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından projelendirilmektedir.

Ayrıca AŞTİ istasyonu - Söğütözü İstasyonundan ODTÜ'ye eklenecek olan yeni 5 km'lik metro hattı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından projelendirilmektedir.

Ülkemizin Raylı Ulaşım Sistemlerindeki her türlü ihtiyacının yerli sanayicilerimiz tarafından üretilebileceği ve yerli sanayinin bu sistemlerin tamamını yapma kabiliyetinin olduğu dikkate alındığında, ayrıca yakın bir tarihte işletmeye açılmış olan metro hatlarımızda kullanılacak olan yedek parça ihtiyaçları göz önünde bulundurulduğunda, ANKARAY ve Ankara Metro İşletmelerimizin şimdiye kadar yurt dışından temin edilen yedek parçaların, yerli ürünlerden karşılanması önem kazanmaktadır.

Kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli üretimlerle karşılanabilmesi için, üniversitelerimizin teknokentleri ve araştırma merkezleri, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile görüşmeler yapılmış, birçok kez toplantılar ve teknik geziler ger-

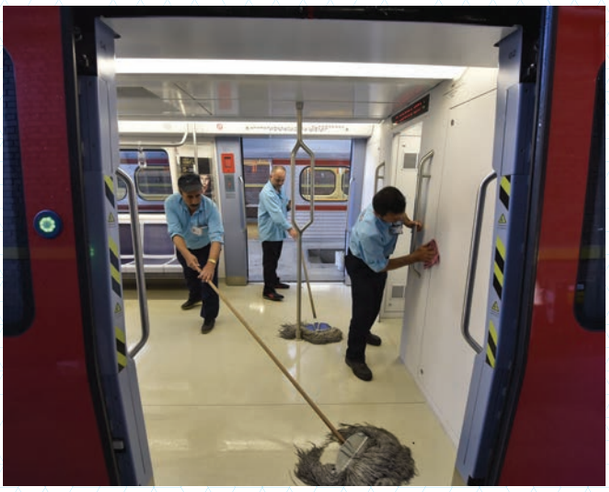
çekleştirilmiştir. Büyükşehir Belediyemiz, Ankara'da bulunan raylı ulaşım sistemleri konusunda işbirliği yapılabilecek potansiyel kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları ve araştırma merkezleri ile belirli periyotlarda toplantılar düzenleyerek, Belediyemize bağlı kuruluşlar ve bunların kurdukları şirketler ile değişik konularda işbirliği yapması konusunda görüş alışverişinde bulunmaktadır. Prensip olarak birçok konuda özel sektör temsilcileri ve sanayi kuruluşu ile işbirliği fikirleri gelişmiştir.

Bu doğrultuda, Kuruluşumuz ile ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında yapılan protokol sonucunda; "Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi", "Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ve "Metro Açık Hatlar Güvenlik Sistemi Projesi" hayata geçirilmiştir.

"Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi" ile Kuruluşumuz envanterinde bulunan tüm araç setlerinin optimum bir maliyetle işletme sürelerini 20-30 yıl daha uzatacak milli bir çözüm oluşturulmuştur. Milli metro yapımı için gerçekleştirilmiş olan Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme projesinde bir üçlü set hali hazırda araç testleri bitmiş hazır haldedir. Kuruluşumuz ve ASELSAN'ın ortak girişimi ile milli olarak modernize edilmiş metro aracı lansmanı yapılacak durumdadır.

"Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ile ülkemizin ihtiyacı olan milli metro ve hafif raylı araç sinyalizasyon çözümleri geliştirilecek, Kuruluşumuzun gelecekteki yeni metro veya hafif raylı ulaşım hatları ile mevcut hatlara yönelik uzatma ihtiyaçlarına yönelik en ekonomik çözümlerin oluşturulması mümkün olacak, geliştirilecek sistem çözümü, ülkemiz için milli metro sistem standardının oluşturulmasına temel oluşturacaktır. Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesinde, raylı sistemlerde milli bir sinyalizasyon sisteminin olması için çalışmalara devam edilmektedir.

Ankara'da raylı sistemler uzunluğu 65 km'ye ulaşmıştır.



AMAÇ 5 Kent İçi Ulaşımda Güvenli, Rahat ve Konforlu Bir Ulaşım Hizmeti ile Vatandaş Memnuniyetini Artırmak

2007 yılında kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanması amacıyla Kuruluş bünyesine katılan "Ulaşım Dairesi Başkanlığı", 09.06.2016 tarih ve 1075 Sayılı Belediye Meclis Kararıyla 15 Ağustos 2016 tarihi itibariyle Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığına devredilmiştir. Bu nedenle kent içi ulaşımla ilgili Stratejik Planımızda "Kent içi Ulaşımda Güvenli, Rahat ve Konforlu Bir Ulaşım Hizmeti İle Vatandaş Memnuniyetini Artırmak" olan stratejik amacımız ve bu amaca ilişkin hedeflerimiz Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığının faaliyeti kapsamında izlenmektedir.

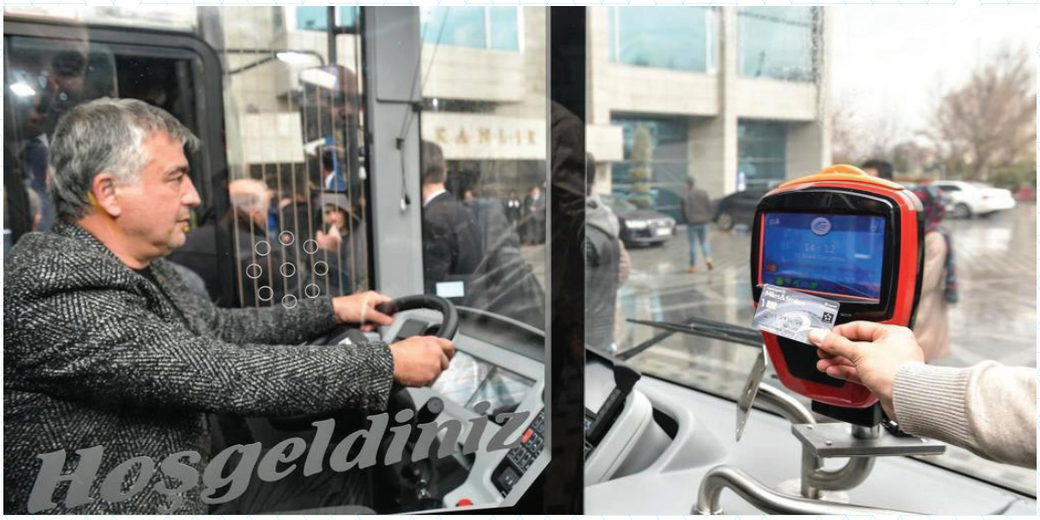
AMAÇ 6

Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak

Metropol kentlerde halka hizmet vermek sıkıntılı ve zahmetlidir. Bu süreç üst düzey sorumluluk anlayışına sahip olmayı gerektirir. Bunun için sürdürülebilir projeler hayata sokularak hizmetin kalitesinin artırılması gerekir. Kuruluşumuz inovasyon uygulamalarını devreye sokarak, toplu ulaşım hizmetlerini yararlanıcılara daha süratli, kaliteli sunabilmek için akıllı ulaşım sistemlerini hizmetlerinde kullanmayı stratejik amaç olarak belirlemiştir.

Kuruluşumuz vatandaş odaklı hizmet dönüşümü ekseninde toplu ulaşımda özellikle bilişim teknolojilerini uygulamaya devam etmiş kendi imkanlarıyla gerçekleştirdiği Otobüs Hatları Bilgi Sistemi – EGO CEP'TE sayesinde Ankara'daki tüm durakları akıllı durak haline getirmiştir. Vatandaşlarca yoğun ilgi gösterilen sistemi kullanan sayısı 3.5 milyona yaklaşmıştır.

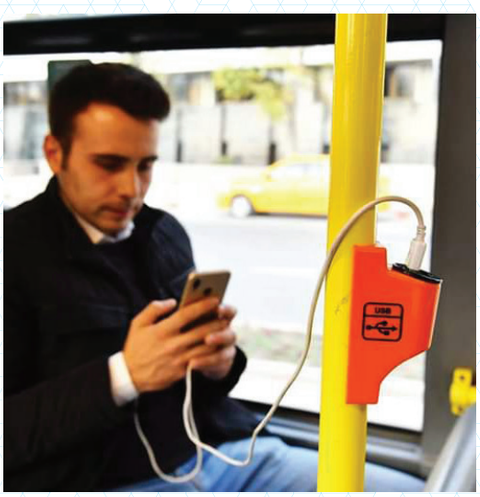
ANKARAKART'ı almalarına gerek kalmadan temassız kredi kartı veya bankamatik kartı ile seyahat etmelerine imkan sağlayan protokol EGO Genel Müdürü, E-Kent Genel Müdürü ve Mastercard Genel Müdürü tarafından 19 Aralık 2018 tarihinde imzalanmıştır. Başkent'te ulaşım hizmetinden yararlanacak olan yolcular, tek binişte 3 TL ödeyerek toplu taşıma araçlarını kullanabileceklerdir. Uygulama validatör cihazının olduğu tüm toplu taşıma araçlarında geçerli olacaktır. Bu uygulamayla temassız tüm kredi kartları ile bankamatik kartları kullanılmaya başlanacaktır.

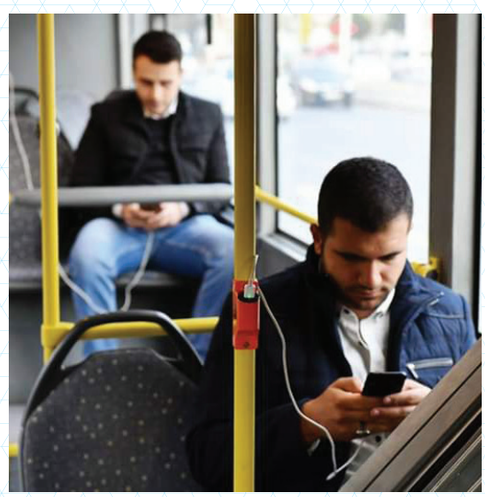


Kuruluşumuz 150 körüklü otobüste şarj cihazlarını hizmete sokmuştur. Şarj cihazlarının tüm otobüslere takılması planlanmıştır.

Avrupa Birliği tarafından finanse edilen "MORE SPEED Dağıtık Demiryolu Ağlarında Güvenlik Koruması İçin Modele Dayalı Esneklik Analizi Projesi" 22 farklı ülkeden ortakları olan kapsamlı bir projedir. Proje kapsamında kriz ve doğal afet durumlarında raylı sistem altyapılarının güvenlik açıkları (fiziksel, siber, mantıksal, coğrafi) analiz edilerek fiziksel ve siber zafiyet açısından yaşanabilecek olumsuz durumları minimuma indirmeye yönelik "Model Based Resilience Analysis for Securit Protection in Exposed Distributed Railway Networks (MORE SPEED) Bilgi Sistemi" hayata geçirilecektir.

Otobüslere monte edilen USB çıkışlı şarj kutuları sayesinde otobüslerde seyahat eden vatandaşların cihazlarını şarj etmesine imkan sağlanmıştır.





AMAÇ 7 Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

Kuruluşumuz çalışanlarının kişisel ve yönetsel performanslarını geliştirmek bilgi ve becerilerini yenilemek hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacıyla seminer konferans ve hizmetiçi eğitimlerinin verilmesine 2018 yılında da devam edilmiştir.

Bu kapsamda Kuruluşumuz çalışanlarına işlerinin gerektirdiği becerilerin kazandırılması, gerekli bilgilerin verilmesi, davranışlarının olumlu yönde etkilenmesi ve dolayısıyla hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği, İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Kontrolörleri Derneği, Devlet Personel Başkanlığı, Türk Telekom Akademi gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak hizmet içi eğitim verilmiştir.

Kuruluşumuzca 2.523 şoföre belirli periyotlarda "Psiko-Teknik Değerlendirme" ve "Şoför Eğitim Simülasyon" testleri yapılmıştır. Bunun yanında "Güvenli Sürüş Eğitimi", "Etkili iletişim ve Kurum İçi İletişim Eğitimi", "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", "Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi", "Psikolojik Risk Etmen Eğitimleri" ve "Temel İlkyardım Eğitimleri" gibi eğitimler verilmiştir.

AMAÇ 8

İnsan ve Çevreye Duyarlılık

Toplu ulaşım hizmeti sunan kurumların önünde duran önemli sorunlardan bazıları enerji maliyetleri, iklim değişiklikleri ve hava kirliliği ile ilgili gelişmelerdir. Büyük ulaşım filolarını yöneten ulaşım otoriteleri, hem toplu ulaşım maliyetlerini belli düzeylerde tutmak hem de kent yaşamının kalitesini üst seviyelere çıkarmak zorundadırlar. Bu gelişmeler artık dünyada hemen her ülkenin gündeminde yer alan önemli konulardan biridir. Alternatif enerji tüketen araçlar, düşük karbon emisyonu ile çalışan motorlar, karbondioksit ve diğer zehirli gazlar bakımından en düşük riskli çözümler toplu ulaşım sisteminin önemli konuları arasında yer almaktadır.

Ankara'da tüm bireylerin evinden çıkıp durağa ulaşması ve toplu taşıma araçlarını kullanabilmesini "Herkes İçin Erişilebilir Toplu Taşıma" vizyonunu hedef olarak belirleyen Kuruluşumuz; engelli, yaşlı, hareket kısıtlılığı yaşayan vatandaşlarımızın erişimlerini kolaylaştırmak, konforlu ve rahat bir seyahat yapmalarını sağlamak özetle yolcu memnuniyetini artırmak için bir çok çalışmaya imza atmaktadır.

Başkentlilerin güvenli ve konforlu bir şekilde toplu taşıma ihtiyaçları sağlanırken, otobüslerin temiz ve hijyenik olmasına da çok dikkat edilmektedir. Yolcularımızın sağlıklı ve temiz bir ortamda seyahat etmelerini sağlamak amacıyla otobüslerimiz ve vagonlarımız her gece temizlenmekte, mevsimsel olarak ortaya çıkan bulaşıcı hastalıkları önlemek amacıyla belirli aralıklarla hastanelerde kullanılan özel temizlik malzemeleriyle dezenfekte edilmektedir. Böylece toplu taşım araçları kapalı mekanlarda hızla üreyen virüslerden arındırılmaktadır.

Kuruluşumuzca şoförlere belirli periyotlarda Etkili iletişim ve Kurum İçi İletişim Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi, Psikolojik Risk Etmen Eğitimleri ve Temel İlkyardım Eğitimleri verilmiştir.

2018 yılı içerisinde Kuruluşumuzca 323 adet yürüyen merdiven, 8 adet yürüyen yol, 159 adet asansör ve 13 adet tekerlekli sandalye platformunun önleyici bakım ve diğer tüm bakımları yapılmış ve hizmete sunulmuştur.

Ankaralılara konforlu bir toplu taşıma hizmeti vermek için tüm araçlarımızın temizliği büyük bir titizlikle yapılmaktadır.

Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının yapıldığı bakım-onarım atölyesinde, çıkan atık ve çevreye zarar verebilecek maddeler ayrıştırılmakta, ayrı kapalı bir ortamda saklanarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır.

Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu ve Türkiye Belediyeler Birliği'nin Türkiye'deki koordinasyonunu sağladığı Hareketlilik Haftasında Projeler Müdürlüğü EGO Genel Müdürlüğü adına faaliyetlerde bulunmuş ve daha sonraki hareketlilik haftalarında da faaliyetleri yürütecektir. Avrupa Hareketlilik Haftasının amacı insanları daha sağlıklı, daha ekonomik ve daha güvenilir ulaşım modellerine teşvik etmek noktasında farkındalık oluşturmaktır. Bu kapsamda çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Etkinlikler içerisinde Avrupa Delegasyonu Başkanı ve AB Türkiye Büyükelçisi Christian BERGER, Dışişleri Bakanlığı Bakan Yardımcısı Faruk KAYMAKÇI ve 12 ülkenin büyükelçilerinin katılımı ile 15 Temmuz Milli İrade 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı Meydanı'ndan Aşkaabat Caddesi'ne (Bahçeli 7. Cadde) kadar konvoy halinde gidilmiş ve Aşkaabat Caddesi trafiğe kapatılarak sadece bisikletlilerin ve yayaların kullanımına sunulmuş ve yaya ve bisikletliler için birçok aktivite tertip edilmiştir.

#mobilityweek
#MixAndMove

AŞKAABAT CADDESİ'Nİ
(BAHÇELİ 7. CADDE)
22 EYLÜL CUMARTESİ
10.00 - 15.00 ARASI
TRAFİĞE KAPATIYORUZ
OTOMOBİLSİZ KENT GÜNÜ
AVRUPA HAREKETLİLİK HAFTASI
16-22 EYLÜL 2018
OTOMOBİLLERİN OLMADIĞI BU GÜNDE
CADDEMİZ SADECE
BİSİKLETLERİN VE YAYALARIN!
Tüm Bisikletlileri, Çocukları,
Yayaları ve Sokak Sanatçılarını
Bekliyoruz
ANKARA
EGO
EGO Genel Müdürlüğü
TBB

B TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

EGO Genel Müdürlüğü, Stratejik Planında belirlediği vizyonunu gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişimine, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin insan kaynakları yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odaklı bir yaklaşımla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanılmasına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.

I. Kurumsal Politikalar

1. Kurumsal mükemmeliyetçilik anlayışının devamlılığını sağlamak,
2. Kurumsal vizyonun artırılmasına yönelik çalışmalar yapmak,
3. Yolcu memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak,
4. Hizmet kalitesini daha üst bir seviyeye taşımak,
5. Çalışanların memnuniyetlerini ve motivasyonlarını artırmak,
6. Personelin eğitim ve kariyer gelişimlerini desteklemek,
7. Şeffaf ve hesap verebilir mali yapının devamlılığını sağlamak,
8. Toplu ulaşım hizmetlerinde denetim mekanizmalarının en aktif şekilde işlemesini sağlamak,
9. Akıllı ve mobil uygulamalara yenilerini eklemek,
10. Hizmetlerin kamuoyunda tanıtılması.

II. Hizmetlere İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısının günün şartlarını ve vatandaşların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurularak düzeltilmesi ve yenilenmesi,
2. Kurumsal kültürün korunması ve geliştirilmesi,
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışının oluşturulması,
4. Birimler arası yetki ve sorumlulukların belirlenmesi,
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilmesi,
6. Toplu ulaşımda çevre dostu araçların kullanılmasının yaygınlaştırılması,
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesinin esas alınması, toplumsal diyaloğun güçlendirilmesi,
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum faydanın gözetilmesi.

III. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin artırılması,
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılması,
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkelerinin esas alınması,
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilmesi,
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyunun düzenli olarak bilgilendirilmesi,
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirlerin alınması

IV. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılması,
2. Kuruluşumuzdan hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine en kısa sürede cevap verilmesi,
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla akıllı sistemlerden yararlanılması,
4. Bilgi işlem sistemimizin günün koşullarına uygun şekilde donatılması

V. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı, gider azaltıcı çalışmalara öncelik verilmesi,
2. Gelir-Gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilmesi,
3. Harcamaların stratejik planlamaya uygun olarak yapılması,
4. Faaliyet–Bütçe ilişkisinin performans ilkeleri çerçevesinde kurulması.

187 KIZILAY-ULUS
EGO-10-132
MAN
06 DC 7882

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

A MALİ BİLGİLER

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

EGO Genel Müdürlüğü 2018 yılı Gider Bütçesi 1.070.000.000 TL olarak öngörülmüş ve onaylanmış, 1.024.220.931 TL gerçekleşmiştir. Gider Bütçesi gerçekleşme oranı ise % 96 olmuştur. Gelir Bütçesi ise 812.001.326 TL gerçekleşmiş, gerçekleşme oranı % 99 olmuş, 2018 yılında finansal ve mali kuruluşlardan herhangi bir borçlanmaya gidilmemiş, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nden 345.160.000 TL borçlanma yapılmıştır.

2-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

BÜTÇE GİDERLERİNİN FONKSİYONEL SINIFLANDIRMANIN 1. DÜZEYİ

Kod	Açıklama	2018 Yılı Bütçesi	2018 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2018 Yılı Bütçe Gideri	Gerçekleşme Oranı %
01	Genel Kamu Hizmetleri	210.414.000,00	199.395.294,04	186.454.543,32	93,51
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	779.586.000,00	870.604.705,96	837.766.387,43	96,23
TOPLAM		**990.000.000,00**	**1.070.000.000,00**	**1.024.220.930,75**	**95,72**

BÜTÇE GELİRLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI

Kod I	Açıklama	2018 Yılı Bütçesi	2018 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	589.920.000,00	586.159.869,85	99,36
4	Alınan Bağış ve Yardımlar	100.000,00	206,35	0,21
5	Diğer Gelirler	9.275.000,00	13.151.767,66	141,80
6	Sermaye Gelirleri	216.100.000,00	213.029.931,65	98,58
9	Red ve İadeler Hesabı (-)	395.000,00	340.448,92	86,19
	TOPLAM	**815.000.000,00**	**812.001.326,59**	**99,63**

2018 YILI FİNANSMAN (İÇ BORÇLANMA)

Açıklama	2018 Yılı Bütçesi	2018 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
İÇ BORÇLANMA	255.000.000,00	345.160.000,00	135,36

Bütçe gelirlerinin % 72'sini Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri oluşturmaktadır. Bu gelir kaleminin de büyük kısmı ulaştırma hizmetlerine ilişkin gelirlerden (yolcu gelirleri) oluşmaktadır.

BÜTÇE GİDERLERİNİN KURUMSAL SINIFLANDIRILMASI

Kurumsal III	Kurumsal IV	Açıklama	2018 Yılı Bütçesi	2018 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2018 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
4	2	Özel Kalem Müdürlüğü	1.006.000,00	1.006.000,00	707.173,18	70,30
	5	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	9.993.000,00	11.040.363,76	8.943.607,38	81,01
	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	32.901.000,00	9.965.000,00	7.512.753,78	75,39
	12	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	54.596.000,00	57.241.318,23	55.322.847,65	96,65
	13	Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	0,00	12.638.456,64	10.883.680,92	86,12
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	1.099.000,00	1.099.000,00	1.016.251,02	92,47
	21	İç Denetim Birimi Başkanlığı	212.000,00	216.908,85	188.596,98	86,95
	24	Hukuk Müşavirliği	3.580.000,00	5.580.485,10	4.209.803,70	75,44
	30	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı	210.141.000,00	300.123.231,31	297.050.721,84	98,98
	31	Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	245.206.000,00	244.926.512,29	240.830.711,10	98,33
	32	Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı	321.922.000,00	323.233.053,51	297.972.933,31	92,19
	38	Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	109.344.000,00	102.929.670,31	99.581.849,89	96,75
		TOPLAM	**990.000.000,00**	**1.070.000.000,00**	**1.024.220.930,75**	**95,72**

2018 Mali Yılında Kuruluşumuzun gelir bütçesi %99, gider bütçesi % 96 oranında gerçekleşmiştir.

BÜTÇE GİDERLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI

Eko. Kod	Açıklama	2018 Yılı Bütçesi	2018 Yılı Net Bütçe Ödeneği	2018 Yılı Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı %
1	Personel Giderleri	37.833.000,00	41.570.969,84	39.131.262,23	94,13
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	6.633.000,00	7.151.221,66	6.574.042,71	91,93
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	794.121.000,00	859.349.000,00	825.070.633,98	96,01
4	Faiz Giderleri	3.216.000,00	3.691.000,00	3.603.713,10	97,64
5	Cari Transferler	6.398.000,00	6.398.000,00	4.602.181,97	71,93
6	Sermaye Giderleri	51.800.000,00	109.500.000,00	103.596.056,57	94,61
7	Sermaye Transferleri	0,00	42.150.000,00	41.643.040,19	98,80
9	Yedek Ödenek	89.999.000,00	189.808,50	0,00	0,00
TOPLAM		**990.000.000,00**	**1.070.000.000,00**	**1.024.220.930,75**	**95,72**

BİLANÇO

Aktif		2018 Yılı
I	Dönen Varlıklar	264.781.124,37
II	Duran Varlıklar	4.029.103.449,73
Aktif Toplamı		**4.293.884.574,10**

Pasif		2018 Yılı
III	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	2.903.631.832,37
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	360.421.991,03
V	Öz Kaynaklar	1.029.830.750,70
Pasif Toplamı		**4.293.884.574,10**

2. Mali Denetim Sonuçları

2.1.İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2018 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

2.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kuruluşumuzun Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmakta, hesapları denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri, 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2018 yılına ait mali karar ve işlemler de murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

Otobüslerimizle kar kış demeden hizmet verdik.

3 PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Hizmetleri

Kuruluşumuz otobüsle toplu taşımacılığı cazip hale getirmek amacıyla, yolcuların kararlarında etkili olan konfor, dakiklik, güvenirlik ve erişebilirlik gibi değişkenlerin niteliğini her yıl artırmaktadır. Gerek sanayileşmiş, gerekse gelişmekte olan ülkelerde, kent içinde oldukça farklı yolculuk talebi düzeylerini karşılayan otobüsler kentlerde en yaygın toplu taşıma türü olan lastik tekerlekli sistemlerdir.

Karayolu ağının yaklaşık yüzde sekseni-ni işgal eden özel araçlar, yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde seksenini karşılamaktadır.

Bu durum ancak konforlu, güvenilir ve hızlı bir toplu taşıma hizmeti sayesinde, trafik sıkışıklığı içinde didişen özel araç sürücülerine toplu ulaşımın cazip hale getirilmesiyle çözülebilir. Kuruluşumuz otobüs hizmetlerini, 5 adet bölge şube müdürlüğüne bağlı 50 adet hareket noktasından yönlendirmektedir. Uzunlukları toplamı 15.295 km olan 351 hatta (ayrıca 1.471 km 35 gece hattı) günlük ortalama 1.331 adet (iş günleri) otobüsle hizmet vermektedir. 2018 yılında 2.739.998 sefer yapılmış toplam 215.854.581 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Servise çıkan tüm araçlarımız klimalı olup, engelli erişime uygundur.

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek, modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi "Akıllı Bilet, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme Sistemi" ile veriler gecikmeden ve hatasız olarak alınabilmektedir. Bu sayede hat optimizasyonu ve planlaması yapılmakta, her durağın yolcu potansiyelleri belirlenmekte ve servis saatleri yoğunluğa göre yeniden düzenlenmektedir.

Şehrimizin önemli noktalarına yerleştirdiğimiz 103 akıllı durak ile gerçek zamanlı olarak otobüslerin hat ve durağa varış zamanları gösterilmektedir. Ayrıca akıllı durakların üzerinde bulunan kredi göster cihazları ile vatandaşlarımızın ANKARAKART bakiye sorgulamaları 103 ayrı noktada sağlanmaktadır.

Başkentimizde vatandaşlarımıza 24 saat kesintisiz ulaşım hizmetinin ardından ANKARAKART'ta, karttan karta bakiye aktarabilme imkanı sağlanmıştır.

HATLARA İLİŞKİN DEĞİŞİKLİKLER

YENİ AÇILAN HATLAR

Sıra No	Aylar	Hat No	Açıklamalar
1	Ocak	278	Sancaktepe-Estergon Caddesi-Ulus-Sıhhıye
2	Ocak	528	Polatlı - Ümitköy Metro İstasyonu
3	Şubat	158	Aşti – Haymana
4	Şubat	178-1	Bala-Kesikköprü
5	Şubat	323	Mutlu - Dereboyu Caddesi - Bağcılar - 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Sıhhiye - Opera
6	Mart	236	Ostim Metro – Şaşmaz – Ümitköy Metro
7	Mart	548	Beypazarı - Fatih Metro - Sincan
8	Nisan	197	15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Taşpınar – İncek - Tulumtaş
9	Mayıs	112	Ulus-Eymir
10	Mayıs	328	Bahçelerüstü TOKİ – Dikimevi
11	Mayıs	310	Sıhhiye-Beşikkaya-Karapürçek
12	Mayıs	302	Hüseyin Gazi - Sıhhiye
13	Mayıs	360	Mutlu Caddesi-Okullar Caddesi- Dikimevi
14	Mayıs	344	Zirvekent Mahallesi - Siteler
15	Mayıs	374	Zerdalitepe - Mamak - Dikimevi
16	Mayıs	307	Siteler - Boğaziçi - Metehan
17	Haziran	198	Gölbaşı-Haymana Yolu-Ulus
18	Haziran	396	Elmadağ -Yeşildere - Hasanoğlan
19	Haziran	582	Koru Metro İstasyonu - Şehitali Mahallesi
20	Haziran	547	Topçu Mahallesi - Elvan Mahallesi - Sıhhıye
21	Haziran	559	YHT Eryaman Garı - Fatih - Eryaman
22	Temmuz	493	Kuzeykent-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
23	Temmuz	581	Koru Metro İst.-Temelli-Organize Sanayi
24	Ağustos	546	Etimesgut-Yapracık TOKİ Konutları
25	Ağustos	606	OSB Törekent Metro İst.-Yenikent Stadı
26	Eylül	116-1	Ankara Müzik ve Güzel Sanatlar Üniversitesi
27	Eylül	116-2	
28	Eylül	195-4	Gölbaşı TOKİ-Tevfik İleri A.İ.H.L
29	Ekim	200	Batıkent-Y.Mahalle-Ulus-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
30	Ekim	201	Batıkent-Anadolu Blv.-Ankara Blv.-15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı
31	Ekim	232	Botanik Metro-Mebuskent
32	Aralık	558	İstanbul Yolu Metro İstasyonu - Yenibatı Mh.
33	Aralık	539	Sincan - Siyahlale Sok. - Polatlı 2. Cadde - Sıhhıye

YENİ AÇILAN HAREKET NOKTASI

Sıra No	Aylar	Bölge	Açıklamalar
1	Şubat	3.Bölge	Altıağaç Hareket Noktası
2	Şubat	3.Bölge	Şahapgürler Hareket Noktası
3	Şubat	3.Bölge	326 TOKİ Blokları Hareket Noktası
4	Şubat	4.Bölge	Kuzey Ankara Hareket Noktası

YERİ DEĞİŞEN HAREKET NOKTALARI

Sıra No	Aylar	Bölge	Açıklama
1	Eylül	4.Bölge	Kuzey Ankara Hareket Noktasi (Kuzeykent H.K.)
2	Eylül	4.Bölge	Saray Hareket Noktasi (Yildirim Beyazit Üniv. H.K.)

BÖLGELER İTİBARİYLE HAREKET NOKTASI VE HAT SAYILARI

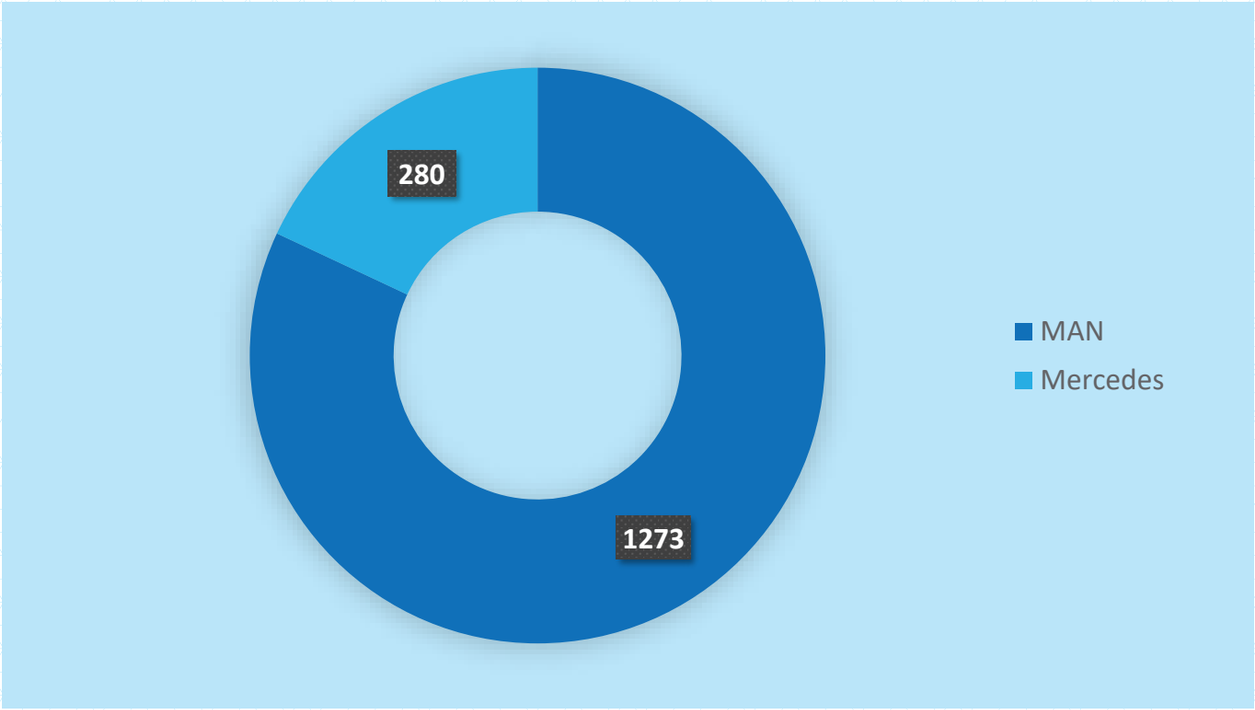
Bölgeler	Harket Noktası Sayısı	Hat Sayısı	Gece Hat Sayısı	Faal Araç Sayısı
1.Bölge	6	53	4	204
2.Bölge	9	67	7	293
3.Bölge	14	72	9	334
4.Bölge	12	65	8	285
5.Bölge	9	94	7	437
TOPLAM	**50**	**351**	**35**	**1.553**

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ FAAL OTOBÜS FİLOSU

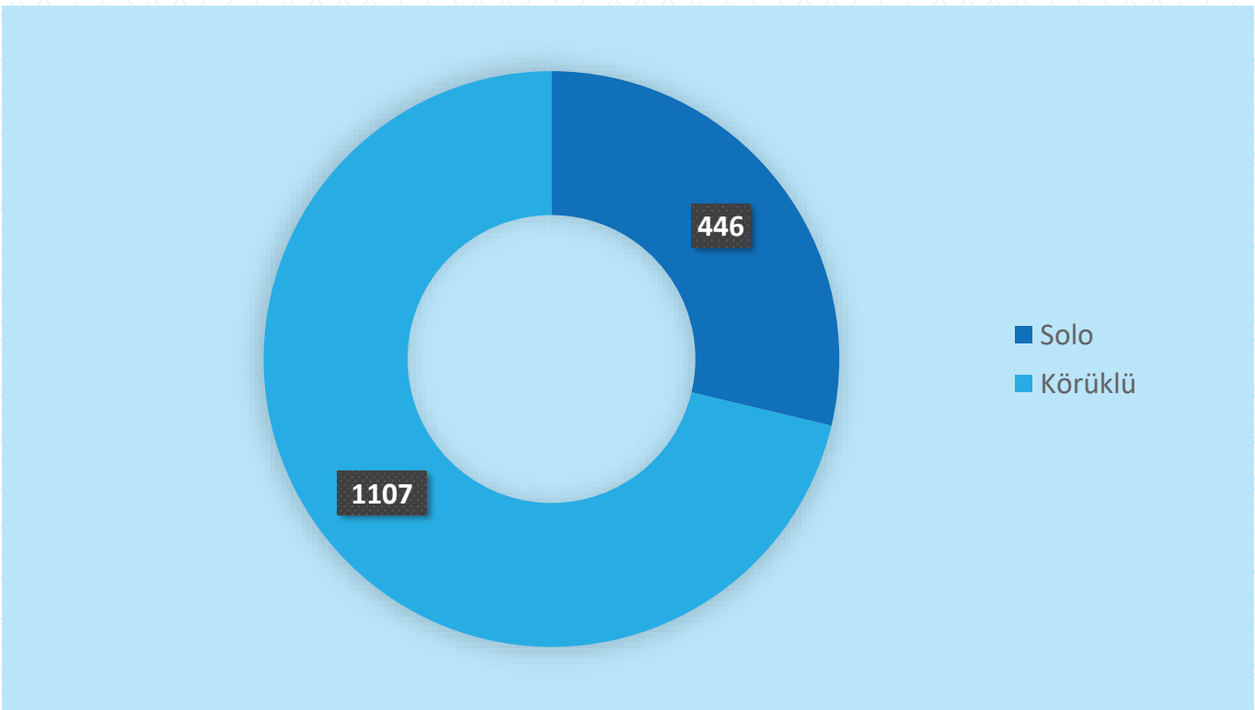
MARKA - TİP	ARACIN MODELİ	YOLCU KAPASİTESİ	ADET
MERCEDES SL (DİZEL-SOLO)	1999	100	34
MERCEDES (DİZEL-KÖRÜKLÜ)	1999	157	66
MAN (CNG-KLİMALI-SOLO)	2007	82	387
MAN (CNG-KLİMALI-SOLO)	2008	82	90
MAN (CNG-KLİMALI-SOLO)	2009	80	348
MAN (CNG-KLİMALI-SOLO)	2010	80	208
MAN (CNG-KLİMALI-SOLO	2011	80	40
MAN (CNG-KLİMALI-KÖRÜKLÜ)	2012	151	125
MERCEDES (DİZEL-KLİMALI KÖRÜKLÜ)	2012	152	124
MERCEDES (DİZEL-KLİMALI KÖRÜKLÜ)	2013	151	56
MAN (CNG-KLİMALI-KÖRÜKLÜ)	2013	152	75
TOPLAM			**1.553**

Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka ve modelleri; servis, sefer ve yolcu sayıları, yapılan yol uzunlukları, kapasite durumu tablolarla verilmiş ayrıca grafiklerle de gösterilmiştir.

OTOBÜS FİLOSUNUN MARKALARA GÖRE DAĞILIMI



OTOBÜS FİLOSUNUN ARAÇ KAPASİTESİNE GÖRE DAĞILIMI

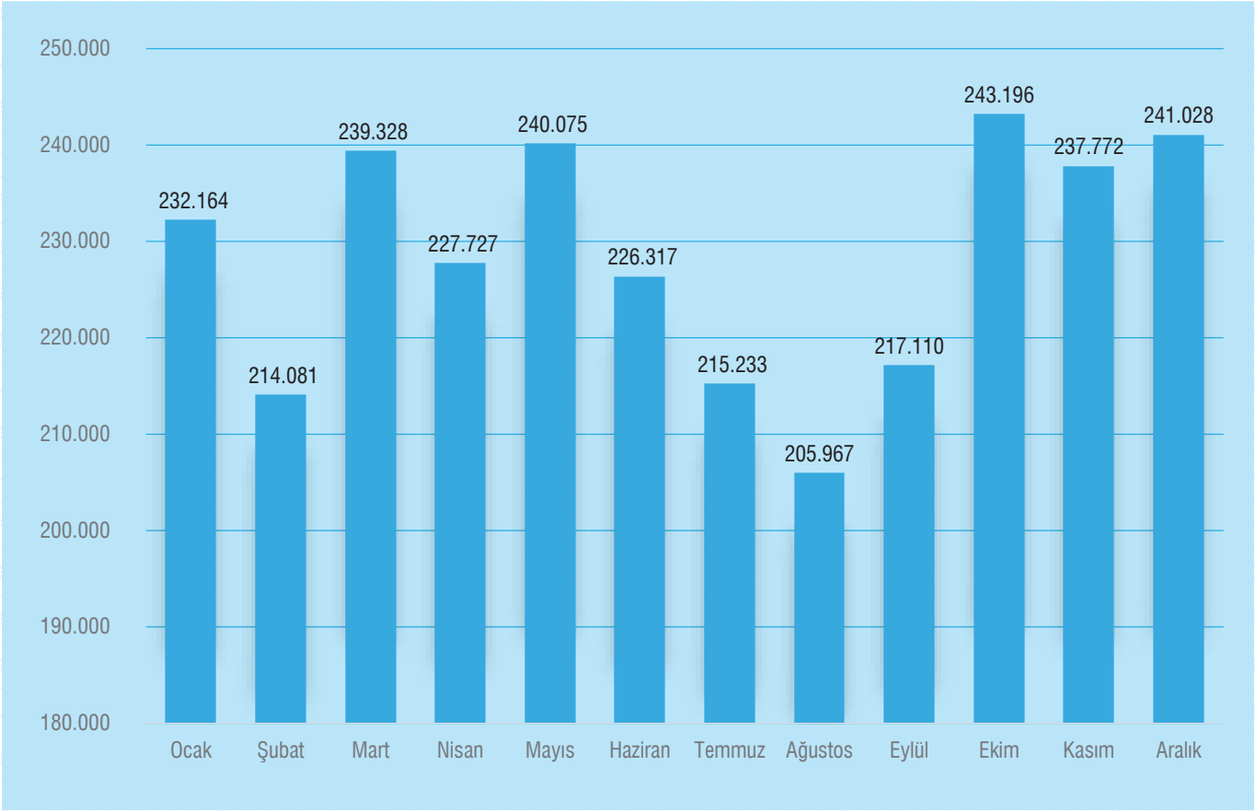


OTOBÜSLERİN 2018 YILI SEFER SAYILARININ BÖLGELER VE AYLARA GÖRE DAĞILIMI

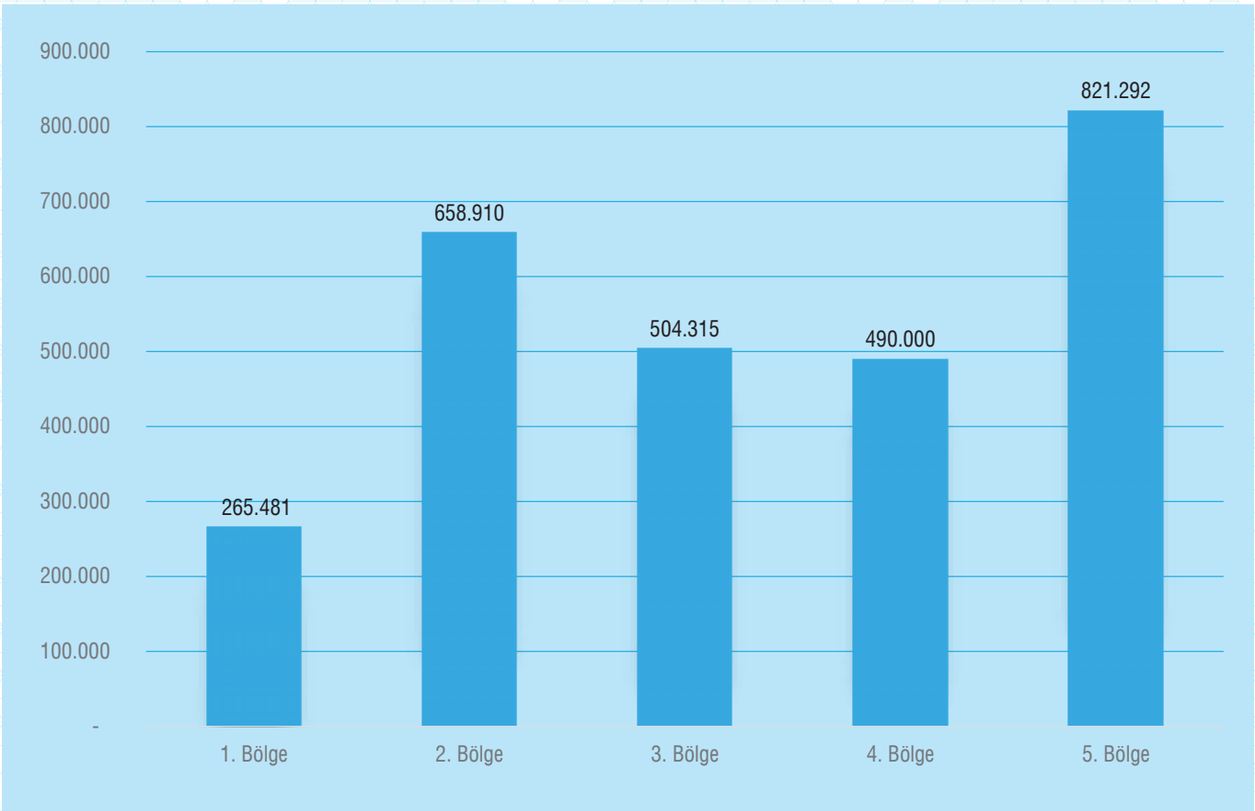
Aylar	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge	Toplam
Ocak	21.252	54.683	43.118	40.861	72.250	232.164
Şubat	20.081	51.270	39.281	38.098	65.351	214.081
Mart	23.003	58.139	43.569	42.326	72.291	239.328
Nisan	21.911	55.436	41.651	40.210	68.519	227.727
Mayıs	23.584	58.266	44.052	42.963	71.210	240.075
Haziran	22.436	54.206	42.154	40.413	67.108	226.317
Temmuz	20.573	52.954	40.210	37.968	63.528	215.233
Ağustos	19.694	50.029	37.786	36.764	61.694	205.967
Eylül	21.341	51.851	40.294	38.471	65.153	217.110
Ekim	24.284	57.407	44.582	44.328	72.595	243.196
Kasım	23.464	56.953	43.727	43.557	70.071	237.772
Aralık	23.858	57.716	43.891	44.041	71.522	241.028
TOPLAM	**265.481**	**658.910**	**504.315**	**490.000**	**821.292**	**2.739.998**

Not: 5. Bölgenin sefer sayısının diğer bölgelerden yüksek olmasının nedeni; daha geniş bir alana hizmet vermesi, taşıdığı yolcu sayısının fazla olması ve hat uzunluklarının diğer bölgelere göre fazla olmasıdır.

OTOBÜSLERİN 2018 YILI SEFER SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI



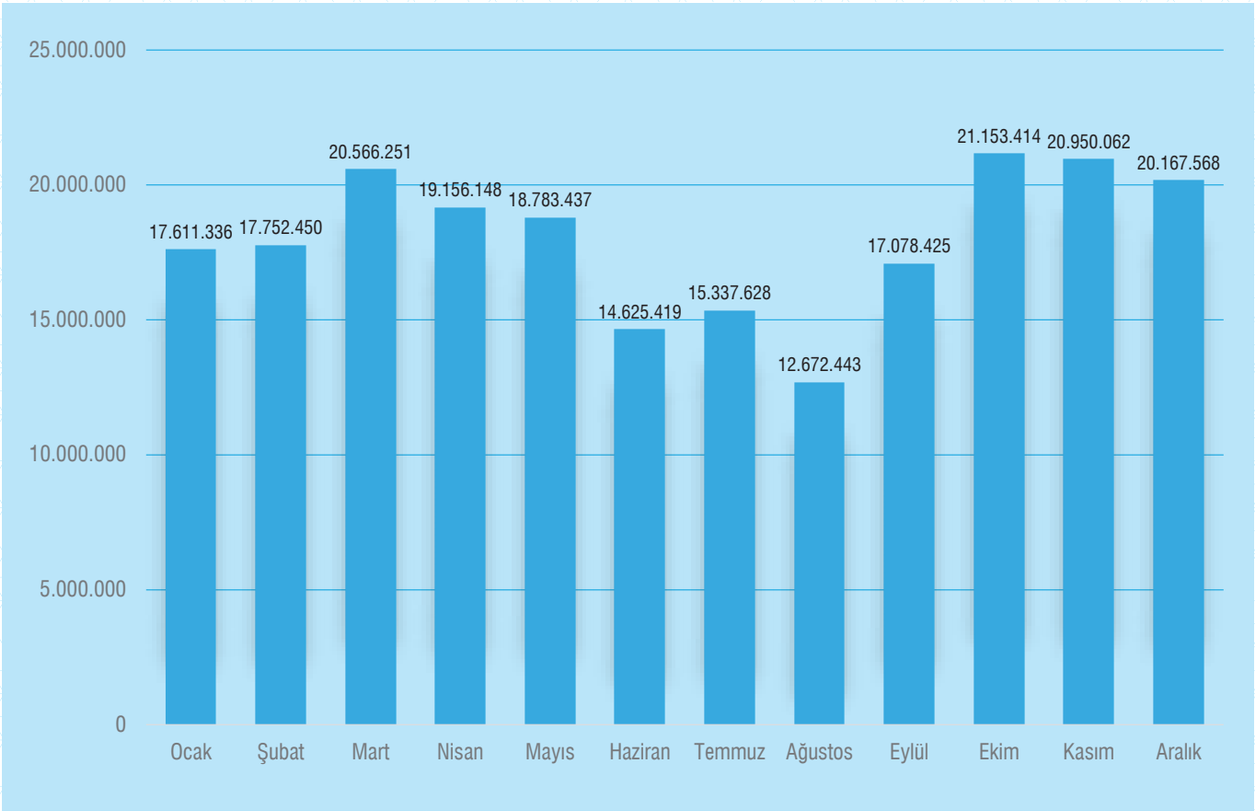
OTOBÜSLERİN 2018 YILI SEFER SAYILARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI



YOLCU SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2018)

AYLAR	2018
Ocak	17.611.336
Şubat	17.752.450
Mart	20.566.251
Nisan	19.156.148
Mayıs	18.783.437
Haziran	14.625.419
Temmuz	15.337.628
Ağustos	12.672.443
Eylül	17.078.425
Ekim	21.153.414
Kasım	20.950.062
Aralık	20.167.568
Ortalama	17.987.882
TOPLAM	**215.854.581**

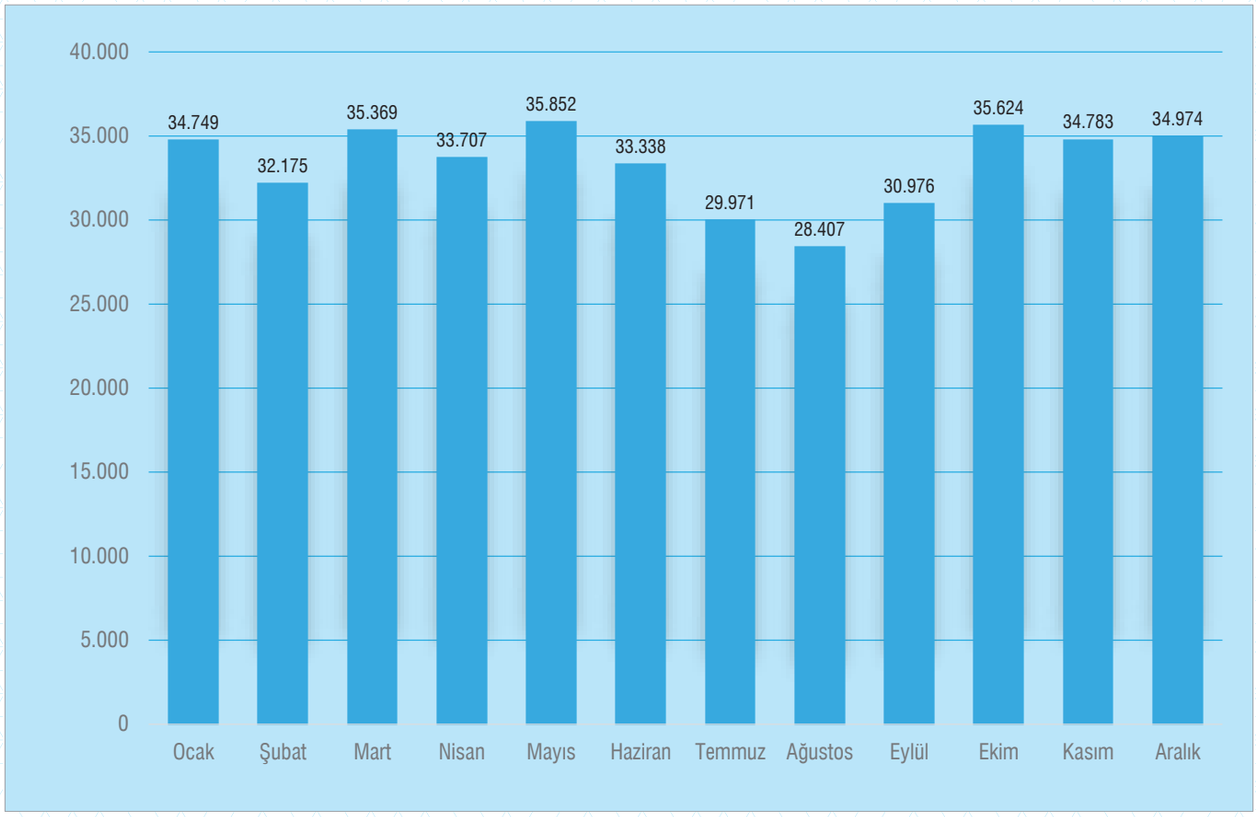
YOLCU SAYILARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2018)



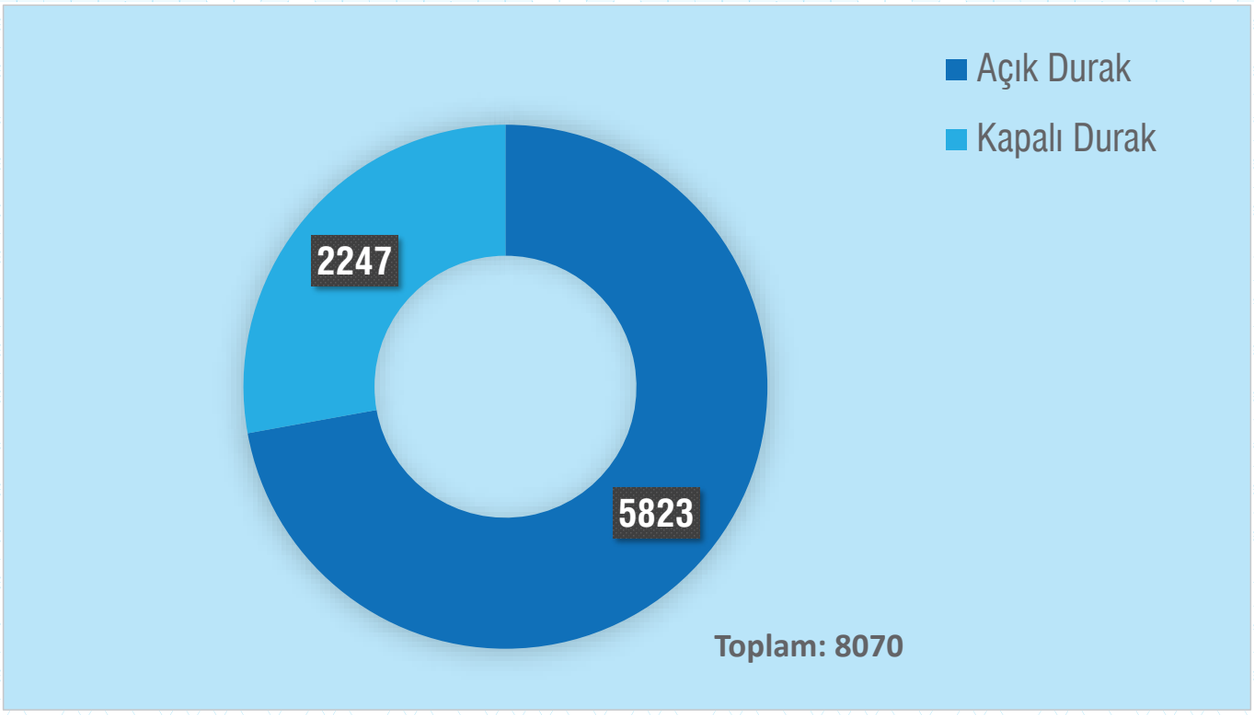
SERVİSE VERİLEN ARAÇLARIN AYLARA GÖRE SAYISAL DAĞILIMI (2018)

AYLAR	2018
Ocak	34.749
Şubat	32.175
Mart	35.369
Nisan	33.707
Mayıs	35.852
Haziran	33.338
Temmuz	29.971
Ağustos	28.407
Eylül	30.976
Ekim	35.624
Kasım	34.783
Aralık	34.974
Ortalama	33.327
TOPLAM	399.925

SERVİSE VERİLEN ARAÇLARIN AYLARA GÖRE SAYISAL DAĞILIMI (2018)



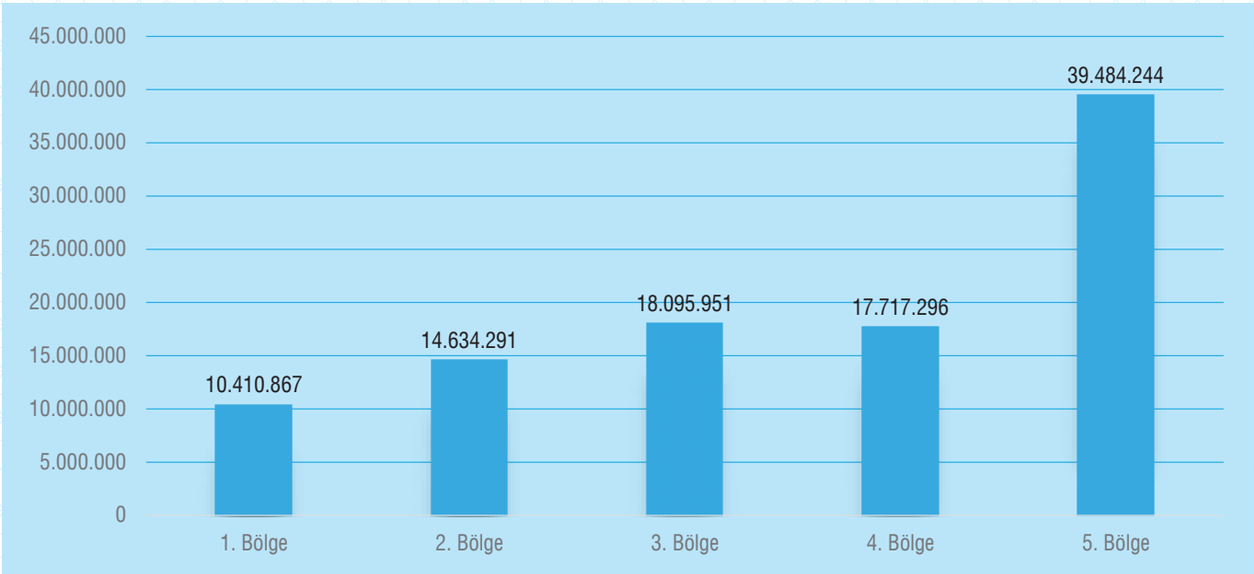
DURAKLARIN AÇIK VE KAPALILIK DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI



OTOBÜSLERİN YAPTIKLARI YOL UZUNLUKLARININ BÖLGELERE VE AYLARA GÖRE DAĞILIMI

AYLAR	1.BÖLGE	2.BÖLGE	3.BÖLGE	4.BÖLGE	5. BÖLGE	TOPLAM
Ocak	805.085	1.211.425	1.529.360	1.499.359	3.408.885	8.454.114
Şubat	771.751	1.157.654	1.400.450	1.368.887	3.133.389	7.832.131
Mart	888.502	1.304.964	1.548.507	1.533.889	3.453.687	8.729.549
Nisan	849.313	1.257.508	1.491.467	1.473.738	3.312.968	8.384.994
Mayıs	900.479	1.291.937	1.557.097	1.537.183	3.418.871	8.705.567
Haziran	872.155	1.203.576	1.513.436	1.460.103	3.236.230	8.285.500
Temmuz	816.852	1.129.382	1.437.959	1.343.955	3.136.429	7.864.577
Ağustos	789.958	1.058.598	1.374.133	1.297.411	3.014.252	7.534.352
Eylül	845.890	1.120.871	1.439.250	1.403.675	3.189.193	7.998.879
Ekim	963.940	1.290.482	1.606.300	1.612.598	3.425.647	8.898.967
Kasım	955.067	1.295.759	1.599.545	1.586.074	3.359.233	8.795.678
Aralık	951.875	1.312.135	1.598.447	1.600.424	3.395.460	8.858.341
TOPLAM	**10.410.867**	**14.634.291**	**18.095.951**	**17.717.296**	**39.484.244**	**100.342.649**

OTOBÜSLERİN YAPTIKLARI YOL UZUNLUKLARININ BÖLGELERE GÖRE DAĞILIMI



Otobüs şoförlerimize Psiko-Teknik Değerlendirme, Şoför Eğitim Simülasyon, Güvenli Sürüş Eğitimi ve diğer eğitimler verilmektedir.

1.2. Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı bünyesinde bulunan Merkez Atölye Macunköy'de toplam 12.119 m² kapalı alana sahip yeni tesislerinde hizmet vermektedir. Modern servis anlayışıyla tasarlanan atölye 61 solo, 12 körüklü otobüs kanalı olmak üzere toplam 73 kanal ile sahip olduğu krikoları, fren test, yanal kayma, aks boşluk, far kontrol cihazları, şase gerdirme tertibatı, parça yıkama makineleri, tavan vinçleri, merkezi yağlama sistemleri ile bakım onarım faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yeni alınan körüklü otobüslerle, teslimi yapılan acil bakım araçları ve çekicilerle arızalanan araçlara en kısa sürede yol yardımı yapılmaktadır. Merkez atölye dışında Dikmen, Mamak, Akköprü ve Fatih bölgelerinde bulunan toplam 4 adet bölge kademesiyle de yardımcı bakım onarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.Türkiye'deki en büyük otobüs bakım onarım atölyesine sahip olan EGO, Araç Bakım Atölyelerinde deneyimli teknik elemanlarla bakım-onarım işlerini gerçekleştirmektedir.

Periyodik bakımlar üretici firmaların vermiş olduğu bakım periyotları ve iş adımları referans alınarak bakım programı ile otobüslerin takibi sağlanmaktadır. Bu sayede tüm araçların periyodik bakımları zamanında yapılmaktadır.

Başkanlığımız, bünyesinde hizmet veren atölyelerimizde, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yönetmeliklerine göre faaliyetlerini sürdürmektedir.

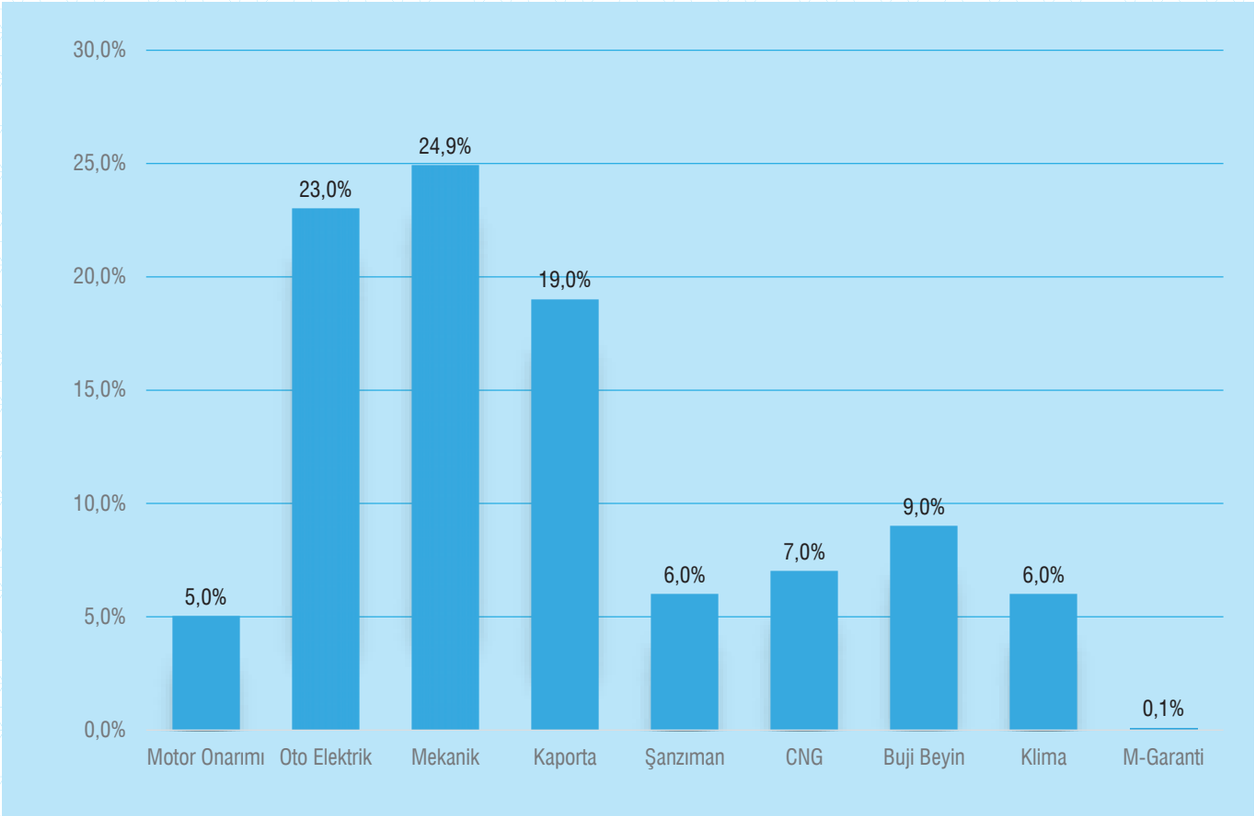
Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının yapıldığı bakım-onarım atölyesinde çıkan atık ve çevreye zarar verebilecek maddeler ayrıştırılmakta, ayrı kapalı bir ortamda saklanarak çevreye zarar vermeden bertaraf edilerek geri dönüşümü sağlanmaktadır. Ayrıca işçilerimiz yeni atölyemizde iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullarda çalışmaktadır.

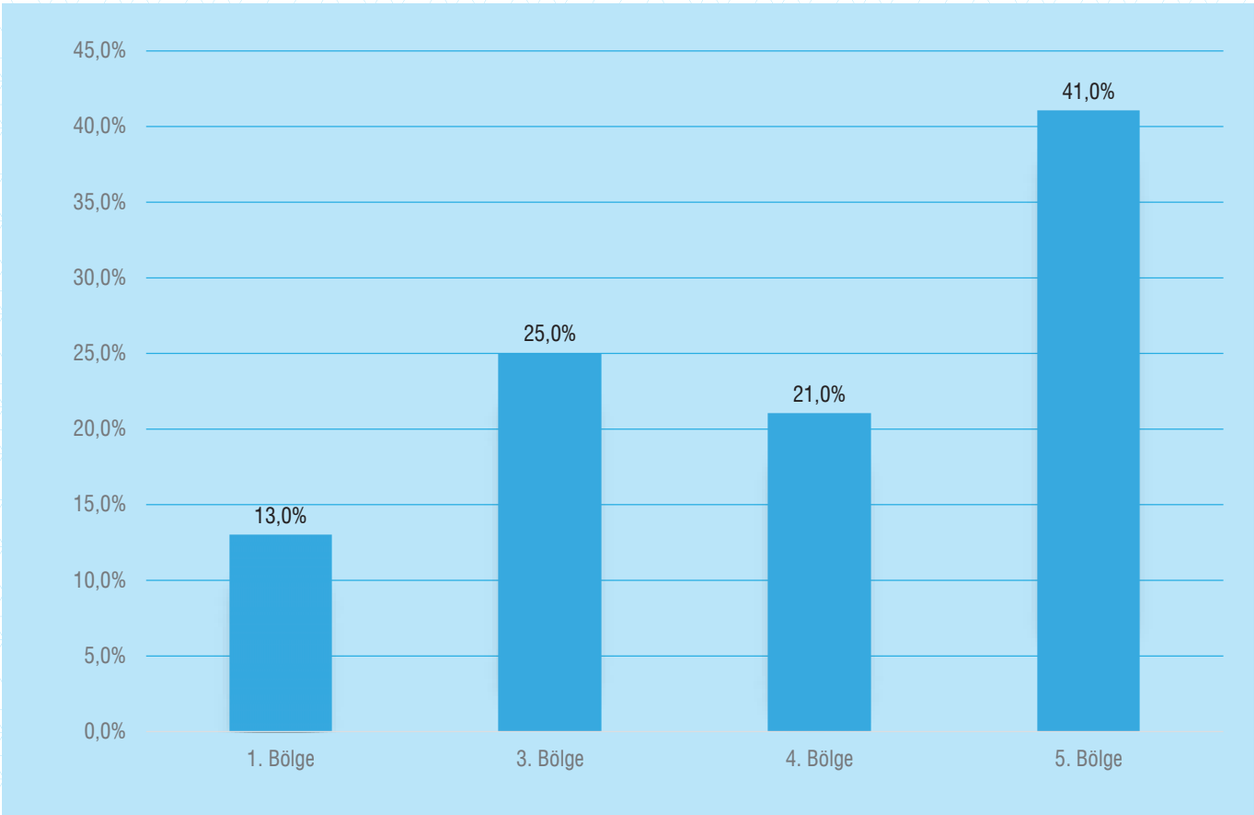
OTOBÜS KANAL VE PERON SAYILARI

BİRİMLER	KISA KANAL	KÖRÜKLÜ KANALI	TOPLAM KANAL
Merkez Atölye - Tamirhaneler	19	3	22
Merkez Atölye - Kaporta		1	1
Merkez Atölye - CNG/Doğalgaz	2	1	3
Merkez Atölye - Kademe	6	3	9
Bakım ve Planlama Müdürlüğü	9		9
1. Bölge	10		10
3. Bölge	6	4	10
5. Bölge	9		9
GENEL TOPLAM	**61**	**12**	**73**

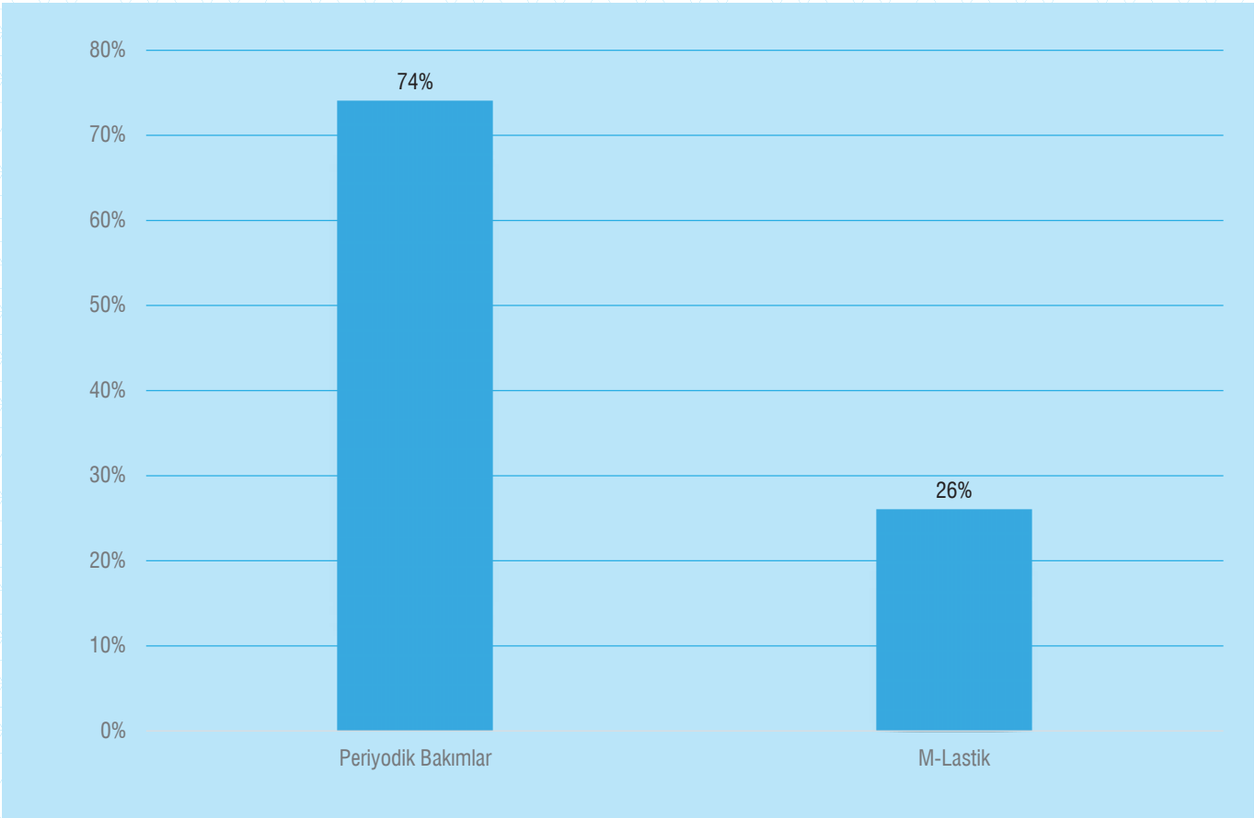
Tüm araçlarımızın her türlü bakım ve onarımları (Motor Onarım, Oto Elektrik, Mekanik, Kaporta, Şanzıman, CNG, Buji Beyin, Klima, M. Garanti vb…) kendi elemanlarımız tarafından yapılmaktadır.

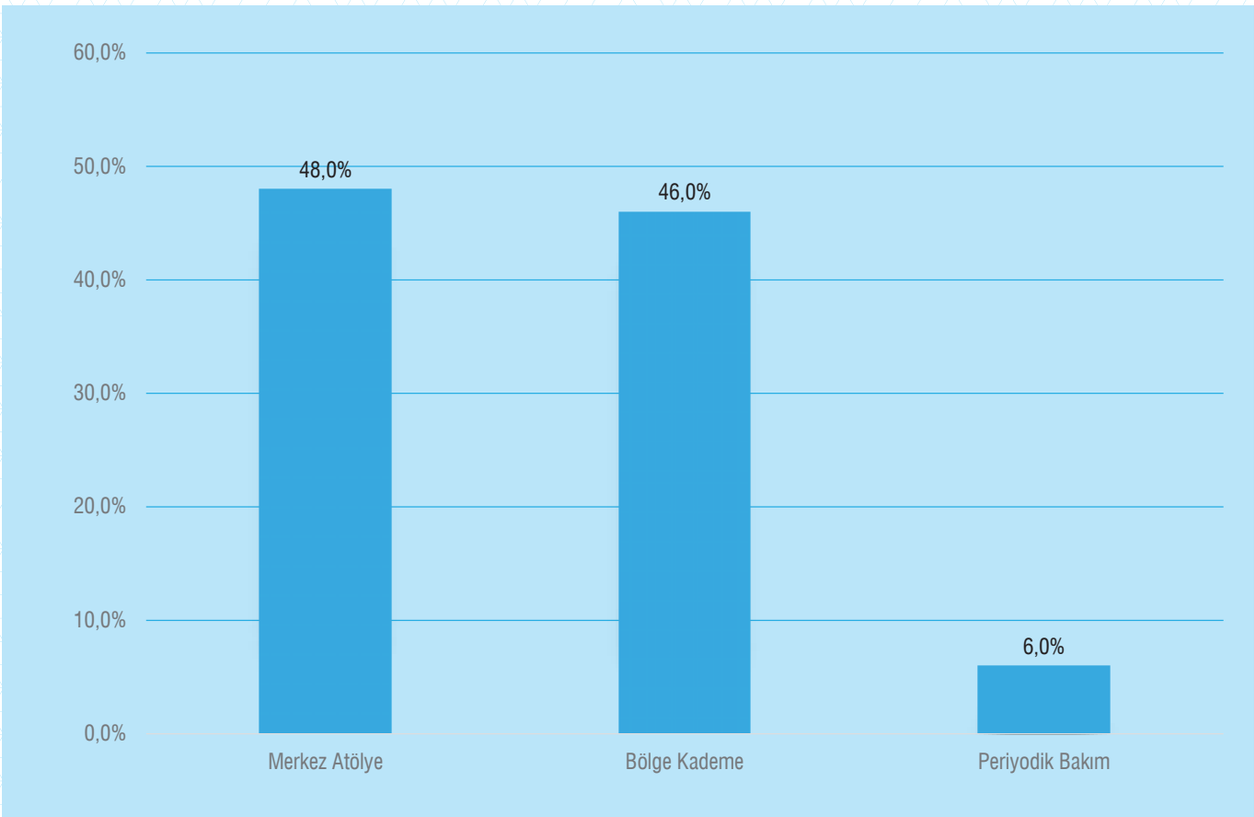
MERKEZ ATÖLYE ONARIM BİLGİLERİ



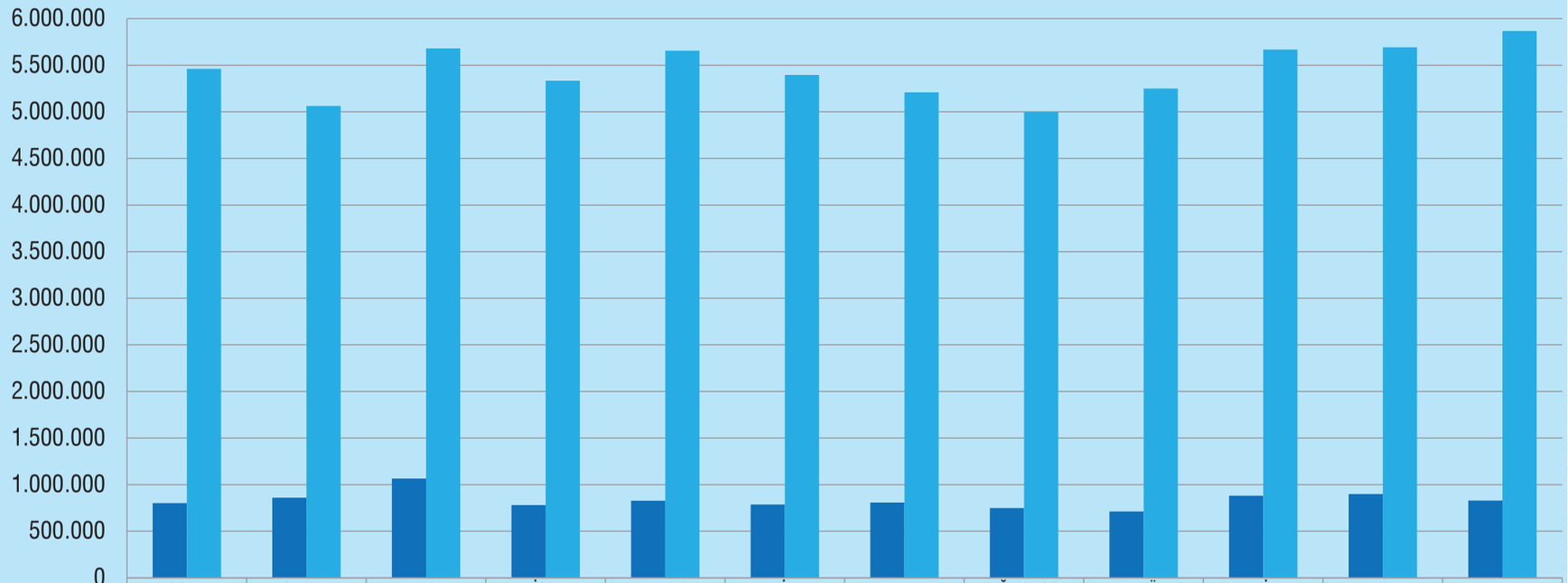


PERİYODİK BAKIM BİLGİLERİ





2018 YILINDA TÜKETİLEN YAKIT MİKTARLARININ AYLARA GÖRE DAĞILIMI
(lt-m³)



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Akaryakıt	801.332	858.971	1.064.315	780.223	828.067	786.852	807.972	747.826	711.725	880.311	898.489	829.463
CNG (m³)	5.461.132	5.062.363	5.680.435	5.334.139	5.655.292	5.396.564	5.208.166	5.000.204	5.249.233	5.668.076	5.692.277	5.867.255

AKARYAKIT TOPLAM : 9.995.546

CNG TOPLAM : 65.275.136

503
YENİKENT
SİNCAN

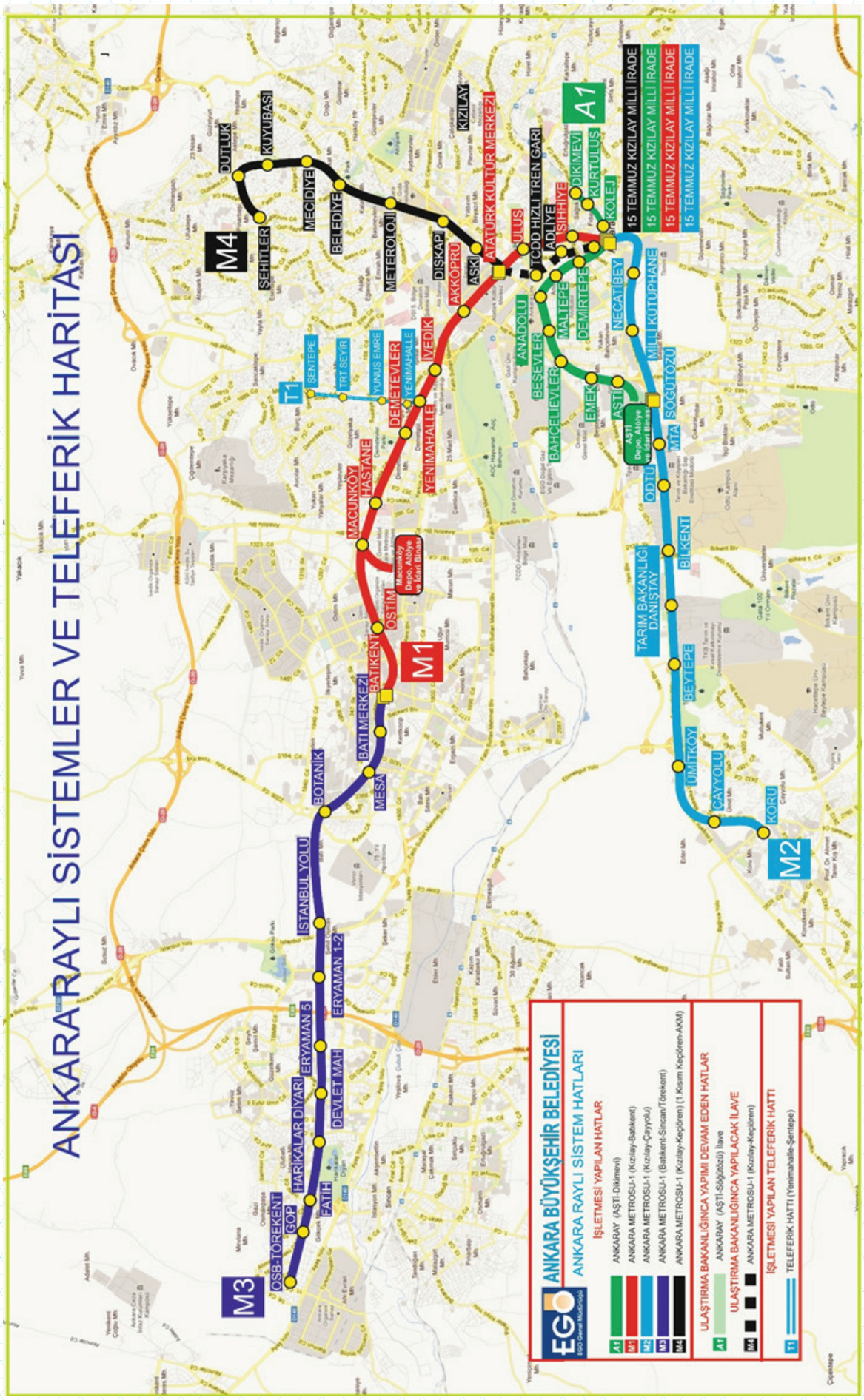
1.3. Raylı Taşıma Hizmetleri

Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır. Çünkü raylı sistemler büyüyebilen yapısıyla, değişik nüfus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirebilmektedir.

Ankara'da kentsel raylı toplu taşıma hizmetleri, 1929'da işletmeye açılan, Kayaş - Sincan arasında 37 km'lik (26 istasyon) ana hat demir yolu şebekesi üzerinde hizmet veren TCDD'nin banliyö trenleri ile başlamıştır. 1996 yılına kadar kent içinde toplu taşıma yapan tek raylı sistem olmasından dolayı kent içi toplu ulaşımda raylı sistemlerin payı çok düşük olmuştur.

Hafif raylı sistem olan ANKARAY 1996 yılında Dikimevi –AŞTİ güzergahı üzerinde, ağır raylı sistem olan Ankara Metrosu ise 1997 yılında 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent arasında hizmete girmiştir. Ankara Metrosunun 2. aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu, 3. aşaması olan Batıkent – Sincan – Törekent Metro hatları 2014 yılında ve Ankara Metrosunun 4. Aşaması olan AKM-Keçiören Metro hattı ise 05.01.2017 tarihinde hizmete girmiştir.

Vatandaşlarımızın seyahat sürelerini kısaltmak amacıyla OSB – Törekent – Batıkent – Kızılay – Çayyolu arası aktarmasız ulaşım hizmeti vermeye başlanmıştır.


ANKARA RAYLI SİSTEMLER VE TELEFERİK HARİTASI
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
EGO Genel Müdürlüğü
ANKARA RAYLI SİSTEM HATLARI
İŞLETMESİ YAPILAN HATLAR
A1 ANKARAY (AŞTİ-Dikimevi)
M1 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Batıkent)
M2 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Çayyolu)
M3 ANKARA METROSU-1 (Batıkent-Sincan/Törekent)
M4 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Keçiören) (1 Kısım Keçiören-AKM)
ULAŞTIRMA BAKANLIĞINCA YAPIMI DEVAM EDEN HATLAR
A1 ANKARAY (AŞTİ-Söğütözü) İlave
M4 ANKARA METROSU-1 (Kızılay-Keçiören)
İŞLETMESİ YAPILAN TELEFERİK HATTI
T1 TELEFERİK HATTI (Yenimahalle-Şentepe)
M3
OSB-TÖREKENT
GOP
HARİKALAR DIYARI
FATİH
ERYAMAN 5
DEVLET MAH
ERYAMAN 1-2
İSTANBUL YOLU
BOTANİK
BATI MERKEZİ
BATIKENT
MESA
ÖSTİM
Macunköy Depo, Atölye ve İdari Binası
M1
MACUNKÖY
HASTANE
YENİMAHALLE
DEMETEVLER
YENİMAHALLE
İVEDİK
T1
ŞENTEPE
TRT ŞEYİR
YUNUS EMRE
M4
ŞEHİTLER
DUTLUK
KUYUBAŞI
MEÇİDİYE
BELEDİYE
METEROLOJİ
DİŞKAP
AKKOPRU
ASKİ
ATATÜRK KÜLTÜR MERKEZİ
KIZILAY
ULUS
TCDD HIZLI TREN GARI
ADLİYE
SIHHİYE
DIKIMEVİ
KURTULUŞ
KOLEJ
A1
15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE
15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE
15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE
ANADOLU
BEŞEVLER
MALTEPE
DEMİRTEPE
NECATİBEY
MİLLİ KÜTÜPHANE
BAHÇELİEVLER
EMEK
AŞTİ
SÖĞÜTÖZÜ
MTA
ODTÜ
BİLKENT
TARIM BAKANLIĞI DANIŞTAY
BEYTEPE
ÜMİTKÖY
ÇAYYOLU
KORU
M2

ANKARA İLİ RAYLI SİSTEM HATLARI

RAYLI SİSTEM HATTI	HAT UZUNLUĞU	GÜZERGAH	İSTASYON SAYISI	ULAŞIM SÜRESİ
A1 ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ)	8.527 m	AŞTİ-Emek-Bahçelievler- Beşevler-Anadolu-Maltepe- Demirtepe- 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Kolej- Kurtuluş-Dikimevi	11	13 dk.
M1 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI -BATIKENT)	14.661 m	15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Sıhhıye- Ulus-AKM- Akköprü-İvedik-Yenimahalle- Demetevler- Hastane-Macunköy-Ostim-Batıkent	12	23 dk.
M2 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI -ÇAYYOLU)	16.590 m	15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Necatibey- Milli Kütüphane-Söğütözü- MTA-ODTÜ-Bilkent- Tarım Bakanlığı-Danıştay- Beytepe- Ümitköy-Çayyolu- Koru	11	25 dk.
M3 (BATIKENT-SİNCAN)	15.360 m	Batıkent-Batı Merkezi-Mesa, Botonik-İstanbul Yolu-Eryaman 1-2-Eryaman 5- Devlet Mah.- Harikalar Diyarı-Fatih-GOP-OSB-Törekent	11	22 dk.
M4 (AKM-KEÇİÖREN)	9.220 m	AKM-ASKİ-Dışkapı-Meteroloji-Belediye-Mecidiye-Kuyubaşı-Dutluk-Şehitler	9	18 dk.
TCDD BAŞKENTRAY BANLİYÖ TRENİ	37.000 m	Sincan-Lale-Elvankent-Eryaman YHT-Özgüneş-Etimesgut-Havadurağı-Yıldırım-Behiçbey-Marşandiz-Gazi-Gazi Mahallesi-Hipodrom-Ankara-Yenişehir-Kurtuluş-Cebeci-Demirlibahçe-Saimekadın-Mamak-Bağderesi-Üreğil-Köstence-Kayaş	24	49 dk.

(A1) ANKARAY (DİKİMEVİ-AŞTİ) RAYLI TOPLU TAŞIM SİSTEMİ

Ankara Şehirler Arası Otobüs Terminali (AŞTİ) – Dikimevi Hafif Raylı Sistem Hattında çalışan ANKARAY, kent merkezi ve yakın çevresinde daha etkin bir toplu taşım hizmetinin sağlanması ve yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması amacıyla projelendirilmiştir. 8.527 metre hat uzunluğuna sahip olan sistemin 11 istasyonu mevcuttur. 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) olarak hizmet veren ANKARAY, Başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistemdir.

EMEK

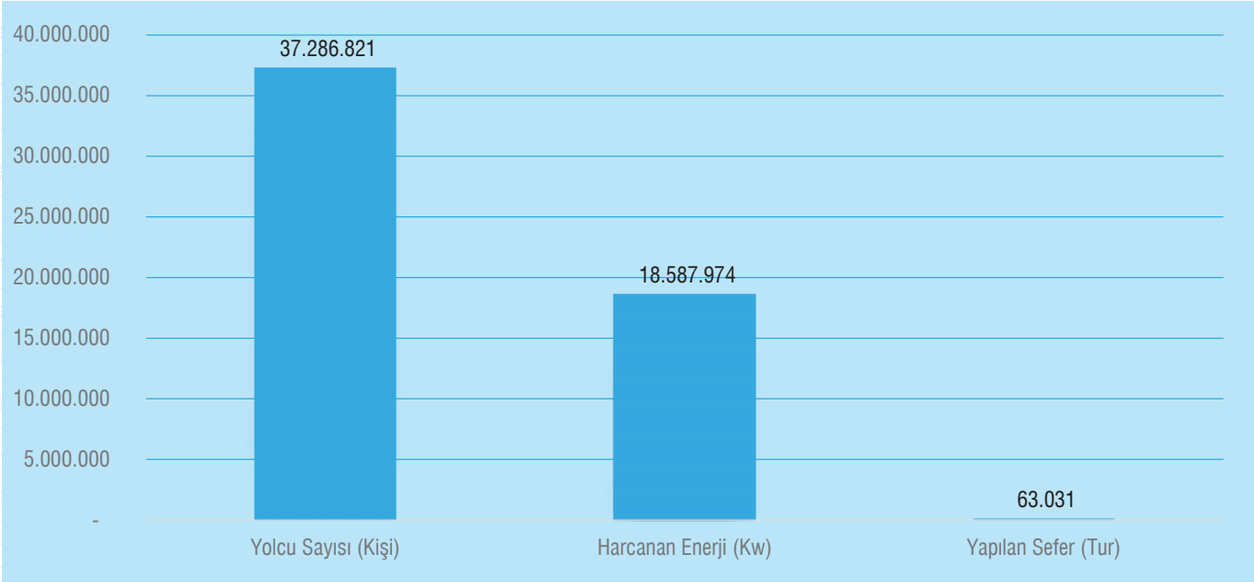
ANKARAY SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km / saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat

ANKARAY ARAÇLARININ ÖZELLİKLERİ

Eni	29.00 m
Eni	2.65 m
Yüksekliği	3.46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

ANKARAY (AŞTİ-DİKİMEVİ) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



Ankara Metrosu (M1) Raylı Sistem Hattı (15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent)

Raylı sistemler ağının birinci aşaması olan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Batıkent Metro hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'dan başlayarak Ulus- Yenimahalle- Demetevler - OSTİM – Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661 m'dir.

Güzergah üzerindeki hat yapı özellikler; delme tünel uzunluğu 3.025 m, aç-kapa tünel uzunluğu 2.591 m hemzemin uzunluğu 1.731 m yarma uzunluğu 2.088 m, viyadük uzunluğu 3.210 m, istasyonların uzunluğu ise 2.016 m; Ortalama istasyon aralığı 1.283 m, minimum istasyon aralığı 837,35 m maksimum istasyon aralığı 1.877,50 m ve her bir istasyondaki peron boyu ise 140 m'dir.

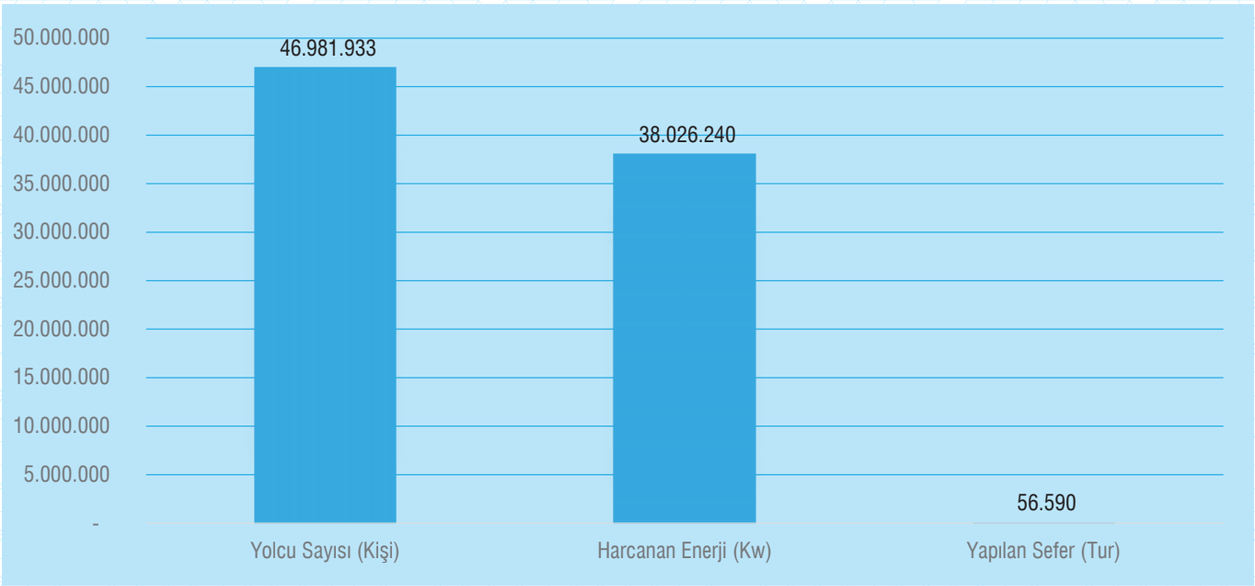
ANKARA METROSU ARAÇLARININ ÖZELLİKLERİ

	BOMBARDIER ARAÇLARI	CSR ARAÇLARI
Boyu	22.78 m	22.87 m
Eni	3.15 m	3.12 m
Yüksekliği	3.64 m	3.64 m
Boş Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	32.459 kg; 29.148 kg	41.257,3 kg ; 37.903,3 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	275 kişi (64 oturan)	269 (43 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	6	M1,M3,M4 3'lü diziler halinde, M2 ise 6'lı diziler ile çalıştırılmaktadır.
Araç Filosu	108 (18 adet 6'lı dizi)	324 (54 adet 6'lı dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat	18 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	90 saniye	90 saniye
Uygulanabilir Kapasite	70.000 yolcu/saat yön	70.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997	12.02.2014

ANKARA METROSU M1 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI - BATIKENT) SİSTEM ÖZELİKLERİ

Hat Uzunluğu	14.661 m
İstasyon Sayısı	12
Ticari Hız	38 Km/Saat
Maksimum Hız	80km / Saat
Günlük Çalışma Süresi	18 Saat
Minimum Dizi Aralığı	90 Sn
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 Saat
Enerji	750 VCD 3.Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu/gün
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997

ANKARA METROSU M1 (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI - BATIKENT) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



ANKARA METROSU (M2) RAYLI SİSTEM HATTI (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI -ÇAYYOLU)

Ankara Metrosunun ikinci aşaması olan 16.590 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu Metro hattı 13 Mart 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

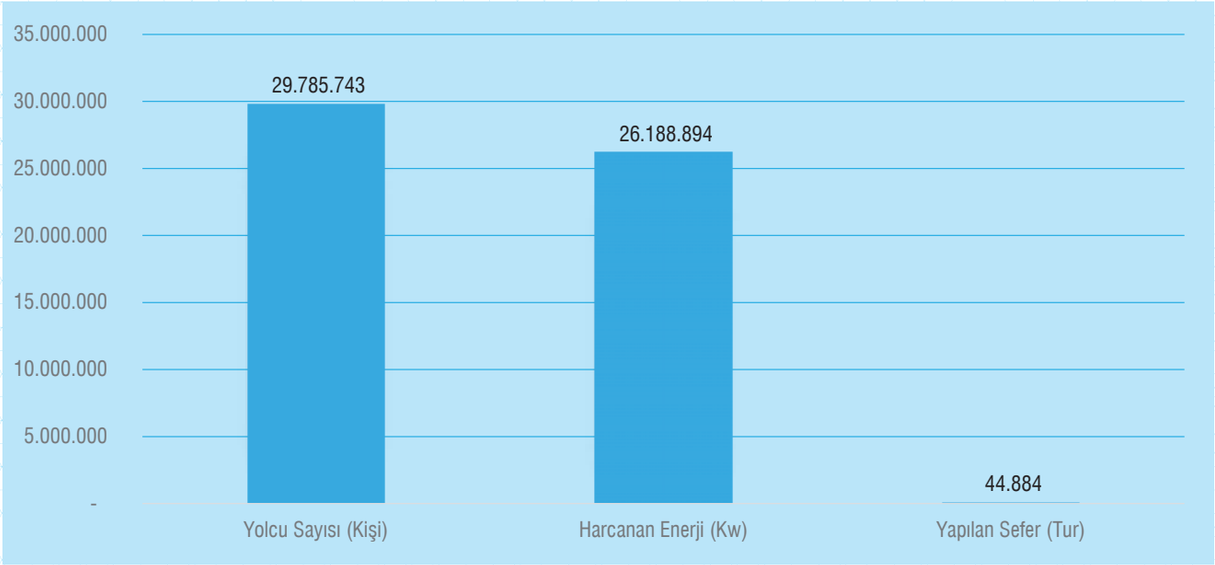
Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri ise delme tünel uzunluğu 6.548 m, aç-kapa tünel uzunluğu 7.754 m, istasyonların uzunluğu ise 2.288 m'dir.

Minumum istasyon aralığı 803 m, maksimum istasyon aralığı 1.990 m'dir. Peron boyu 140 m'dir.

ANKARA METROSU (M2) (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI – ÇAYYOLU) SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	16.590 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn.
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat
Enerji	750 VDC 3. Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu /gün
İşletmeye Alınış Tarihi	13.03.2014

METRO (M2) (15 TEMMUZ KIZILAY MİLLİ İRADE MEYDANI -ÇAYYOLU) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



ANKARA METROSU (M3) RAYLI SİSTEM HATTI (BATIKENT- SİNCAN-TÖREKENT)

15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'dan Batıkent'e giden Metronun devamı ve Ankara Metrosunun üçüncü aşaması olan 15.360 m hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Batıkent-Sincan-Törekent metro hattı 12 Şubat 2014 tarihinde hizmete girmiştir.

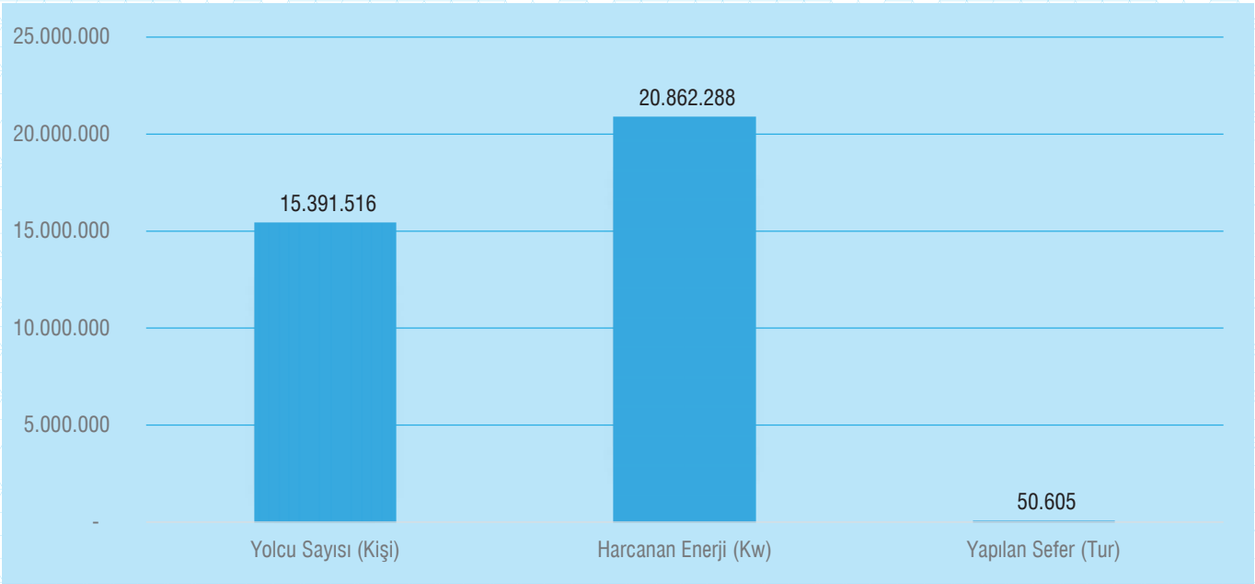
Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; 1.823 m hemzemin, 2.254 m yarma, 1.753 m viyadük, 6.620 m aç-kapa tünel, 1.370 m ve delme tünel istasyonların uzunluğu 1.540 mdir.

Ortalama istasyon aralığı 1.255 m, minumum istasyon aralığı 633 m, maksimum istasyon aralığı 2.747 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

ANKARA METROSU (M3) (BATIKENT-SİNCAN-TÖREKENT) SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	15.360 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn.
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat
Enerji	750 VDC 3.Ray
Uygulanabilir Kapasite	2.520.000 yolcu/gün
İşletmeye Alınış Tarihi	12.02.2014

ANKARA METROSU (M3) (BATIKENT-OSB-TÖREKENT) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



ANKARA METROSU (M4) RAYLI SİSTEM HATTI (AKM-KEÇİÖREN)

Ankara Metrosunun dördüncü aşaması olan 9.220 m hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan AKM – Keçiören metro hattı 5 Ocak 2017 tarihinde hizmete girmiştir.

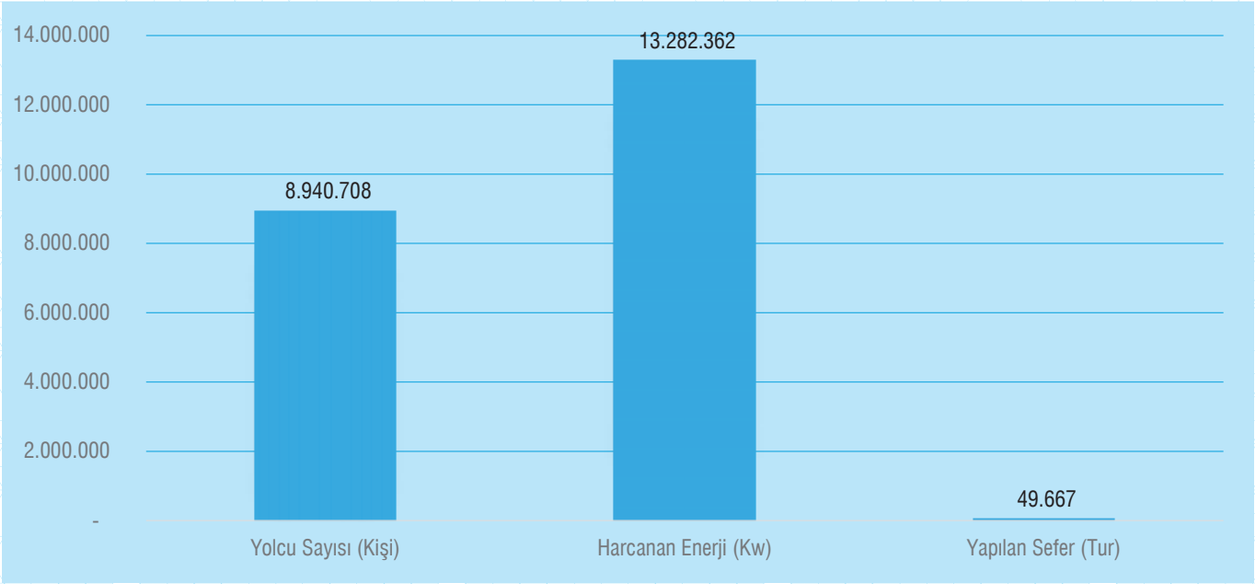
Güzergahın üzerindeki hat yapı özellikleri; delme tünel uzunluğu 4.210 m, aç-kapa tünel uzunluğu 683 m, istasyonların uzunluğu ise 1.260 m'dir.

Minumum istasyon aralığı 595 m, maksimum istasyon aralığı 1.537 m'dir. Peron boyu ise 140 m'dir.

ANKARA METROSU (M4) (AKM-KEÇİÖREN) SİSTEM ÖZELLİKLERİ

Hat Uzunluğu	9.220 m
İstasyon Sayısı	9
Ticari Hız	40 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	90 sn
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat
Enerji	750 VDC 3.Ray
Uygulanabilir Kapasite	1.188.000 yolcu/gün
İşletmeye Alınış Tarihi	05.01.2017

ANKARA METROSU (M4) (AKM-KEÇİÖREN) HATTINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER



ŞEHİTLER
ÇIKIŞ/Exit

ÇIKIŞ/Exit

ANKARAY VE METRO (M1,M2,M3,M4) HATLARINA İLİŞKİN SAYISAL VERİLER

	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
ANKARAY	37.286.821	18.587.974	63.031
METRO (M1)	46.981.933	38.026.240	56.590
METRO (M2)	29.785.743	26.188.894	44.884
METRO (M3)	15.391.516	20.862.288	50.605
METRO (M4)	8.940.708	13.282.362	49.667
TOPLAM	**138.386.721**	**116.947.758**	**264.777**

AKM- Gar- 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı Metrosu

Ankara Metrosunun 4. aşaması olan Keçiören Metrosu Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca Atatürk Kültür Merkezinden Gar, Sıhhiye ve 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı'na uzatılacaktır. Yaklaşık 3.3 km'dir. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca ihalesi 14-15 Kasım 2017 tarihinde yapılmıştır. 2020 yılında bitirilmesi planlanmıştır.

Havaalanı Metro Projesi

Etüt proje işleri tamamlanan Keçiören Kuyubaşı - Esenboğa Havalimanı – Yıldırım Beyazıt Üniversitesi metro hattının yapım ihale hazırlıkları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yürütülmekte olup, inşaatının 2022 yılında tamamlanması düşünülmektedir.

Esenboğa Havalimanı – Keçiören Kuyubaşı metro hattının devamı olan Keçiören Kuyubaşı – Siteler – Demirlibahçe – Sıhhiye – YHT Gar metro hattının etüt proje çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmakta olup, inşaatının 2022 yılında bitirilmesi hedeflenmektedir.

Etlik Hastaneler Bölgesi Metro Projesi

YHT Gar – Etlik Hastaneler Bölgesi – Yozgat Bulvarı Metro Hattının etüt proje ihalesi çalışmaları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca yapılmakta olup, inşaatının 2022 yılında bitirilmesi öngörülmektedir.

Dikimevi-Doğukent Bulvarı Natoyolu Kavşağı Metro Projesi

Dikimevi istasyonundan Doğukent Bulvarı – Nato Yolu Kavşağı Metro Hattı (yaklaşık 10 km) Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından projelendirilmektedir.

AŞTİ – ODTÜ Metro Projesi

AŞTİ istasyonu - Söğütözü İstasyonundan ODTÜ'ye eklenecek olan yeni 5 km'lik metro hattı Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından projelendirilmektedir.

Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattı

Yapım çalışmalarına 2013 yılında başlanan ve Yenimahalle Metro istasyonunu Şentepe'ye bağlayan teleferik sistemi, metroyu kullanan yolcularımızın beklemeksizin kısa sürede Şentepe'ye ulaşmalarını sağlamaktadır. 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket ettiği Teleferik sistemi saatte tek yönde 2.400 kişi taşımaktadır. Teleferik sistemi 3.257 m olup, her kabin 15 saniyede bir istasyona girmektedir. Sistemde çalışan kabin sayısı 99'dur. Yenimahalle – Şentepe Teleferik Hattının ilk üç istasyonu 17 Haziran 2014'de, dördüncü istasyonun bitmesiyle tümü 20 Mayıs 2015'te hizmete açılmıştır. Sistem sayesinde mevcut yollara ek yükler binmemekte ve trafikte ciddi anlamda bir rahatlama sağlanmaktadır.

ANKARAY ve Ankara Metrosunda Yürüyen Merdiven, Asansör Bakımı ve Yapımı

2018 yılı içerisinde raylı sistem hatlarında 323 adet yürüyen merdiven, 8 adet yürüyen yol, 159 adet asansör ve 13 adet tekerlekli sandalye platformunun önleyici bakım ve diğer tüm bakımları yapılmış ve hizmete sunulmuştur.

EGO – ASELSAN Milli Ulaşım ve Güvenlik Sistemleri Projesi

Ülkemizin Raylı Ulaşım Sistemlerindeki her türlü ihtiyacının yerli sanayicilerimiz tarafından üretilebileceği ve yerli sanayinin bu sistemlerin tamamını yapma kabiliyetinin olduğu dikkate alındığında, ayrıca yakın bir tarihte işletmeye açılmış olan metro hatlarımızda kullanılacak olan yedek parça ihtiyaçları göz önünde bulundurulduğunda, ANKARAY ve Ankara Metro İşletmelerimizin şimdiye kadar yurt dışından temin edilen yedek parçaların, yerli ürünlerden karşılanması önem kazanmaktadır.

Teleferik Hattına İlişkin Sayısal Veriler

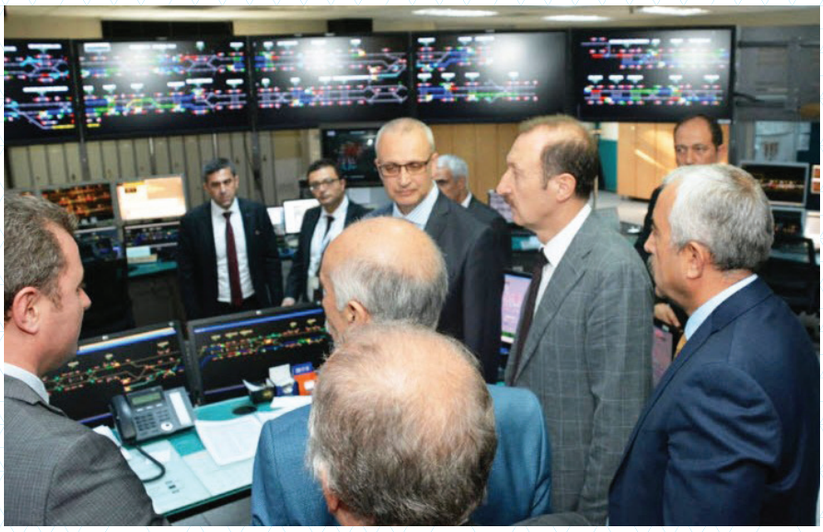
Yılı	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2018	2.990.405	2.636.315	9.941

Kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli üretimlerle karşılanabilmesi için, üniversitelerimizin teknokentleri ve araştırma merkezleri, kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları ile görüşmeler yapılmış, birçok kez toplantılar ve teknik geziler gerçekleştirilmiştir. Büyükşehir Belediyemiz, Ankara'da bulunan raylı ulaşım sistemleri konusunda işbirliği yapılabilecek potansiyel kamu kurumları, özel sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları ve araştırma merkezleri ile belirli periyotlarda toplantılar düzenleyerek, Belediyemize bağlı kuruluşlar ve bunların kurdukları şirketler ile değişik konularda işbirliği yapması konusunda görüş alışverişinde bulunmaktadır. Prensip olarak birçok konuda özel sektör temsilcileri ve sanayi kuruluşu ile işbirliği fikirleri gelişmiştir.

Bu doğrultuda, Kuruluşumuz ile ASELSAN Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında yapılan protokol sonucunda; "Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi", "Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ve "Metro Açık Hatlar Güvenlik Sistemi Projesi" hayata geçirilmiştir.

"Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme Projesi" ile Kuruluşumuz envanterinde bulunan tüm araç setlerinin optimum bir maliyetle işletme sürelerini 20-30 yıl daha uzatacak milli bir çözüm oluşturulmuştur. Milli metro yapımı için gerçekleştirilmiş olan Milli Modüler Çekiş Sistemi Tasarım ve Geliştirme projesinde bir üçlü set hali hazırda araç testleri bitmiş hazır haldedir. Kuruluşumuz ve ASELSAN'ın ortak girişimi ile milli olarak modernize edilmiş metro aracı lansmanı yapılacak durumdadır.

"Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesi" ile ülkemizin ihtiyacı olan milli metro ve hafif raylı araç sinyalizasyon çözümleri geliştirilecek, Kuruluşumuzun gelecekteki yeni metro veya hafif raylı ulaşım hatları ile mevcut hatlara yönelik uzatma ihtiyaçlarına yönelik en ekonomik çözümlerin oluşturulması mümkün olacak, geliştirilecek sistem çözümü, ülkemiz için milli metro sistem standardının oluşturulmasına temel oluşturacaktır. Kentsel Ulaşım Sinyalizasyon ve Kontrol Sistemi Projesinde, raylı sistemlerde milli bir sinyalizasyon sisteminin olması için çalışmalara devam edilmektedir.



1.4.Destek Denetim ve Danışma Hizmetleri

1.4.1. Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Kuruluşumuzun mali işlerinin yönetimi Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Parasal kaynaklarımızın işletilmesi hesap verilebilirlik ve verimlilik ilkelerine göre yapılmakta, uyguladığımız tüm faaliyetlere ilişkin mali sonuçlar ölçülmekte, kaynaklarımızın etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2017 yılı Faaliyet Raporu Kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak, Genel Müdürlük İdare Encümenin 13.03.2018 tarih ve 2018/34 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.04.2018 tarih ve 652 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kuruluşumuzun izleyen iki yılının bütçe tahminlerini de içeren 2018 Mali Yılı Bütçesi 29.08.2018 tarihli 2018/94 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, 16.11.2018 tarihli, 31 numaralı Plan ve Bütçe Komisyonu raporu ile uygun bulunmuş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 26.11.2018 tarih ve 1913 sayılı kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Yıllık performans programına uygun olarak hazırlanan bütçenin, kuruluş faaliyetlerine uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

2019 yılı Performans Programı ise 31.08.2018 tarihli, 2018/95 sayılı İdare Encümeni kararı ile kabul edilmiş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 19.11.2018 tarih ve 1815 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken alışkanlıkları kazandırmak amacıyla iki ayda bir (Ocak, Mart, Mayıs, Temmuz, Eylül ve Kasım ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Kuruluş üst yöneticilerinin kuruluşu temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapabilmeleri amacıyla sunumlar hazırlanmış ve bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan ya da Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

EGO Genel Müdürlüğü Kuruluş Görev ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik Kuruluşumuz İdare Encümeni'nin 12/06/2018 tarih ve 2018/74 sayılı kararı ile kabul edilerek, 22.06.2018 tarihinde mahalli Zafer Gazetesinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü Özel Halk Otobüsleri

Yönetmeliği Kuruluşumuz İdare Encümeni'nin 11/09/2018 tarih ve 2018/103 sayılı kararı ile kabul edilmiş, Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 14/12/2018 tarih ve 2039 sayılı kararı ile onaylanarak 22.12.2018 tarihinde mahalli Sonsöz Gazetesinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. İmza Yetkileri Yönergesi Kuruluşumuz İdare Encümeni'nin 19/06/2018 tarih ve 2018/75 sayılı kararı ile kabul edilerek 19.06.2018 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bütçe kayıtları tutulmuş, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin veriler toplanmış, değerlendirilmiş ve bütçe kesin hesabı ile mali istatistikleri hazırlanmıştır. Aylık mali raporlar hazırlanmış, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterler tutulmuş, Kuruluş tarifeleriyle ilgili iş ve işlemler yapılmış, ilgili mevzuat çerçevesinde tahakkuk ettirilen kuruluş gelir ve alacaklarının takip ve tahsilâtı işlemleri yürütülmüş ve borçların ödemeleri yapılmıştır.

Kuruluşumuzda iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve ön mali kontrol faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması sağlanmıştır.

Mevzuat uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde ayrıntılı harcama programı hazırlanmış, idarenin diğer idareler nezdinde takibi gereken mali iş ve işlemlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması sağlanmıştır. Mali konularla ilgili mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgiler sağlanmıştır.

Toplu taşıma araçlarımızda geçerli olan yeni elektronik ücret toplama sisteminde; 4736 Sayılı Kanun, 6495 Sayılı Kanun ile diğer Kararname ve Yönetmeliklerde belirlenmiş ücretsiz / indirimli olarak toplu taşıma hizmetinden yararlananlara Kuruluşumuzca verilecek olan kartlardan alınacak olan vize bedelleri 11.07.2018 tarihli, 2018/86 numaralı İdare Encümeni Kararı ile belirlenmiştir.

1.4.2. Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı

Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içinde EGO Genel Müdürlüğüne ait tüm toplu taşıma araçlarında (otobüs, raylı ve kablolu sistemler) elektronik ücret toplama, akıllı durak sistemi, akıllı kart ve araç içi bilgilendirme, güzergâh, araç takip ve kamera sistemlerinin işletilmesini sağlamak, denetimini yapmak, Ücret Toplama Sistemine katılan tüm toplu taşıma unsurları arasında uyum ve tam otomasyonu sağlamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen ücret ve transfer süresini elektronik ücret toplama sisteminde uygulamak, UKOME kararları doğrultusunda belirlenen otobüs hat ve güzergahlarını ücret toplama sistemine işlemek, elektronik ücret toplama sisteminin tam, eksiksiz ve sağlıklı şekilde çalışmasını sağlamak, denetlemek ve sistemden alınan raporların kontrolünü yap-

mak, ilgili sözleşme, protokol ve UKOME kararları doğrultusunda Raporal Sistemi üzerinden alınacak raporlara göre yüklenici ve diğer paydaşlara yapılması gereken ödemelere ilişkin mutabakatı hazırlamak ve bu mutabakata göre ödeme emirlerini düzenleyerek Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına göndermek, EGO Genel Müdürlüğünün faaliyet alanına giren konularda ulusal ve uluslararası kuruluşların fon ve hibelerini araştırarak kuruma yönelik teknik, sosyal, kültürel ve ekonomik alanlardaki projeleri kurum adına hazırlamak ve yürütmek, toplu ulaşım alanında Dünyadaki gelişmeleri takip etmek, ulusal ve uluslararası alanda iyi örnekleri araştırmak, yerinde incelenmesini koordine etmek ulaşım alanında sempozyum, konferanslar düzenlemek ve yabancı ülkelerde düzenlenen bu tür sempozyum, konferans ve fuarlara katılımı sağlamak, uluslararası kurumlarca organize edilen eğitimlerin kriterlerine uygun katılımcıları belirlemek, başvuru ve raporlama süreçlerinin yürütülmesinin takip etmek ve ihtiyaç duyulan ulaşım teknolojilerini Kuruluşumuz hizmetine sunmaktadır.

1.4.3. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı mevzuat çerçevesinde personelin; atama, sicil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlerini yürütmüş, çalışanların aylık ve diğer hak edişlerinin ödemesini yapmış, Kuruluşumuzun eğitim planını hazırlayarak uygulamış ve değerlendirmiş böylece bütçe ödemelerinin verimli, tutumlu ve yerinde harcanmasını sağlamıştır.

Kuruluşumuz personeline 2018 yılı içinde çeşitli kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda eğitimler verilmiştir.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

S.NO	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMİ VEREN KURUM	PERSONEL SAYISI
1	Taşeron İşçilerin Mahalli İdare Şirketlerine İşçi Statüsüne Geçiş İşlemleri	İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Kontrolörleri Derneği (KONT-DER)	5
2	Yerel Yönetimlerde Etkin Yönetim Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	10
3	Stres Yönetimi Öfke Kontrolü Motivasyon ve Zamanı Yönetimi YOZGAT	Türkiye Belediyeler Birliği	604
4	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	7
5	Taşeron Düzenleme İşçi Geçiş Süreci Eğitimi-ANTALYA	Türkiye Belediyeler Birliği	2
6	Kurumsal İletişim Takım Çalışması-ANTALYA	Türkiye Belediyeler Birliği	138
7	Yerel Yönetimlerde Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	10
8	Kurumsal İletişim Takım Çalışması-ANTALYA	Türkiye Belediyeler Birliği	155
9	Devlet Memurları Kanunu ve Uygulama Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	2
10	5018 Sayılı Kanun ve Uygulamaları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	6
11	Yerel Yönetimlerde Kamu Zararı Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	5
12	Temel İlk Yardımcı Eğitimi	EGO Destek Hizmetleri Dai.Bşk.	33
13	Taşeron Düzenleme Eğitimi	TODAİE	4
14	Çin Halk Cumhuriyeti Semineri	Devlet Personel Başkanlığı	1
15	Doğrudan Temin Uygulaması Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	5
16	Taşınır Mal Yönetmenliği Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	1
17	Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	4
18	CBS ve KBS Uygulamaları Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	3
19	Yerel Yönetimlerde Taşeron Düzenleme Eğitimi	Türkiye Ortadoğu Amme İdaresi	4
20	Toplu Taşıma Kurumlarında İş Meslek, AB Projesi, Meslek Hukuku Eğitimi-Kızılcahamam	Türkiye Belediyeler Birliği	200
21	SOME Eğitimi	Türk Telekom Akademi	14
22	Bütçe Çalışması Eğitimi-Kızılcahamam	Türkiye Belediyeler Birliği	2
23	SOME Eğitimi	Türk Telekom Akademi	14
24	Hizmetiçi Eğitimi	Ankara Büyükşehir Belediyesi	482
25	Motivasyon ve Kurumsal Yönetimde Yönetici Personel İlişkileri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Güvenli ve Sağlıklı Temizlik Uygulamaları-NEVŞEHİR	Türkiye Belediyeler Birliği	108
26	Stratejik İletişim Teknikleri, Kendini tanıma ötekini anlama becerileri, Belediyecilik Misyonu, Zor İnsanlarla İletişim –NEVŞEHİR	Türkiye Belediyeler Birliği	220

Ayrıca Başkanlığımızca İdare Encümeni ile ilgili olarak sekretarya hizmetleri yürütülmüştür.

2018 YILINDA İDARE ENCÜMEN KARARLARI FAALİYET TABLOSU

Gündem Oturum Sayısı	Alınan Karar Sayısı
58	127

1.4.4. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından Kuruluşumuz genelinde yürütülen ve kurum faaliyetlerinin kaliteli, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen temel hizmetlerimize ilişkin bilgiler aşağıda başlıklar halinde sıralanmıştır.

İdari ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce Başkanlığa ait taşınmazların bakım ve onarım hizmetleri, Kurum içi temizliği ve çevre düzenleme işleri ile ısınma, elektrik ve havalandırma hizmetlerin yapılmıştır. Başkanlığa ait resmi ve özel araçların düzenli ve ekonomik bir biçimde kullanılmasını sağlanmıştır. Personelin iaşelerini kanunlar ve toplu-iş sözleşmesi gereğince karşılanmıştır. Yemekhane hizmetleri, Kurumun iletişim hizmetleri yapılmıştır. Kuruluş varlıklarının sigortalanması işlemlerine ait hizmetleri birimlerin talepleri doğrultusunda yürütülmüştür.

İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğünce İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri yapılmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun sekreterya hizmetleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce Kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar kayıtlarını yapılmış, bu evrakları talep eden ilgili birimlere zimmet karşılığı teslim edilmiş, Kurum dışına giden evrakların postalama ve kargo işlemleri yapılmıştır. Kurum arşiv hizmetlerini "Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik" hükümlerine göre yerine getirilmektedir. Birimlerin talepleri doğrultusunda Resmi Gazete aboneliği yapılarak ve dağıtımını yapılmıştır. Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.

İhale ve Kontrol Şube Müdürlüğünce Genel Müdürlüğün reklam işleri yapılmıştır. Taşınır ve taşınmaz malların kira işlemleri yürütülmüştür. Devredilen taşınmazların işlemleri yürütülmüştür. Özel toplu taşıma araçlarının devir, fesih işlemleri sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmıştır.

Kira İşleri Şube Müdürlüğünce Metro ve Ankaray istasyonlarında, Metro 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı ortak istasyonundaki yerlerin her türlü iş ve işlemlerini yürütülmüştür.

1.4.5. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği ve verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu yazılım, bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personelimiz teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde Kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmektedir.

Bilgisayar teknolojisinden en üst düzeyde yararlanılmaktadır. Hizmetlerin hızlı ve düzenli yürütülebilmesi için teknolojik alt yapı çalışmaları yeni hizmet binası ile birlikte ele alınmış ve gerekli yazılımlar güncellenerek veya yeni alınarak hizmete sunulmuştur. Kuruluşumuzda hizmetlerin yürütülmesi için hem fiziksel sunucu hem de sanal sunucu kullanılmaktadır.

Kuruluşumuzun verdiği ulaşım hizmetlerini mobil ortama taşımak suretiyle vatandaşın maksimum seviyede faydalanması ve bilgilendirilmesi sağlanmakta olup, bu çerçevede EGO CEP'te ve ABB Trafik mobil uygulamaları hazırlanmıştır. Uygulamalarımızda yabancı dil desteği de sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzda yer alan yazılımların, bilgisayar ağlarının, sunucuların, bilgisayarların ve çevre birimlerinin kesintisiz olarak çalışmaları ve Kurumsal veri kaynaklarının sunumu, yedeklenmesi belirlenen kurallarla yapılmakdadır. İnternet trafiği 5651 Sayılı Kanun çerçevesinde kriptolanarak kayıt altına alınmaktadır.

Başkanlığımız teknolojik altyapı ve bilgi birikimlerinden öğrencilerimizin (teknik lise, yüksek okul ve fakülte) faydalanabilmesi amacıyla mesleki eğitim (staj) verilmektedir.

1.4.6. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirmekte, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunmakta, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip etmekte, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi, gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmektedir.

1.4.7. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Teftiş Kurulu; Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2016-2017 yıllarından 4 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 11 dosya açılmıştır. Toplam 15 adet dosyadan 2018 yılı içerisinde 9 adet inceleme, 4 adet soruşturma olmak üzere 13 adet dosya sonuçlandırılmış olup, 2 adet dosya 2019 yılına devretmiştir.

1.4.8. İç Denetim Birim Başkanlığı

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan uygulamaların 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu diğer mevzuata uygun olarak ekonomiklik, etkililik, sosyal verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütülmesi konusunda Üst Yönetime katkı sağlama ve makul güvence sunulması amacı ile danışmanlık, denetim, inceleme, araştırma, Kuruluş faaliyet alanları ile ilgili konularda kurulan komisyonlara üst yönetici onayı ile katılım faaliyetleri vb. çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalara ilişkin öneriler sürekli yönetişim çerçevesinde üst yönetim ile paylaşılmıştır.

Mesleki gelişim faaliyetleri çerçevesinde 18.12.2018 tarihinde Maliye ve Hazine Bakanlığı İç Denetim Koordinasyon Kurulu ve Dünya Bankası tarafından düzenlenen "Kamuda İç Denetim ve Geleceğe Bakış Konferansı"na katılım sağlanmıştır.

SQR CERTIFICATION

Sertifika
CERTIFICATE

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EGO Genel Müdürlüğü

EMNİYET MAH. HİPODRUM CAD. NO:5/A BLOK YENİMAHALLE/ANKARA/TÜRKİYE

ISO 9001:2015

Scope / Kapsam

TOPLU TAŞIMA VE ULAŞTIRMA HİZMETLERİ (METRO, OTOBÜS VE O-BAHN)

PUBLIC TRANSPORTATION AND TRANSPORT SERVICES (METRO, BUS AND O-BAHN)

This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Quality Management System

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

Certification Number / Belge NO	: MSCB-136-5561
Date of Initial Reg. / İlk Kayıt Tarihi	: 18.7.2018
Date of Certificate/Basım Tarihi	: 18.7.2018
Date of Expiry / Geçerlilik tarihi	: 17.7.2019
Date of Recertification/Yeniden Belgelendirme Tarihi	: 17.7.2021

Belgelendirme Müdürü/Certification Manager

SİGMACERT
ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ostim Mahallesi 2239/1 Sokak No: 7/3
Tel: +90.312 385 08 85 Yenimahalle / ANKARA
belgelendirme@sigmacert.com • www.sigmacert.com

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-136

SQR CERTIFICATION

Sertifika
CERTIFICATE

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EGO Genel Müdürlüğü

EMNİYET MAH. HİPODRUM CAD. NO:5/A BLOK YENİMAHALLE/ANKARA/TÜRKİYE

OHSAS 18001:2007

Scope / Kapsam

TOPLU TAŞIMA VE ULAŞTIRMA HİZMETLERİ (METRO, OTOBÜS VE O-BAHN)

PUBLIC TRANSPORTATION AND TRANSPORT SERVICES (METRO, BUS AND O-BAHN)

This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Occupational Health & Safety Management System

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

Certification Number / Belge NO	: MTS-11313
Date of Initial Reg. / İlk Kayıt Tarihi	: 18.7.2018
Date of Certificate/Basım Tarihi	: 18.7.2018
Date of Expiry / Geçerlilik tarihi	: 17.7.2019
Date of Recertification/Yeniden Belgelendirme Tarihi	: 17.7.2021

Belgelendirme Müdürü/Certification Manager

SİGMACERT
ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ostim Mahallesi 2239/1 Sokak No: 7/3
Tel: +90.312 385 08 85 Yenimahalle / ANKARA
belgelendirme@sigmacert.com • www.sigmacert.com

SQR CERTIFICATION

Sertifika
CERTIFICATE

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EGO Genel Müdürlüğü

EMNİYET MAH. HİPODRUM CAD. NO:5/A BLOK YENİMAHALLE/ANKARA/TÜRKİYE

ISO 10002:2014

Scope / Kapsam

TOPLU TAŞIMA VE ULAŞTIRMA HİZMETLERİ (METRO, OTOBÜS VE O-BAHN)

PUBLIC TRANSPORTATION AND TRANSPORT SERVICES (METRO, BUS AND O-BAHN)

This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Customer Satisfaction Management System

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

Certification Number / Belge NO	: MTS-11314
Date of Initial Reg. / İlk Kayıt Tarihi	: 18.7.2018
Date of Certificate/Basım Tarihi	: 18.7.2018
Date of Expiry / Geçerlilik tarihi	: 17.7.2019
Date of Recertification/Yeniden Belgelendirme Tarihi	: 17.7.2021

Belgelendirme Müdürü/Certification Manager

SİGMACERT
ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ostim Mahallesi 2239/1 Sokak No: 7/3
Tel: +90.312 385 08 85 Yenimahalle / ANKARA
belgelendirme@sigmacert.com • www.sigmacert.com

SQR CERTIFICATION

Sertifika
CERTIFICATE

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EGO Genel Müdürlüğü

EMNİYET MAH. HİPODRUM CAD. NO:5/A BLOK YENİMAHALLE/ANKARA/TÜRKİYE

ISO 14001:2015

Scope / Kapsam

TOPLU TAŞIMA VE ULAŞTIRMA HİZMETLERİ (METRO, OTOBÜS VE O-BAHN)

PUBLIC TRANSPORTATION AND TRANSPORT SERVICES (METRO, BUS AND O-BAHN)

This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Environmental Management System

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

Certification Number / Belge NO	: MSCB-136-27641
Date of Initial Reg. / İlk Kayıt Tarihi	: 18.7.2018
Date of Certificate/Basım Tarihi	: 18.7.2018
Date of Expiry / Geçerlilik tarihi	: 17.7.2019
Date of Recertification/Yeniden Belgelendirme Tarihi	: 17.7.2021

Belgelendirme Müdürü/Certification Manager

SİGMACERT
ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE TEST HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Ostim Mahallesi 2239/1 Sokak No: 7/3
Tel: +90.312 385 08 85 Yenimahalle / ANKARA
belgelendirme@sigmacert.com • www.sigmacert.com

IAS ACCREDITED Management Systems Certification Body MSCB-136

2- Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1 : Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

STRATEJİK HEDEF : 1.1.Bireysel ulaşım yerine toplu ulaşımın tercih edilmesi için, toplu ulaşım hizmetlerini hızlı, ekonomik ve memnuniyet verecek bir şekilde sunmak.

STRATEJİLER

1.1.1. Toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmek (dakiklik)

1.1.2. Toplu ulaşımda yolcu memnuniyetini artırmak

1.1.3. Otobüs hat ve güzergahlarını en uygun düzeye getirmek

1.1.4. TCDD banliyo trenlerini ücret sistemimize dahil etmek

1.1.5. Toplu ulaşım araçlarında kredi kartı ve NFC (Yakın Alan İletişimi) sistemi ile ödeme yapılmasını sağlamak

1.1.6. Toplu ulaşım hizmetlerinde konforu yükseltmek

1.1.7. Toplu ulaşım hizmetlerini daha güvenli hale getirmek

1.1.8. Toplu ulaşım hizmetlerini en üst düzeye çıkarmak için gerekli görülen yatırımları planlamak ve gerçekleştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yolcu memnuniyet oranı ..... % 99

Engelli erişimine uygun otobüs sayısı 1.496

Klimalı otobüs sayısı 1.462

Yıllık iş günlerinde servise verilen araç sayısı ortalaması 1.340

Yıllık taşınan yolcu sayısı 215.854.581

Yıllık yapılan sefer sayısı 2.739.998

Zamanında verilen sefer oranı ..... % 99

Toplam durak (açık, kapalı) sayısı 8.070

Psiko-Teknik ve simülasyon testinden geçen şoför sayısı 4.017

Otobüs yaş ortalaması 9,20

Raylı sistemlerde yıllık yolcu sayısı 138.386.721

STRATEJİK AMAÇ 2 : Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

STRATEJİK HEDEF : 2.1 Araştırma, geliştirme, eğitim ve ileri teknolojiye önem veren gelişmeye açık kurumsal yapı oluşturmak.

STRATEJİLER

2.1.1. Bilgi yönetimini etkin kılmak

2.1.2. Yönetim kararları almak amacıyla paydaşların görüşlerini almak

2.1.3. Kuruluş mevzuatının (yönetmelik, yönerge …) günün koşullarına uygun olarak değiştirmek ve yenilemek

2.1.4. Toplu ulaşım konusunda kongre, konferans, sergi … vb. düzenlemek

2.1.5. Kuruluşta e-dönüşümü hızlandırmak

2.1.6. Kalite ödülleri başvurusuna hazırlanmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Performans Programı.....1

Faaliyet Raporu.....1

e-imza uygulaması .....Toplamda 460 adet Nitelikli Elektronik .....Sertifika ve 47 adet .....Mobil İmza kullanılmaktadır

e- döküman uygulaması..... Uygulamaya Geçildi

STRATEJİK HEDEF : 2.2. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü geliştirmek, standartlarını artırmak

STRATEJİLER

2.2.1. İş sağlığı ve güvenliği alanında yeterli sayı ve nitelikli personel yetiştirmek.

2.2.2. Koruyucu ve önleyici sağlık hizmetlerini geliştirmek

2.2.3. Tüm tesislerimizde ekonomik ömrünü doldurmuş ve can güvenliğini tehdit eden sistemler ve mekanlarda iyileştirme çalışmaları yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

İş sağlığı güvenliği konusunda eğitim gören personel sayısı.....8

STRATEJİK HEDEF : 2.3.Güvenlik hizmetlerini geliştirmek

STRATEJİLER

2.3.1. Güvenlik hizmetlerinin fiziki ve teknolojik donanımını geliştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Güvenlik personeli sayısı 105

STRATEJİK HEDEF : 2.4. Afet risklerinin azaltılmasına yönelik uygulamalar geliştirmek

STRATEJİLER

2.4.1. Afetlere hazırlık ve afet sonrası müdahale planları güncellemek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Plan sayısı 5

STRATEJİK HEDEF : 2.5. Akıllı ve mobil uygulamaları hizmetlerimizde yaygınlaştırmak

STRATEJİLER

2.5.1. Toplu ulaşım hizmetlerinde akıllı ve mobil uygulamaları projelendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

EGO CEPTE kullanım sayısı 3.842.053

ABB Trafik kullanım sayısı 271.781

STRATEJİK HEDEF : 2.6. Personelin bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerileri geliştirmek

STRATEJİLER

2.6.1. Çalışanlara bilişim konusunda eğitimler vermek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Eğitim sayısı 12

Eğitim verilen kişi sayısı 16

STRATEJİK HEDEF : 2.7. Kurumun hukuki konularda hak ve menfaatlerini savunmak

STRATEJİLER

2.7.1. Kurum aleyhine açılma ihtimali olan davaların önüne geçmeye çalışmak

2.7.2. Çözüm odaklı mütalaa kapasitesini geliştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kuruluş alacaklarının tahsilatı sayısı 1.403

Verilen hukuki mütalaa sayısı 65

STRATEJİK HEDEF : 2.8. Toplu ulaşım araçlarında vatandaş güvenliğine yönelik uygulamalar ve sistemler oluşturmak

STRATEJİLER

2.8.1. Tüm toplu ulaşım araçlarında güvenlik sistemlerini projelendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kamera sayısı (Otobüs, Raylı Sistemler) 5.915

STRATEJİK HEDEF : 2.9. Ulusal ve uluslar arası tanınırlığı artırmak

STRATEJİLER

2.9.1. Toplu taşımalarda faaliyet gösteren yurt içi ve yurt dışı kuruluşlar ile ortak çalışmalar yürütmek

STRATEJİK AMAÇ 3 : Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek

STRATEJİK HEDEF : 3.1. Kurumun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri artırıcı önlemleri almak ve tasarrufları özendirmek

STRATEJİLER

3.1.1. Otobüs taşımacılığında, zaman ve ekonomik kayıpları en aza indirmek

3.1.2. Enerji ve doğal kaynak tüketimlerini verimli ve etkin şekilde kullanmak

3.1.3. Tüm birimlerde tasarruf yapılabilecek konularda etkin çalışma yapmak

3.1.4. Gelirlerin tahsil ve takibinde hızlı, sonuca yönelik yapılanmanın sağlanması, kuruluşumuza yapılacak ödemeleri kolaylaştırıcı yöntemlerin geliştirilmesi kredi kartı ve internet ile tahsilat yapılması için sistem oluşturmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Otobüs arıza sayısı 117.577

ANKARAY arıza sayısı 1.720

Ankara Metro arıza sayısı 16.370

Elektrik harcaması (kw) (Raylı Sistemler, Teleferik) ..... 119.584.073 kw

Akaryakıt (Motorin) harcaması ..... 9.995.546 lt

Akaryakıt (CNG) harcaması ..... 65.275.136 m³

Bütçe içindeki cari gider oranının bir önceki yıla göre azaltılması ..... -

POS cihazı ile yapılan tahsilat sayısı 40.681.778

Web sitesinde e-tahsilat sisteminden yapılan işlem sayısı 308.039

Bir önceki yıla oranla Kuruluşumuzun gelir artış oranı ..... % 42,04

Kredi kartı ve internet ile tahsilat oranı 1.423.059

STRATEJİK HEDEF : 3.2. Kaynak kullanımında hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak

STRATEJİLER

3.2.1. Kuruluşun ilgili yıl performans programı, bütçe ve kesin hesap kitaplarını basmak ve internet sitesinde yayınlamak

3.2.2. Etkin kontrollerle hesap verebilirliğini sağlamak

3.2.3. Etkin, verimli, kaliteli ve şeffaf yönetim anlayışının geliştirilmesi için yürütülen çalışmalar ile ilgili kamuoyuna bilgi vermek

3.2.4. İç kontrolün daha etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak

3.2.5. Harcama birimleri ile sürekli koordinasyon içerisinde bulunarak finansal yapının mali disiplinini sağlamak.

3.2.6. Muhasebe programını günün koşullarına göre revize etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yıl İçerisinde Muhasebe Kayıtları Yevmiye Sayısı 15.644

Modül sayısı 26

STRATEJİK HEDEF : 3.3. Kaynakların etkili ekonomik ve verimli kullanımını sağlamak

STRATEJİLER

3.3.1. Kaynak kullanımını takip ederek bütçe ödeneklerinin kontrolünün sürekliliğini sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kuruluş gelirinin gideri karşılama oranı ..... % 79,28

Bütçe gider gerçekleşme oranı ..... % 99,63

Bütçe gelir gerçekleşme oranı ..... % 95,72

Verimlilik oranı ..... -

STRATEJİK HEDEF : 3.4. Yürürlükteki teşvik ve fonlardan azami seviyede yararlanmak

STRATEJİLER

3.4.1. Teşvik ve fonlarla ilgili ekip oluşturulması ve ekibin eğitim ve diğer ihtiyaçlarını karşılamak

3.4.2. Teşvik ve fonlarla ilgili olarak araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak

STRATEJİK HEDEF : 3.5. Mal alımlarında yerli kaynaklara öncelik vermek

STRATEJİLER

3.5.1.Otobüs ve Raylı Sistemlere ilişkin yedek parça alımlarında yerli üretime öncelik vermek

STRATEJİK HEDEF : 3.6. Otobüs taşımacılığında iyileştirmeler yapmak

STRATEJİLER

3.6.1.Hat optimizasyonunu sağlamak

3.6.2. Birbirlerine yakın güzergahlarda alternatifi olan hatları kaldırarak gereksiz km'leri azaltmak

3.6.3. Akıllı kart uygulamasıyla gerçek yolcu sayılarının tespiti sonucunda gereksiz servisleri kaldırmak

3.6.4. Raylı sistemlerin tam kapasite çalışmasıyla birlikte kısa hatlarda raylı sistemlere otobüslerle ring servisi düzenleyerek gereksiz km'leri azaltmak

3.6.5. TCDD banliyo trenine otobüslerle ring servisi düzenleyerek gereksiz km'leri azaltmak.

3.6.6. Hareket noktalarını kaldırmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Yeni açılan hat sayısı 33
Verimsiz olduğundan dolayı iptal edilen hat sayısı 8
Ölü km uzunluğu 11.037.691

STRATEJİK HEDEF : 3.7. Akıllı kart uygulamasıyla giderleri azaltmak gelirleri artırmak

STRATEJİLER

3.7.1. Akıllı kart uygulamasıyla işletme giderleri azaltmak, kayıp ve kaçakların önlenmesiyle gelirleri artırmak

STRATEJİK AMAÇ 4 : Raylı ve Kablolu Toplu Taşımacılığı yaygınlaştırmak

STRATEJİK HEDEF : 4.1. Plan döneminde Keçiören metro (M4) ve Esenboğa raylı sistem projelerini işletmeye açmak

STRATEJİLER

4.1.1. Tamamlanan raylı sistem projelerini işletmeye açmak

STRATEJİK HEDEF : 4.2. Toplu ulaşım amaçlı teleferik hatları projelendirmek

STRATEJİLER

4.2.1. Yenimahalle - Şentepe teleferik hattının 2. etabını tamamlamak ve hizmete açmak

4.2.2. Trafik yoğunluğu ve yolculuk talepleri dikkate alınarak teleferik hatları projelendirmek ve yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Teleferik inşaatı tamamlama oranı ..... %100

Teleferikle taşınan yolcu sayısı 2.990.405

Teleferik hattı 2. etap tamamlama oranı ..... %100

Teleferik kabin sayısı ..... 106 kabin

STRATEJİK HEDEF : 4.3. Yeni metro hatlarıyla eski metro hatlarının elektromekanik uyumunu (entegrasyon) sağlamak

STRATEJİLER

4.3.1. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı - Çayyolu (M2), Batıkent- Törekent (M3) hatlarının 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı -Batıkent metro hattıyla elektromekanik uyumunu (entegrasyon) sağlamak

STRATEJİK HEDEF : 4.4. Metro istasyonlarına açılır – kapanır platform kapıları yapmak

STRATEJİLER

4.4.1. ANKARAY ve M1,M2,M3 ve M4 metro hatlarındaki istasyonlarına açılır-kapanır platform kapıları yapmak

STRATEJİK HEDEF : 4.5. Ekonomik ömrünü doldurmuş araç ve sistemleri yenilemek

STRATEJİLER

4.5.1. 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı istasyonunda yeni yürüyen merdiven ve asansör yapmak

4.5.2. Raylı sistem hatlarındaki yürüyen merdiven ve asansörlerin bakım ve onarımlarını yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Bakım onarımı yapılan yürüyen merdiven sayısı .....323 adet

Bakım onarımı yapılan asansör sayısı .....159 adet

STRATEJİK HEDEF : 4.6. Yeni raylı sistem hatları projelendirmek

STRATEJİLER

4.6.1. Trafik yoğunluğu ve yolculuk talepleri dikkate alınarak otobüs, metrobüs vb. sistemlerin yetersiz kaldığı güzergahlarda raylı sistem alternatiflerini değerlendirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Raylı sistemlerde taşınan yolcu sayısı 138.386.721

Raylı sistem uzunluğu.....64.360

STRATEJİK AMAÇ 5 : Kent içi Ulaşımda Güvenli, Rahat ve Konforlu Bir Ulaşım Hizmeti İle Vatandaş Memnuniyetini Arttırmak

STRATEJİK HEDEF : 5.5.Toplu taşım araçları ile güvenli verimli ve konforlu bir ulaşım sağlayarak vatandaş memnuniyetini artırmak

STRATEJİLER

5.5.1. Özel halk otobüslerine yönelik denetimlere devam etmek.

5.5.2. Özel toplu taşım araçlarına yönelik denetimlere devam etmek.

5.5.3. Özel toplu taşım araçlarında vatandaşların güvenliği için kamera kullanılması uygulamasına geçmek.

5.5.4. Özel servis araçlarına yönelik denetim çalışmalarına devam etmek

5.5.5. Özel servis araçlarına kamera ve araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek.

5.5.6. Minibüslere kamera ve araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek.

5.5.7. Ticari taksilere araç takip cihazı takılması uygulamasına geçmek

5.5.8. Belediye otobüslerine yönelik denetim çalışmalarına devam etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Özel halk otobüslerine yönelik yapılan denetim sayısı (ÖHO) 18.067

Kamera takılan özel halk otobüsü sayısı (ÖHO) 200

Özel toplu taşım araçlarına yönelik yapılan denetim sayısı (ÖTA) 14.186

Kamera takılan özel toplu taşım araç sayısı (ÖTA) 486

Belediye otobüslerine yönelik yapılan denetim 5.364

STRATEJİK HEDEF : 5.8. Kentin yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan, sürdürülebilir ve başkent özelliklerini öne çıkaran bir şekilde hazırlanan Ankara Ulaşım Ana Planını uygulamak.

STRATEJİLER

5.8.1. Ulaşım Ana Planı kapsamında toplu taşıma payını arttıracak önlemler almak

5.8.2. Çağdaş toplu taşım sistemleri ve teknolojileri kullanmak

5.8.3. Taşıt trafiğinin yoğun olduğu ve erişilebilirliğin kısıtlandığı merkezlerde yaya alanları oluşturarak, yaya erişimini sağlamak, kentsel mekânda yaya ulaşımını güvenli hale getirmek

5.8.4. Bisiklet parklarını ve bisiklet toplu taşıma aktarma alanlarını kent içi ulaşıma dahil etmek

5.8.5. Genel ve bölge otopark alanları oluşturmak.

5.8.6. Özellikle toplu taşım araçları başta olmak üzere araçlarda hava kirliliği ve gürültü önleyecek tedbirlerin alınması konusunda çalışmalar yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Otobüs hat uzunluğu ..... 15.295 km (Gece hatlarının uzunluğu:1.471)
Otobüs ile taşınan yolcu sayısı 215.854.581
Raylı Sistemler ile taşınan yolcu sayısı 138.386.721
Raylı sistem hat uzunluğu 64.360
CNG'li otobüs sayısı 1.285

STRATEJİK AMAÇ 6 : Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri uygulamak

STRATEJİK HEDEF : Toplu ulaşım alanında yeni teknolojileri yakından izlemek ve uygulamak

STRATEJİLER

6.1.1. Toplu ulaşımda yeni teknolojileri uygulamak
6.1.2. Akıllı durak ve kioks sayılarını artırmak
6.1.3. Hizmetlerde akıllı ve mobil uygulamalara önem vermek
6.1.4. Hizmetlere yönelik yazılımları değerlendirerek, kurum için uygun olabilecek çözümleri hayata geçirmek
6.1.5. Çalışanların bilgi ve iletişim teknolojilerine ilişkin becerileri gerçekleştirmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Kullanılan yazılım sayısı 26
Akıllı durak sayısı 103
Kioks sayısı 196
Arvento Araç Filo Takip Sistemi ile düzenlenen hat sayısı 502
Araç içi ve dışı sesli görüntülü kayıt ve yayın yapan kamera sayıs 2.800

STRATEJİK HEDEF : 6.2. Hizmetlerin sunumunda kalite ve verimliliği artırmak için bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına önem vermek

STRATEJİLER

6.2.1.Bilgi ve teknolojik altyapıyı (Bilişim sistemini) gelişen teknolojiye uygun hale getirmek
6.2.2.Yazılımda yeni teknolojileri uygulamak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Depolama kapasitesi (TB) ..... 85 TB
Sunucu sayısı (Fiziksel, Sanal) 71
Sistem güvenlik (firewall, güç kaynağı, klima) cihazı sayısı 2
Switch sayısı 55
Bilgisayar sayısı 1.233
Çevre birimleri sayısı 381
Yazılan program sayısı 4

STRATEJİK AMAÇ 7 : Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

STRATEJİK HEDEF : 7.1. Hizmet kalitesini ve personel verimliliğini yükseltmek

STRATEJİLER

7.1.1. İnsan kaynakları süreçlerinde liyakatı temel almak

7.1.2.Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamına dikkat etmek

7.1.3. Kariyer planlaması yapmak

7.1.4.Personel istihdamında hizmet alımına öncelik vermek

7.1.5. Personel verimliliğinin artırılması amacıyla etkin bir performans sistemi oluşturmak

7.1.6.Hizmet içi eğitim uygulaması akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla personelin mesleki ve temel becerilerini artıran eğitimler vermek

7.1.7. Personelin sayı, nitelik gibi temel özelliklerinin içeren dijital veri tabanını geliştirmek

7.1.8.Çalışma koşullarının geliştirmesine devam etmek

7.1.9.Esnek çalışma biçimlerini yaygınlaştırmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Lisans düzeyinde personel sayısı.....291

Lisans düzeyinde intibak yapılan personel sayısı.....7

Yüksek lisans düzeyinde personel sayısı 44

Hizmet alımıyla çalıştırılan personel sayısı.....5.801

Hizmet içi eğitim sayısı 26

Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı.....2.039

Personel gideri azalma oranı .....% 3,63

STRATEJİK AMAÇ 8 : İnsan ve Çevreye Duyarlılık

STRATEJİK HEDEF : 8.1. Sürdürülebilir şehirler yaklaşımına uygun olarak otobüs filomuzda düşük emisyonlu araçlar bulundurmak

STRATEJİLER

8.1.1. Otobüs filomuzu düşük emisyonlu doğalgazlı (CNG), hibrit ve elektrikli otobüslerle donatmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

CNG'li otobüs sayısı 1.285

STRATEJİK HEDEF : 8.2. Sürdürülebilir üretim ve tüketimi desteklemek

STRATEJİLER

8.2.1. Satın almada çevre dostu ürünleri tercih etmek

STRATEJİK HEDEF : 8.3. Engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak

STRATEJİLER

8.3.1. Engellilerin erişilebilirliğine dönük projeler yapmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Asansör sayısı 159

Yürüyen merdiven sayısı 323

Engelli erişimine uygun otobüs sayısı 1.496

STRATEJİK HEDEF : 8.4. Toplu ulaşımda emisyon değeri düşük kablolu sistemleri kullanmak

STRATEJİLER

8.4.1.Toplu ulaşımda teleferik projelerini devreye sokmak

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Teleferik hat uzunluğu ..... 3.257 m

STRATEJİK HEDEF : 8.6. Atık yönetimine önem vermek

STRATEJİLER

8.6.1. Bakım onarım atölyelerimizde oluşan atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf etmek

PERFORMANS GÖSTERGESİ

Katı atık (hurda malzemesi) ağırlığı (kg) ..... 1.111.560 kg.

Sıvı atık (motor yağı, hidrolik yağı) ağırlığı (kg) ..... 130.805 kg.

Hurda lastik sayısı (kg) ..... 154.560 kg.

113
EGO-12-107
MAN
ANADOLUJET
ANKARA'NIN
GURURU

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsat ve Tehditler (GZFT) Analizi

Kuruluşumuzu doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyeceği beklenen eğilimler aşağıdaki şekilde tespit edilmiştir.

- Toplu ulaşım sisteminin işleyişine yönelik yasal düzenlemeler,
- Ulusal Kalkınma Planları, Sektörel Planlar ve programlarda belirlenen ulaşım politikaları,
- Toplu ulaşım devlet teşvikleriyle desteklenmesi,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerinin gelişmesi,
- Yeni metro projelerinin hizmete girmesi,
- Toplu ulaşımda kablolu sistemlerin (teleferik) hizmete girmesi,
- Yeni bulvar projelerinin hayata geçirilmesi,
- Kentsel dönüşüm projelerinin bitirilmesi,
- Özel araç kullanımının kısıtlanması ve toplu ulaşımın özendirilmesi,
- Toplu ulaşım sistemlerinde kalite ve konforun öneminin artması,
- Petrol üreten ülkelerdeki siyasi gelişmeler ve buna bağlı petrol fiyatlarındaki değişmeler,
- Kent nüfusundaki hızlı artış.

GÜÇLÜ YÖNLER

- 77 yıllık deneyime ve kurumsal yapıya sahip olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- Kamu kuruluşu olması ve kendi kuruluş kanununa sahip olması,
- Genç ve modern otobüs filosuna sahip olması,
- Doğalgaz otobüslerini toplu taşım filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,
- Her türlü bakım onarım hizmetini verebilecek kapasitede modern atölyeye sahip olması,
- Yenilikçi yönetim anlayışının olması,
- Çevreye duyarlı yönetim anlayışının olması,
- Yönetime kolay ulaşılabilmesi,
- İdari ve teknik personelin eğitim düzeyinin yüksek olması,
- Personelimizin Kuruluşumuzda çalışmanın bir ayrıcalık olduğunu düşünmesi,
- Personelde katılımcı kültürün olması,
- Bilgi teknolojileri ve akıllı ulaşım sistemlerine ağırlık verilmesi,
- Engelli vatandaşlarımızın hizmetlerimize ulaşabilirliğine ağırlık verilmesi,

- Eleştiri ve taleplere yönelik Alo 153 servisinin etkin çalışması, zamanında cevap verilebilmesi,
- Personele eğitim ve mesleki gelişim olanaklarını sunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi,
- Toplu ulaşımda teleferik sistemini devreye sokması.

ZAYIF YÖNLER

- Toplu taşımanın yapısı gereği gelirlerimizin giderlerimizi karşılayamaması,
- Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kâr amacı güdülmediğinden ödeme dengesinin kurulamaması.

FIRSATLAR

- Hizmette rakipsiz olması,
- Bilişim teknolojisinin gelişmiş olması,
- Enerji kaynağı olarak doğalgazın kullanılması,
- Merkezi idarenin yerel yönetimleri yetki ve kaynak yönünden güçlendirme çalışmaları ,
- Ekonominin yükselişte olması,
- Toplu ulaşım yatırımlarında kamusal faydanın gelecek dönemlerde ortaya çıkması.

TEHDİTLER

- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması,
- Yedek parça fiyatlarının sürekli artması ,
- Döviz kurundaki dalgalanmalar,
- Kuruluşumuzun hizmet edeceği alan sınırlarının genişlemesi,
- Otobüs ve metroda kanunla veya kurumun istemi dışı ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme dolayısıyla ulaşıma yönelik alt yapı çalışmalarının planlanmasındaki zorluk,
- Özel otomobil kullanımının önlenemez yükselişi.

Değerlendirme

EGO'da operasyonel verimliliği sağlayarak müşteri memnuniyeti, çevre ve enerji yönetimi gibi konularda başarılı sonuçlar hedeflenmiştir. Bu hedeflere ulaşılması için bilgi teknolojileri, akıllı ulaşım sistemleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Ankara'nın hizmet çınarı EGO, otobüs hizmetlerini uzunlukları toplamı 15.295 km olan 351 hatta (ayrıca 1.471 km 35 gece hattı) günlük ortalama 1.331 adet otobüsle vermektedir. Otobüslerimizle 2018 yılında 2.739.998 sefer yapılarak 215.854.581 kişiye ayrıca raylı sistemlerimizle 138.386.721 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Toplu taşımada ilk defa kullanılan teleferik sistemiyle de 2.990.405 kişi taşınmıştır.

Kuruluşumuz, 2018 yılında da yeniliklere devam etmiştir. Ankaralılar artık otobüslerimizle kesintisiz 24 saat ulaşım hizmetiyle gece yarısından sonra dokuz metropol ilçemize seyahat edebilmektedirler. Başkent'te yolcularımızın yüzde 90'ına hitap eden 35 hatta 280 sefer yapılmaktadır. Otobüslerin yanı sıra metro seferlerimiz de gece 01:00'a kadar uzatılmıştır. Metro yolcularımız için ring seferlerimiz de devam etmektedir. Kuruluşumuzca vatandaşlarımızın daha rahat seyahat etmelerini ve seyahat sürelerini kısaltmak amacıyla OSB – Törekent – Batıkent – 15 Temmuz Kızılay Milli İrade Meydanı – Çayyolu arası aktarmasız ulaşım hizmeti vermeye başlanmıştır. EGO Genel Müdürlüğü 150 körüklü otobüste şarj cihazlarını hizmete sokmuştur. Şarj cihazlarının tüm otobüslere takılması planlanmıştır. Vatandaşlarımızın ANKARAKART'ı almalarına gerek kalmadan temassız kredi kartı veya bankamatik kartı ile seyahat etmelerine imkan sağlayan protokol EGO Genel Müdürü, E-Kent Genel Müdürü ve Mastercard Genel Müdürü tarafından 19 Aralık 2018 tarihinde imzalanmıştır. Başkent'te ulaşım hizmetinden yararlanacak olan yolcular tek binişte 3 TL ödeyerek toplu taşıma araçlarını kullanabileceklerdir. Uygulama validatör cihazının olduğu tüm toplu taşıma araçlarında geçerli olacaktır. Bu uygulamayla temassız tüm kredi kartları ile bankamatik kartları kullanılmaya başlanmıştır. Metro İstasyonu ile Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsü arasında hizmet veren ring otobüslerimizde ücretsiz Wi-Fi uygulamasına başlanmış olup yıl içinde bu uygulamaya tüm otobüslerde de geçilecektir.

Mülkiyeti Kuruluşumuza ait Mamak'taki 3. Bölge Müdürlüğünün bulunduğu alan, imar değişikliği yapılarak, Ankara Büyükşehir Belediyesine devredildiğinden, Mamak ilçesi Kusunlar Mahallesindeki 91.621 m²'lik alana Otobüs 3. Bölge yerleşkesi yapılmaktadır. CNG istasyonu, akaryakıt istasyonu, atölye, kapalı garaj, otobüs yıkama ünitesi ve hizmet binası vb. birimleri ihtiva eden yerleşkenin 8 Mart 2018 tarihinde ihalesi yapılmış olup, inşaatı kabul aşamasındadır. Mülkiyeti Büyükşehir Belediyesine ait olan Çankaya-Çaldağ mevkiinde bulunan Otobüs 1. Bölge Müdürlüğü hizmetlerinin yürütülmesi için Gölbaşı ilçesi Karaoğlan mahallesinde mevcut 66.626 m² yüzölçümlü taşınmaza yapılacak olan Otobüs 1. Bölge Yerleşkesinin yapım ihalesine 24 Ocak 2019 tarihinde çıkılmış olup inşaatı devam etmektedir. Mülkiyeti Büyükşehir Belediyesine ait olan

Yenimahalle-Akköprü'de bulunan Otobüs 4. Bölge Müdürlüğünün Keçiören-Ovacık mahallesine taşınması gündeme gelmesi üzerine Karayolları Genel Müdürlüğünden satın alınan 19.576 m^2 yüzölçümlü taşınmaza yapılacak olan Otobüs 4. Bölge Yerleşkesinin avan projesi çalışmalarına başlanılmıştır.

TCDD tarafından metro standardında demir yolu ulaşım hizmeti vermek amacıyla günde 520 bin yolcu taşıma kapasitesiyle yapılan banliyö tren hattı BAŞKENTRAY 12 Nisan 2018 tarihinde hizmete girmiştir. ANKARAKART'ın banliyö hatlarına entegrasyonunu sağlayan protokol TCDD Genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz tarafından imzalanmış ve eş zamanlı olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Kuruluşumuzca şoförlere belirli periyotlarda "Psiko-Teknik Değerlendirme" ve "Şoför Eğitim Simülasyon" testleri yapılmıştır. Bunun yanında "Güvenli Sürüş Eğitimi" , "Etkili iletişim ve Kurum İçi İletişim Eğitimi" , "İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi", "Yangın ve Yangından Korunma Eğitimi", "Psikolojik Risk Etmen Eğitimleri" ve "Temel İlkyardım Eğitimleri" gibi eğitimler verilmiştir.

Ekler

GÜVENCE BEYANLARI

ÜST YÖNETİCİNİN
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Genel Müdür

Balamir GÜNDOĞDU

MALİ HİZMETLER BİRİM

YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve öneriler-imin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 12.03.2019

Faruk AKÇAY

Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Sinan YILMAZ
Raylı Sistemler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Mehmet SÜTÇÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

İhsan ÜN
Otobüs İşletme Dairesi Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

İsmail KESGİN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Hikmetullah EVRENSEL
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Tayyar IŞIK
Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

İsmail NALBANT
Araç Bakım Onarım Daire Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Hatice KÖSE
Hukuk Müşaviri

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 12.03.2019

Ahmet COŞKUN
Teftiş Kurulu Başkanı

301 KIZILAY-BALGAT
EGO-09-305

Ankara'da bir hizmet çınarı olan EGO'nun sunduğu kaliteli ulaşım hizmeti, aksamadan ve çağdaş çözümlerle devam edecektir.

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:419 15.04.2019

K A R A R

EGO Genel Müdürlüğünün 2018 yılı Faaliyet Raporuna ilişkin EGO Genel Müdürlüğünün 25.03.2019 gün ve 4794 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.04.2019 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi gereğince, 17.03.2006 tarih ve 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporu Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanan EGO Genel Müdürlüğü İdare Encümeninin 12.03.2019 tarih ve 31 sayılı kararı ile uygun görülen EGO Genel Müdürlüğü 2018 Mali Yılı Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi.

Fatih ÜNAL Meclis 1.Başkan V.	Ümitcan ULUDAĞ Divan Katibi	Tuğba AYDOS Divan Katibi

Harun KAPAN
Karar Müdürü
ASLI GIBIDIR