

S. NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB.)	BAŞVURULARDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	51873023		İSTEKLİLERE İHALE ŞARTNAMESİ VERİLMESİ	İHALE ŞARTNAMESİ TALEBİ	4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU 4735 SAYILI İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİM KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	İSTEKLİLERİN SÖZLÜ MÜRACATI	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ					10 DAKİKA	136	SUNULMUYOR
2	51873023		GEÇİCİ TEMİNAT BEDELİ MAKBUZUNUN KESİLMESİ	TAHSİLAT	4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU 4735 SAYILI İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİM KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1-İHALEYE İSTİRAK BEDELİ 2-GEÇİCİ TEMİNAT BEDELİ 3- MAKBUZUN BİR NÜSHASI	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ					10 DAKİKA	50	SUNULMUYOR
3	51873023		HAKEDİŞ ÖDEMELERİ ÖDEME EMİRLERİNİN HAZIRLANMASI	ÖDEME	4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU 4735 SAYILI İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİM KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	1-HAKEDİŞ 2-FATURA	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				2 SAAT	TEMİZLİK, YÜRÜYEN MERDİVEN ASANSÖR BAKIM, BUGSAŞ İLE İLGİLİ AYLIK HAKEDİŞLER	SUNULMUYOR	
4	51873023		TEMİNAT MEKTUPLARI İADESİ	BELGE İADESİ	4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU 4735 SAYILI İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU 5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİM KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TALEP DİLEKÇESİ	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				10 DAKİKA	141	SUNULMUYOR	
5	51873023		METRO VE METRO HATLARIN YAPILACAK YAPILARIN METROYA HASAR VERMEMESİ İÇİN PROJELERİN İNCELENMESİ	PROJE İNCELEME		GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TALEP DİLEKÇESİ KAZI VE İÇ SAHA PROJESİ	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI SABİT TESİSLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				3 GÜN	45	SUNULMUYOR	
6	51873023		ÖZEL KİŞİLERE (VATANDAŞA) ELEKTRONİK ORTAMDABİLGİLENDİRME YAPILMASI	BİLGİ EDİNME	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	BİLGİ TALEBİ	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				1-15 GÜN	2018 YILI TOPLAM MAVİ 9350 2019 YILI TOPLAM MAVİ MASA 1840	SUNULUYOR	
7	51873023		VATANDAŞLARIN,SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİNİN,TÜZEL KİŞİLERİN VEYA KANUNİ TEMSİLCİLERİNİN KURULUŞUMUZDA,ANKARAY VE METRO İŞLETMELERİ,DEVAM EDEN METRO HATLARI İNŞAATLARI İLE İLGİLİ İSTEK,DİLEK ŞİKAYETLERİ KAPSAYAN MÜRACAATLARI "DİLEKÇE" HAKKI HİZMETİ	BİLGİ EDİNME	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER			ABB EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	BİLGİ TALEBİ	RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ				8-10 GÜN	2018 YILI TOPLAM MAVİ 9350 2019 YILI TOPLAM MAVİ MASA 1840	SUNULUYOR	