

**ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ )
1	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU	1- Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail, Faks)	1- Yasal süre (15 iş günü)
2	İSTEK, ÖNERİ VE ŞİKAYET BAŞVURUSU	1- Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail, Faks)	30 dakika
3	TAM ANKARAKART VERİLMESİ	1-Belgeye gerek yok 2-Kart bedeli (6 TL)	3 dakika
4	İNDİRİMLİ (ÖĞR.)ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Son bir ay içinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (6 TL)	5 dakika
5	ÖĞRETMEN ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Eğitim öğretim sınıfında olduğunu gösteren belge (Öğretmen Kimliği veya maaş bondrosu) 3-Bir adet vesikalık resim 4-Kart bedeli (60 TL)	5 dakika
6	65 YAŞ ÜSTÜ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (6 TL)	5 dakika
7	61-64 YAŞ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Bir adet vesikalık resim 3-Kart bedeli (100 TL)	5 dakika
8	KAMU (HARCIRAH) ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kurumdan Kuruluşumuza hitaben yazı 2-Vize ile alınıyorsa vize formunun aslı 3-Son üç yıllık hareket onayı (İşçi pers.için) 4-Terfi çizelgesi (Memur pers. için) 5-Seyahat bedeli (Aylık taşıma bedeli) 6- Vesikalık resim (1 adet) 7-Aylık taşıma bedeli (98,90 + KDV ) 8-Kart bedeli (6 TL)	3 dakika
9	ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya Bakanlıkça verilmiş Engelli Kimlik Kartı 3-Vesikalık resim (1 adet ) 4-Kart bedeli (6 TL)	3 dakika
10	REFAKATLİ ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Engelli sağlık Kurulu raporu veya Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilmiş üzerinde "ULAŞIMDA REFAKATÇİ HAKKI VARDIR" ibaresi bulunan engelli kimlik kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: ( 6 TL. )	3 dakika
11	EMNİYET HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Emniyet Genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz arasında imzalanan protokol 2-Kart bedeli (6 TL)	5 dakika
12	ANKARA İL JANDARMA KOMUTANLIĞI	1- Ankara İl Jandarma Komutanlığı Kuruluşumuz arasında imzalanan protokolda yazılı prosedürler uygulanır. 2-Kart Bedeli: 6 TL.	5 dakika
13	ZABITA HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (6 TL)	3 dakika
14	SARI BASIN KARTI SAHİPLERİNE ANKARAKART VERİLMESİ	1-Nüfus cüzdanı 2-Sarı Basın Kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (6 TL)	3 dakika
15	TÜİK ANKARAKART VERİLMESİ	1-Kuruluşumuza hitaben resmi yazı 2-Nüfus Cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf 4-Kart bedeli (70 TL)	3 dakika

16	PTT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİNE ANKARAKART VERİLMESİ	Toplu basım başvurusu için; 1- Toplu Başvuru listesi formatı Kurum onaylı örnek form Bireysel başvuru için; 1- Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi onaylı asli(kadrolu) personeli olduğuna dair yazı veya Personel Kimlik Kartı, 2- Nüfus cüzdanı 3- Bir adet resmi kıyafetli vesikalık fotoğraf (Son 3 ay içinde çekilmiş) 4- Vize Bedeli: 70 TL (2019 yılı için) Kart Bedeli: 6.00 TL	5 dakika
17	AKILLI SMART BANKOLARDAN ANKARAKART DOLUMU	Ankarakart	3 dakika
18	AKILLI KART VİZE İŞLEMİ	Ankarakart	5 dakika
19	KURUMSAL YÜKLEMELER	1) Ödeme Emri belgesi 2) Dekont	90 dk
20	ASKI BAKİYE (YÜKLENEMEYEN BAKİYELERİN YÜKLENMESİ )	1) Resmi Kurum yazısı 2) Özel Kurum Yazısı	5 dk
21	MUTABAKATLAR ( E-KENT , Ö.T.A. VE TCDD. )	Yetki Belgesi	90 dk
22	KARTTAN KARTA BAKİYE AKTARILMASI	Kimlik Belgesi	3 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : EGO Genel Müdürlüğü

İsim : Yasin KARAMAN

Unvan : Şube Müdür V.

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5  
A Blok 4.Kat  
Yenimahalle /ANKARA

Telefon : 0312 507 16 80

Faks : 507 13 92

E-Posta : [yasin.karaman@ego.gov.tr](mailto:yasin.karaman@ego.gov.tr)

İkinci Müracaat Yeri : EGO Genel Müdürlüğü

İsim : Tayyar IŞIK

Unvan : Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkan V.

Adres : Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5  
A Blok 4.Kat  
Yenimahalle /ANKARA

Telefon : 0312 507 16 33

Faks : 507 13 92

E-Posta : [tayyar.isik@ego.gov.tr](mailto:tayyar.isik@ego.gov.tr)