

**OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BAŞKANLIĞIMIZLA ALAKALI OTOBÜS,HAT,GÜZERGAH,ŞÖFÖRLERLE İLGİLİ İSTEK,ÖNERİ,ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLEREK CEVAP VERİLMESİ	1-DİLEKÇE VEYE ÜST YAZILAR 2-EGO CEPTE-SMS 3-ALO 153 MAVİ MASA ŞİKAYETİ 4-FAKS 5-TWİTTER 6-DENETİM RAPORLARI	15 GÜN
2	KAYIP EŞYA İADESİ	1-NÜFUS CÜZDANI 2-KAYIP EŞYA İLE İLGİLİ KANITLAYICI BİLGİ- BELGE	5 DAKİKA
3	PSİKO TEKNİK TEST RANDEVUSU (ÖHO VE ÖTA)	DİLEKÇE	5 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI VE HASAR BİLGİLENDİRME İŞLEMLERİ	1-DİLEKÇE 2-KİMLİK BELGESİ 3-OLAY YERİ TRAFİK KAZA TUTANAĞI	10 DAKİKA
5	ARAÇ KİRALAMA İŞLEMLERİ	1-DİLEKÇE VEYA ÜST YAZI 2-DEPOZİTO DEKONTU	5 DAKİKA
6	KAPALI DURAK VEYA TABELA DURAK TALEPLERİNİN KARŞILANMASI	1-DİLEKÇE VEYE ÜST YAZILAR 2-EGO CEPTE-SMS 3-ALO 153 MAVİ MASA ŞİKAYETİ 4-FAKS 5-TWİTTER 6-DENETİM RAPORLARI	5 GÜN
7	PSİKO TEKNİK TESTİ YAPILMASI (ÖHO VE ÖTA)	1-SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ 2-NÜFUS CÜZDANI FOTOKOPİSİ 3-TEST ÜCRETİ MAKBUZU 4-RANDEVU BELGESİ 5-RESİM (1 ADET)	1 SAAT 30 DAKİKA
8	TRAFİK KAZASI BİLİRKİŞİ İŞLEMLERİ	1-TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI 2-RUHSAT 3-EHLİYET 4-KİMLİK BELGESİ 5-SİGORTA POLİÇESİ	30 DAKİKA
9	KURULUŞUMUZLA İLGİLİ DİĞER İSTEK,ÖNERİ,ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLMESİ	1-ALO 153 MAVİ MASA BİLDİRİMİ 2-EGO CEOTE SMS BİLDİRİMİ 3-TWİTTER MAİLİ	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracatyerine yada ikinci müracat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri :EGO-Oto.İşl.Dai.başk.Dest.Hizm..
İsim :Mehmet KEMER
Ünvan :Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü
Adres :Emniyet Mah.Hipodrom Cad.No:5 A Blok Kat 1
Tel :0312 507 17 22
Faks :0312 507 12 31
E-Posta :mehmet.kemer@ego.gov.tr

İkinci müracaat yeri :EGO-Oto.İşl.Dai.Başkanlığı
İsim :İhsan ÜN
Ünvan :Otobüs İşletme Dairesi Başkanı
Adres :Emniyet Mah.Hipodrom Cad.No:5 A Blok Kat 1
Tel. :0312 507 11 12
Faks :0312 507 12 31
E-Posta :İhsan.UN@ego.gov.tr