

**DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlığımıza ilişkin şikayet ve öneriler	1 - Dilekçe- e-mail veya faks 2 - Yazışmalar	3 Gün
2	Özel Toplu Taşıma Araçları Hat Devir İşlemleri	1 - Hattı devreden ve devir alanının müracaat dilekçesi 2 - Araca ait imzalı ruhsat fotokopisi. 3 - Hattı devir almak isteyen taahhütnamesi ve kimlik fotokopisi 4 - Hattı devreden muvakatnamesi ve kimlik fotokopisi 5 - Hattında haciz olup olmadığına dair Trafikden Araç Temiz Kağıdı	7 ile 15 Gün
3	Ankaray-Metro Vagoniçi Reklam Alınması	1 - Başvuru Dilekçesi 2 - ( 50x 70 ) ölçülerinde kağıt afiş örneği 3 - Yazışmalar	2 ile 5 gün
4	Kiralama İşleri	1 - Başvuru Dilekçesi 2 - Yazışma ve Sözleşme İmzalanması	10 gün
5	Unutulan Kayıp Eşya Satışı	1 - Talep 2 - Yazışmalar	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri** : EGO Genel Müdürlüğü

**İsim** : Buket KARAGÖZ - Orhan COŞKUN  
**Ünvan** : Şube Müdür V. - Şube Müdür V.  
**Adres** : Emniyet Mah.Hipodrum Cd.NO:5 a Blok 2.Kat  
Yenimahalle/ANKARA  
**Tel** : 0 312 507 11 23 - 0 312 507 10 60  
**Faks** : 0 312 507 12 90  
**E-Posta** : [destekhizmetleri@ego.gov.tr](mailto:destekhizmetleri@ego.gov.tr)  
**E-Posta** : [ego@hs01.kep.tr](mailto:ego@hs01.kep.tr)

**İkinci Müracaat yeri** : EGO Genel Müdürlüğü

**İsim** : Hikmetullah EVRENSEL  
**Ünvan** : Destek Hizmetleri Daire Başkanı  
**Adres** : Emniyet Mah.Hipodrum Cd.NO:5 a Blok 2.Kat  
Yenimahalle/ANKARA  
**Tel.** : 0 312 507 11 60 - 61  
**Faks** : 0 312 507 12 90  
**E-Posta** : [destekhizmetleri@ego.gov.tr](mailto:destekhizmetleri@ego.gov.tr)  
**E-Posta** : [ego@hs01.kep.tr](mailto:ego@hs01.kep.tr)