

**İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Başvurusu	Dilekçe, e mail veya fax	15 Gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e mail veya fax	1 Gün
3	Staj ve Mesleki Eğitim talepleri	1-Dilekçe 2-Okuldan imzalı sözleşme belgesi	1-10 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde,hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilgili birime başvurunuz.

**İlk Müracaat**

yeri : EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Ülker KARACA  
Unvan : İnsan Kaynakları Şube Müdür V.  
: Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 3.Kat Yenimahalle /  
Adres ANKARA  
Tel : 507 11 32  
Faks : 507 12 97  
E-Posta :

**İkinci müracaat**

yeri : EGO Genel Müdürlüğü  
İsim : Mehmet SÜTÇÜ  
Unvan : İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı  
: Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No : 5 A Blok 3. kat Yenimahalle  
Adres / ANKARA  
Tel. : 507 11 33  
Faks : 507 1297  
E-Posta :