

OTOBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTER TABLOSU (Haziran 2016)

SIRA	KURU KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRECİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)									
1	18542198	622	BAŞKANLIĞIMIZLA İLGİLİ OTOBÜS, HAT, GÜZERGAH ve ŞOFÖRLERLE İLGİLİ İSTEK, ÖNERİ VE ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRİMLERE YÖNLENDİRİLEREK CEVAP VERİLMESİ	Dilekçe, üstyazı, EGO CEPTE SMS, Alo 153 Mavi Masa, Faks veya twitter ile gelen talep ve şikayetlerin elektronik ortamlarda ilgili birimlere yönlendirilmesi işlemidir	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *4982 sayılı Bilgi edinme Kanunu, * 3071 sayılı Dilekçe Kanunu	Şikayet veya talepte bulunan ilgili kişi, kurum ve tüzel kişiler.	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Halkla İlişkiler Şube Müd.ile Bölge Müdürlükleri	---	1-Dilekçe veya üst yazı 2-EGO CEPTE SMS 3-ALO 153 Mavi Masa şikayeti 4-Faks bildirimimi 5-Twitter maili 6-Denetim Raporları	* EGO gelen evrak, * Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, * Alo 153 * Sosyal medya hesapları * Başkanlık	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müd 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md. Yrd.	Talep ve şikayetlerin sonucunun ilgili kişiler ile resmi kurumlarla veya tüzel kişilere bildirilmesi	5 dakika	15 gün	96.000	EGO'nun www.ego.gov.tr web adresinden, EGO EBYS, EGO CEPTE, Alo 153, Twitter ile mobil telefonlar üzerinden sunulmaktadır.	
2	90616336	200.03	KAPALI -TABELA DURAK TALEPLERİNİN KARŞILANMASI	Kapalı ve tabela durak konulacak hat ve güzergah üzerindeki yerlerin belirlenmesi ve uygun olanlarına kapalı veya tabela durak konulması, sökülmesi, tamiri ve nakil işlemleridir	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *UKOME Kararı	Hat ve güzergah üzerinde seyahat eden tüm vatandaşlar	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı İşletme Yönetimi Şube Müdürlüğü- Durak Tabela Servisi	---	1-Dilekçe veya üst yazı 2-EGO CEPTE SMS 3-ALO 153 Mavi Masa şikayeti 4-Faks bildirimimi 5-Twitter maili 6-Denetim raporları	* EGO gelen evrak, * Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, * Alo 153 * Sosyal medya hesapları * Başkanlık	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müd 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md. Yrd.	Talep ve şikayetlerin Bölge Müdürlükleri ve İşletme Yönetimi Şube Müdürlüğü Durak tabela servisine iletilmesi	Talep ce şikayetlerin sonucunun ilgili kişiler ile resmi kurumlarla veya tüzel kişilere bildirilmesi	5 dakika	5 gün	1.800	EGO'nun www.ego.gov.tr web adresinden, EGO CEPTE sisteminden ve mobil telefonlarla sunulmaktadır.
3	36792760	204.01	PSİKO TEKNİK TEST RANDEVUSU (ÖHO VE ÖTA)	Özel işleticilerin ilgili mevzuat gereği periyodik olarak yaptırması gereken Psiko teknik testinin uygun tarihte yapılmasına dair gün verilmesi işlemidir	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanunu *2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu *Özel Halk Oobüsleri Yönetmeliği	Özel Halk Otobüsü (ÖHO) ve Özel toplu taşıma (ÖTA) işleticileri ve diğer özel mal sahibi ve çalışanlarıdır.	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Psiko Teknik Servisi	---	Dilekçe	Otobüs Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Psiko Teknik Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müd 4-Daire Bşk.	Randevu tarih ve saatinin özel işleticilere bildirilmesi	5 dakika	2 gün	750	Sunulmamaktadır	

4	36792760	204.02	PSİKO TEKNİK TESTİ YAPILMASI (ÖHO VE ÖTA)	Özel işleticilerin ilgili mevzuat gereği periyodik olarak yaptırması gereken Psiko teknik testinin uygun tarihte yapılması.	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, *5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanunu *2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanunu *İdare Encümeni'nin 08.04.2016 tarih ve 2014/44 sayılı kararı. *17 Ekim 2006 tarihli BELDE gazetesinde yayınlanan Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü Sürücülerine Uygulanacak Bilgisayar Destekli Psiko-Teknik Değerlendirme ve Test İşlemlerine İlişkin Uygulama ve Esaslarla İlgili Yönetmelik. *Özel Halk Otobüsleri	Özel Halk Otobüsü (ÖHO)ve Özel toplu taşıma (ÖTA) işleticileri ve diğer özel mal sahibi ve çalışanlarıdır.	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı - Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü - Psiko Teknik Servisi	---	1-Sürücü Belgesi 2-Kimlik belgesi 3-Test ücreti makbuzu 4-Randevu belgesi 5-Resim (1 adet)	3-	Otobüs Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Psiko Teknik Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk.	Test ile ilgili çizelge ve raporlar	Test sonuçlarının özel işleticiler, testi geçemeyenlerin ise Ayrıca Ankara İl Sağlık Müdürlüğü'ne bildirilmesi	1 saat 30 dakika	7 gün	735	Sunulmamaktadır
5	36792760	210	KAYIP EŞYA İADESİ	Kuruluşumuz toplu taşıma araçlarında unutulmuş her türlü eşya ve kartların muhafaza altına alınarak sahiplerine iadesi	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, *5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Kayıp eşya ve kart sahipleri	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı - Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	---	1-Kimlik belgesi 2-Kayıp eşya ile ilgili kanıtlayıcı bilgi-belge		Otobüs Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü Kayıp Eşya Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk.	Kayıp eşya rapor ve tutanakları	Kayıp eşya sahibine yazı ,SMS veya mail	5 dakika	1 Yıl	50	EGO'nun www.ego.gov.tr web adresinden ve mobil telefonlarla sunulmaktadır
6	90616336	205.01	TRAFİK KAZASI HASAR BİLGİLENDİRME İŞLEMLERİ	Kuruluşumuz toplu taşıma araçları ile hasarlı,yaralalı veya ölümlü kazaya karışan araçların hasar bedellerinin tespiti ve ödenmesi işlemleri hakkında Bilgilendirme	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, *5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanununun Trafik kanunu *İdare Encümeni'nin 21.01.2014 tarih ve 2014/14 sayılı kararı *Genel Müdürlük Makamının 17/07/2014 tarih ve 3414-34638 sayılı OLUR'u	Kazaya karışan taraflar	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı İşletme Yönetimi Şube Müdürlüğü Hasar Servisi	---	1-Dilekçe 2-Kimlik Belgesi 3-Olay Yeri Trafik kaza Raporu		Otobüs İşletme Yönetimi Şube Müdürlüğü Hasar İşleri Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk.	Hukuk Müşavirliği, Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	Mahkemeler, ve ilgili Karakol Amirlikleri	10 dak.	90 gün	500	Sunulmamaktadır
7	45648092	203	ARAÇ KİRALAMA İŞLEMLERİ	Cenaze defin, Sosyal etkinlikler ve açılışlar için araç tahsisi	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, *5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanununun Trafik kanunu *2918 Sayılı Karayolları Trafik kanunu	Aracı kiralayan kişi veya kuruluşlar	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı Filo Takip Şube Müdürlüğü	---	1-Dilekçe veya üst yazı 2-Depozito Dekontu		Otobüs Filo Takip Yönetimi Şube Müdürlüğü Araç Kiralama Servisi	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk 5.Gen.M üd.Yrd. 6-Genel Müd.	Bölge Müdürlükleri	Talep eden kişi veya kuruluş başvuru dilekçesi ve üst yazı	5 dakika	4 saat	2.400	Sunulmamaktadır

8	46249958	102.01	KAMYON VE KAMYONET TÜRÜ ARAÇLARA İLİŞKİN GÜZERGAH İZİN BELGESİ VERİLMESİ	Yük taşıyan hafif ve ağır tonajlı nakliye araçlarının şehir merkezlerine giribilmeleri için alınacak izin belgelerine uygunluk verilmesi	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanununun *2918 Sayılı Karayolları Trafik kanunu	Yük taşıyan nakliye araç sahipleri ve çalışanları	----	----	EGO Genel Müdürlüğü- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı-Halkla İlişkiler Şube Müdürü	---	1- Dilekçe 2- Ruhsat	EGO Genel Müdürlüğü- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı-Halkla İlişkiler Şube Müdürü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Araç sahiplerine verilen decont	5 dakika	3 gün	4.700	Sunulmamaktadır
9	46249958	102.02	İLÇE KADEME, İLÇE MİNİBÜS VE C, J, T PLAKALI ARAÇLARIN TAHSİS İŞLEMİ İÇİN SGB NET ÜZERİNDEN MAKBUZ KESME İŞLEMİ	Yolcu taşıyan araçların plaka tahsislerine ilişkin ücretlerin tahsil edilmesi	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanununun *2918 Sayılı Karayolları Trafik kanunu	Yolcu taşıyan nakliye araç sahipleri ve çalışanları	----	----	EGO Genel Müdürlüğü- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı-Halkla İlişkiler Şube Müdürü	---	Makbuz kesme işlemine kadar olan süreç Ulaşım Dairesi Başkanlığınca yapılmaktadır.	EGO Genel Müdürlüğü- Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı-Halkla İlişkiler Şube Müdürü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Araç sahiplerine verilen decont	5 dakika	5 dakika	2.500	Sunulmamaktadır
10	18542198	205.05	TRAFİK KAZASI BİLİRKİŞİ HİZMETLERİ	Kuruluşumuz toplu taşıma araçları ile özel ve resmi araçların karıştığı hasarlı,yaralama veya ölümlü kazalara ilk müdahalenin yapılması ve güvenliğin sağlanması,rapor ve tutanakların tutulması	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *237 Sayılı Taşıt Kanununun *2918 Sayılı Karayolları Trafik kanunu *İdare Encümeni'nin 21.01.2014 tarih ve 2014/14 sayılı kararı *Genel Müdürlük Makamınının 17/07/2014 tarih ve 3414-34638 sayılı OLUR'u.	Kazaya karışan taraflar	----	----	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığına bağlı Bölge Müdürü kleri	---	1-Kaza Tespit Tutanağı 2-Ruhsat 3-Ehliyet 4-Kimlik Belgesi 5-Sigorta Poliçesi 6-Olay yeri fotoğraflar	EGO Genel Müdürlüğü Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığın a bağlı Bölge Müdürleri ve İşletme Yönetimi Şube Müdürü	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md. Yrd.	Hasar Tespit Komisyonu , Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği	Mahkemeler, ve ilgili Karakol Amirlikleri	30 dakika	30 gün	4.500	Sunulmamaktadır
11	18542198	622	KURULUŞUMUZLA İLGİLİ İSTEK, ÖNERİ, ŞİKAYET VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARININ İLGİLİ BİRLERE YÖNLENDİRİLMESİ	Kuruluşumuzun hizmetleriyle ilgili istek, öneri, şikayet ve bilgi edinme başvurularının yerine getirilmesi ve cevaplandırılması	*4325 Sayılı Kuruluş Kanunu, * 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu *4982 sayılı Bilgi edinme Kanunu, * 3071 sayılı Dilekçe Kanunu	Toplu taşıma hizmetlerimizden yararlanan tüm kişi, kurum ve tüzel kişiler	----	----	EGO Genel Müdürlüğü birimleri	---	1-ALO 153 Mavi Masa bildirim 2-EGO CEPTE SMS 5-Twitter maili	Alo 153 Mavi Masa ve Halkla İlişkiler Şube Müd.	1-VHKİ 2-Servis Şefi 3-Şube Müdür 4-Daire Bşk. 5-Gen.Md. Yrd.	Konusuna göre ilgili birimlere elektronik ortamda gönderilen mesajlar	İlgili birimlerce şikayet sahibine yapılan sonuç bildirimleri	5 dakika	15 gün	142.000	EGO'nun www.ego.gov.tr web adresinden ve mobil telefonlarla sunulmaktadır