

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET ENVANTER TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAK GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRLİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRLİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLİK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŐ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	BİLGİ EDİNME BAŞVURUSU	Kanunda yer alan istisnalar dıŐındaki her türlü bilgi veya belgeyi baŐvuranların yararlanmasına sunmak	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Özel ve tüzel kişiler	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü				Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü	Şef, Şube Müdürü			15 iş günü	Yasal süre	http://web.ego.gov.tr/bilgi@ego.gov.tr Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa)
2	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	İSTEK, ÖNERİ VE ŐİKAYET BAŞVURUSU	Vatandaşların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve Őikayetlerin değerlendirilip gerekli işlemlerin yapılması	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Özel ve tüzel kişiler	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü				Başvuru Dilekçesi (Yazılı, E-Mail veya faks)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü	Şef, Şube Müdürü			30 dakika		bilgi@ego.gov.tr Ankara Büyükşehir Belediyesi Alo 153 (Mavi Masa)
3	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	ÖĞRETİMEN ANKARAKART VERİLMESİ	Ankara il sınırları içerisinde Milli Eğitim Bakanlığına bağı öğretmen kadrosunda bir fiil görev yapan öğretmenlere toplu taşıma araçlarında öğrenci indiriminden yararlanmaları için verilen belge	1- 4736 sayılı Kanun 2- 4736 sayılı kanuna istinaden Kuruluşumuz İdare Encümeni tarafından yapılan düzenlemeler 3-31.10.1989 tarih ve 89/246 sayılı Kuruluşumuz Paso yönetmeliğı	Ankara il sınırları içerisinde Milli Eğitim Bakanlığına bağı öğretmen kadrosunda bir fiil görev yapan öğretmenler	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1- Kuruluşumuza hitaben üst yazı (Toplu paso alınlarında pasoları almak için görevlendirilen personelin üst yazıda belirtilmesi) 2- Paso alacak öğretmenlerin İlçe Milli Eğitim Müdürlüğünden onaylı listesi 3- Bir adet resim 4- Öğretmen kimliğı fotokopisi veya maaş bordrosu 5- Çalışma izin onayı (Özel okullar için) 6- Eğitim Öğretim yılı için belirlenen paso ve bandrol bedeli	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			10 dakika		Sunulmuyor	
4	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	KAMU (HARCIRAH) ANKARAKART VERİLMESİ	Resmi kurumların talebi halinde, yaptıkları görev gereğı durumu kamu kartı almaya uygun olan personele verilen kart	6245 sayılı harcırar Kanunu	Resmi kurumlarda yaptıkları görev gereğı durumu kamu kartı almaya uygun olan personel	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1-Kurumdan Kuruluşumuza hitaben yazı 2-Vize ile alınıyorsa vize formunun aslı 3-Son üç yıllık hareket onayı (İşç pers. için) 4-Terfi çizelgesi (Memur pers. için) 5-Seyahat bedeli (Aylık taşıma bedeli) 6- Vesikalık resim (1 adet) 7-Aylık taşıma bedeli (74,40 +KDV) 8-Kart bedeli (5 TL)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
5	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	Özur oranı % 60 ve üzeri olan özürölilere yanlarında bir refakatçi ile birlikte Kuruluşumuz otobüslerinden ücretsiz olarak yararlanmak için Özurü Serbest Kartı. Özur oranı % 40 ve üzeri olan özürölilere toplu taşıma araçlarında indirimli tarifeden yararlanmaları için Özurü İndirimli Kartı verilir.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	Özurölü vatandaşlarımız	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1- Nüfus Cüzdanı Fotok. 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu veya Bakanlıkça verilmiş Engelli Kimlik Kartı 3-Vesikalık resim (1 adet) 4-Kart bedeli (5 TL)	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
6	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	REFAKATLİ ENGELLİ ANKARAKART VERİLMESİ	Sağlık kuruu raporuyla ağır engelli olduğunu belgeleyen Türk vatandaşı ağır engellilerin kendileri ile birlikte birden fazla olmamak üzere birlikte yolculuk ettikleri refakatçilerinin kullanabileceğı kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	Engelli vatandaşlarımız	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1-Nüfus cüzdanı 2-Engelli sağlık Kurulu raporu veya Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından verilmiş üzerinde "ULAŞIMDA REFAKATÇİ HAKKI VARDIR" ibaresi bulunan engelli kimlik kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 5,00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			3 dakika		Sunulmuyor	
7	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	61-64 YAŐ ANKARAKART VERİLMESİ	Gün, ay ve yıl olarak 61 yaşını doldurmuş Ankara'da ikamet eden vatandaşlarımızın günün belirli saatlerinde (10.00-16.00 / 19.00-24.00) kullanabileceğı kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır	1- 4736 sayılı Kanun 2- 4736 sayılı kanuna istinaden Kuruluşumuz İdare Encümeni tarafından yapılan düzenlemeler	Ankarada ikamet eden 61 yaşını doldurmuş ve 65 yaşından gün almamış vatandaşlarımız	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 120,00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			5 dakika		Sunulmuyor	
8	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	65 YAŐ ANKARAKART VERİLMESİ	Gün, ay ve yıl olarak 65 yaşını doldurmuş kişilerin kullanabileceğı kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	02 Ağustos 2013 tarih ve 28726 sayılı Resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren 6495 sayılı "Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"	Ankarada ikamet eden 65 yaşını doldurmuş vatandaşlarımız	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü			1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli:5,00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezi	Şef, Şube Müdürü			5 dakika		Sunulmuyor	

9	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	İNDİRİMLİ (ÖGR.) ANKARAKART VERİLMESİ	Örgün ve Açık eğitim kurumların da eğitim gören öğrenciler, 5580 sayılı kanununun 2.maddesinin c bendinde belirtilen Örgün eğitim kurumlarının da eğitim gören öğrenciler, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu na göre eğitim gören ve öğrencilik hakları devam eden öğrencilerin edinebileceği kişiselleştirilmiş Akıllı indirimli elektronik ulaşım kartıdır.	5580 sayılı kanununun 2.maddesinin c bendi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu	Tüm Öğrenciler	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	Öğrenci olduğuna dair sistemde kaydı çıkarsa; 1-Nüfus cüzdanı 2-Bir adet vesikalık fotoğraf Öğrenci olduğuna dair sistemde kaydı çıkmaz ise; Üniversite Öğrencileri için : 1-Nüfus cüzdanı 2-Son bir ay içerisinde alınmış öğrenci belgesi 3-Bir adet vesikalık fotoğraf	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					5 dakika	Sunulmuyor	
10	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	TAM ANKARAKART VERİLMESİ	Elektronik ulaşım kartı		Tüm vatandaşlar	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	Yok	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü, Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri ve Ankarakart satış noktaları					1 dakika	Sunulmuyor	
11	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	EMNİYET HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde kadro ve fiilen görev yapan Emniyet Hizmetleri Sınıfı personelinin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	EHS (Emniyet Hizmetleri Sınıfı) Kartı 2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararnamesine	Emniyet mensupları	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	Emniyet genel Müdürlüğü ile Kuruluşumuz arasında imzalanmış protokole yazılı prosedürler uygulanır. Kart Bedeli: 5.00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					5 dakika	Sunulmuyor	
12	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	ZABITA HİZMETLERİ SINIFINA ANKARAKART VERİLMESİ	Ünvanı Zabita olup, Belediyelerin bünyesinde görev yapan personelin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı ulaşım kartıdır.	2002/4109 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	Zabita Mensupları	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	1-Kuruluşumuza hitaben yazılmış resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 5.00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					3 dakika	Sunulmuyor	
13	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	SARI BASIN KARTI SAHİPLERİNE ANKARAKART VERİLMESİ	Başbakanlık Basın Yayın Enformasyon Genel Müdürlüğü tarafından verilen sarı basın kimlik kartına sahip kişilerin kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	4736 sayılı kanun-2002/3700 sayılı Kararname ve Basın Kartı Yönetmeliği	Başbakanlık Basın Yayın Enformasyon Genel Müdürlüğü tarafından verilen sarı basın kimlik kartına sahip kişiler	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	1-Nüfus cüzdanı 2-Sarı Basın Kartı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 5.00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					3 dakika	Sunulmuyor	
14	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	TÜİK ANKARAKART VERİLMESİ	Sayım, araştırma, inceleme, denetim ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen personelin görev belgelerini ibraz etmek şartı ile kullanabileceği kişiselleştirilmiş Akıllı elektronik ulaşım kartıdır.	Türkiye İstatistik Kurumu 5429 sayılı kanununun 49.maddesi	Sayım, araştırma, inceleme, denetim ve veri kalite kontrolü için alanda görevlendirilen personel	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü	1-Kuruluşumuza hitaben yazılmış resmi yazı 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet vesikalık fotoğraf Kart Bedeli: 60.00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri					3 dakika	Sunulmuyor	
15	M.06.1.ABB.5.02.77.03	700000000	PTT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ PERSONELİNE ANKARAKART VERİLMESİ	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan ve şirketin asıl personeli olan postacıların ve dağıtımcıların edinebileceği kişiselleştirilmiş Akıllı indirimli elektronik ulaşım kartıdır.	2002/3700 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı	Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü bünyesinde görev yapan personel	ANKARAKART Genel Müdürlüğü	Toplu basım başvurusu için: 1-Toplu Başvuru listesi formatı Kurum onaylı örnek form Bireysel başvuru için: 1-Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi onaylı aslı (kadrolu) personeli olduğuna dair yazı veya Personel Kimlik Kartı, 2-Nüfus cüzdanı 3-Bir adet resmi kıyafetli vesikalık fotoğraf (Son 3 ay içinde çekilmiş) 4-Vize Bedeli: 60 TL (2016 yılı için) Kart Bedeli: 60.00 TL.	EGO Genel Müdürlüğü Elektronik Kart Yönetim ve Denetim Şube Müdürlüğü ve Ankarakart Kişiselleştirme Merkezleri	Şef. Şube Müdürü			Kişisel başvuru 5 dakika, Toplu basım başvurusu 1 gün		Sunulmuyor	
16	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	EGO CEP'TE	Mobil ve Web Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 4734 sayılı ihale kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu, 5651 Sayılı Kanun, 2009/15169 sayılı yönetmelik	Dünya	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü		EGO Genel Müdürlüğü	Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen	İlgili Başkanlıklar	Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar	1 ile 30 gün arasında	785	Sunuluyor
17	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	ABB TRAFİK	Mobil ve Web Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 4734 sayılı ihale kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu, 5651 Sayılı Kanun, 2009/15169 sayılı yönetmelik	Dünya	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü		EGO Genel Müdürlüğü	Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen	İlgili Başkanlıklar	Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar	1 ile 30 gün arasında	1	Sunuluyor
18	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	EGO SES & EGO SMS	SMS ve SES Uygulamaları ile ilgili istenilen değişiklikler ve hataların giderilmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 4734 sayılı ihale kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu, 5651 Sayılı Kanun, 2009/15169 sayılı yönetmelik	Bütün Türkiye	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü		EGO Genel Müdürlüğü	Şube Müdürü (Bilgi İşlem) Teknisyen	İlgili Başkanlıklar	Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar	1 ile 30 gün arasında	Sunuluyor
19	M.06.1.ABB.5.02.77.02	700000000	Web Sayfası İçeriği	Web Sayfası içeriği ile ilgili istenilen değişiklikler	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu, 4734 sayılı ihale kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol kanunu, 5651 Sayılı Kanun, 2009/15169 sayılı yönetmelik	Dünya	Ankara B.B. EGO Genel Müdürlüğü		EGO Genel Müdürlüğü	Şef. Şube Müdürü	İlgili Başkanlıklar	Resmi Kurumlar, Özel Kurumlar, Şahıslar	1 gün	Sunuluyor