

RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ANKARAY, Ankara Metrosu ve yapımı devam eden metro inşaatlarına ilişkin şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-mail veya fax	2 gün
2	Başkanlığımıza ilişkin dilek, şikayet ve öneriler	Dilekçe, e-mail veya fax	1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda, ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU			
İlk Müracaat Yeri: EGO Genel Müdürlüğü		İkinci Müracaat Yeri: EGO Genel Müdürlüğü	
İsim	Mustafa Emre CANSEV	İsim :	Avni ERDOĞAN
Unvan	AR-GE Şube Müdür V.	Unvan :	Raylı Sistemler Dairesi Başkanı
Adres	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok 2. Kat Yenimahalle/ANKARA	Adres :	Emniyet Mah. Hipodrom Cad. No:5 A Blok 2. Kat Yenimahalle/ANKARA
Telefon	507 13 86	Tel :	507 11 27
Faxs	507 13 01	Faks :	507 13 01
E-Posta	Emre.cansev@ego.gov.tr	E-Posta :	Avni.erdogan@ego.gov.tr