EGO
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2012 FAALİYET RAPORU

Belediye Hizmetlerinde Esin Kaynağı Olmak

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Stratejik Planlama Yayın No:15

EGO Genel Müdürlüğü 2012 Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.

Baskı Yılı 2013 Ankara

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2012

FAALİYET RAPORU

Cumhurbaşkanı

Abdullah GÜL

Başbakan

Recep Tayyip ERDOĞAN

İçişleri Bakanı

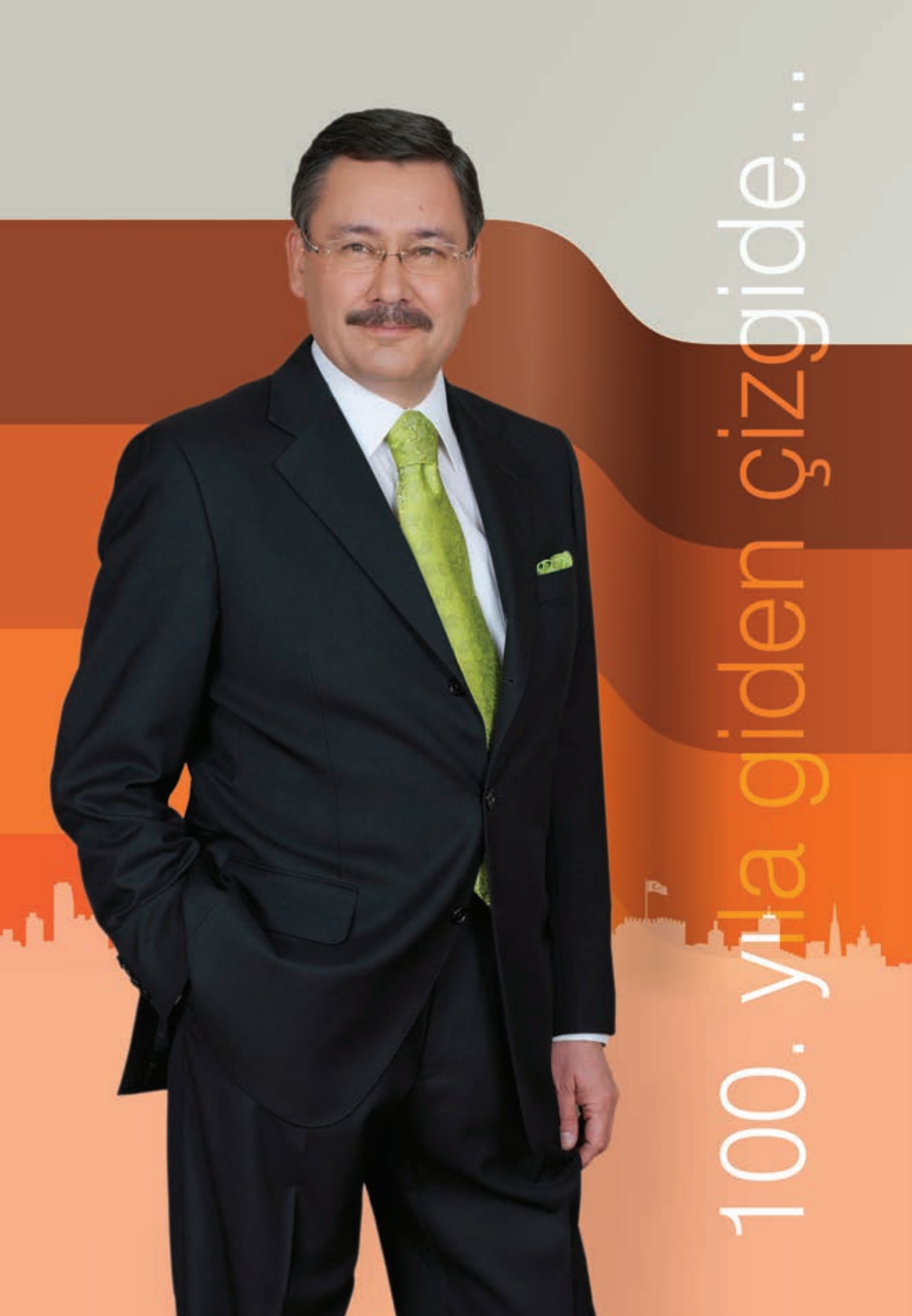
Muammer GÜLER

a n k

Kentimizin ülkemizde ve dünya başkentleri arasındaki konumu ve önemi gün geçtikçe artmaktadır. Bu nedenle çalışmalarımızı yarınların Türkiye'sine göre şekillendirmekteyiz.

Her şey güçlü, kaliteli, huzurlu ve yaşanabilir bir kent oluşturmak için yapılmaktadır. Ankara geleceğin Türkiye'sinde sağlık, ulaşım, eğitim, turizm, ticaret ve kültürel yönlerden en çok tercih edilen bir kent olacaktır ve olmaya başlamıştır.

a r a


100. yıla giden çizgide...

Değerli Ankaralı Hemşehrilerim,
Kıymetli Meclis Üyesi Arkadaşlarım;

Ankara bir sevdadır,
Ankara bir dünya başkentidir,
Ankara esin kaynağıdır,

ve Ankara en yaşanabilir bir kenttir. Ulaşım, kentleşme, yeşil alan, temiz ve kesintisiz içme suyu, doğal ve kültürel yapının korunması yönlerinden en nezih, en kaliteli ve en çok tercih edilen bir kenttir artık Ankara…

Evet, Ankara bir sevdadır, Ankara'ya hizmet sunmak ayrı bir sevdadır. Değerli meclis üyelerimiz ile bu sevdanın haklı gururunu yaşıyoruz ve yaşayacağız. Bu sevda göreve geldiğimiz günden bu yana hep artarak devam etmiştir.

Bugün Ankara, kentsel görünümüyle, dinlenme alanlarıyla, kavşakları ve yollarıyla, binalarıyla çağdaş dünyanın sahip olduğu değerlere ulaşmış ve pek çok noktada öncülük ve önderlik yaparak kendini aşmıştır.

Bugün Ankara, kentsel görünümüyle, dinlenme alanlarıyla, kavşakları ve yollarıyla, binalarıyla çağdaş dünyanın sahip olduğu değerlere ulaşmış ve pek çok noktada öncülük ve önderlik yaparak kendini aşmıştır.

Sevgili Ankaralılar;

Vizyonumuzdan aldığımız güçle sizlerin yaşam kalitesini daha ileriye götürmek ve gelişmiş dünyanın ortak yaşam standardını sizlere sunmak üzere yapmış olduğumuz çalışmalar başkentimizi tam anlamıyla bir "marka şehir" haline getirmiştir.

Bu doğrultuda 2012 yılında "Avrupa Ödülü kazanan Kentler Birliği Başkanlığını ve Küresel Tasarım Kentleri Teşkilâtı Başkanlığını" üstlenmiş olmamız ulaştığımız uluslararası başarının ciddi bir göstergesi durumundadır. Faaliyetlerimiz küresel ölçülerde düşünülmekte, başkentimize özgü biçimde ise uygulanmaktadır. Almış olduğumuz ulusal ve uluslararası ödül ve övgüler, kurumsal hizmet sistemimizin ve stratejilerimizin etkinliğinin ortaya konulması açısından çok önemli göstergelerdir.

> Faaliyet ve projelerimizle geleceğin Ankara'sı hayallerimizi aşacaktır. Geleceğin başkenti çok farklı, kaliteli, modern ve huzurlu bir Ankara olarak yerini alacaktır. Belediyemiz pek çok noktada dünyanın en büyük yatırımlarını yapan bir yerel yönetim kuruluşu haline gelmiştir.

Faaliyet ve projelerimizle geleceğin Ankara'sı hayallerimizi aşacaktır. Geleceğin başkenti çok farklı, kaliteli, modern ve huzurlu bir Ankara olarak yerini alacaktır. Belediyemiz pek çok noktada dünyanın en büyük yatırımlarını yapan bir yerel yönetim kuruluşu haline gelmiştir.

Kentsel dönüşüm çalışmaları, rekreasyon alanları, sosyal ve kültürel projelerimiz ile artık tüm dünyaya örnek olmaktayız. Üzerimize düşen sorumluluğun gereği olarak Ankara'mızı yüceltmek ve hemşehrilerimize hayatı kolaylaştıracak tüm imkânların sunmak en büyük hedefimizdir. Bu hedefe ulaşmak üzere çağdaş yönetim tekniklerini kullanarak etkili ve ekonomik hizmet üretmek durumundayız.

Bu açıdan kısa, orta ve uzun vadeli planlama yapılırken stratejik yönetimin gerektirdiği kalite ilkeleri göz önünde bulundurulmakta ve ulusal düzeyde yapılan kalkınma planlarına uygun olarak uygulama stratejileri geliştirilmektedir.

2012 yılı Ankara'mız için çok önemli bir hizmet dönemi olmuştur. Gelişen, değişen, güzelleşen bir Ankara'nın yükselmesine şahit olmaktayız. Bu bizler için büyük bir gurur vesilesidir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2012 yılında da Ankaralı hemşehrilerimizin rahatı, huzuru ve geleceği için gerekli tüm adımlar atılmış, günübirlik çözümlerden uzak durulmuş, "Marka Kent" olmanın gerekleri titizlikle yerine getirilmiştir.

Çok yıllı planlama ve marka kentleşme, kapsamında Ankara'mızın ihtiyaç duyduğu imar planları yapılmış, yasanın imkân tanıdığı yeni mücavir alan sınırları belirlenmiş ve geleceğin modern şehircilik anlayışı inşa edilmiştir. 50'li yıllardan beri var olan ve 1989-1993 yılları arasında zirve yapan çarpık yapılaşmaya son vermek için kalıcı ve kazandırıcı kentsel dönüşüm projelerine devam edilmiş, yeni kentsel dönüşüm projeleri hayata geçirilmiştir.

Hizmetlerde etkinlik ve verimliliğin artması ve kaynakların özenle korunması için resmi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği yolları açık tutulmuştur. Hizmet sunumunda kalite ve etkinliğin artırılması amacıyla görev, yetki ve sorumluluklar gözden geçirilerek bürokrasi azaltılmış, birimler bazında temel, kritik ve alt süreçler belirlenmiş, iş akış şemaları oluşturulmuştur.

İnsan kaynaklarında motivasyon ve etik değerlere önem verilmiş, personelin kişisel ve mesleki yeterlilikleri arttırılmış ve teknolojiden etkin şekilde yararlanılarak hizmetlerin zamanında ve doğru olarak sunulması sağlanmıştır. Bu çerçevede belediyemiz iç kontrol sistemi kurulmuş, hizmet standartları oluşturularak hemşehrilerimizin memnuniyetini esas alan bir yönetim anlayışı tesis edilmiştir.

Sosyal belediyecilik kapsamında Ankara kent yaşamı içindeki sosyal diyalog mekanizmalarının güçlendirilmesi için sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve muhtelif platformlarla işbirlikleri tesis edilmiştir.

Toplumun tüm kesimlerinin temel belediye hizmetlerinden ve çok boyutlu bir sosyal koruma ağından yeterince faydalanması için sosyal projelere ağırlık verilmiş, çocuklar, gençler, kadınlar, yaşlılar, öğrenciler gibi sosyal gruplar başta olmak üzere tüm Ankaralı hemşehrilerimize hitap eden sosyal ve kültürel projeler hayata geçirilmiştir.

Kadınların ekonomik ve sosyal hayata katılımlarını artırmak için; bu kesime yönelik mesleki eğitim imkânları geliştirilerek istihdam edilebilirlik oranı pozitif hâle çıkartılmıştır. Kadına yönelik şiddetin önlenmesi için toplumsal bilinci artıracak çalışmalar desteklenmiş, çocuklarının, özürlülerin ve düşük gelirli ailelerin çocuklarının eğitim ihtiyaçları karşılanmıştır.

Ülkemizde bir ilk olarak başlatılan yaşlılar için evde bakım hizmetlerine hız verilmiş, özürlülerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılmasına yönelik, sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmiştir.

Sosyal hizmet ve yardımlara büyük önem verilmiş, kente göç eden vasıfsız ve yoksul insanların işsizlik riskini azaltmak için sanayi desteklenerek istihdam oranları artırılmıştır.

Saygıdeğer Meclis Üyeleri;

Sosyal sorumluluğa ilişkin politikalarımız, sosyal hayatın devam ettirilmesinde, yoksullukla mücadelede, işsizliğin önlenmesinde, her yaş ve gruba yönelik kültürel, sosyal ve sportif etkinliklerin yürütülmesinde belirleyici rol oynayan politikalardır. Sosyal sorumluluğa ilişkin politikaların belirlenmesi kapsamında belediyenin çevresine karşı imajını koruyucu ve prestijini artırıcı faaliyetlere yön verecek politikaların oluşturulmasına dikkat edilmiştir.

Teknoloji kullanımına ilişkin politikalarımız, teknolojiden en üst düzeyde yararlanarak Ankaralılara en etkin hizmet sunmayı öngören politikalardır.

Ekonomik işlemlere yönelik politikalarımız, performans esaslı bütçelemenin yapılması, gelir ve gider dengesinin sağlanması, yeni, sürekli ve bağımsız gelir kaynaklarının üretilmesi amacıyla geliştirilen politikalardır. Finansal kararlarda sağladığımız başarı belediyemizin başarısının temelini oluşturmaktadır.

Bu bağlamda; her yıl olduğu gibi 2012 yılında Başkentimizin geleceğini şekillendirecek önemli hizmetler yapılmış ve faaliyet raporunda detaylı olarak sunulmuştur. Hizmetlerimizdeki etkinlik, memnuniyet düzeyi, kapsamı ve niteliği ulusla ve uluslararası arenada büyük yankılar uyandırmıştır. Alınan ödüller hepimiz için onur verici ir nitelik taşımaktadır.

Dünyanın en önemli şehircilik ödüllerinden olan Livcom Yaşanabilir Kentler Ödüllerinden; Liv Com tarihinde ilk kez olarak 4 dalda ödül alan Belediyemiz bu gururu Ankara Halkına yaşatmıştır. Yaptığımız faaliyetlerin sosyal medyada en iyi şekilde paylaşılması ve vatandaşlarımızla doğrudan iletişim ve yönetişim yapılması nedeniyle "Internet Marketing Association (IMA) tarafından verilen "Dünyada Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Belediye Başkanı Ödülü" alınmıştır.

Saygıdeğer hemşehrilerim;

Ankara sadece ülkemiz için değil tüm dünya başkentleri arasında çok şey ifade etmektedir. Çalışmalarımızı yarınların Türkiye'sine göre şekillendirmekteyiz. Emin olunuz ki hiçbir zaman popülist bir politika güdülmemiştir. Günübirlik ve anı kurtaracak çözümlerden uzak durulmuş, kalıcı ve etkili hizmetlerin üretilmesine her zaman dikkat edilmiştir.

Her şey güçlü, kaliteli, huzurlu, ucuz ve kolay yaşanabilir bir kent oluşturmak için yapılmaktadır. Ankara geleceğin Türkiye'sinde sağlık, eğitim, turizm, ticaret ve kültürel yönlerden en çok tercih edilen bir kent olacaktır ve olmaya başlamıştır.

Faaliyet raporumuzun hazırlanmasında özveri ile çalışan değerli mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.
Saygılarımla…

İ. Melih GÖKÇEK
Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı
Avrupa Ödülü Kazanan Kentler Birliği Başkanı
Küresel Tasarım Kentleri Teşkilâtı Başkanı

Misyonunu Ankara'da ulaşım hizmetlerini en güvenilir en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en çok memnuniyet verecek şekilde belirleyen, vizyonunu Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum olmayı hedefleyen Genel Müdürlüğümüz, toplu taşıma ve ulaşım hizmetlerini, gelişen teknolojik imkânları kullanarak çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı bir anlayışla yürütmektedir.

Geçmişte kentimize elektrik, havagazı ve doğalgaz sağlamış, öncü kimliğiyle sadece Ankara'da değil Türkiye'de pek çok ilke imza atmış olan EGO, başkentimizin olmazsa olmazıdır. Ankara'nın değerli bir markasıdır.

Her yıl nüfusu artan ve hızla büyüyen Ankara'mızda yaşayan başkentlilere güvenilir ve konforlu toplu taşıma hizmeti vermek amacıyla, otobüs filomuz sürekli yenilenerek filomuzun yaş ortalaması günden güne düşürülmüştür. 2012 yılında 200 adet CNG'li

(MAN), 200 adet dizel (Mercedes) körüklü otobüs alımı yapılmıştır. Bu otobüslerin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

Toplu taşımada kullanılan otobüslerimizin yenilenmesi, modern, konforlu ve çevreye duyarlı doğalgazlı otobüslerin hizmete sunulması kapsamında, CNG ile çalışan otobüs sayımız yeni aldığımız körüklü otobüslerle 1290 olacaktır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filosuna ilk katan kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

2012 yılında sıkıştırılmış doğalgaz kullanan otobüslerimizin yakıt ikmali için 3 adet CNG istasyonu yapılıp, hizmete sunulmuştur. Yeni CNG istasyonlarının yapımıyla dolum süreleri kısaltılmış, otobüslerin CNG depolarına tam dolum yapılarak araçların seferde kalma süreleri artırılmıştır. Yine 2012 yılında kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla yeni bir bakım – onarım atölyesinin yapımına başlanmış ve yıl içinde hizmete verilmiştir. Atölyede işçilerimiz iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullarda çalışmaya başlamıştır. Bunun yanında ambar, bakım – onarım, üretim ve idare hizmetleri bir çatı altında toplanmıştır. Bu atölye ülkemizdeki en büyük, en modern ve en teknolojik otobüs bakım onarım atölyesidir.

Türkiye'de ilk defa uygulanan, kendi imkânlarımız ile gerçekleştirdiğimiz ve 'durakta beklemeye son' sloganı ile uygulamaya koyduğumuz **"EGO Cep'te" Otobüs Hatları Bilgi Sistemi** sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını online olarak öğrenmektedirler. Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın ve durakta gereksiz bekleme yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir. Otobüs hatları bilgi sistemini kullanan kişi sayısı 200.000'i aşmıştır.

Kuruluşumuz tarafından yapım çalışmalarına başlanılıp, merkezi idarenin kaynaklarıyla hızlı bir şekilde bitirilmesi amacıyla yapımları Ulaştırma Bakanlığına devredilen Kızılay – Çayyolu, Batıkent – Sincan – Törekent ve Tandoğan – Keçiören metro inşaatlarının yapımı devam etmekte olup ilk iki projenin 2013 sonuna kadar tamamlanması planlanmıştır. Bu projeler bitirildiğinde raylı toplu taşıma Ankaralıların önemli seçeneklerinden biri olacaktır.

Ankaralıları huzur ve güven içinde hayata taşıyan kurum olmayı hedefleyen Genel Müdürlüğümüz, toplu taşıma ve ulaşım hizmetlerini, gelişen teknolojik imkânları kullanarak çevreye duyarlı, insan sağlığına saygılı bir anlayışla yürütmektedir.

Ankara da kent içi ulaşım plan ve programlarının yapılarak uygulanması, kentimizde çağdaş toplu taşım anlayışının yerleşmesi, çeşitli toplu taşım sistemlerinin planlı ve koordineli hizmet sunumu yapabilmesi bakımından ulaşım planlama hizmetinin ne kadar önemli olduğu açık bir gerçektir. Ulaşım planlama hizmetleri kuruluşumuzca yürütülmektedir. Bu kapsamda Ankara Ulaşım Ana Planının hazırlanması için Gazi Üniversitesi ile ortak hizmet projesi protokolü imzalanmış olup çalışmalar devam etmektedir.

Kuruluşumuz, Stratejik Planımızda belirlenen amaçlar doğrultusunda, toplu taşımanın cazip hale getirilmesi ve Ankara'da ulaşımın daha sağlıklı işleyebilmesi için gerekli olan alt yapı çalışmalarını büyük bir özenle ele almakta ve çalışmalarını sürdürmektedir. Bu anlamda yollarımızı dünya standartlarında yön levhalarıyla donatıp, sinyalizasyon ve işaretleme çalışmalarıyla vatandaşlarımızın trafikte daha güvenli hareket etmelerini amaçlıyoruz.

Ankara'da engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi amacıyla erişilebilirlik ile ilgili tüm tedbirler kuruluşumuzca alınmaktadır. Kentimizde fiziksel, görme, işitme engellilerin ve zihinsel engellilere dönük çalışmalara 2012 yılında da devam edilmiştir. Bu konuda EGO olarak çalışmalarımız kesintisiz devam edecektir.

Kuruluşumuz harcama birimlerinin 2012 yılı içinde yapmış oldukları faaliyetlerini şeffaf, güvenilir, tarafsız ve anlaşılır olarak açıklayan, 2012 Yılı Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Necmettin TAHİROĞLU
Genel Müdür

i ç i n d e

I GENEL BİLGİLER

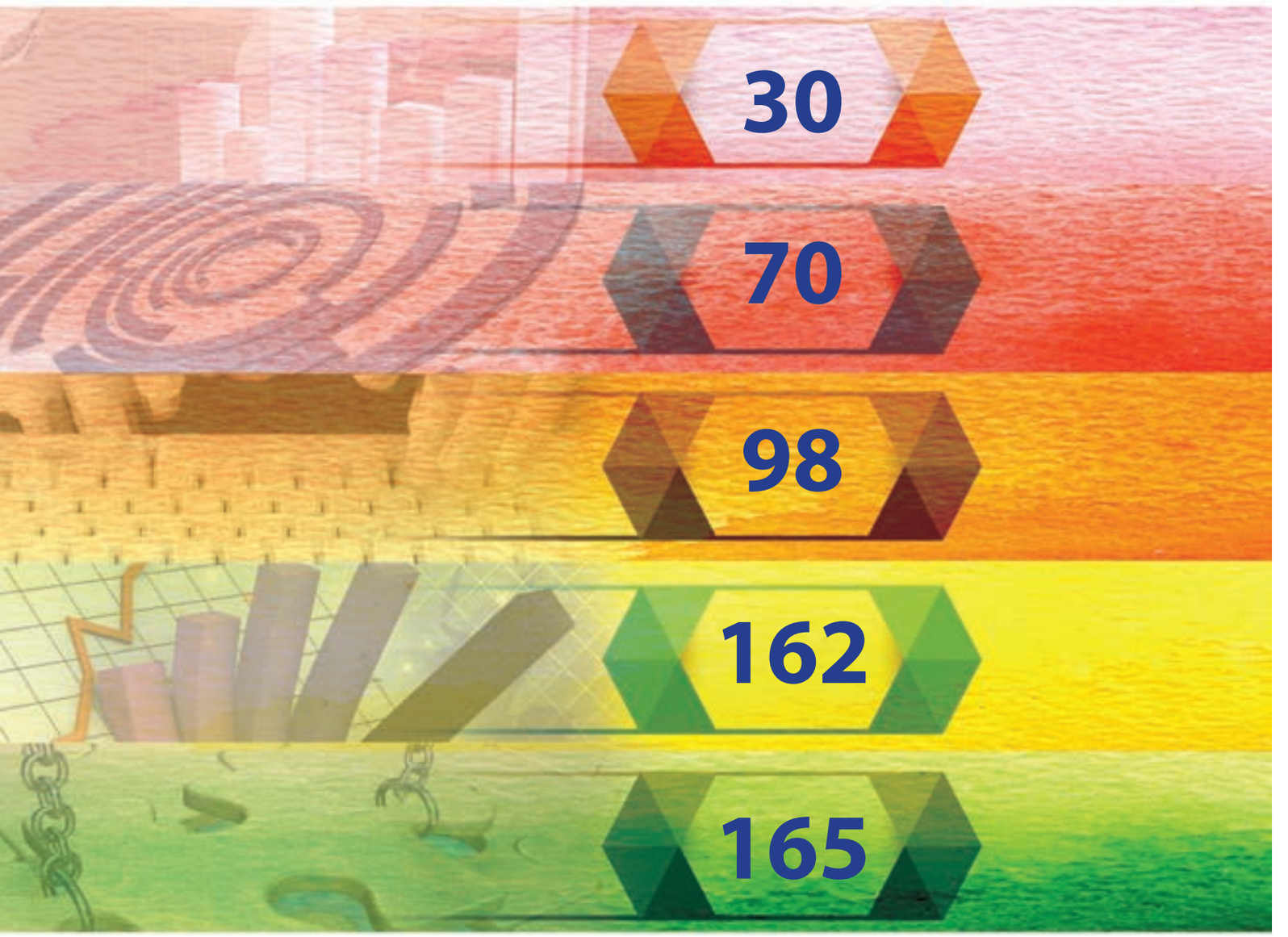
II AMAÇ ve HEDEFLER

III FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

IV KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

V EKLER

k i l e r



Zaman Kaybına Son
Mobil Tabanlı Bilgilendirme
Web Tabanlı Bilgilendirme
200 Bin Aktif Kullanıcı
Türkiye'de Bir İLK
Durakta Beklemeye
ARTIK SON!
EGO ile Ankara'nın Her Yerine
Zaman Kaybetmeden Ulaşın
Artık beklemek yok...
Her şey ANKARA halkı için
Hizmet Kalitesi!
EGO CEP'TE
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Melih GÖKÇEK

400 YENİ METROBÜS

İLE AVRUPA'NIN EN GENÇ FİLOSUNA SAHİP BELEDİYE

Klimalı
Kameralı
Alçak Tabanlı
GPS Takip Sistemli
Konforlu, Modern Otobüsler

AVRUPA'DA EN FAZLA ÇEVRE DOSTU DOĞALGAZLI OTOBÜSLERİ BULUNDURAN BELEDİYE

1290 Adet • Doğalgazlı (CNG) • Sıfır Emisyon • Güvenli • Konforlu • Ekonomik

METROLARIMIZLA GELECEĞE HAZIRLANIYORUZ

- 67 Km'lik Metro Ağı
- Günlük 600 Bin Kişi Kapasiteli Raylı Ulaşım
- Ulaşım Sistemlerinde Entegrasyon
- 78 Adet Yürüyen Merdiven
- 15 Adet Engelli Asansörü

TOPLU ULAŞIMDA

Hissedilebilir Yüzey

ENGELLERİ KALDIRAN BELEDİYE

Brail Alfabeli Bilgilendirme
Kabartma Harita Ve Krokiler
Sesli Uyarı Sistemi

Alçak Tabanlı Ve Asansörlü Otobüs

TÜRKİYE'DE TOPLU ULAŞIMDA BİR İLK... ANKARA'DA TELEFERİK

YENİMAHALLE – ŞENTEPE

4 Duraklı, 3500 Metre
Saatte Tek Yönde 2400 Kişi
10 Kişilik 106 Kabin

SİTELER – KARAPÜRÇEK

5 Duraklı, 5940 Metre
Saatte Tek Yönde 2400 Kişi
10 Kişilik 174 Kabin

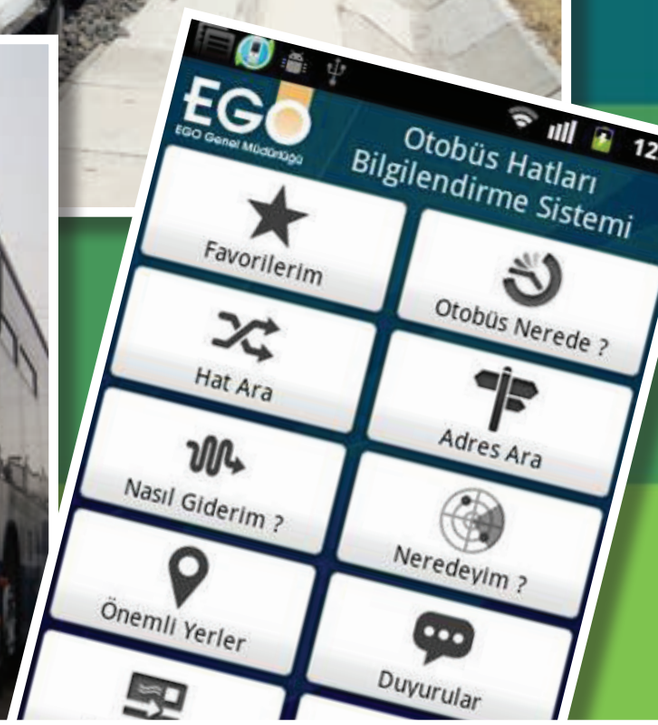
ŞEHİRİÇİ ULAŞIMDA MODERN YAKLAŞIMLAR

Avrupa Standartında Bilgilendirme ve Yön Levhaları
Modern Sinyalizasyon Sistemleri
"Yeşil Dalga" Uygulamaları
Reflektif Özellikli Yol Çizgileri

1

GENEL BİLGİLER

EGO HAYIRLI OLSUN !
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ


EGO
EGO Genel Müdürlüğü
Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi
Favorilerim
Otobüs Nerede ?
Hat Ara
Adres Ara
Nasıl Giderim ?
Neredeyim ?
Önemli Yerler
Duyurular

MİSYONUMUZ

Kuruluşumuzca Yürütülen Ulaşım Hizmetlerini
En Güvenilir
En Hızlı
En Ekonomik
En Rahat ve
En Memnuniyet Verecek
Şekilde Sunmak

VİZYONUMUZ

Ankaralıları Huzur ve
Güven İçinde
Hayata Taşıyan
Kurum Olmak

İLKE VE DEĞERLERİMİZ

Hukuka Uygunluk
Şeffaflık
Güven
Tarafsızlık ve Eşitlik
Adalet
Gelişim ve Yenilenme
Liderlik
Katılımcılık
İşbirliği ve Koordinasyon
Kurumsal Kimlik Bilinci
Çevrecilik

EGO'nun Misyon - Vizyon Tanımı ve Yorumu:

- EGO Ankara kentine ulaşım hizmeti vermektedir.
- EGO ulaşım hizmetini zamanında verir, dakiktir.
- EGO Ankaralıların rahat ve konforlu seyahat etmeleri için gerekli önlemleri alır. Araç alımında bu öncelikleri gözetir.
- Engelli vatandaşların araçlara iniş ve binişlerde rahat etmeleri için araçlarda gerekli teknik aksamın konulmasına dikkat eder.
- EGO ulaşım hizmetleri ekonomiktir. Maliyetler ve vatandaşın ödeme güçlüğü dikkate alınarak ücret tarifesi uygulanır.
- Yolcuların çok önemli bir bölümü (öğretmenler, öğrenciler, yaşlılar, gaziler, engelliler vb.) değişik indirim oranlarıyla desteklenmektedir.
- Otobüs ve raylı sistem hatlarında seyahat eden yolcuların biletlerinin ortak kullanımını, uyumunu ve bütünleşmesini gözetmektedir.
- Trafik işaretleme ve sinyalizasyon hizmetlerini en üst seviyede sunarak güvenli seyahat edilmesini sağlar.
- EGO, kendi sunduğu otobüs hizmetlerinin yanı sıra özel sektör taşımacılığına da imkân vererek maliyetlerin düşürülmesi için çaba gösterir.
- EGO'nun, çevre bilinci, doğaya ve insan sağlığına saygı çerçevesinde doğalgazlı otobüs kullanımı öncelikleri arasındadır.
- EGO çalışanları hizmetlerini kurum kültürü ile belirlenen misyon ve vizyona uygun olarak yürütür.
- Ulaşım hizmetlerinden yararlanan vatandaşlar ile hizmet sunumunda görev alan EGO personelinin, hizmet ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi öncelikler arasındadır.
- Kurum hizmetlerinde, en az maliyetle en çok hizmeti sunmak önemlidir. Kaynakların en verimli şekilde sarf edilmesi ve her bir kuruşun amacına yönelik harcanması, israfın önlenmesi önceliklerimizdendir.

EGO 'nun İlke ve Değerlerinin Yorumu:

1. Hukuka Uygunluk:

Kurumun hizmet sunumunda, yürürlükte olan kanun, tüzük ve yönetmeliklerin ve diğer mevzuatın eksiksiz olarak uygulanmasına gerekli özen ve dikkat gösterilir.

Hedeflerimiz doğrultusunda kendimizi sürekli geliştirerek, hukuka bağlılık anlayışı ile Müdürlüğümüz; uyuşmazlıkların çözümü sürecinde, iş ve işlemlerin akış sürecinde Norm ve Kadro esaslarına adanmışlık ruhu ve takım çalışması ile en iyi şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Müdürlüğümüz hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeten bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

2. Şeffaflık:

Kurumumuz gerek hizmetlerin sunumunda gerekse idari ve mali işlemlerinde ilgili kanun ve yönetmeliklere göre resmi ve özel denetime açıktır. Bilgi Edinme Kanununda belirtilen tüm iş ve işlemler kamuya açıktır.

Her türlü iş ve işlemlerini şeffaf, profesyonelce ve kararlılıkla yapan Genel Müdürlüğümüz yaptığı tüm çalışmalarda vatandaş memnuniyetini gözetmektedir. Vatandaşın aklında oluşabilecek en ufak soruya cevap verebilecek, yaşanabilecek bir soruna çözüm üretebilecek şekilde hizmetlerini sürdürmektedir..

3. Güven:

EGO ulaşım hizmetlerinin sunumu esnasında, yolcularını güven içerisinde taşımak, yol ve araç güvenliği sağlamak, şikayet ve başvurularda doğru ve güvenilir bilgiler vermeyi ilke edinmiştir.

Ankaralı hemşehrilerimizi huzur ve güven içerisinde hayata taşımak için varız.

4. Tarafsızlık ve Eşitlik:

EGO, Anayasamızda belirlenen esaslara uygun olarak ulaşım hizmeti sunumunda ırk, dil, din, cinsiyet ayrımı gözetmeden her kişi ve kuruma eşit mesafede, kişi hak ve özgürlüklerini gözeterek hizmetlerini gerçekleştirir.

5. Adalet:

Kurum hizmetlerinin sunumu esnasında, her kişi, kurum ve bölgenin eşit oranda hizmet alması için gerekli çaba gösterilir.

6. Gelişim ve Yenilenme:

Şehrimizde yaşayan insanların alt yapı konusunda en büyük hizmet bekledikleri alanlardan birisi ulaşımdır. Ankarada yaşanan her yenilik karşısında vatandaş beklentilerinin artmasına karşılık kurumumuz gelişme ve yenilenme sürecini hızlandırmıştır. Gelişen ve değişen şehrimize hızlı ve etkili ulaşım ağını katan EGO Genel Müdürlüğü adalet duygusu içerisinde, vatandaşın ve kurumun çıkarlarını gözeterek yenilikleri takip etmekte vatandaşa verimi en üst düzeyde sağlayacak şekilde hizmet sunarak gelişmeye devam etmektedir.

Kurumumuz hızla gelişen teknolojik imkanların, uygulanması amacıyla öngörülen yeniliklerin kurumda tesisi için gerekli araştırma ve geliştirme çalışmalarına, araç gereç parkının yenilenmesi, bilgisayar teknolojileri ve otomasyon uygulamalarına destek verir.

7. Liderlik:

Ankara kentinde ulaşım konusunda uygulayıcı ve denetleyici tek kurum olan EGO lider bir pozisyonda ulaşıma şekil vermektedir. Ülkenin başkentinde olması nedeniyle diğer il ve ilçe belediyelerine örnek teşkil eder. Bilgi ve tecrübesiyle diğer yerel yönetim birimlerine önderlik yapar. Ankara'nın kent tarihinde de birçok uygulamanın ilk defa yapıldığı (havagazı, troleybüs, doğalgazlı otobüsler. v.b) yer olarak anılır.

8. Katılımcılık:

Hizmetlerin sunumunda, temas edilen kişi ve kurumlar ile personelin görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır.

İş paydaş ve dış paydaşlarla iş birliği içersinde iş ve işlemlerini yürüten kurumumuz sorunların anında çözümü için vatandaş önerilerini dikkate alıp katılımcı bir anlayışla projelerini sürdürmektedir.

9. İşbirliği ve Koordinasyon:

Ankara'daki toplu taşıma hizmetlerinin daha verimli ve istenen düzeyde olabilmesi için ilgili kişi ve kurumlarla işbirliği ve koordinasyona gereken özeni gösterir.

Başarılı bir yönetim ve örgüt sistemi, etkin bir iletişim sistemi ile mümkündür. EGO Genel Müdürlüğünde iletişim ağının iyi kurulması ve işletilmesi sağlanmıştır. Kurumumuzda çalışanlar arası işbirliği ve koordinasyon sayesinde kurum hizmetleri etkin bir şekilde yürütülerek kurumsal amaç ve hedeflere ulaşılmaktadır.

10. Kurumsal Kimlik Bilinci:

Neredeyse Cumhuriyetle yaşıt bir kurum olan EGO'da çalışan her bir personel çalıştığı kurumun sunduğu hizmetlerdeki katkısını, kurumsal kimlik bilincinin artmasıyla da orantılı olacağını dikkate almaktadır.

11. Çevrecilik:

Ulaşım hizmetlerinde doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemek, buna göre araç ve gereç temini önemlidir.

Avrupa'nın en çevreci ulaşım filosuna sahip Büyükşehir Belediyesi EGO Genel Müdürlüğü, Başkentlilerin daha hızlı ve konforlu hizmet alabilmesini sağlamak amacıyla bünyesindeki araçları sürekli yenileyen kurumumuz, körüklü, doğalgazlı, çevreci metrobüsler ile vatandaşalara en verimli ve en kaliteli şekilde şehir içi seyahat hizmeti vermektedir.

B Yetki, Görev ve Sorumluluklar

EGO Genel Müdürlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları, 4325 ve 5363 Sayılı Yasaların verdiği yetkiye dayanılarak oluşturulan "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü'nün Görev Yetki ve Sorumluluklarına İlişkin Yönetmelik" ile belirlenmiştir. Buna göre yetki, görev ve sorumluluklar maddeler halinde sıralanmıştır.

1. Ankara Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde, halkın ulaşım gereksinimlerini günün koşullarına uygun, en iyi şekilde karşılar. Bunun için tüm planlama, projelendirme, tesis kurma, işletme, dağıtma vb. işleri modern teknik, ekonomik ve işletme prensiplerine göre yürütür.
2. Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alanı için Ulaşım Ana Planını yapar, koordine eder ve uygular. Trafik düzenlemelerinin gerektirdiği tüm tedbirleri alır.
3. Toplu taşıma hizmetlerini yürütür ve bu amaçla gerekli tesisleri kurar, işletir ya da işlettirir.
4. Hareket tarifeleri yapar, uygular ve bu tarifeleri gerektiğinde düzeltir.
5. Toplu taşıma araçlarını teknik ve ekonomik kurallara uygun olarak işletir, bakım ve onarımlarını yapar.
6. Toplu taşıma araçlarını sürekli çalışır durumda bulundurmak üzere teknik kontroller yapar, birimler arasında işbirliğini sağlar.
7. Kent içi ulaşımı ile ilgili istatistiksel bilgileri toplar.
8. Uzun ve orta hedefli ulaşım planları hazırlar.
9. Ulaşımla ilgili projeler üretir.
10. Ulaşımla ilgili toplantı, seminer, kongre ve panel gibi etkinlikler düzenler, bu alanda yapılan etkinliklere katılır.
11. Mevcut ulaşım sistemlerinin çalışmalarını izler, talepleri değerlendirir. Trafikle ilgili sorunları inceler, çözüm önerileri geliştirir.

C İdareye İlişkin Bilgiler

1.EGO Genel Müdürlüğü'nün Tarihçesi

Ankara 13 Ekim 1923'de başkent olmuş, hemen sonra 1924 yılında çıkarılan Ankara Şehremaneti Kanunu ile Ankara Şehremaneti kurulmuştur. Bu tarihten itibaren Devlet kuruluşları için yeni binalar inşa edilmiş, yabancı büyükelçilikler yeni Başkent Ankara'da yerlerini almışlardı. Yeni semtler, yeni mahalleler ortaya çıkmış, şehir süratle gelişmiş, bununla birlikte ihtiyaçları da artmıştır.

1.1.Elektrik Hizmetleri:

Cumhuriyetin ilanından sonra Ankara'nın elektrikle aydınlatılması amacıyla, ilk kez 1925 yılı başında Ankara Belediyesi tarafından Bentderesine kurulan 50 HP gücündeki bir lokomobilli santralden doğru akımlı olarak elektrik üretilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Bu güçteki enerjiyle daha çok sokak aydınlatması, TBMM, Valilik ve Belediye binaları gibi binaların aydınlatma ihtiyaçlarına cevap verilebilmekteydi.

Elektrik ihtiyacının artması sonucu Güvercinlik'te bir elektrik santrali kurulmuş, bu santral toplam 720 HP enerji üretmiştir. Elektrik şebekesinin bu güce göre genişletilmesi işleri de Alman Siemens Firmasına verilmiştir.1925 yılında bu yeni tesislerden enerji alınmasıyla Bentderesindeki lokomobilin çalıştırılmasından vazgeçilmiştir.1926 yılının Haziran ayında tesis tam kapasiteyle işletmeye alınmıştır.

Genç Türkiye Cumhuriyeti Başkentin artan elektrik enerjisi ve dağıtım işlerini kesin olarak çözümlemek için mevcut tesisleri 60 yıl imtiyaz vermek suretiyle Alman Didier Firmasına devretmeyi uygun bulmuştur. 24 Mart 1927 tarihinde imzalanan sözleşmeyle "sahibi imtiyaz şehir emanetinden devren alacağı tesisat dahil olduğu halde asgari 2500 KW gücünde son sistem bir müvellidi elektrik fabrikasıyla müştemilatını tesis ve inşa etmeye" mecbur tutulmuştur.

1926 yılında Belediye tarafından MAN Firmasına sipariş edilmiş olan 650 HP dizel elektrojen grubu 1927 yılında Ankara'ya gelmiş, Güvercinlik'teki santralle paralel çalışmak üzere 16 Ağustos 1927'de işletmeye konulmuştur.

Daha sonra Maltepe Elektrik Fabrikası 20 Ocak 1929'da tamamlanarak servise konulmuş bu da ihtiyaca yeterli gelmeyince 1930 yılında yine MAN Firmasına 3150 HP güçte yeni dizel gruplar sipariş edilmiş olup 1931 yılında devreye sokulmuştur. Böylece Maltepe'deki Elektrik Santralinde 5850 HP, Güvercinlik'teki Elektrik Santralinde de 740 HP gücündeki dizel elektrojen grubu ile Ankara'nın enerji ihtiyacı karşılanmıştır.

Oldukça önemli miktarda ithal malı mazot tüketerek elektrik üreten dizel santraller ile elektrik enerjisi ihtiyacının karşılanamayacağı anlaşıldığından, Bayındırlık Bakanlığı 1933 yılında Maltepe Santralinin Zonguldak Maden Kömürü ile çalışan bir termik santral haline getirilmesine izin vermiştir.

Yapılması kararlaştırılan 5100 kw gücündeki termik santral Alman AEG ve MAN firmalarına sipariş edilmiştir. Santral 14 Ekim 1936'da işletmeye alınmıştır.

1939 yılına kadar Alman Şirket tarafından işletilen bu tesisler 5 Temmuz 1939 tarih ve 3688 Sayılı Kanunla devir ve satın alınmıştır. 1942 yılı sonuna kadar süren tasfiye işlemlerinden sonra **16 Aralık 1942 tarihinde kabul edilen 4325 Sayılı Kanun'la Ankara Elektrik ve Havagazı İşletme Müessesesi olarak kurulmuş bulunan Müessesemize Ankara'daki tesis ve İşletmeler devredilmiştir.**

Ankara'da 50 HP gücündeki doğru akım üreten bir santral ile ilk kez 1925 yılında başlanan elektrik üretimi ve kullanımı 1982 yılı sonunda 425,5 MVA'lık güce ulaşmış, abone sayısı da 460.000'i geçmiştir. **1 Kasım 1982 tarihinde çıkarılan 2705 Sayılı Devir Yasası gereğince; EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan elektrik işlerinin tamamı TEK'na devredilmiştir.**

1.2. Havagazı ve Doğalgaz Hizmetleri

Yukarıda anılan 24 Mart 1927 yılında imzalanan sözleşmeyle aynı firmaya Ankara'da Havagazı Fabrikası ve Şebekesi Tesisi işi de verilmiştir. Firma günde 3000 m^3gaz üretme gücünde 2 adet havagazı fırını inşa etmiş ve 1929 yılı Ekim ayı sonunda bu fırınlar işletmeye açılmıştır. Aynı zamanda gerektiğinde üretilen günlük 6000 m^3 gazı depo edebilecek bir gazometre inşa edilmiştir.

İlk kuruluş yılında günde 3000 m^3 gazın tüketimini sağlayamayan Havagazı işletmesi kısa süre sonra mevcudu birden çalıştırdığı halde şehrin ihtiyacını karşılayamaz duruma düşmesi üzerine 1933 yılında tesisi büyütmek zorunda kalmıştır. Ocak 1935'de havagazı üretim kapasitesi 12.000 $m^{3'}$e çıkarılmıştır. Mevcut Gazometre yetersiz kaldığından ilaveyle Kasım 1938'de 9000 $m^{3'}$lük bir depo haline getirilmiştir**.** 1939 yılında şirket satın alınmış ve müessesemize devredilmiştir. 1942'de üretim kapasitesi 20.000 $m^{3'}$e çıkarılmıştır. 1929 yılında 207 olan havagazı abone sayısı 1968 yılında 72.842'ye gaz üretim kapasitesi 220.000 $m^{3'}$e depolama kapasitesi de 114.000 $m^{3'}$e yükselmiştir. Havagazı abone ve satışlarının gösterdiği yükselişler sonucu mevcut havagazı üretim tesislerinin yetersiz duruma düşmesi üzerine 1969 yılında Güvercinlik'te yeni bir fabrika kurulmasına karar verilmiş tesis 1973 yılında işletmeye açılmıştır.

Havagazı fabrikasının yan ürünü olarak elde edilen kok kömürü TKİ aracılığı ile halkımıza ve ikinci yan ürün olan katran da yakıt veya yol inşaatlarında kullanılmak üzere ihtiyaç sahiplerine satılmıştır.

1989 yılında üretim kapasitesi 4 milyar m^3 abone sayısı ise 105 bindir. 1989 yılında Rusya kaynaklı doğalgaz hattının Ankara'ya getirilmesi sonucunda havagazı üretimi durdurulmuş 15.05.1990 tarihinde Güvercinlik 17.07.1990 tarihinde ise Maltepe Havagazı Fabrikası kapatılmış, yerini doğalgaz hatları ve reglaj istasyonlarına bırakmıştır.

Doğalgaz dönüşüm çalışmaları sonucu 300.000 abonelik dönüşüm işlemleri tamamlanmış ve Ankara'da havagazı hizmeti verilen bölgelerde doğalgaz kullanımına başlanmıştır. **Doğalgaz hatlarının yaygınlaştırılması bakım, onarım ve abone işleri doğalgaz hizmetlerinin 15.06.2007 tarihinde kurulan Başkent Doğalgaz Dağıtım A.Ş. 'ye devredildiği 01.09.2007 tarihine kadar Kuruluşumuzca yürütülmüştür.** Bu tarih itibariyle genel abone sayısı 1 milyona ulaşmıştır.

1.3. Otobüs Hizmetleri:

1930 tarih ve 1580 Sayılı Belediye Kanununun 15.02.1934 tarih ve 2571 Sayılı Kanun'la değiştirilen 19. maddesine dayanılarak **1 Ekim 1935'te kurulan "Belediye Otobüs İdaresi"** aynı yıl Sovyetler Birliğinden alınan 100 adet ZİS marka otobüsle 12 hat üzerinde, yoğun saatlerde yolcu taşımaya başlamıştır.

1 Haziran 1944'te İdare "Ankara Otobüs İşletme İdaresi" adı ile katma bütçeli bir kuruluş durumuna getirilmiştir.

1947 yılına kadar sadece otobüs çalıştıran işletme, ülkemizde ilk defa troleybüs hattını tesis edip, işletmeye başlamıştır. 1947'de 10 adet Brill marka, 1948'de 10 adet FBW marka troleybüs Ulus – Bakanlıklar hattında hizmete girmiştir. 1952'de alınan 13 MAN marka troleybüsle birlikte troleybüs adedi 33'e ulaşmıştır. 1961'de alınan 33 adet ANSALDO marka troleybüsün dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1979 – 1981 döneminde trafiği aksattırdıkları ve yavaş gittikleri gerekçesiyle hizmetten kaldırılmışlardır.

1942 yılında Almanya'dan 7 adet Magirus, 1944-46 yıllarında da 10 adet FBW ve 19 adet Ford marka otobüs satın alınarak otobüs sayısının yükseltilmesine çalışılmıştır. 1 Ocak 1950 tarihinde de İşletme 5363 Sayılı Kanun'un 3.maddesi uyarınca "Ankara Elektrik, Havagazı ve Otobüs İşletme Müessesesi Genel Müdürlüğü – EGO" bünyesine katılmıştır.

1952'de alınan 13 adet MAN ile 1961'de alınan 33 adet Ansaldo marka troleybüslerin dışında troleybüs alımı yapılmamıştır. 1951-1962 yılları arasında satın alınan 308 adet otobüs Bussing markadır.

1974 yılında 50 adet Mercedes otobüs, 1977'de 20 adet Magirus Midibüs, 1980 yılında alınan 35'i üç kapılı 50 adedi körüklü 85 İkarus marka otobüs ile birlikte 1975-1982 yıllarında 477 adet MAN marka otobüs satın alınmıştır.

1992 yılında egzoz dumanlarından oluşan hava kirliliğinin önlenmesi amacıyla otobüsler de yapılan değişikliklerle 30 adet doğalgazla çalışan otobüs hizmete girmiştir.

1998 yılında toplam 267 Mercedes otobüs satın alınmıştır. Bu otobüslerin 197'si solo, 70'i körüklü otobüstür.

2007 tarihinde Türkiye'de ve Ankara'da ilk kez kullanılan 490 adet doğalgazlı otobüs (MAN) satın alınmıştır.

2008 yılı içerisinde 600 adet CNG'li ve klimalı otobüs (MAN) alımı yapılmıştır. Otobüsler 2009 - 2011 yıllarında teslim alınarak hizmete sunulmuştur.

2012 yılında 200'er adet CNG'li (MAN) ve dizel (Mercedes) körüklü otobüs alımı yapılmıştır. Bu otobüslerin tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2012 yılı sonu itibariyle kuruluşumuzda çalışan otobüs sayısı 1.951 adet olup, yıl sonu itibariyle taşınan yolcu sayımız 217.202.386 kişidir.

EGO
BUSLERİMİZ
EGO
IZA HAYIRLI OLSUN
İ. MELİH GÖKÇEK

EGO YENİ OTOBÜSÜ
06 DT 9903
EGO İLME
EGOMELİH GÖKÇEK
MAN
06 DT 9902

EGO YENİ Ö
EGO MELİH GÖKÇEK
MAN

EGO-09-611
MAN

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

1.4. Raylı Sistem Hizmetleri:

Ankara'nın nüfusunun artması sonucu giderek ağırlaşan kent içi trafik problemlerini azaltmak ve halkın, dünyanın büyük metropollerinde olduğu gibi çağdaş, hızlı ve güvenli bir toplu taşıma sistemine kavuşturulması amacıyla 1989 yılında ciddi bir adım atılarak metronun temeli atılmıştır.

Metronun yapım çalışmalarına Kızılay istasyonu inşaatının Temmuz 1991 de Kızılay meydanının trafiğe kapatılmasıyla başlanmıştır.Temmuz 1992 de Kızılay tekrar trafiğe açılmış, bu tarihten itibaren Kızılay ortak istasyonu çalışmaları yerin altından sürdürülmüştür. **ANKARAY'da kullanılan vagonların üretimi İtalya'da hat ekipmanları, elektro mekanik donanımlarının üretimi ise Almanya'da yapılmıştır.** Ağustos 1996 da hizmete giren 8527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşım sistemi ANKARAY ile günde 95.000 dolayında yolcu taşınmaktadır.

Kızılay-Batıkent arasındaki 14661 m.lik güzergahta çalışacak olan Ankara Metrosu'nun yapım çalışmalarına ise Nisan 1993 de başlanmış ve metro 1997 yılının sonunda işletmeye açılmıştır. Ankara Metrosunda (1.Etap) bugün günde ortalama 156.000 yolcu taşınmaktadır.

Yapım çalışmalarına başlanılan Kızılay-Çayyolu, Batıkent-Sincan-Törekent ve Tandoğan-Keçiören metro inşaatları ile metro hatlarının elektro - mekanik ve sinyalizasyon sistem yapımları, bu projelerin merkezi idarenin kaynaklarıyla hızlı bir şekilde bitirilip, vatandaşlarımızın hizmetine sunulması amacıyla 25.04.2011 tarihinde Ulaştırma Bakanlığına (DLH Genel Müdürlüğü) devredilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı tarafından yapımları tamamlandıktan sonra Belediyemize geri devredilecek ve işletimine Kuruluşumuz devam edecektir. Bu projeler de bitirildiğin de raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

1.5. Ulaşım Hizmetleri:

Genel Müdürlüğümüze 2007 yılında verilen yeni görevlerden biri de kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanmasıdır. **Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 15.11.2007 tarih ve 2776 sayılı kararı ile Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki Trafik İşleri Dairesi Başkanlığı kaldırılarak; "Ulaşım Dairesi Başkanlığı" adıyla Kuruluşumuz bünyesine katılmıştır.** Böylece kuruluşumuz Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisinde ulaşım ana planı yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini planlamak ve koordinasyonu sağlamak; mücavir alan sınırları içinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma yerleri ile kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmekle görevlendirilmiştir.

2012 yılında kentimizde trafik güvenliğinin sağlanması amacıyla toplam 12.656 trafik işaret levhası, 438.568 m^2 yol çizgi çalışması yapılmış ve 71 adet kavşak sinyalize edilmiştir.

Kentimizin muhtelif cadde ve bulvarlarında trafik akışının iyileştirilmesine yönelik akıllı ulaşım sistemlerinin uygulanması kapsamında bazı caddelerde yeşil dalga uygulamasına geçilmiştir. Ayrıca anayol akımının gereksiz kesilmesinin ve bekleme sürelerinin artmasının önlenmesi amacıyla, 14 adet kavşaktaki bağlantı yollarına " loop dedektör" uygulaması yapılmıştır.

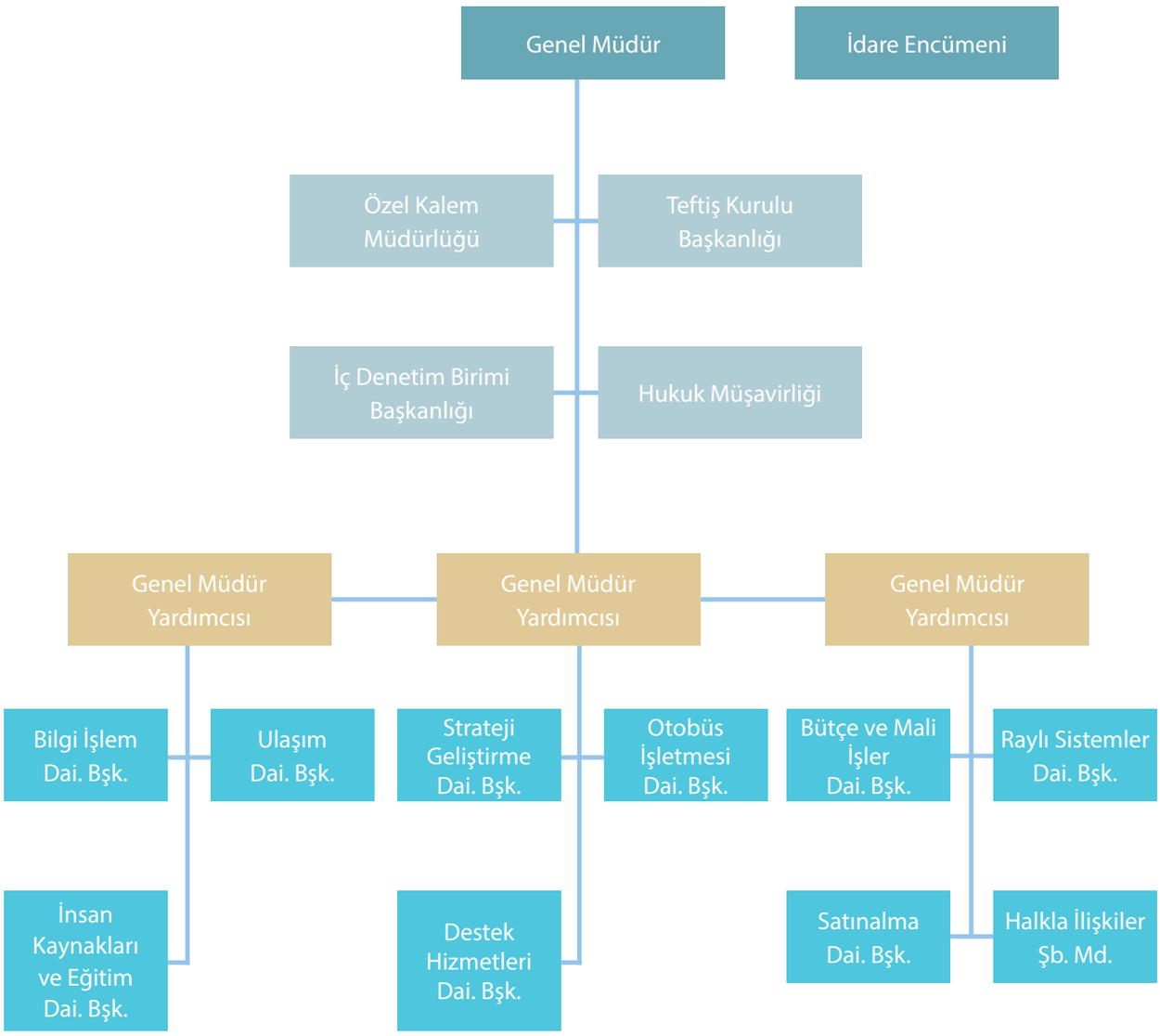
1. Fiziksel Yapı

EGO Genel Müdürlüğü hizmetlerini Hipodrom Caddesi üzerinde bulunan yeni hizmet binasında ve beş ayrı bölgede kurulu Otobüs Bölge Müdürlüklerinde yürütmektedir.

Tablo - 1 Hizmet Binaları ve Arsalar		
S.No	**Hizmet Binaları - Arsalar**	**m²**
1	Yeni Genel Müdürlük Hizmet Binası	34.350
2	Eski Genel Müdürlük Hizmet Binası	31.139
3	Macunköy Otobüs 2. Bölge Müdürlüğü	103.294
4	Natoyolu Otobüs 3. Bölge Müdürlüğü	217.700
5	Sincan Otobüs 5. Bölge Müdürlüğü	67.108
6	Eski Güvercinlik Tesisleri	110.000
7	Kızılcahamam Arsası	6.830
	Lojmanlar	**Daire Sayısı**
8	Selimiye Lojmanı (Yukarı Ayrancı)	20
9	Birlik Mahallesi Lojmanları (Çankaya)	21
10	Macunköy Lojmanlara (Yenimahalle)	20
11	Demetevler Lojmanları (Yenimahalle)	9
12	Nato Yolu Lojmanları (Mamak)	40
13	Sıhhiye Toros Sok. Lojmanları (Çankaya)	31
Toplam		**141**

Tablo - 2 Hizmet Tahsisli Araçlar			
Cinsi	**Sayısı**	**Cinsi**	**Sayısı**
Otomobil	8	Kurtarıcı	3
Minibüs	4	Vinç	1
Midibüs	6	Komprasör	3
Otobüs (Hizmet Aracı)	4	Forklift	9
Kamyon	5	Tanker ve Çekici	9
Kamyonet	14	Kazıyıcı-Kepçe	2
Damperli Kamyon	5	Özel Donanımlı Kamyon	4
Ambulans	3	**TOPLAM**	**80**

2. Örgüt Yapısı



3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Kuruluşumuzda bilgi işlem birimimizi, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, gerekli donanım ve yazılımların satın alınıp kurulması, işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarımız 2012 yılında da devam etmiştir.

EGO Genel Müdürlüğü Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi Türkiyede ilk defa uygulanan, kendi imkanlarımızla gerçekleştirdiğimiz bir yazılımdır. "Durakta Beklemeye Son" sloganı ile 01.10.2012 tarihinde devreye girmiştir. Bu projeyle vatandaşlarımız evlerindeki ve iş yerlerindeki bilgisayarlarından, internet erişimi olan akıllı telefon Iphone ve Android uygulamalı telefon ve tabletlerden yararlanarak, binmek istenilen durakta yazılı bulunan durak numarasını girerek, o duraktan hangi otobüslerin geçtiğini, hat üzerinde hareket etmekte olan otobüslerin yerlerini ve bulundukları durağa ne zaman otobüs geleceğini görmektedirler.

Kuruluşumuz Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Mobil-Web Uygulaması internet bağlantısı olan her cihazda kullanılabilmektedir. Uygulamaya EGO Genel Müdürlüğü web sitesinden veya **http://www.ego.gov.tr/mobil/map.asp** linkinden ulaşılmaktadır.

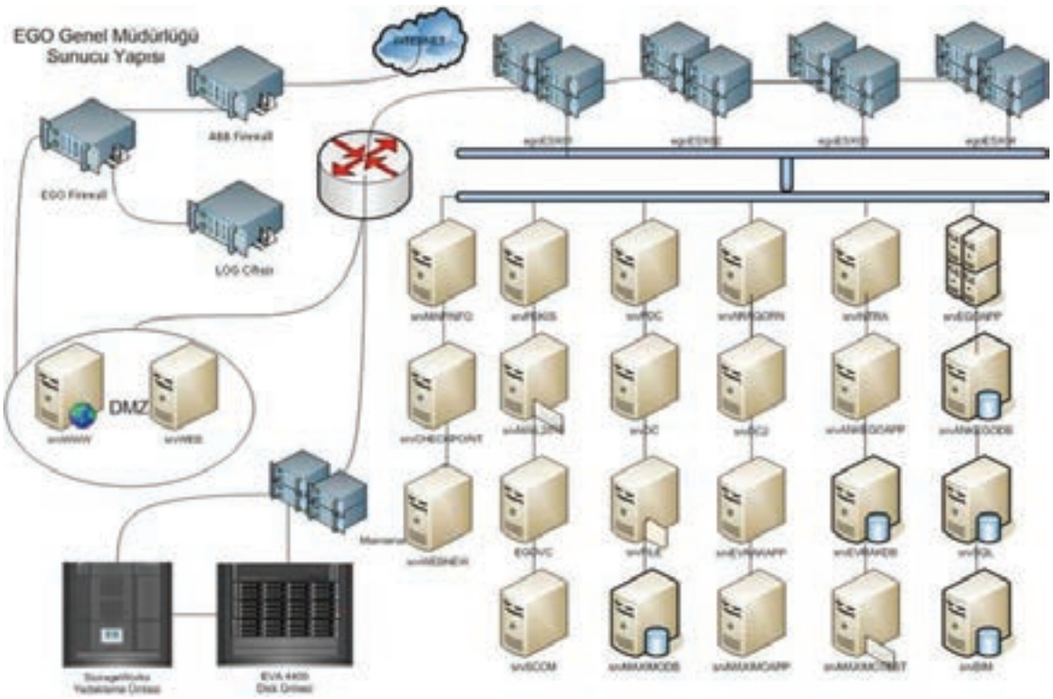
Kuruluşumuz Otobüs Nerede? Web- Mobil Uygulamasıinternet erişimi olan standart cep telefonu ve bilgisayarlarda kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Uygulama on-line çalışmakta olup, veriler 30 sn içinde güncellenmektedir.

Ayrıca Gazi Üniversitesi ile yapılan Ulaşım Ana Planı Projesi kapsamında Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Web Uygulaması ile Ankara toplu taşıma sisteminin daha planlı bir şekilde yapılması öngörülmektedir. Herhangi bir hat üzerinde bulunan otobüsler anlık olarak takip edilebilmektedir.

Kuruluşumuz web sitesinde görsellikten çok işlevsellik ön planda tutulmuştur. Ayrıca sitemizin ingilizce versiyonu da yapılmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün bilgi ve teknolojik kaynaklarının yönetimi, hizmetlerin sunumunda etkinliği, verimliliği, vatandaş memnuniyetini esas alacak şekilde yapılandırılmış olup, birimlerimizin ihtiyaç duyduğu bilişim araç ve gereçlerinin günün teknolojisine uygun düzeyde olmasına önem verilmektedir.Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi süreç içerisinde periyodik olarak yapılmakta olup, personel, teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda hizmet içi eğitimlere alınmaktadır. İhtiyaç duyulması halinde kuruluşumuz personeline kullanılmakta olan programlar hakkında kullanıcı eğitimleri verilmiştir.

Kuruluşumuz birimlerine ait elektronik posta adresleri sistem içerisinde mail sunucu üzerinde tutulurken, internet hizmetlerinin sağlandığı web sayfaları da web sunucusunda tutulmaktadır. Tüm uygulama programları Oracle 10g ve SQL veri tabanında çalışmaktadır. Uygulama, Veritabanı, Domain (Root), Dosya, Antivirüs, Exchange vb. işlemlerinin yürütülmesi için toplamda 4 adet cluster yapıda fiziksel sunucu ve bunların üzerinde sanal 23 adet sunucu ile hizmet verilmektedir.



5651 Sayılı Internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla Işlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun gereği 2010 yılında LOG Toplama Sistemi kurulmuş olup, 2012 yılında yenilenmiştir. Tüm internet trafiği ve sunucu logları şifrelenerek (kriptolanarak) kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Bütünleşik Güvenlik Cihazı (UTM) 2012 yılında yenilenmiştir. Kuruluşumuz yüksek seviyede güvenlikli bir politika ile yönetilmekte olup, saldırı önleme, virüs, spam, ve yasak sitelere erişim engellenmektedir. İnternet trafiğinin gerçek zamanlı kayıtları tutulmakta olup, değişen saldırı sistemlerine karşı gerekli güncellemeler yapılarak, tedbirler alınmıştır.

Kuruluşumuzda bulunan bütün bilgisayarlar, merkezi antivirüs sunucu üzerindeki antivirüs yazılımı tarafından güncel olarak korunmaktadır. Antivirüs yazılımının lisansı güncellenmiş olup, lisans süresi 03.07.2014 tarihine kadar uzatılmıştır.

Kuruluşumuzda Kullanılan Programlar:

Genel Müdürlüğümüzde Personel, İdari İşler, Koruma ve Güvenlik, Teftiş, Genel Evrak, SGB Net (Bütçe, Taşınır Mal Yönetimi, Harcama Yönetimi, Performans Programı ve Evrak Yönetimi) Maximo (Bakım Onarım) ve Ulaşım Otomasyon, Hukuk, Çağrı Merkezi, Öğretmen ve Öğrenci Paso İşlemleri, Yaşlı Kartı, Randevu ve Personel Takip Programları kullanılmaktadır.

SGB.NET Maliye Bakanlığı ile birlikte yürütülen bir proje olup Maliye Bakanlığı uzmanları ile birlikte kurularak, çalışması sağlanmıştır. Ayrıca; güncellemeler yapılarak kurum ve kuruluşlar arasında standart oluşturulmaya çalışılmaktadır. Sistem Yönetici yetkisi çerçevesinde her türlü tanımlama yapılmakta ve kullanıcılara kullanım düzeyinde destek verilmektedir.

Otobüs Bakım-Onarım- Satın alma ve Depo Yönetimi programı olan Maximo IBM tarafından geliştirilmiş web tabanlı bir programdır. Bu program ile her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Programla yedek parça ihtiyacı daha gerçekçi bir şekilde belirlenmekte ve daha rasyonel öngörüler elde edilerek verimlilikte artış sağlanmaktadır. Araçların yedek parça ve sarf malzemelerinin takibi yapıldığından yıllık araç bakım maliyetleri net bir şekilde çıkarılmaktadır.

Hizmet Takip Projesi (HİTAP) kurumumuz memur personelin otomasyon kapsamındaki her türlü verisinin

Sosyal Güvenlik Kurumu bünyesinde istenilen formatlarda konuşlandırıldığı bir projedir. Tüm kamu kurumlarının mevzuatlarında belirlenen kurallar çerçevesinde, belirlenen sürelerde bitirilmesi gereken bu projeyi ülkemiz genelinde ilk tamamlayan kurumlardan biri olduk.

SGK KİTAP HİZMET TAKİP UYGULAMASI

İletişim İle İlgili Bilgiler:

2012 yılında internet erişim hızımız 60 Mbps'dan 125 Mbps'e çıkartılmıştır. Kuruluşumuz erişim hızının en az 45 Mbps'ini kullanmaktadır.

Uzak bağlantı noktalarında çalışmakta olan personelin daha hızlı ve verimli çalışabilmesi için; Otobüs Dairesi Başkanlığına bağlı Bölge Müdürlükleri, ANKARAY ve Metro İşletmelerinde kullanılmakta olan G.SHDSL hatlar Şubat 2012 tarihinde iptal edilmiştir. Bu hatların yerine daha hızlı ve güvenli olan TTVPN teknolojisine (fiber) geçilerek uzak bağlantı noktaların hızları altı kat artırılmıştır.

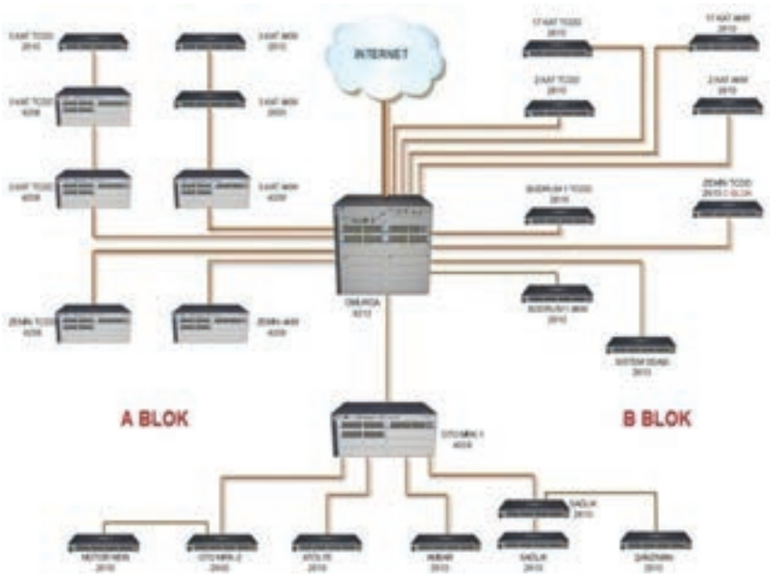
Donanım Bilgileri:

Genel Müdürlük birimlerinde 31.12.2012 tarihi itibariyle 876 PC (bilgisayar) kasa, 903 monitör, 133 dizüstü bilgisayar, 294 yazıcı ve 23 adet tarayıcı mevcut olup, Ankaray ve Metro İşletmelerin de ise 219 PC (bilgisayar) kasa, 214 monitör, 20 dizüstü bilgisayar, 105 yazıcı ve 2 adet tarayıcı mevcuttur.

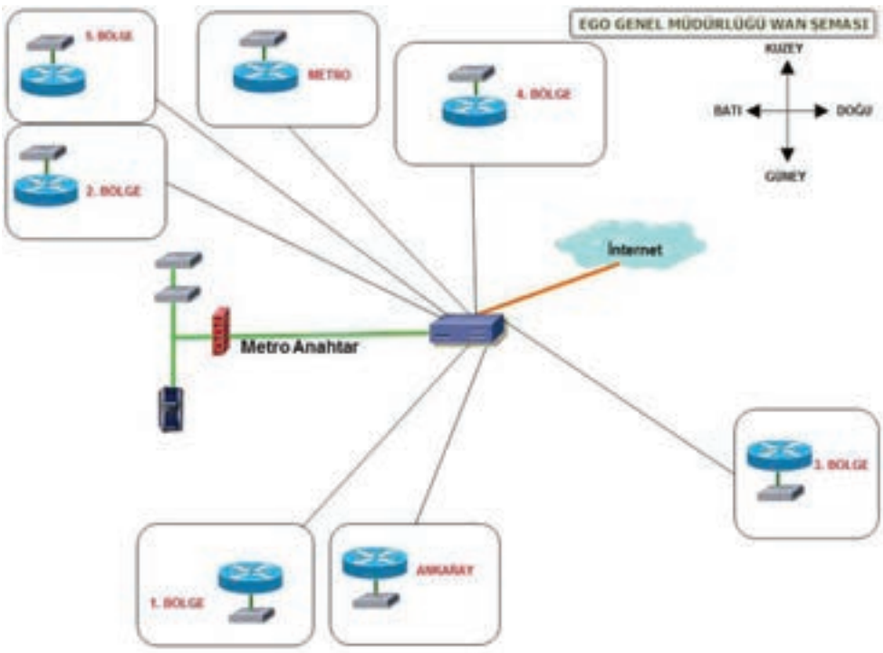
Tablo - 3 Birimlere Göre Bilgisayar ve Yazıcıların Dağılımı

Birim	Pc Kasa	Monitör	Diz Üstü Bilgisayar	Yazıcı	Tarayıcı
Özel Kalem Müdürlüğü	28	30	7	14	1
İç Denetim Birimi	7	7	5	2	-
Teftiş Kurulu Başkanlığı	6	6	19	4	1
Hukuk Müşavirliği	15	17	4	5	3
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	78	88	18	18	2
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	42	41	2	10	2
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	100	107	6	26	4
Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı	68	59	5	31	4
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	21	21	1	3	-
Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	36	46	3	11	-
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	86	86	7	28	5
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı	345	334	56	130	1
Satın Alma Dairesi Başkanlığı	16	18	-	7	-
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	16	17	-	3	-
Sağlık Servisi	12	12	-	2	-
Toplam	876	903	133	294	23

EGO Genel Müdürlüğü LAN Şeması



EGO Genel Müdürlüğü WAN Şeması



Türkiye'de Bir İLK
Durakta Beklemeye
ARTIK SON!
EGO ile Ankara'nın Her Yerine
Zaman Kaybetmeden Ulaşım
Artık beklemek yok...
Her şey ANKARA halkı için
Hizmet Kalitesi!
EGO CEP'TE
Melih GÖKÇEK
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

4. İnsan Kaynakları

Genel Müdürlüğümüzde 2012 yılı sonu itibariyle 773 memur, 30 sözleşmeli ve 697 işçi olmak üzere toplam 1500 kişi çalışmaktadır. Çalışanların yaklaşık %52'si memur, %2'i sözleşmeli ve %46'sı da işçidir.

Tablo - 4 Çalışanların Yıllara Göre Kadro ve Personel Durumu

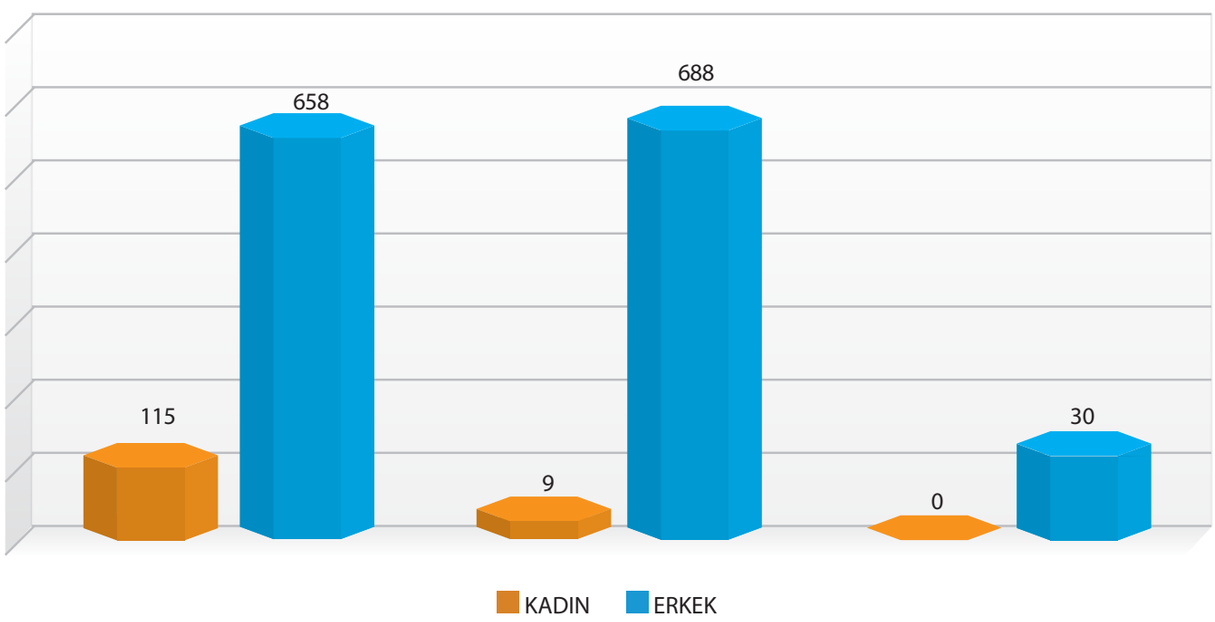
	Memur			Sözleşmeli	İşçi			Toplam		
Yıllar	Kadro	Dolu	Boş	-	Kadro	Dolu	Boş	Kadro	Dolu	Boş
2005	1418	906	512	-	5611	2462	3149	7029	3368	3661
2006	984	863	121	-	2276	2198	78	3260	3061	199
2007	1007	830	177	-	1973	1728	245	2980	2558	422
2008	991	816	175	-	1706	1519	187	2697	2335	362
2009	977	786	191	-	1504	1393	111	2481	2179	302
2010	1042	768	274		1468	1263	205	2510	2031	479
2011	1039	767	256	16	906	891	15	1945	1674	271
2012	1166	773	363	30	762	697	65	1928	1500	428

Tablo - 5 Memur ve Sözleşmeli Kadrolarının Sınıflara Göre Durumu				
Sınıf	Dolu		Boş	Toplam
	Memur	Sözleşmeli		
GİH	659		220	879
TH	104	25	129	258
Av. Hiz.	2	5	7	14
Sağ. Hiz	8	-	7	15
Toplam	773	30	363	1166

Genel Müdürlüğümüz çalışanlarının cinsiyete göre dağılım tabloları göz önünde bulundurulduğunda, memur çalışanlarımızın % 85'i erkek, %15'i kadın, sözleşmeli çalışanlanlarımızın % 100'ünün erkek olduğu görülmektedir. İşçi çalışanlarda ise bu oranlar; erkekler için %99 kadınlar için de % 1'dir.

Tablo - 6 Çalışanların Cinsiyetine Göre Durumu			
İstihdam Türü	Kadın	Erkek	Toplam
Memur	115	658	773
İşçi	9	688	697
Sözleşmeli	-	30	30
Toplam	124	1376	1500

Grafik - 1 Çalışanların Cinsiyetine Göre Durumu



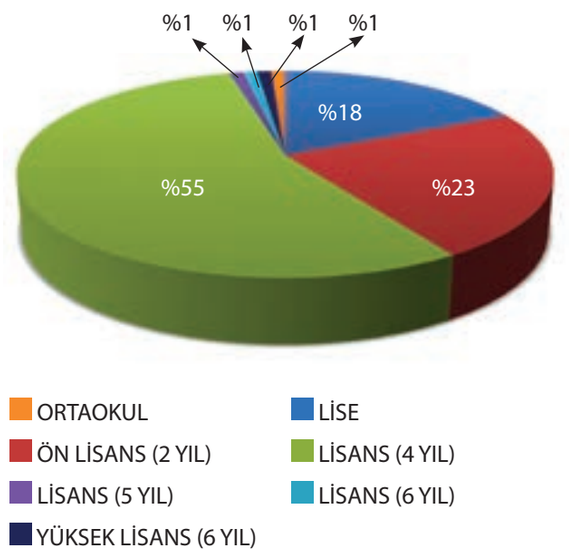
Memur ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumu

Memur ve Sözleşmeli Personelin eğitim durumuna baktığımızda % 42'sinin lisans ve lisansüstü mezunu oldukları görülmektedir.

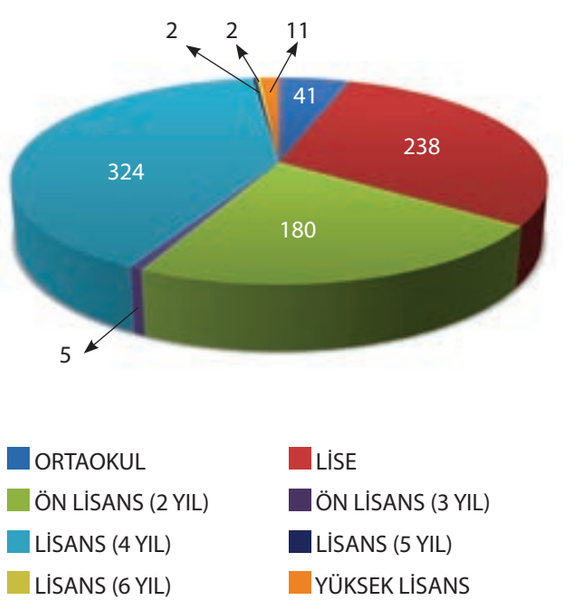
Tablo - 7 Memur ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumu

Eğitim Düzeyi	Kadın	Erkek	Toplam
Ortaokul	1	40	41
Lise	21	217	238
Ön Lisans(2 Yıl)	27	153	180
Ön Lisans(3 Yıl)	-	5	5
Lisans (4 Yıl)	63	261	324
Lisans(5 Yıl)	1	1	2
Lisans (6 Yıl)	1	1	2
Yüksek Lisans	1	10	11
Toplam	115	688	803

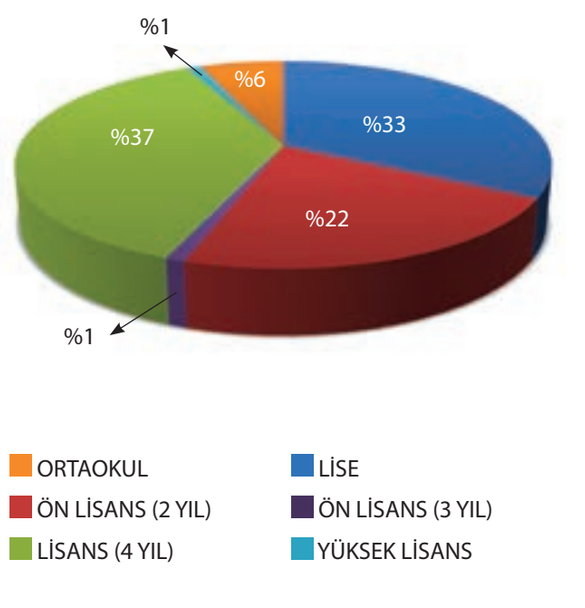
Grafik - 3 Kadın Memurların Eğitim Durumu



Grafik - 2 Memurların ve Sözleşmeli Personelin Eğitim Durumu



Grafik - 4 Erkek Personelin Eğitim Durumu



İşçi Personelin Eğitim Durumu

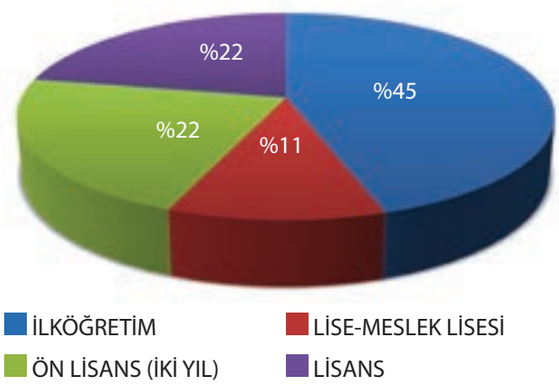
İşçi olarak çalışanların eğitim düzeyleri ile ilişkili sayısal bilgiler aşağıdaki tabloda verilmiştir. Tablo ve grafiklerden de görüldüğü üzere işçi çalışanların çoğunluğunun ilköğretim mezunu olduğu anlaşılmaktadır. Bu oran yaklaşık olarak %64'dür. Lise mezunlarının oranı ise % 32'dir.

Tablo - 8 İşçi Personelin Eğitim Durumu

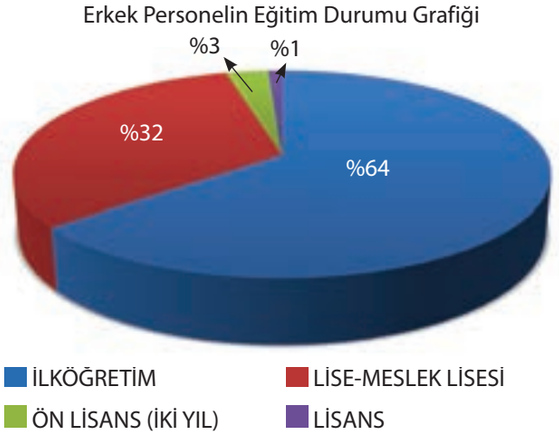
Eğitim Düzeyi	Kadın	Erkek	Toplam
İlköğretim	4	443	447
Lise-Meslek Lisesi	1	221	222
Ön Lisans (İki Yıl)	2	20	22
Lisans	2	4	6
Toplam	9	688	697

Grafik - 5 İşçi Personelin Eğitim Durumu

Kadın Personelin Eğitim Durumu Grafiği



Erkek Personelin Eğitim Durumu Grafiği



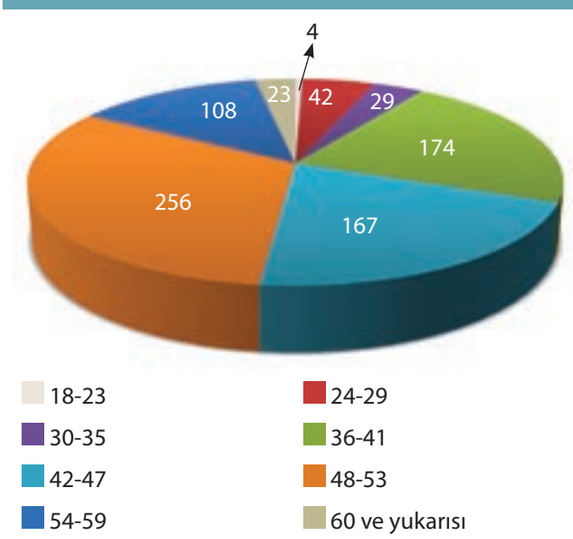
Memur ve Sözleşmeli Personelin Yaş Grupları

Kuruluşumuzda memur ve sözleşmeli çalışanların, yaş gruplarına göre sayısal dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiş, ayrıca dağılım grafik ile de gösterilmiştir. Memur çalışanların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin 48-53 yaş arası grupta yoğunlaştığı, sözleşmeli çalışanların ise 24-29 yaş arası grupta olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo- 9 Memur ve Sözleşmeli Personelin Yaş Grupları

Yaş Grupları	Kadın	Erkek	Sözleşmeli Erkek	Toplam
18-23	-	2	2	4
24-29	2	25	15	42
30-35	1	20	8	29
36-41	8	162	4	174
42-47	60	106	1	167
48-53	31	225	-	256
54 -59	11	97	-	108
60 ve yukarısı	2	21	-	23
Toplam	115	658	30	803

Grafik - 6 Memur ve Sözleşmeli Personelin Yaş Grupları



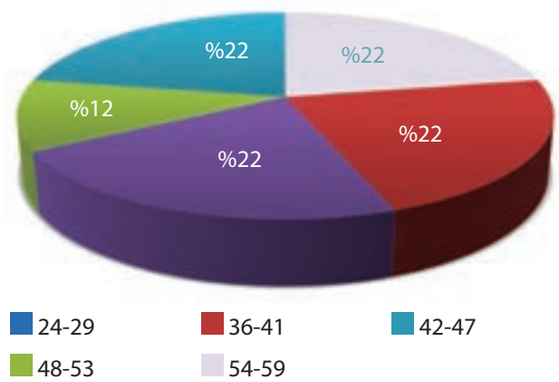
İşçi Personelin Yaş Grupları

Kuruluşumuzda işçi çalışanların yaş gruplarına göre sayısal dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiş, ayrıca dağılım grafik ile de gösterilmiştir. İşçi çalışanların yaş gruplarına göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin 42-47 yaş arası grupta yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.

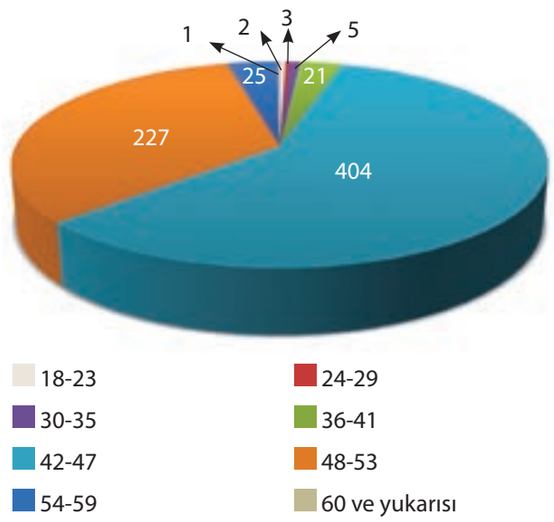
Tablo - 10 İşçi Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yaş Grupları	Kadın	Erkek	Toplam
18-23 Yaş Arası	-	3	3
24-29 Yaş Arası	2	2	4
30-35 Yaş Arası	-	5	5
36-41 Yaş Arası	2	21	23
42-47 Yaş Arası	2	404	406
48-53 Yaş Arası	1	227	228
54-59 Yaş Arası	2	25	27
60 Yaş ve Yukarısı	-	1	1
Toplam	9	688	697

Grafik - 7 İşçi Kadın Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



Grafik - 8 İşçi Erkek Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



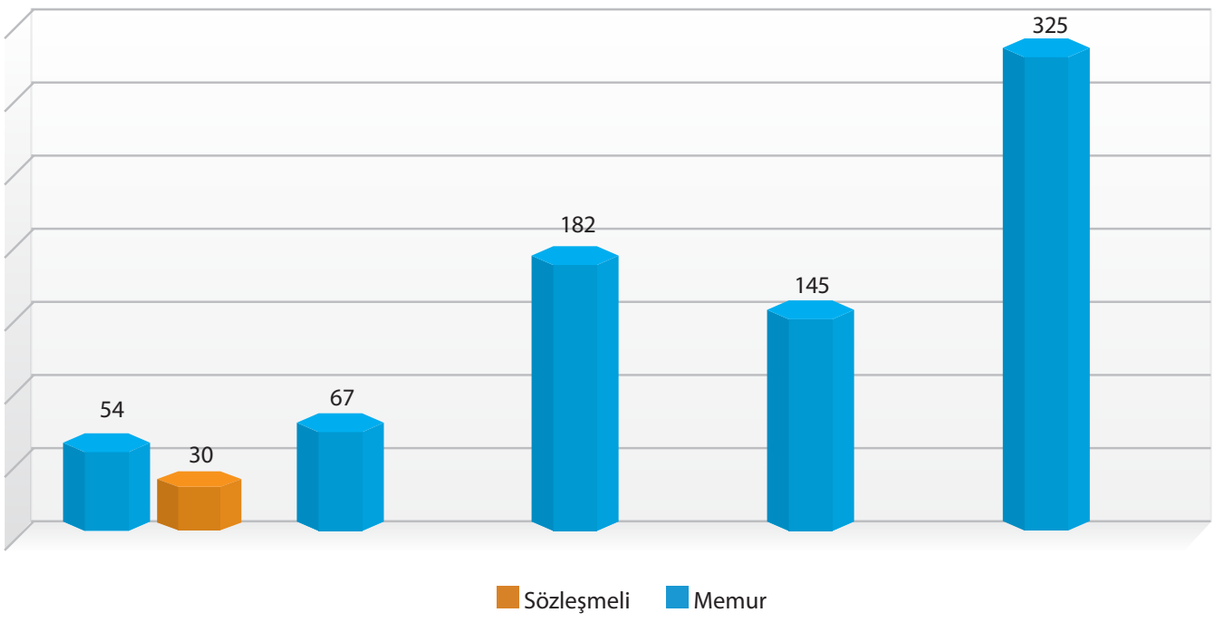
Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Süreleri

Kuruluşumuzda memur ve sözleşmeli çalışanların hizmet sürelerine göre sayısal dağılımı aşağıda gösterilmiştir. Memur çalışanların hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin hizmet süresinin, 26 yıl ve yukarısı aralığında yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.

Tablo - 11 Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Süreleri

Hizmet Süresi (Yıl)	Memur	Sözleşmeli
0-9	54	30
10-15	67	-
16-20	182	-
21-25	145	-
26 yıl ve yukarısı	325	-
Toplam	773	30

Grafik - 9 Memur ve Sözleşmeli Personelin Hizmet Süreleri



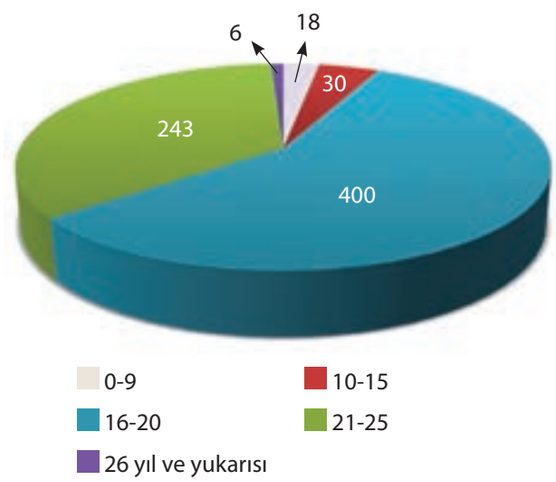
İşçi Personelin Hizmet Süreleri

Kuruluşumuzda işçi çalışanların hizmet sürelerine göre sayısal dağılımı aşağıda gösterilmiştir. İşçi çalışanların hizmet sürelerine göre dağılımı incelendiğinde, çalışanların büyük bir kesiminin hizmet süresinin 16-20 yıl aralığında yoğunlaştığı anlaşılmaktadır.

Tablo - 12 İşçi Personelin Hizmet Süreleri

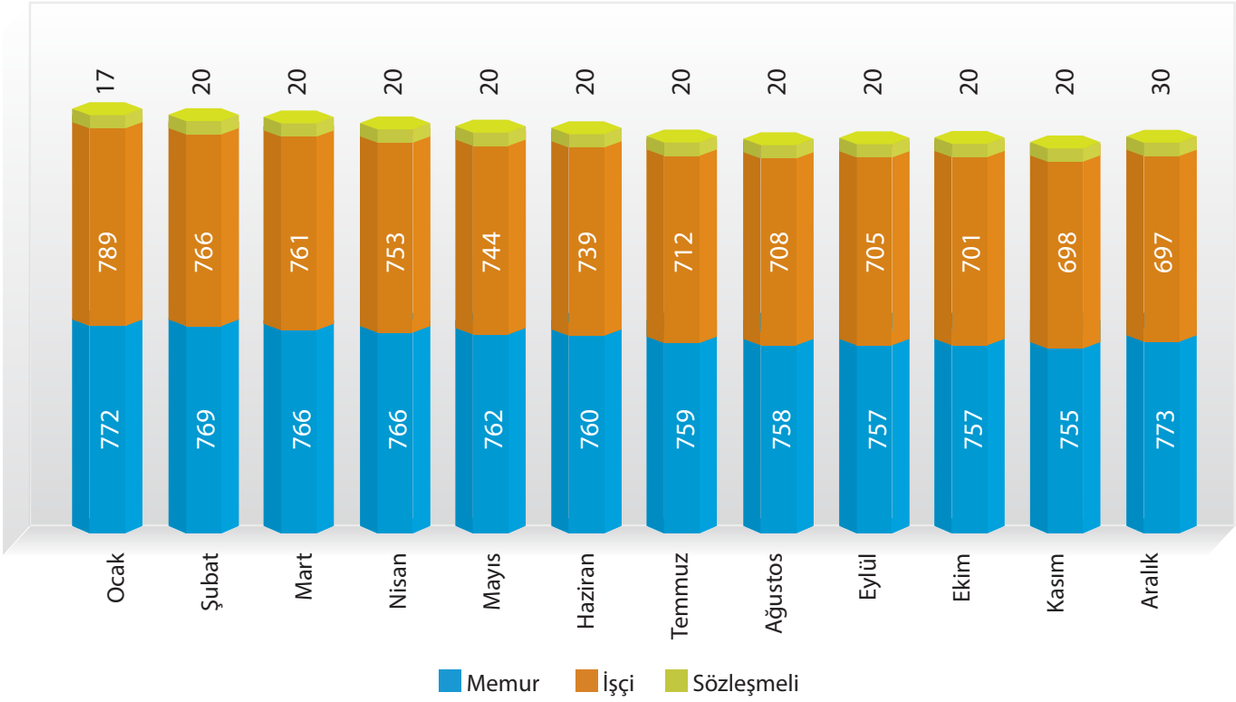
Hizmet Süresi (Yıl)	Sayı
0-9	18
10-15	30
16-20	400
21-25	243
26 yıl ve yukarısı	6
Toplam	**697**

Grafik - 10 İşçi Personelin Hizmet Süreleri



Tablo - 13 Aylara Göre Personel Durumu				
Aylar	Memur	İşçi	Sözleş-meli	Toplam
Ocak	772	789	17	1578
Şubat	769	766	20	1555
Mart	766	761	20	1547
Nisan	766	753	20	1539
Mayıs	762	744	20	1526
Haziran	760	739	20	1519
Temmuz	759	712	20	1491
Ağustos	758	708	20	1486
Eylül	757	705	20	1482
Ekim	757	701	20	1478
Kasım	755	698	20	1473
Aralık	773	697	30	1500

Grafik - 11 Aylara Göre Personelin Durumu



Tablo - 14 Memur Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Ünvan	Çalışan Sayısı	Sözleşmeli
Genel Müdür	1	-
Genel Müdür Yrd.	2	-
Daire Başkanı	11	-
1.Hukuk Müşaviri	1	-
Teftiş Kurulu Başkanı	1	-
Müfettiş	8	-
Müfettiş Yrd.	10	-
İç Denetçi	5	-
Daire Başkan Yardımcısı	2	-
Müdür	25	-
Müdür Yardımcısı	12	-
Şef	58	-
Koruma Ve Güvenlik Amiri	1	-
Koruma Ve Güvenlik Şefi	13	-
Koruma Ve Güv.Görevlisi	180	-
Sivil Sav.Uzmanı	2	-
Uzman	5	-
Kontrolör	2	-
Ambar Memuru	2	-
Bilgisayar İşletmeni	136	-
Veri Haz.Ve Kont.İşl.	149	-
Tahsildar	1	-
Veznedar	5	-
Memur	21	-
Mühendis	41	14
Mimar	3	-
Şehir Plancisi	5	3
İstatistikçi	2	-
Tekniker	9	8
Teknisyen	32	-
Teknik Ressam	5	-
Matematikçi	3	-
Fizikçi	1	-
Kimyager	3	-
Avukat	2	5
Tabip	2	-
Diş Tabibi	1	-
Hemşire	5	-
Şoför	5	-
Muhasebeci	1	-
Toplam	773	30

Tablo - 15 İşçi Personelin Unvanlarına Göre Dağılımı

Ünvan	Çalışan Sayısı
Vardiya Teknisyeni	1
Ekipbaşı	1
Ustabaşı	5
Postabaşı	2
Usta	45
Trafik Bilirkişisi	2
Hareket Baş Görevlisi	3
Hareket Görevlisi	20
Şoför Öğretmeni	1
Başşoför Yardimcısı	1
Şoför	437
Kontrol	4
Başpuantör	1
Puantör	5
Boz.Par Ve Ab.Grv.	8
Usta Yardimcisi	63
İtfaiye Eri	1
Yağcı	1
Büro Görevlisi	1
İlaç Dağıtıcısı	1
Evrak Dağıtıcısı	1
Temizlik İşçisi	1
Odacı	6
İşçi	86
Toplam	697

Kuruluşumuz çalışanlarının bireysel performanslarını artırmak ve yetkinliklerini ortaya çıkartabilmek amacıyla hizmet içi eğitimlere devam edilmiştir.

5. Sunulan Hizmetler

Yetmiş yıllık tarihi ile misyonunu Ankara'da ulaşım hizmetlerini en güvenilir, en hızlı, en ekonomik, en rahat ve en memnuniyet verecek şekilde belirleyen Kuruluşumuzun vizyonu ve en büyük arzusu; büyüyen ve gelişen Ankara'da insanlara huzurlu, kaliteli ve konforlu ulaşım hizmetleri ile trafik düzen ve güvenliğinin sağlanması için ulaşım hizmetlerinin planlanmasıdır.

Özellikle 20.Yüzyılın ikinci döneminde ulaşım talebindeki artış, dünya genelindeki gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerdeki orta ve büyük ölçekli şehirlerde trafik sıkışıklıklarını artırmıştır. Bunun bir sonucu olarak, dünya genelinde bir çok şehirde konfor ve erişebilirlik beklentilerinin yükselmesi, özel araç kullanımını artırmış ve toplu ulaşım araçlarının kullanımının azalmasına neden olmuştur.

Taşımacılık şartlarının bir ülkeden diğerine büyük farklılıklar gösterdiği göz önüne alınsa bile toplu ulaşım sistemleri, gelişen ve gelişmekte olan ülkelerin hemen hemen tamamında bir çok sorunla karşı karşıya kalmaktadır. Bunun başlıca sebepleri; toplu ulaşım planlamasındaki bilgi yetersizliği ve var olan toplu ulaşım sistemlerinin iyileştirilmesi ya da yeni sistemlerin yapılması için gerekli finansal kaynağın sağlanamamasıdır.

Ülkemiz geçtiğimiz yüzyılın son çeyreğinde hızla kentleşme sürecine girmiş ve bunun sonucunda kentlerin nüfusu artmıştır. Kent nüfusunun toplam nüfusa oranı 1950 yılında % 25 iken bugün % 75'i geçmiştir.

Başkent Ankara'da bu kentleşmeden nasibini almış ve ülkemizin İstanbul'dan sonra en kalabalık kenti olmuştur. 2011 yılına göre 2012 yılında Ankara 74.649 kişi artışla 4 milyon 965 bin kişilik nüfusa ulaşmıştır. Ülke nüfusunun %6.6'sı Ankara'da ikamet etmektedir. EGO Genel Müdürlüğü olarak amacımız Başkent Ankara'da toplu ulaşımı cazip kılmak, yolcularımızı güven içinde taşımak, yol ve araç güvenliğini sağlamak, doğaya ve insan sağlığına zarar vermeyecek yöntemleri benimsemektir.

Genel Müdürlüğümüzce yerine getirilen kent içi toplu taşıma hizmetleri aşağıdaki başlıklar altında yürütülmektedir.

5.1. Otobüs İşletmesi Hizmetleri

Ankara'nın hızla gelişmesi, alınan göçler ve hızlı nüfus artışı nedenleri ile toplu taşımaya duyulan ihtiyaç günden güne artmaktadır. Otobüsle toplu taşım hizmetleri kurumumuz bünyesindeki Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. 2012 yılı sonu itibariyle Otobüs İşletmesi Daire Başkanlığı'na bağlı 5 adet bölge hizmet şube müdürlüğünce 54 hareket noktasından yönlendirilen 349 hatta günlük ortalama 1200 adet otobüs ile 3.156.317 servis yapılarak toplam 217.202.386 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir.

Kuruluşumuz 2012 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla otobüs filomuz yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bu sayede servis sayımız artırılmış, vatandaşın konforlu seyahat yapması sağlanmıştır

Bu yıl aldığımız 200 adet körüklü otobüsle CNG'li otobüs sayımız teslimatlar sonucu 1290 olacaktır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filomuza katan ilk kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz. Ayrıca filomuza Mayıs – 2013'e kadar 200 adet Mercedes (dizel – körüklü) otobüslerimizi de katacağız. Bu 400 körüklü otobüsün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

EGO ANKARA

400 Yeni Metrobüsle Otobüs Filomuzu Yeniledik...

5.2. Raylı Taşıma Hizmetleri

Kentiçi ulaşımda öncelikle toplutaşıma sistemlerinin ve bu sistemlerden de raylı toplutaşıma sisteminin tercihi daha ekonomik, daha hızlı, daha konforlu ve daha çevreci olması nedenleriyle çağdaş bir zorunluluktur. Bu kapsamda raylı toplutaşıma kullanımını gerektirecek yolculuk talebinin oluştuğu kentiçi ulaşım koridorlarında raylı toplu taşıma işletmeciliğine geçmek kaçınılmazdır.

Ankara'da 1970'li yıllarda başlayan ulaşım planlaması çalışmalarının tamamında raylı sistemlere yer verilmiş olmasına rağmen 1990'lı yılların ortasına kadar raylı sistem yapılmasına başlanamamıştır. Genel Müdürlüğümüz 1992 yılında Dikimevi-AŞTİ güzergâhında "ANKARAY" hafif raylı sistem inşaatını başlatmış, 1996 yılında bu hattaki çalışmaları tamamlayarak "ANKARAY'I hizmete sokmuştur.

Başkentte hizmete giren ilk kent içi raylı sistem ANKARAY'dır. Kurumumuz halen Dikimevi-AŞTİ güzergâhında "ANKARAY", Kızılay-Batıkent güzergâhında "Metro-1" işletmeleriyle, raylı sistem toplu taşıma hizmeti vermektedir.

5.3. Ulaşım Planlama Hizmetleri

Kent içi ulaşımı iyileştirebilmek ve gelecekteki ulaşım taleplerini karşılayabilmek amacıyla, kent içi ulaşımın tüm türlerine ilişkin ilke, hedef ve politikaları tanımlayarak bu ilke, hedef ve politikalar doğrultusunda üretilecek tüm yatırım ve işletme projelerine temel oluşturacak, arazi kullanım planlarıyla uyumlu uzun, orta ve kısa vadeli planların hazırlanması ulaşım planlama hizmetlerinin kapsamı içerisindedir.

Bu doğrultuda kentin arazi kullanım ve nüfus yapısına bağlı olarak kentin planlı gelişimine katkı veren; ekolojik açıdan çevreye verdiği zararı minimuma indiren; toplumsal açıdan sosyal eşitlik ilkesine bağlı, kentin tarihi ve kültürel kimliği ile uyumlu, erişilebilirlik, konfor, güvenlik, güvenilirlik gibi nitelikleri içeren,

sürdürülebilir bir ulaştırma sisteminin kurulması ile kentte yaşayanların ulaşım taleplerinin karşılanması temel hedef olarak öngörülmüştür.

Ankara'da kent içi ulaşım plan ve programlarının yapılarak uygulanması, kentimizde çağdaş toplu taşım anlayışının yerleşmesi, çeşitli toplu taşım sistemlerinin planlı ve koordineli hizmet sunumu yapabilmesi bakımından ulaşım planlama hizmetinin ne kadar önemli olduğu açık bir gerçektir.

Ulaşım planlama hizmetleri, yerel yönetim bağlamında EGO Genel Müdürlüğü bünyesinde bulunan Ulaşım Dairesi Başkanlığınca yürütülmektedir. Bu kapsamda Ankara Ulaşım Ana Planının hazırlanması için Gazi Üniversitesi ile ortak hizmet projesi protokolü imzalanmış olup çalışmalar devam etmektedir. Hizmetlerimize ilişkin bilgilere aşağıda bölüm üçte yer alan "Faaliyet ve Projelerin değerlendirilmesi" başlığı altında ayrıntılı olarak yer verilmiştir.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

6.1. Yönetim Sistemi

EGO Genel Müdürlüğü 4325 ve 5393 Sayılı Yasalarla oluşmuş ve bu yasalardaki esaslara ve özel hukuk hükümlerine göre idare edilen özel bütçeli, Ankara Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı'na bağlı, tüzel kişiliği olan ve kamusal görev yapan müstakil bütçeli bir Genel Müdürlüktür. EGO Genel Müdürü yetki kullanma açısından İdare Encümeni ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisi'ne karşı sorumludur. Genel Müdürlükçe alınan kararlar ve uygulamalar İdare Encümeni onayı alındıktan sonra uygulamaya konulmaktadır.

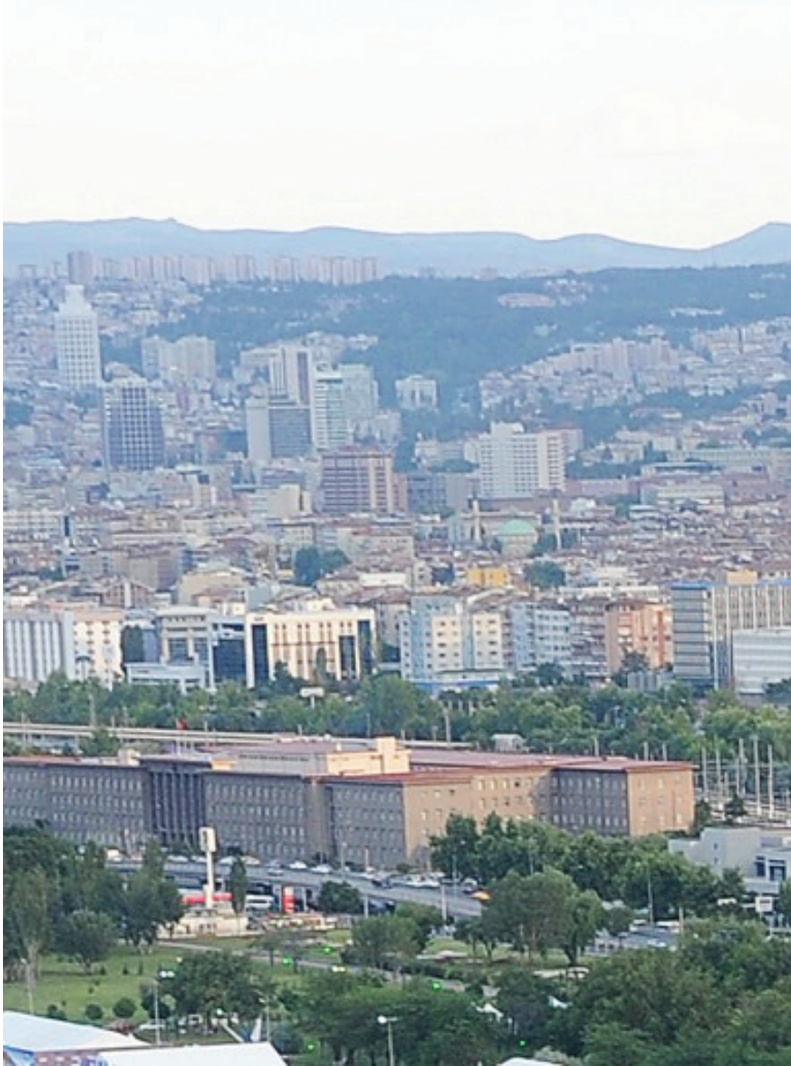
EGO Genel Müdürlüğü teşkilât yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Genel Müdüre bağlı görev yapan danışma ve denetim birimleri ise İç Denetim Birim Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği'dir.

EGO Genel Müdürü, idarenin başı ve tüzel kişiliğin temsilcisidir. EGO Genel Müdürü 4325 sayılı kanunun 6. maddesinde gösterilen usullere göre Ankara Büyükşehir Belediye Başkanı'nın teklifi üzerine Ankara Valisi tarafından atanır. Kuruluşumuzda 3 adet Genel Müdür Yardımcısı kadrosu bulunmakta olup, atanmaları aynı yöntemle yapılmaktadır. Genel Müdür, İdare Encümeni'nin Başkanı ve yüksek yönetici kademesinin başı olarak yasaların verdiği görevleri yapar ve yetkilerini kullanır. Genel Müdürlüğü, idari ve adli yargı organları ile üçüncü şahıslar nezdinde temsil eder ya da ettirir. Bu çerçevede üst yönetici olarak EGO Genel Müdürü, Genel Müdürlüğün tüm hizmet ve faaliyetlerini sevk ve idare etmekle görevlidir.

Genel Müdür adına idarenin mali ve mali olmayan tüm iş ve işlemlerine ilişkin iç denetim hizmetleri 5018 Sayılı Kanun ve Belediye Kanununun 55 inci maddesi gereğince İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yapılmakta, inceleme, soruşturma hizmetleri ise Teftiş Kurulu Başkanlığı'nca yürütülmektedir.

EGO Genel Müdürlüğü'nde stratejik planlama ve yönetim, kurumsal gelişimin sağlanmasında önemli bir uygulama olup bütçenin oluşturulmasında faaliyet bütçe ilişkisi, performans programı esas alınmaktadır.

Stratejik Plan ile Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanmakta; performans yönetimi çalışmaları ve bu hizmetler kapsamında yürütülen bütçeleme çalışmaları, muhasebe, kesin hesap, raporlama görevleri de Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.



6.2.İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını sağlamak üzere, idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle, iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür. Dolayısıyla iç kontrol sadece kontrol faaliyetlerini değil, Kurumun organizasyon yapısını, işleyişini, görev yetki ve sorumluluklarını, karar alma süreçlerini kapsayan ve Kurum çalışanlarının tamamının rol aldığı dinamik bir süreçtir.

EGO Genel Müdürlüğünde 2012 yılı bütçesi kapsamında alınan mal ve hizmetler, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlayacak şekilde, ilgili harcama yetkililerinin onayı ile gerçekleştirme görevlileri tarafından temin edilmiştir.

6.3.Belediye Meclisi Denetimi

EGO Genel Müdürlüğünün Bütçe ve Kesin hesapları 4325 Sayılı Ankara Elektrik ve Havagazı ve Adana Elektrik Müesseselerinin İdare ve İşletmeleri Hakkında Kanun'un 8 inci maddesine göre Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenerek Meclise rapor sunulmaktadır. Bütçe ve Bilançoları ile kadroları Meclis tarafından ibra edilmektedir.

6.4.Dış Denetim

EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi İç Denetim Birimi tarafından, Dış Denetimi Sayıştay ve İçişleri Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumda inceleme ve soruşturma iş ve işlemleri Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2

AMAÇ VE HEDEFLER

Şehir Merkezi
(Centrum)
Samsun
Konya
İstanbul
Eskişehir

105 GÖLBAŞI AŞ
EGO-12-307
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MAN

EGO
Otobüs Hatları
Bilgilendirme Sistemi
Otobüs Nerede ?
Hat Ara
Adres Ara
Önemli Yerler
Nasıl Gidebim ?
Neredeyim ?
Duyurular
Sorun Bildirme İşlemleri
Çıkış
07 Aralık 2012 Cuma 14:55

A İDARENİN AMAÇLARI VE HEDEFLERİ

AMAÇ 1

Toplu Ulaşımı Cazip Hale Getirmek

Hedef 1.1: Bireysel Ulaşım Yerine Toplu Ulaşım Kavramının Öne Çıkarılması İçin Toplu Ulaşım Hizmetlerinin Hızlı, Ekonomik ve Memnuniyet Verecek Bir Şekilde Sunmak

Toplu ulaşım kurumları olarak toplu ulaşımı özendirmek, taşıma standartlarını yükseltmek, yolculukları güvenli ve konforlu bir hale getirmek ve herkes için erişilebilir bir ulaşım sağlamanın yanında en büyük görevimiz ulaşımda sürdürülebilirliği hedeflemek olmalıdır.

Dokuzuncu Beş Yıllık Kalkınma Planı "enerji, çevre, ekonomi, konut, arsa ve arazi politikaları ile tutarlı, sürdürülebilir, kamu kesimini bağlayıcı, özel sektörü yönlendirici geniş kapsamlı bir ulusal kentiçi ulaşım stratejisi oluşturulacaktır" diyerek temel hedef ve amaçlarında sürdürülebilir ulaşım olgusuna dikkat çekmiş, "toplumun tüm kesimlerine eşit fırsat sunan, katılımcı, kamu yararını gözeten, dışa bağımlılığı en aza indiren, çevreye duyarlı, ekonomik açıdan verimli, güvenli bir kentiçi ulaşım planlamasının yapılmasının gerekliliğini" ifade etmiştir.

Çevre ve Orman Bakanlığının "Ulusal İklim Değişikliği Strateji Belgesi (2010-2020)"nde Sera Gazı Emisyonu Kontrolü başlığı altında, ulaştırma sektöründe yolcu taşımacılığında karayolu kullanım oranı payının azaltılacağı, özellikle büyük şehirlerde metro ve hafif raylı sistemlerinin, çevre dostu ulaşım araçlarının kullanımının ve toplu taşıma araçlarında alternatif yakıt ve temiz araç teknolojilerinin kullanılmasının yaygınlaştırılacağı, akıllı ulaşım sistemi ve ulaşımda verimliliği artıracak uygulamaların geliştirileceği ve destekleneceği ifade edilmektedir.

Günümüzün ulaşım sistemi ve bu sistemin planlama ölçeği insan odaklı değil, otomobil odaklıdır. Yani mekansal yapı otomobile uygun şekilde gelişmiştir. Ne var ki otomobil sürdürülebilir bir ulaşım türü değildir. Otomobil doğa ile çatışmakta ve uyumsuzluk göstermektedir. Otomobil kullanımı, trafik tıkanıklığı, kazalar gibi sistemin kendi içindeki sorunların yanı sıra gürültü, çevre kirliliği, partiküller, dost ve akrabalık ilişkilerinin zayıflaması gibi ulaşım sisteminin içinde kalmayan etkilere de yol açmaktadır. Bütün bunlar da sürdürülemeyen bir sistemin belirleyicisidir.

Sürdürülebilen bir ulaşım yapısı için ulaşımın planlaması oluşturulurken merkeze insanı almalıyız. İnsanların özel araç kullanma istekleri, toplum için sürdürülebilir olmayan sonuçlara yol açmaktadır. Bu nedenle toplumun geneli ve geleceği için ulaşım türlerini yaya, bisiklet, toplu taşıma ve daha sonra otomobil olarak sıralamalıyız.

Karayolu ağının yaklaşık yüzde seksenini işgal eden özel araçlar, yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde seksenini karşılamaktadır. Bu durumun böyle devam etmesi büyük şehirler için çözülmesi zor bir sorun olmaya devam edecektir.

Konforlu, güvenilir ve hızlı bir toplu taşıma hizmeti sayesinde; trafik sıkışıklığı içinde didişen özel araç sürücüleri, toplu ulaşım araçlarının hızlı ve düzenli işleyişlerini gördükçe bu sistemleri kullanmaya yöneleceklerdir.

Kuruluşumuz 2012 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla otobüs filomuz yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bu sayede servis sayımız artırılmış, vatandaşın konforlu seyahat yapması sağlanmıştır. Bu yıl aldığımız 200 adet körüklü otobüsle CNG'li otobüs sayımız teslimatlar sonucu 1290 olacaktır.

Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filomuza katan ilk kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayı-

da CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz. Ayrıca filomuza Mayıs – 2013'e kadar 200 adet Mercedes (dizel – körüklü) otobüslerimizi de katacağız. Bu 400 körüklü otobüsün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

Otobüs filomuzun yaş ortalaması körüklü otobüslerimizin katılımı ve 1999 model altındaki otobüslerimizin de hurdaya ayrılmasıyla 5.17 ya düşerek, filomuz Türkiye'nin ve Avrupa'nın en genç filosu olacaktır.

Türkiye'de ilk defa uygulanan, kendi imkanlarımızla gerçekleştirdiğimiz ve 'durakta beklemeye son' sloganı ile uygulamaya koyduğumuz " **EGO Cep'te " Otobüs Hatları Bilgi Sistemi** sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler.

Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın ve durakta gereksiz bekleme yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir. Otobüs hatları bilgi sistemini kullanan kişi sayısı 200.000'i aşmıştır.

Kuruluşumuzda kullanmaya başlamış olduğumuz demirbaş ve bakım yönetimi programıyla (maximo programı) her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Bu sayede herhangi bir otobüsümüzün hangi arızaları verdiği, kaza geçirip geçirmediği, ne zaman bakıma geldiği, bakımda hangi işlemlere tabi tutulduğu, parça değişimi yapılıp yapılmadığı, bakımın hangi personel tarafından yapıldığı, bakımın maliyeti ve bir sonraki bakımının yapılacağı tarih gibi süreçler takip edilmektedir. Bu programla yedek parça ihtiyacı daha gerçekçi bir şekilde belirlenmekte ve daha rasyonel öngörüler elde edilerek verimlilikte artış sağlanmaktadır.

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak, bilet kullanan tüm toplu taşımacılık unsurlarını (otobüslerimiz, ÖHO, ÖTA, ANKARAY ve Metro vb.) tek bir kart kullanır hale getirmek ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz " Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi" işi ihale sürecindedir.

Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla 2012 yılının ilk ayında 2. Bölge Müdürlüğü sahasında yeni bir bakım onarım atölyesinin yapımına başlanılmıştır. Yoğun bir çalışma sonucu hizmete sunduğumuz bu atölyede işçilerimiz eskiye göre iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullara erişmiştir.

Bunun yanında

ambar, bakım-onarım, üretim ve idare hizmetleri bir çatı altında toplanmıştır. Atölye, 2 hangardan oluşmakta olup toplam 7500 m^2 dir. Ayrıca binanın 1. ve 2. katlarında 2000 m^2 alana sahip 15 odadan oluşan idari bürolar yer almaktadır. Atölyede 500 m^2 son sistem fırınlı boya atölyesi ve 33 bakım – onarım kanalı mevcut olup, aynı anda 48 araç üzerinde tamir bakım-onarım işleri gerçekleşebilmektedir.

Bu atölye ülkemizdeki en büyük, en modern ve en teknolojik otobüs bakım onarım atölyesidir. Eski atölyelere göre yeni atölyede daha az işçi çalıştırılmasına rağmen, yeni atölyemizin daha iyi teknik koşullara sahip olması nedeniyle otobüslerimizin bakım ve onarım işlerinde % 50 oranında verimlilik sağlanmıştır.

Kuruluşumuz bünyesinde bulunan doğalgazlı toplu taşıma araçlarının yakıt ikmali için planlanan ve daha önce her bölgeye sekiz saatte 100 adet aracı ikmal edebilecek kapasitede ve birer adet olmak üzere tesis edilen toplam beş adet doğalgaz dolum tesisinin, doğalgazlı araç parkı sayısının planlananın üzerine çıkması nedeniyle yakıt ikmalinde yetersiz kalması üzerine en fazla araç parkına sahip olan üç adet bölgeye yeni doğalgaz dolum tesisi yapılmıştır. Yeni CNG istasyonlarının yapımıyla dolum süreleri kısaltılmış, otobüslerin CNG depolarına tam dolum yapılarak seferlerin daha hızlı yapılması sağlanmıştır.

Kuruluşumuzca yapım çalışmalarına başlanılan Kızılay - Çayyolu, Batıkent – Sincan - Törekent ve Tandoğan - Keçiören metro inşaatları ile metro hatlarının elektro - mekanik ve sinyalizasyon sistem yapımlarına Ulaştırma Bakanlığı tarafından devam edilmektedir. Bu projelerin bitirilmesiyle toplu ulaşımda raylı taşımacılık Ankara'lıların önemli seçenekleri arasına girecektir. Bu projelerde bitirildiğinde raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

Ankara'da gündemimize kentiçi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında düşük CO_2 emisyonu güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi ve trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferik yapımı da alınmıştır. Teleferik yapmayı planladığımız güzergahlarda metro yapımının teknik ve mali yönleri incelenmiştir. Yapım süresi ve maliyet açısından kilometre başına en düşük maliyetin teleferik lehine olduğu görülmüş ve projelendirmesi yapılmıştır. Tek hatta çift yönlü 4800 kişi kapasiteli teleferik sisteminin yapımı 10 ay gibi kısa sürede tamamlanacak, mevcut yollara ek yükler bindirmeyecek ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olacaktır. Ayrıca teleferik hattının metro ve otobüs hatlarının devamı niteliğinde planlanması ve panoramik seyir sağlayan bir turizm yatırımı da olması projenin avantajları olacaktır.

Yenimahalle metro istasyonu ile Şentepe merkezini bağlayacak olan teleferik hattı ile Siteler-Karapürçek teleferik hattı yapımları ihale sürecindedir. Yenimahalle - Şentepe arasında 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket edeceği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşıyacak ve 3400 m olacaktır. Siteler-Karapürçek arasında işleyecek olan hat 5 duraklı saatte tek yönde 2400 kişi taşıyacak ve 5940 m olacaktır.

Özellikle sıcaklığın yüksek seyrettiği yaz döneminde, şikâyetlere konu olan ANKARAY vagonlarına klima yapılması işi ihale sürecindedir. Yolcuların daha sağlıklı ve konforlu bir şekilde, toplu ulaşım hizmetlerinden yararlanabilmeleri için, yapılacak olan soğutma ve havalandırma sisteminin 2013 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

ANKARAY ve Ankara Metrosu istasyonlarını kullanan yaya ve engelli vatandaşların, ulaşımını kolaylaştırmak ve hızlandırmak için, belirlenen yerlere yürüyen merdiven ve engelli asansörü yapılması işinin ihalesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında, Kızılay istasyonunda ekonomik ömrü dolmuş ve sık sık arızalanan 36 adet yürüyen merdivenin yenileri ile değiştirilmesi, tüm istasyonlarda 42 adet mevcut sabit merdivenlerin kırılarak yerlerine yürüyen merdiven yapılması, 14 adet engelli asansörü yapılması ve 1 adet mevcut engelli asansörünün revize edilerek yenilenmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda istasyonlara toplamda 78 adet yürüyen merdiven ve 15 adet engelli asansörü yapılacaktır.

105A ŞTI EKSP
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
EGO-12-108
EGO OTOBÜS YOLU
BUS LANE
06.00–24.00

105 GÖLBAŞI AŞ
EGO-12-307
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MAN
06 DU 8322

AMAÇ 2

Kurumsal Mükemmeliyet ve Sürekli Gelişim

Hedef 2.1: Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve İleri Teknolojiye Önem Veren Gelişmeye Açık Kurumsal Yapı Oluşturmak.

Arzu edilen kurumsal mükemmelliyete ulaşmak için tüm çalışanlarımız bu amaç doğrultusunda birleşmişlerdir.

Genel Müdürlüğümüz kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında önemli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Stratejik yönetim kurumsal gelişim çalışmalarında üst yönetim tarafından ele alınan birinci öncelikli konular arasına girmiş ve hizmetlerin etkili ve verimli olarak gerçekleşmesine dönük stratejik planlama, performans programlarının hazırlanması gibi yönetsel çalışmalar yapılmıştır.

Kuruluşumuzda etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen, saydam bir yönetim oluşturmak, hizmetlerimizin hızlı, kaliteli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesini sağlamak için 2012 yılında da gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz otobüs hatları bilgi sistemi sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler. Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın ve durakta gereksiz bekleme yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir.

Kullanmaya başlamış olduğumuz demirbaş ve bakım yönetimi programıyla (maximo programı) her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır.

Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla 2012 yılında yeni bir bakım onarım atölyesi yapılmıştır. Bu atölye ile işçilerimiz eskiye göre iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullara erişmiştir.

Hizmetlerimizin daha verimli olması için, şehir bütünlüğü ve kent estetiği sağlanarak yolcularımızın kurumumuza olan güven duygusunu ve memnuniyetlerinin arttırılması amacıyla muhtelif bölgelerde 26 adet prefabrik otobüs hareket noktasının yapımlarına başlanmıştır.

Bölge Müdürlüklerinin ve Merkez Atölyenin giriş – çıkış güvenliği kontrolü yapılarak sahada bulunan araç – tesis ve gereçlerin merkezden kontrolü sağlanmıştır. Olası bir olumsuzluk – hırsızlık gibi durumların görüntülü tespiti yapılmıştır. Her bölge Müdürlüğünde bir kontrol merkezi oluşturularak sistem kontrol edilmektedir.

Kuruluşumuzda çalışan kalitesini artırmak, çalışanlarının tüm yetkinliklerini ortaya çıkartabilmek, bireysel performanslarını artırmak amacıyla, her kademede hem teknik hem de kişisel gelişime yönelik çeşitli konularda hizmetiçi eğitimlere devam edilmiştir. Bu kapsamda 2012 yılında TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği gibi kuruluşlarla iş birliği yapılarak değişik konularda hizmetiçi eğitim verilmiştir.

AMAÇ 3

Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek

Hedef 3.1: Kurumun Mali Yapısını Güçlendirmek Amacıyla Giderleri Azaltıcı, Gelirleri Artırıcı Önlemleri Alarak Kurumsal Performansı Arttırmak.

Kuruluşumuzun mali yapısını güçlendirmek amacıyla giderleri azaltıcı, gelirleri arttırıcı önlemleri almaya 2012 yılında da devam edilmiştir

2010 yılında 115.904 olan öğrenci bandrol sayısı 2011 yılında yapılan denetlemeler sonucunda 2012 yılında 188.202'ye çıkmıştır. Bu kontrollerle 2010 yılı mart ayında 60.000 olan bandrol sayısı 125.000'e çıkarılmış, haksız olarak indirimli bilet kullanımının önüne geçilmiş ve gelirlerimiz de %10 dolayında artırılmıştır.

Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla 2012 yılında yeni bir bakım – onarım atölyesi yapılmıştır. Bu atölyenin yapımı ile elektrik ve doğalgaz giderlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Kuruluşumuzda kullanmaya başlamış olduğumuz maximo programıyla her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Bu programla yedek parça ihtiyacı daha gerçekçi bir şekilde belirlenmiş ve daha rasyonel öngörüler elde edilerek verimlilikte artış sağlanmıştır.

Vatandaşlarımızın şikayet, istek ve önerilerine göre otobüs güzergahlarında masrafları azaltmak amacıyla hat planlaması yapılarak aynı güzergaha giden bazı hatlar kaldırılmış ve bu güzergahlara daha fazla otobüs verilerek vatandaş memnuniyeti artırılmıştır.

Tasarruf ve rekabet ilkelerine uygun hareket edilmesi kaydıyla, Kuruluşumuz ihtiyaçlarının yerli ürünlerden karşılanması uygulamasına devam edilmiştir.

2012 yılında C plaka satışları yapılarak kuruluşumuza 180.511.842 TL gelir sağlanmıştır.

Otobüs filomuzun büyük çoğunluğu sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) ile çalışmaktadır. Bunun sonucunda akaryakıt tüketiminde mazota göre % 30 dolayında tasarruf sağlanmıştır. Ayrıca otobüs filomuzu yenilemek amacıyla 2012 yılında 400 adet körüklü otobüs alınmıştır. Yaş ortalaması gençleşen otobüs filomuz sayesinde, arızalardan meydana gelen masraflar da en aza indirilmiştir.

Trafik sinyalizasyon uygulamalarının, LED'li ve güneş enerjili sistemlerin, enerji tasarrufu, uzun ömürlü kullanım açısından ve güvenlik bakımından en uygun çözüm olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda kentimizdeki, 702 adet trafik sinyalizasyon sisteminden 583 adedine led modüllü sinyal vericiler monte edilmiştir.

AMAÇ 4

Raylı Toplu Taşımacılığı Yaygınlaştırmak

Hedef 4.1: Raylı Taşımacılığı Yaygınlaştırmak Amacıyla Yapımı Sürdürülen Raylı Sistem Projelerini Tamamlamak ve Yeni Projeleri Başlatmak

Yapım çalışmalarına başladığımız 16.590 m. hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Kızılay-Çayyolu, 15.360 m. hat uzunluğunda 11 istasyondan oluşan, Kızılay'dan Batıkent'e kadar uzanan metronun devamı olan Batıkent-Sincan-Törekent ve 9.220 m. hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan Tandoğan-Keçiören metro inşaatları ile metro hatlarının elektro-mekanik ve sinyalizasyon sistem projelerinin merkezi idarenin kaynaklarıyla hızlı bir şekilde bitirilip, vatandaşlarımızın hizmetine sunulması amacıyla 25.04.2011 tarihinde Ulaştırma Bakanlığına (DLH Genel Müdürlüğü) devredilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı tarafından yapımları tamamladıktan sonra Belediyemize geri devredilecek ve işletimine kuruluşumuz devam edecektir. Bu projelerde bitirildiğinde raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara dünyanın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

Ankara'da gündemimize kentiçi ulaşımda lastik tekerlekli ve raylı sistemlerin yanında düşük CO_2 emisyonu güzergah boyunca arazide az yer kullanması, trafik sıkışıklıklarından etkilenmemesi ve trafik sıkışıklığına neden olmaması ve düşük işletme maliyetleri gibi nedenlerle teleferiğide alıyoruz. Teleferik yapmayı planladığımız güzergahlarda metro yapımının teknik ve mali yönleri incelenmiştir. Yapım süresi ve maliyet açısından kilometre başına en düşük maliyetin teleferik lehine olduğu görülmüş ve projelendirmesi yapılmıştır. Tek hatta çift yönlü 4800 kişi kapasiteli teleferik sisteminin yapımı 10 ay gibi kısa sürede tamamlanacak, mevcut yollara ek yükler bindirmeyecek ve trafikte ciddi rahatlamalara sebep olacaktır.

Ayrıca teleferik hattının metro ve otobüs hatlarının devamı niteliğinde planlanması, aktarma ücretinin alınmaması ve panoramik seyir sağlayan bir turizm yatırımı da olması gibi sebeplerden dolayı teleferiğin çok avantajlı ve çok yönlü bir yatırım olduğu görülecektir.

Yenimahalle metro istasyonu ile Şentepe merkezini bağlayacak olan teleferik hattı ile Siteler-Karapürçek teleferik hattı yapımları ihale sürecindedir. Yenimahalle - Şentepe arasında 4 duraklı 106 kabinin aynı anda hareket edeceği teleferik sistemi saatte tek yönde 2400 kişi taşıyacak ve 3400 m olacaktır. Siteler-Karapürçek arasında işleyecek olan hat 5 duraklı saatte tek yönde 2400 kişi taşıyacak ve 5940 m olacaktır.

Özellikle sıcaklığın yüksek seyrettiği yaz döneminde, şikâyetlere konu olan ANKARAY vagonlarına klima yapılması işi ihale sürecindedir. Yolcuların daha sağlıklı ve konforlu bir şekilde, toplu ulaşım hizmetlerinden yararlanabilmeleri için, yapılacak olan soğutma ve havalandırma sisteminin 2013 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

ANKARAY ve Ankara Metrosu istasyonlarını kullanan yaya ve engelli vatandaşların, ulaşımını kolaylaştırmak ve hızlandırmak için, belirlenen yerlere yürüyen merdiven ve engelli asansörü yapılması işinin ihalesi gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında, Kızılay istasyonunda ekonomik ömrü dolmuş ve sık sık arızalanan 36 adet yürüyen merdivenin yenileri ile değiştirilmesi, tüm istasyonlarda 42 adet mevcut sabit merdivenlerin kırılarak yerlerine yürüyen merdiven yapılması, 14 adet engelli asansörü yapılması ve 1 adet mevcut engelli asansörünün revize edilerek yenilenmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda istasyonlara toplamda 78 adet yürüyen merdiven ve 15 adet engelli asansörü yapılacaktır.

AMAÇ 5

Ulaşım Ana Planının Hazırlanması

Hedef :Büyükşehir Belediyesi Mücavir Alan Sınırları İçerisinde Ulaşım Hizmetlerini Planlamak, Düzenlemek ve Koordinasyon Hizmetlerini En İyi Düzeye Getirmek

Planlı kentleşmeyi desteklemek ve bütünsel bir kent içi ulaşım sistemi oluşturmak amacıyla, Ankara Ulaşım Ana Planının hazırlanması için Gazi Üniversitesi ile ortak hizmet projesi protokolü imzalanmıştır.

Hazırlanacak olan Ulaşım Ana Planı ile, gerekli ulaşım yatırımları ve bunların öncelikleri, ulaşım ve trafik sisteminin işletme ve yönetim politika ve ilkeleri belirlenmiş; hedef yılı itibariyle orta ve uzun vadede oluşması beklenen yolculuk taleplerinin toplu taşıma ağırlıklı bir ulaşım sistemi ile karşılanabilmesi hedeflenmiştir. Çalışmanın 2013 yılı içinde başlatılıp, 2014 yılının ilk aylarında bitirilmesi planlanmaktadır. Çalışma kapsamında 35.000 konuta ulaşım-konut anketleri düzenlenecek; ana güzergahlarda ve toplu taşım araçlarının geçtiği yollarda gün boyu araç ve yolculuk sayımları yapılacaktır.

Gazi Üniversitesiyle düzenlenen Protokol gereği "**Ankara Toplu Taşıma Araçları Durak ve Güzergah Coğrafi Bilgi Sisteminin Kurulması ve Ankara Toplu Taşıma Haritasının Hazırlanması**" hizmet alım işi sözleşmesi imzalanmış ve 28.09.2011 tarihinde işe başlanmıştır.

Çalışmalarına başlanan Coğrafi Bilgi Sistemleri sayesinde; konuma dayalı gözlemlerle elde edilen grafik ve grafik-olmayan bilgilerin toplanması, saklanması, işlenmesi, kullanıcıya sunulması ve tüm bu işlevlerin bir bütünlük içerisinde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. CBS Sistemleri ayrıca;bilgi akışını hızlandırması, iş verimliliğini arttırması, etkili ve doğru analiz sağlanması, veri güncelleme kolaylık sağlaması, işgücü ve zaman kaybını önlemesi gibi konularda yarar sağlamaktadır.

Bu kapsamda; Ankara metropol alan içinde vatandaşların toplu taşım hat, güzergah, servis saatleri, aktarma imkanları, durak bilgileri gibi konularda bilgisayar ve akıllı telefonlarla istenen bilgiye ulaşabilme kolaylığı sağlanmıştır. Söz konusu çalışmanın büyük bölümü 2012 yılında bitirilmiş olup, tamamının 2013 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Şehrin muhtelif cadde ve bulvarlarında trafik akışının iyileştirilmesine yönelik akıllı ulaşım sistemlerinin uygulanması kapsamında; Eşref Bitlis Caddesi, Halil Sezai Erkut Caddesi, Bülbülderesi Caddesi, Melih Gökçek Bulvarında yeşil dalga uygulamasına geçilmiş olup uygulamanın yaygınlaşması için çalışmalar devam etmektedir.

Kavşaklardaki bağlantı yollarına yerleştirilerek anayol akımının gereksiz kesilmesinin önlenmesi ve bekleme sürelerinin azaltılması amacıyla 14 kavşakta Loop Dedektör uygulamasına geçilmiş olup uygulamanın yaygınlaştırılması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Şehir Merkezi
(Centrum)
Samsun
Konya
İstanbul
Eskişehir

AMAÇ 6

Hizmetlerimizde Yeni Teknolojileri Uygulamak

Hedef 6.1: Kuruluşun Hizmet Alanına Giren Konularda Yeni Teknolojilerin Yakından İzlenmesi ve Hizmet Düzeyini Yükseltmek Amacıyla Bu Teknolojilerin Kullanılmasının Sağlanması

Kuruluşumuz hizmetlerinin düzeyini yükseltmek ve hizmetlerimizden yararlanan vatandaşlara kolaylık sağlamak amacıyla, hizmetlerimizde yeni teknolojilerin kullanılması çalışmalarına 2012 yılında da devam edilmiştir.

Türkiye'de ilk defa uygulanan, kendi imkanlarımızla gerçekleştirdiğimiz ve '**durakta beklemeye son**' sloganı ile uygulamaya koyduğumuz "**EGO Cep'te**" otobüs hatları bilgi sistemi sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler.

Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın ve durakta gereksiz bekleme yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir. Otobüs hatları bilgi sistemini kullanan kişi sayısı 200.000'i aşmıştır.

Kuruluşumuzda kullanmaya başlamış olduğumuz demirbaş ve bakım yönetimi programıyla (maximo programı) her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Bu sayede herhangi bir otobüsümüzün hangi arızaları verdiği, kaza geçirip geçirmediği, ne zaman bakıma geldiği, bakımda hangi işlemlere tabi tutulduğu, parça değişimi yapılıp yapılmadığı, bakımın hangi personel tarafından yapıldığı, bakımın maliyeti ve bir sonraki bakımının yapılacağı tarih gibi süreçler takip edilmektedir. Bu programla yedek parça ihtiyacı daha gerçekçi bir şekilde belirlenmekte ve daha rasyonel öngörüler elde edilerek verimlilikte artış sağlanmaktadır.

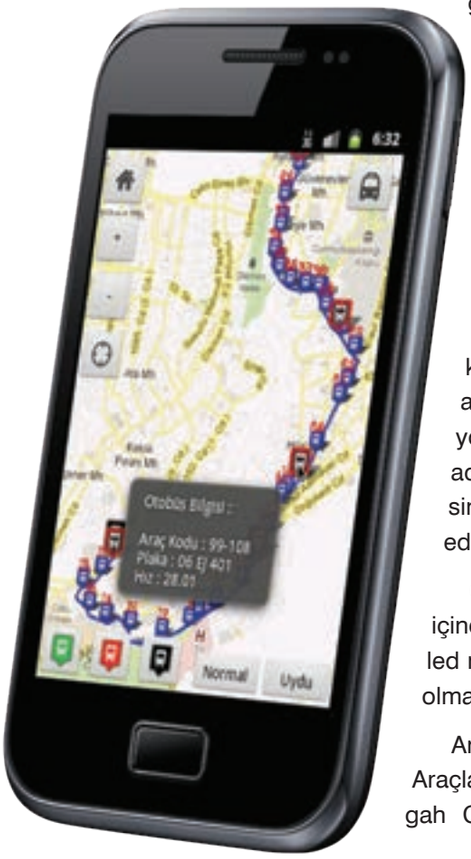
Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak, bilet kullanan tüm toplu taşımacılık unsurlarını (otobüslerimiz, ÖHO, ÖTA, ANKARAY ve Metro vb.) tek bir kart kullanır hale getirmek ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz "Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi" işi ihale sürecindedir.

Sinyal Sistemlerine Görme Engelliler İçin Engelli Yaya Sistemi Takılması Projesinin uygulama sürecinde; öncelikle mücavir alan sınırları içinde bulunan sinyalize kavşaklardan yaya yoğunluğu yüksek

olanların tespiti yapılmıştır.Daha sonra tespit edilen kavşaklardaki mevcut sinyal vericinin bulunduğu direğe kelepçe ile sesli uyarı cihazları bağlanmıştır.Bu cihazlar sayesinde görme engelli vatandaşlarımızın daha güvenli karşıdan karşıya geçmeleri sağlanmıştır.

Ankara'da fiziki yapısı uygun 14 adet sinyalize kavşakta, kavşağın tam zamanlı yönetilmesi amacıyla kavşak içerisinde, asfalt altına "loop sensörler" monte edilmiştir.Projenin hayata geçirilmesi ile özellikle, yoğun ve hafif akımların kesiştiği kavşaklarda, yoğun akımın daha uzun süre seyretmesi sağlanmış, kavşaklarda gereksiz beklemeler azalmıştır.

Şehrin muhtelif cadde ve bulvarlarında trafik akışının iyileştirilmesine yönelik akıllı ulaşım sistemlerinin uygulanması kapsamında; Eşref Bitlis Caddesinde 4 kavşak, Halil Sezai Erkut Caddesinde 5 kavşak, Bülbülderesi Caddesinde 6 kavşak ve Melih Gökçek Bulvarında 9 kavşak olmak üzere toplam 4 arter üzerinde 24 kavşakta yeşil dalga uygulamasına geçilmiş olup, uygulamanın yaygınlaşması için çalışmalar devam etmektedir.



Trafik sinyalizasyon uygulamalarının, LED'li ve güneş enerjili sistemlerin, enerji tasarrufu, uzun ömürlü kullanım açısında ve güvenlik bakımından en uygun çözüm olduğu görülmüştür.

Bu doğrultuda kentimizdeki, 702 adet trafik sinyalizasyon sisteminden 583 adedine led modüllü sinyal vericiler monte edilmiştir.

Önümüzdeki süreç içinde tüm kavşakların led modüllü sinyal vericili olması hedeflenmektedir.

Ankara Toplu Taşıma Araçları Durak ve Güzergah Coğrafi Bilgi Sistemi (Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi) Kurulmasi ve Ankara Toplu Taşıma Haritasi Hazırlanması Projesi, Ankara Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile Gazi Üniversitesi Rektörlüğü arasında imzalanan protokol gereği EGO Genel Müdürlüğü ile Gazi Üniversitesi tarafından ortak hizmet projesi kapsamında tamamlanmıştır. Proje kapsamında hassas GPS cihazları ile toplu taşım güzergah ve duraklarımız koordinatlı bir şekilde tespit edilmiştir. Daha sonra her durağa bir kimlik numarası (ID) verilmek suretiyle hatlar ve duraklar CBS yazılımı kullanılarak ilişkilendirilmiştir. Ayrıca Araç Takip Sistemleri kullanılarak tespit edilen; araçlarımızın hızı, plakası, modeli, yönü proje kapsamında toplanan veriler ile birleştirilerek vatandaşa otobüsün nerede olduğu, ne zaman hangi durağa ulaşacağı hakkında bilgi verilmektedir.

Projenin son aşaması olan Ankara Toplu Taşım Haritasına altlık oluşturacak veriler koordinatlı şekilde elde edilmiş olup, (sosyal-kültürel donatı alanları, resmi kurumlar, kentin gelişimine yön veren önemli noktalar, sokaklar, caddeler, bulvarlar, kavşaklar, toplu taşım sistemine ait güzergah ve duraklar, taksi durakları, terminal alanları vs.) Toplu Taşıma Haritası taslak çalışmaları tamamlanmak üzeredir. Sonuç olarak Web tasarımı ve bilgisayar yazılımı yapılarak vatandaşın hizmetine sunulmuştur.

Vatandaşlarımız EGO Genel Müdürlüğü Web sayfasında bulunan Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sitemi Web Uygulaması üzerinden bu hizmete ulaşabilmektedir.

Ankara merkez bölgesindeki EGO otobüs durakları ve yakın çevresinin modellenmesi ve krokilendirilmesi kapsamında; Ankara'nın merkezi konumunda bulunan Atatürk Bulvarı üzerindeki, Ulus, Opera, Sıhhiye, Kızılay, Bakanlıklar ve Meşrutiyet Caddesinde, EGO Genel Müdürlüğü'ne bağlı 108 adet durak tespit edilerek, yaya ve durak yoğunluğu olan bu bölgelerde modelleme yapılmıştır. Projenin temel ilkesi, mevcut otobüs duraklarının bulunduğu bu bölgede daha hızlı, rahat ve güvenilir bir toplu taşıma hizmeti sağlamak olup; proje sürecinde mevcut otobüs duraklarının daha verimli kullanımı sağlanacak, insanların kullanmak istedikleri otobüs hatlarının hangi duraklardan geçtiğini kolayca ve zaman kaybetmeden bulmaları temin edilecek, toplu taşım hizmet düzeyi yükseltilecektir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisinde 702 adet sinyalizasyon kavşağımız bulunmaktadır. Cihazda veya sinyal vericilerde mekanik arıza veya elektronik arıza oluşması durumunda vatandaşın veya trafik polislerinin ihbarı olmadığı sürece ya da sinyalizasyon bakım onarım ekiplerimizin tespitleri dışında bu arıza durumundan haberdar olunamamaktaydı. Bu da zaman kaybı, iş gücü kaybı, vatandaşlarda memnuniyetsizlik, can ve mal kayıplı kazalara sebep olmaktaydı. Kavşak Kontrol Cihazlarinin Merkezden İzlenmesi kapsamında kurulmuş olan sistemde kavşak kontrol cihazı GSM hattı üzerinden yönetilmekte ve durum bilgileri alınmaktadır.

Sinyalize kavşaklarımızın 248 tanesi merkeze bağlı olarak çalışmaktadır. Merkeze bağlı çalışan kavşaklarımıza uzaktan bağlanılarak müdahaleler yapılmaktadır. Merkeze bağlı kavşaklarımızın sinyal süreleri, çalışma modları ve flaş saatleri Trafik Kontrol Merkezi (TKM) ‘nden değiştirebilmektedir. Ayrıca merkeze bağlı kavşakların arıza bilgileri (kırmızı sarı yeşil lamba arızaları, enerji kesintileri, modem arızaları) merkezden anlık olarak gözlenmekte ve bu arızalar doğrultusunda saha ekipleri yönlendirilmektedir. Bu sistemin kurulması ile beraber ihbar gelene kadar veya ekipler tarafından fark edilene kadar arızalı çalışan kavşak sebebiyle oluşabilecek kazaların, zaman kayıplarının ve trafik kaosunun önüne geçilmiştir.

Türkiye’de ilk defa uygulanan, kendi imkânlarımızla gerçekleştirdiğimiz EGO CEP’te otobüs hatları bilgi sistemini hizmete sunduk

AMAÇ 7

Çalışanların Gelişiminin ve Memnuniyetinin Arttırılması

Hedef 7.1: Genel Müdürlük Personelinin Nicelik ve Nitelik Olarak Gelişimleri ve Memnuniyet Düzeyleri Artırılacaktır.

Kuruluşumuz personelinin bireysel ve yönetsel olarak nitelik ve iş başarılarını geliştirmek, bilgilerini ve becerilerini yenilemek, dolayısıyla hizmetlerinin niteliğini artırmak amacıyla konferans, seminer ve hizmetiçi eğitimlerin verilmesine 2012 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda şoför personele halkla ilişkiler, yasal sorumlulukları ve diğer personele de TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği… gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda hizmetiçi eğitim verilmiştir.

Çalışanlarımızın çalışma ortamları fiziksel açıdan üst standartdadır. Çalışanlara verilen yemek hizmeti de kalite açısından beğenilecek düzeydedir. Kuruluşumuzda olağanüstü gayret ve çalışmalar yapan personelimiz, mevcut ödüllendirme ve takdir sistemi çerçevesinde ödüllendirilmiş olup çalışan memnuniyetine katkı sağlanmıştır.

Kuruluşumuz bünyesindeki birimler arasında 2012 Sonbahar Futbol turnuvası düzenlenmiştir.

AMAÇ 8

Ulusal ve Uluslararası Tanınırlığın Artması

Hedef 8.1: Toplu taşıma alanında faaliyet gösteren uluslararası kuruluşlar ile ortak çalışmalar yürütmek ve kurumumuzun benzer kurumlardan farkını vurgulayarak tanınmasını sağlamak amacıyla tanıtım ve halkla ilişkiler stratejisi ve politikaları oluşturmak.

Kuruluşumuz 22 Haziran -01 Temmuz 2012 tarihleri arasında düzenlenen IV. Uluslararası Büyük Ankara Festivalinde, kuruluşumuzun yapmış olduğu hizmetler ve projeler konusunda vatandaşlarımız bilgilendirilmiş ve Kuruluşumuzun tanıtımı yapılmıştır.

Toplumdaki toplu taşıma kültürü ve bilincinin yerleşmesi amacıyla 26 Kasım - 02 Aralık 2012 tarihleri arasında İstanbul'da düzenlenen 3. Toplu Ulaşım Haftası (TRANSİST 2012)V. Ulaşım Sempozyumu ve Fuarında kuruluşumuz konu ile ilgili çeşitli birimlerinde görevli personelle temsil edilmiştir.

29 Kasım - 2 Aralık tarihleri arasında 13'üncüsü düzenlenen bilişim, teknoloji ve iletişim platformu CEBİT Bilişim Eurasia 2012 Fuarı'nda kuruluşumuz da temsil edilmiştir. Çok sayıda vatandaşın ziyaret ettiği standımızda EGO Genel Müdürlüğü Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Web Uygulaması, Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Mobil Uygulamaları, Şehir İçi Ulaşım Bilgi Sistemi Mobil Web Uygulaması, Araç Takip Sistemi ve kavşaklarda trafik yoğunluğunu gösteren kamera görüntüleri tanıtılmıştır.

Yerli ve yabancı turistlere Ankara'yı tanıtmak amacıyla otobüslerimizden 30'u turistik otobüs ve 3 adet otobüs de eğitim, kukla ve moda aracı olarak düzenlenmiştir.

EGO SPOR
SPORTOTO
JUDO
ATLETİZM
GÖRME ENGELLİLER JUDO
BOKS
KARATE
TAEKWONDO

OTOBÜS İŞLETMESİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

EGO
EGO
EGO
BUSAŞ A.Ş.
50

2012
EGO CEP'TE
EGO İLE
EGO
EGO Genel Müdürlüğü

AMAÇ 9

İnsan ve Çevreye Duyarlılık

Hedef 9.1: Toplu Taşıma Hizmetlerinden Kaynaklanan, Çevreye ve İnsana Zarar Veren Olumsuz Çevre Etkileri Azaltarak Yaşam Kalitesi Artırmak

Modern kentlerin en önemli özelliklerinden biri de tüm bireyler gibi, engelli vatandaşlarımızın da özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarına riayet edilmesi ve erişilebilirlik ile ilgili tüm tedbirlerin alınmasıdır. Kentimizde fiziksel, görme, işitme engellilere dönük çalışmaların yapılması her şeyden önce insanlık görevimizdir. Bu konuda da EGO olarak çalışmalarımız kesintisiz devam etmektedir.

ANKARAY ve Ankara Metrosu istasyonlarında görme engelli vatandaşlarımız için hissedilebilir yüzey çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tekerlekli sandalye kullanan engelliler için tüm istasyonlarda acil çıkış turnikelerinin montajları tamamlanmıştır.

Ankara Metrosu ve ANKARAY istasyonlarında toplu taşıma hizmetlerinin engellilerin erişilebilirliliğine uygun hale getirilebilmesi amacıyla Brail alfabeli istasyon kabartma kat planları, kentiçi toplu taşıma krokisi ve trabzan yönlendirme plakaları, asansör kullanma talimatı, yapımları tamamlanmıştır. Ayrıca istasyon yönlendirme levhaları, asansör içi sesli uyarı sistemi ve sabit merdiven basamakları için kaydırmaz şerit uygulamalarının yapımları da bitmiştir. İstasyonlarda bulunan gişe yüksekliklerinin tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun yükseklik olan 86 cm. ye düşürülmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

ANKARAY ve Ankara Metrosu istasyonlarını kullanan yaya ve engelli vatandaşların, ulaşımını kolaylaştırmak ve hızlandırmak için belirlenen yerlere yürüyen merdiven ve engelli asansörü yapılması işinin ihalesi gerçekleştirilmiş olup, bu yıl içinde bitirilecektir. Proje kapsamında, Kızılay istasyonunda ekonomik ömrü dolmuş ve sık sık arızalanan 36 adet yürüyen merdivenin yenileri ile değiştirilmesi, tüm istasyonlarda 42 adet mevcut sabit merdivenlerin kırılarak yerlerine yürüyen merdiven yapılması, 14 adet engelli asansörü yapılması ve 1 adet mevcut engelli asansörünün revize edilerek yenilenmesi planlanmaktadır. İstasyonlara toplamda 78 adet yürüyen merdiven ve 15 adet engelli asansörü yapılacaktır.

Kentimizde yoğun yolcu duraklarına görme engelli vatandaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla brail alfabeli kabartma durak bilgileri konulmuştur.

Engelli vatandaşlarımızın otobüslerimizden faydalanabilmesi ve erişilebilirliklerinin kolaylaştırılması amacıyla engelli asansörü bulunmayan 400 adet otobüsümüze engelli rampası yapılacaktır. Projeyle ilgili ihale işlemleri devam etmektedir. Yeni aldığımız 400 adet metrobüsün de tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun araçlardır.

Ankara'da toplam 57 kavşakta engelli vatandaşlarımız için sesli uyarı cihazları takılmış ve uygulamaya başlanmıştır. Bunlar daha da artırılacaktır. Trafik levhalarının, kaldırım kullanan tekerlekli sandalyeye bağımlı engelliye engel çıkartmayacak şekilde monte edilmesine dikkat edilmektedir.

Işıklı sinyalizasyon sistemlerimizde sinyal süreleri, yaya geçişlerine en kısa zaman aralığı "yavaş bir insanın" geçebilmesine uygun olarak ayarlanmaktadır. Butonlu sinyal sistemlerinde, basma düğmesinin engellilerin kolay erişimini sağlamak amacıyla zeminden yüksekliği en fazla 120 cm. olacak şekilde monte edilmektedir.

Engelli vatandaşlarımız için, kentimizde yapılan etütlerle ihtiyaç duyulan alanlarda ve tüm genel otopark alanlarındapark yeri ayrılmaktadır. Ayrıca Kuruluşumuza yapılan talepler doğrultusunda, vatandaşların evlerine

erişimlerini en kolay şekilde sağlayacak noktaya araçlarını park edebilmeleri için "Engelli Park Levhası" monte edilmekte olup, gelen talepler öncelikle cevaplandırılmaktadır.

Sinyal sistemlerine görme engelliler için sesli uyarı cihazı alım işi kapsamında belirlenen kavşaklardaki, mevcut sinyal vericilerin bulunduğu direklere kelepçe ile sesli uyarı cihazları bağlanacaktır. Bu cihazlar sayesinde görme engelli vatandaşlarımızın daha güvenli biçimde karşıdan karşıya geçişleri temin edilecektir. Proje sürecinde 1000 adet Sesli Uyarı Cihazı temin edilerek yaklaşık 200 adet kavşağa bu cihazların montajının yapılması planlanmaktadır.

Amacımız Ankara'da tüm bireylerin, evinden çıkıp durağa ulaşması ve toplu taşıma araçlarımızı kullanabilmesidir. Bu kapsamda çalışmalarımız kesintisiz sürecektir.

Kuruluşumuz 2012 yılında da Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye özen göstermiştir. Bu amaçla

otobüs filomuz yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bu sayede servis sayımız artırılmış, vatandaşın konforlu seyahat yapması sağlanmıştır. Bu yıl aldığımız 200 adet körüklü otobüsle çevre dostu CNG'li otobüs sayımız teslimatlar sonucu 1290 olacaktır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filomuza katan ilk kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

Amacımız Ankara'da yaşayan tüm bireylerin evinden çıkıp durağa ulaşması ve toplu taşıma araçlarını kullanabilmesidir.

AMAÇ 10

Özel Toplu Taşımacılığın Verimliliğini Artırmak

Hedef 10.1: Özel Toplu Taşıma Konusunda Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyini Arttırmak.

2012 yılında 28 hatta 473 özel toplu taşıma aracı ve 15 hatta 199 adet özel halk otobüsü kentimizde toplu taşıma hizmeti vermektedir. Bu araçlarda araç takip cihazı bulunmakta olup, araçların hızları ve kullanmakta oldukları güzergahlar kontrol edilmektedir. Böylelikle araçların aşırı hız yapması ve güzergah dışına çıkması önlenmektedir.

Ayrıca özel halk otobüslerinde bulunan kamera sistemi vatandaşların kendilerini daha güvende hissetmeleri, hırsızlık, taciz, kötü muamele gibi olumsuz durumlar için caydırıcı olmaktadır.

2012 yılında özel halk otobüslerin 49'u, özel toplu taşıma araçlarının 33'ü (0-3 yaş) yenilenmiştir. Böylece özel halk otobüslerinin 128'i özel toplu taşıma araçlarının da 66'sı gençleşmiştir.

Kuruluşumuz denetimi altında özel toplu taşımacılık hizmeti veren özel halk otobüsleri ile özel toplu taşıma araçlarının halkımıza daha konforlu ve güvenli hizmet sunmaları amacıyla denetimlerimiz kesintisiz sürdürülmektedir.

B TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

EGO Genel Müdürlüğü, stratejik planlamasında belirlediği vizyonunu, gerçekleştirebilmek amacıyla kurumsal gelişime, gelişen teknolojinin uygulanması ve kullanılmasına, etkin stratejik insan kaynakalri yönetimine, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine, hizmetlerin insan odakli bir yaklasimla yürütülmesine ve mali kaynaklarının etkin, verimli kullanımına ilişkin bir dizi politikalar geliştirmiştir.

Stratejik planlama sonucu belirlenen misyon ve vizyonun gerçekleştirilebilmesi için tespit edilen stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesi sürecinde çalışmalarımıza yön veren temel politika ve ilkelerimiz beş ana başlık altında aşağıda sıralanmıştır.

I.Kurumsal Politikalar:

1.Kurumsal Gelişim Önceliklidir

Enerji ve çevre politikalarıyla ayrılmaz bir bütün oluşturan toplu ulaşım hizmetleri tüm dünyada ve ülkemizde olduğu gibi başkent Ankara'nın da en önemli gündem maddelerinden biridir. Kent içi ulaşımda bireysel ulaşım yerine toplu ulaşımı tercih edilir kılmak için tüm tedbirleri alan, bu doğrultuda teknik ve idari kapasitesini sürekli yenileyen ve geliştiren EGO Genel Müdürlüğü; bilimsel veriler ışığında stratejiler belirlemekte tüm imkan, kabiliyet ve kaynakalrını kent içi ulaşım sorunlarını iç ve dış paydaşlarının beklentileri doğrultusunda çözmek için çalışmakatadır.

Bu kapsamda gelişim ve değişime önem veren müdürlüğümüz, yaptığı çalışmalar ile Türkiyede bir ilk olan Otobüs Hatları Bilgilendirme Sistemi projesini hayata geçirerek vatandaşlarımızın otobüs ve hat bilgileri, hareket saatleri, durak konumları hakkında hemen bilgi sahibi olabilmelerini ve hemşeherilerimizin gitmek istedikleri yere zaman kaybetmeden ulaşmalarını sağlamıştır. Ayrıca bu sistem üzerinden adres arama, adres bilgisine göre güzergah oluşturma, adrese göre arama yapma işlemleride gerçekleştirilmektedir.

Müdürlüğümüz "Ankaralıları Huzur ve Güven İçinde Hayata Taşıyan Kurum Olmak" vizyonunu doğrultusunda araç filosuna 400 adet metrobüs kazandırmıştır. EGO Genel Müdürlüğü kaliteli, güvenli ve ekonomik hizmet verme bilinciyle hizmetlerini günden güne artırmaktadır.

- Ankara sınırları içerisinde yaşayan vatandaşlarımız hiç bir ayrım gözetmeksizin ulaşım hizmetlerimizden yararlanmaları sağlanmıştır.
- Müdürlüğümüzün tüm faaliyetlerinin elektronik ortamda yürütülmesi sağlanmıştır.

Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de gelişen ve değişen kamu yönetimi anlayışı çerçevesinde sağlıklı ve etkili "Kurumsal Gelişim" çalışmaları Genel Müdürlüğümüzün öncelikleri arasında bulunmaktadır. Genel Müdürlüğümüzde Kurumsal gelişim çalışmaları kapsamında aşağıdaki uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

- Geleceği bugünden gören vizyoner yönetim anlayışı geliştirilmiştir.
- Çalışmaların disipline edildiği stratejik yönetim uygulaması gerçekleştirilmiştir.
- Performans programı yapılarak performans easaslı yönetim hayata geçirilmiştir.
- Kurum çalışmalarında şeffaflık tesis edilmiştir.
- Hizmetler değerlere ve ilkelere bağlı olarak yürütülmüş ve devam edilmiştir.
- Yapılan çalışmalar internet üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Hizmetlere yönelik uygulamalara internet üzerinden kolay ulaşım sağlanarak bürokratikişlemler azaltılmış çalışmalara kesintisiz devam edilmiştir.

2. Verimli ve Nitelikli Personel İstihdamı Gereklidir.

Değişimin çok hızlı olduğu çağımızda kurum kuruluş hatta devletlerin bu hıza ayak uydurabilmeleri, acımasız rekabet koşullarında hayatiyetlerini devam ettirebilmeleri kısaca kendilerini geleceğe taşıyabilmeleri ancak nitelikli, eğitimli, entelektüel insan kaynağına sahip olmaları ile mümkün olabilecektir.

Bu bağlamda yukarıda kısaca değindiğimiz niteliklere sahip insan kaynağı, kurumumuzun en büyük zenginliğidir. Kurumsal misyonun istenilen ölçüde gerçekleştirilmesi, vatandaş memnuniyetinin üst düzeyde sağlanması ve hizmetlerin kaliteli olarak yürütülmesi için mesleki ve kişisel nitelikleri yüksek personel istihdamı gerekliliğinin bilincede olan kurumumuz, mevcut personelin mesleki ve kişisel gelişim açısından yetkinleştirilmesi, gelişen ve değişen yönetim anlayışına uyum sağlaması noktasında alınması gereken önlemleri hayata geçirmekte, yeni alınacak personelin seçilmesinde branşlaşma ve ilgili alandan mezun olma esas alınacak, etkin oryantasyon hizmetleri sunulacaktır.

3. Genel Müdürlüğümüz Yönetiminde Vizyoner Liderlik Esastır

Vizyon; gerçekleşmesi şiddetle arzu edilen, hayallerin amacı olan geleceği ifade eder. Kurumumuz ulaşmak istediği hedefler doğrultusunda belirlediği vizyonu ile ortak bir amaç etrafında tüm paydaşlarıyla bütünleşerek arzuladığı geleceğe doğru emin adımlarla ilerlemekte bilgi çağının yönetim hayatımıza getirdiği kavram ve kurumları özümseyerek halkımıza daha verimli, daha etkili, daha konforlu hizmet sunmanın gayreti içerisindedir.

Bu bağlamda klasik yönetim anlayışından çağdaş liderlik anlayışına geçiş süreci hızlandırılacak, belirlenen vizyon, kurumsal kimliğin ayrılmaz bir parçası olarak hayata geçirilecektir. Üst düzey yöneticilerde tecrübeleri denetleme ve değerlendirme, geleceği bugünden görebilme ve bu iki temel ilke ışığında bugünün kıymetini bilme özendirilecek ve teşvik edilecektir. Liderler, kurumsal sinerjiyi yayan, ekip çalışmasını teşvik eden, ufuk açan, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendiren kişilerdir. Bu yönüyle EGO Genel Müdürlüğü'nde kurumsal politika oluşumu etkin liderlik anlayışı üzerine bina edilmiş olacaktır.

4. İş Analizi ve Görev Tanımı Yapılmalıdır

Kamu kuruluşları kamu hizmetlerini istihdam ettikleri personel aracılığı ile. yerine getirmektedirler. Kurumlar tarafından yerine getirilen görev ve hizmetler ile ilgili olarak personellerin kadro ve ünvanlarına ait iş tanımları ve görev tanımları yapılmalıdır.

5. Hizmet İçi Eğitim Önemlidir

Kurumumuzda hizmet içi eğitim her durumda desteklenmiş ve teşvik edilmiştir. Gelişen ve değişen teknolojik gelişmelere uygun olarak araç-gereç ve bilgi yenilemesi için süreç içerisinde periyodik olarak teknolojik araç ve gereçlerin kullanımı konusunda personelimize hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Hizmet içi eğitim her durumda desteklenmiş, teşvik edilmiştir. EGO'da görev yapan otobüs şoförlerinin hizmet içi eğitimlerine özen gösterilmiştir. Bu eğitimler her yıl tekrarlanmaktır.

6. Ekip Çalışmaları Özendirilmelidir

Koordineli hareket, tüm çalışanların kurumsal yönetime katılımı ve problem çözümünde ekip çalışmalarından yararlanmaya önem verilmiştir.

7. Çalışan Memnuniyeti Olmalıdır

Kurum çalışanlarının yaptıkları görevlere dönük memnuniyet düzeylerinin artırılması için çalışmalar teşvik edilecek ve gerekli tedbirler alınacaktır. Görevini en iyi yapan, üstün gayretle yerine getiren personel, yasaların uygun gördüğü yollarla ödüllendirilmiştir.

8. Vatandaş Memnuniyeti Sağlanmalıdır

Kurum ve kuruluşlar, yaşamı kolaylaştırmak, vatandaşların ihtiyaç duydukları hizmetleri devlet eliyle yerine getirmek için var olan birimlerdir. Bu nedenle vatandaş memnuniyeti kuruluşumuz için en önde gelen temel amaçtır.

9. Stratejik Planlama Uygulanmalıdır

Resmi Gazetenin 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı nüshasında yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usül ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 7.maddesi gereğince, Kuruluşumuzun Stratejik Planı yenilenmiş ve yenilenen Stratejik Plan (2010-2014) 11.08.2009 tarih ve 2009/117 sayılı İdare Encümeninin kararı ile kabul edilmiş olup Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.09.2009 tarih ve 2121 sayılı kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

10. Yapılan İşlerde Denetim En Önemli Unsurdur

Doğru yönetim ve etkili iç kontrol sistemi kaliteli hizmet sunumunda önemlidir. Kurum özellikleri easas alınarak kurgulanmış iç kontrol sistemi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kamu kaynaklarının kamu yararı doğrultusunda harcanmasında, israf edilmemesinde kısaca kamu hizmetlerinin, kamunun hizmetine sunulmasında yeterli güvence sağlayan bir sistemdir. Bu nedenle kurum çalışmalarında rutin teftiş ve denetimin yanı sıra hizmetlerin vatandaş memnuniyetine dönük olarak yapılıp yapılmadığı sürekli kontrol edilmiş ve eksikliklerin giderilmesi için gerekli önlemler zaman kaybetmeksizin alınmıştır.

11. Yapılacak İhalelerde Genel Müdürlüğümüz İmkânları Kullanılarak En Ucuz Maliyet Ortaya Çıkarılmalıdır.

Hizmetlerin yürütülmesinde kurumsal öz kaynakların kullanılmasına azami derecede riayet edilerek, çalışan personelden en üst düzeyde yararlanılacak ve kamu kaynaklarının kullanılmasında tasarrufa önem verilmiştir. Özellikle kurum satınalma işlemlerinde, şeffaflık ve rekabetin sağlanması için denetleme komisyonu oluşturulmuş olup, etkin olarak çalışmaya devam etmesi sağlanmıştır.

12. Şeffaflık Esas Olmalıdır

Kurumsal yönetim anlayışında şeffaf olunarak, hizmetlerin hangi yollarla, nasıl yürütüldüğü gerekli görülen durumlarda ilgililerle paylaşılmıştır. Belli limitlerin üzerindeki ihaleler, Kamu İhale Kanunu'na uygun olarak internet üzerinden ilan edilmiştir.

13. Personel Politikasında Hizmet Alımı Esastır

Genel Müdürlük hizmetleri kadrolu istihdam yerine, personel hizmet alımı yapılarak gerçekleştirilmiştir. Böylece personel istihdamında etkinlik, verimlilik ve maddi tasarruf sağlanmıştır.

II. Genel Müdürlüğümüz Hizmetlerine İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma altyapısı günün şartlarına ve vatandaşların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak revize edilecektir.
2. Kurumsal kültür korunacak ve geliştirilecektir.
3. Geleceğe yönelik vizyoner hizmet anlayışı oluşturulacaktır.
4. Kurumlar arası yetki ve sorumluluklar belirlenerek dökümante edilecektir.
5. Tüm kaynakların kullanılmasında özellikle enerji tasarrufu konusunda azami gayret gösterilecektir.
6. Ulaşım altyapısının oluşturulmasında çevreye duyarlı çalışmalar yapılacak, toplu taşımda çevre dostu araçların kullanılması yaygınlaştırılacaktır.
7. Hizmetlerin kurgulanmasında ve sunumunda katılımcılık ilkesi esas alınacak toplumsal diyalog güçlendirilecektir.
8. Satın alınacak mal ve hizmetler konusunda fayda maliyet analizi yapılarak maksimum fayda gözetilecektir.

III. Sosyal Sorumluluğa İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki uzman kurum ve kuruluşlarla işbirliği artırılacaktır.
2. Sivil Toplum Örgütleri ile işbirliği yapılacaktır.
3. Hizmetlerin sunumunda sevgi, saygı ve hoşgörü ilkeleri esas alınacaktır.
4. Sosyal, kültürel ve bilimsel çalışmalara önem verilecektir.
5. Yürütülen faaliyetler ve kaynakların kullanımı hakkında kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilecektir.
6. Engelli vatandaşlarımızın özgür, güvenli ve çağdaş erişim haklarından yararlanabilmesi için erişilebilirlikle ilgili tüm tedbirler alınacaktır

IV. Teknoloji Kullanımına İlişkin Politikalar

1. Toplu taşıma alanındaki teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde yararlanılacaktır.
2. Genel Müdürlüğümüzden hizmet alan tüm vatandaşlarımızın isteklerine, teknolojik imkânlar kullanılarak en kısa sürede cevap verilecektir.
3. Toplu taşımada iş gücü ve zaman kaybını önlemek amacıyla; araç takip sistemi, elektronik ücret toplama ve akıllı durak yolcu bilgilendirme sistemi kurulacaktır.
4. Toplu taşıma hizmetlerinin görsel olarak izlenebilmesi için ilgili kurumlarla koordinasyon sağlanacaktır.
5. Bilgi işlem sistemimiz değişen koşullara uygun olarak sürekli güncellenecektir.

V. Mali İşlemlere Yönelik Politikalar

1. Gelir artırıcı çalışmalara öncelik verilecektir.
2. Giderleri azaltıcı tedbirler alınacaktır.
3. Gelir-Gider dengesinin kurulabilmesi için azami gayret sarf edilecektir.
4. Harcamalar stratejik planlamaya uygun olarak yapılacaktır.
5. Faaliyet–bütçe ilişkisi performans ilkeleri çerçevesinde kurulacaktır.

3

FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

KIZILAY

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

A MALİ BİLGİLER

1-Bütçe Uygulama Sonuçları ve Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Tablo - 16 Gelir Bütçesi		
Tahmini Bütçe	Gerçekleşme Miktarı	Gerçekleşme Oranı
911.890.300,00	556.036.348,89	60,98

Tablo - 17 Gider Bütçesi		
Tahmini Bütçe	Gerçekleşme Miktarı	Gerçekleşme Oranı
911.890.300,00	674.691.500,28	73,99

Tablo - 18 Gelir Bütçe Gerçekleşme Tablosu			
E.Kod	Açıklama	Bütçesi	Gerçekleşme Miktarı
I			
03	Teşebbüs Ve Mülkiyet Gelirleri	487.450.500,00	550.994.728,24
04	Alınan Bağış Ve Yardımlar	422.434.200,00	0,00
05	Diğer Gelirler	2.125.600,00	5.268.427,96
09	Red ve İadeler Hesabı (-)	120.000,00	226.807,31
Toplam		911.890.300,00	556.036.348,89

Tablo - 19 Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması Tablosu				
Kurumsal		Açıklama	2011 Yılı	Cari Yıl (2012)
III	IV			
04		**EGO Genel Müdürlüğü**	**589.492.257,36**	**674.691.500,28**
	02	Özel Kalem Müdürlüğü	746.023,03	894.543,19
	05	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	28.644.601,14	17.042.066,86
	10	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	803.151,84	1.543.516,93
	11	Satınalma Daire Başkanlığı	905.758,66	584.892,13
	12	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	34.424.420,32	31.886.335,41
	15	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı	17.026.718,83	24.821.746,16
	18	Yazı Hizmetleri Şube Müdürlüğü	91.925,91	0,00
	19	Sağlık Servisi	380.365,49	0,00
	20	Teftiş Kurulu Başkanlığı	643.959,34	1.104.156,66
	23	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1.762.529,21	2.385.727,59
	24	Hukuk Müşavirliği	1.996.451,04	1.234.809,87
	25	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	714.268,04	561.366,81
	31	Otobüs İşletme Daire Başkanlığı	392.064.459,04	502.115.070,52
	32	Raylı Sistemler Daire Başkanlığı	104.016.618,50	82.445.012,37
	38	Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	5.271.006,97	8.072.255,78
Toplam			589.492.257,36	674.691.500,28

Tablo - 20 Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel ve Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu								
F.Kod I	Açıklama	Personel Giderleri	SGK Devlet Primi Gid.	Mal ve Hizm. Alım Gid.	Faiz Giderleri	Cari Transferler	Sermaye Giderleri	Cari Yıl (2012)
01	Genel Kamu Hizmetleri	30.070.896,83	2.635.833,82	19.512.366,35	0,00	1.863.402,88	1.080.709,48	55.163.209,36
02	Savunma Hizmetleri	63.516,73	11.989,51	0,00	0,00	0,00	0,00	75.506,24
03	Kamu Düzeni ve GüvenlikHizmetleri	3.597.430,16	650.349,96	6.657.342,14	0,00	0,00	13.916.623,90	24.821.746,16
04	Ekonomik İşler ve Hizmetler	45.506.838,09	9.094.182,95	404.434.766,39	3.515.204,30	0,00	132.080.046,79	594.631.038,52
Toplam		79.238.681,81	12.392.356,24	430.604.474,88	3.515.204,30	1.863.402,88	147.077.380,17	674.691.500,28

Tablo - 21 Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu			
E. Kod	Açıklama	2011 Yılı	Carı Yıl (2012)
01	Personel Giderleri	101.315.328,12	79.238.681,81
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	14.991.498,10	12.392.356,24
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	444.697.113,12	430.604.474,88
04	Faiz Giderleri	640.661,99	3.515.204,30
05	Cari Transferler	2.212.374,23	1.863.402,88
06	Menkul Malların Büyük Onarım Giderleri	25.635.281,80	147.077.380,17
Toplam		589.492.257,36	674.691.500,28

Tablo - 22 Bilanço			
Aktif		2011 Yılı	Carı Yıl (2012)
I	Dönen Varlıklar	1.214.355.337,00	242.240.868,06
II	Duran Varlıklar	1.548.100.143,36	1.688.274.839,08
Aktif Toplamı		2.762.455.480,36	1.930.515.707,14
Pasif		2011 Yılı	Carı Yıl (2012)
III.	Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	2.381.891.361,57	1.733.446.367,11
IV	Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	658.480.698,40	658.385.106,05
V.	Öz Kaynaklar	-277.916.579,61	-461.315.766,02
Pasif Toplamı		2.762.455.480,36	1.930.515.707,14

2. Mali Denetim Sonuçları

2.1.İç Denetim

5018 Sayılı Kanun gereği EGO Genel Müdürlüğünün iç denetimi kuruluşun üst yöneticisi olan EGO Genel Müdürü adına İç Denetçiler tarafından yapılmaktadır. 2012 yılında üst yönetici tarafından yapılan görevlendirmeler esnasında denetimlerle ilgili olarak düzenlenen İç Denetim, İnceleme ve Danışmanlık Raporları Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

Yapılan denetimler esnasında denetlenen birim veya süreçlerde kurum faaliyetlerine değer katma ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımına yönelik önerilerin yerine getirilmesine ilişkin eylem planları belirlenmiş ve önerilerin yerine getirilmesine ilişkin değerlendirmeler de yapılmıştır.

2.2. Dış Denetim

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu gereği Kurumumuz Dış Denetimi Sayıştay tarafından yapılmaktadır. kurumumuz 2012 hesapları Sayıştay tarafından denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca kurumumuz 5393 Sayılı Belediye Kanununun 55' inci maddesi gereğince mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerle ilgili olarak da hukuka uygunluk ve idarenin bütünlüğü açısından İçişleri Bakanlığının denetimine tabidir.

EGO Genel Müdürlüğü mali karar ve işlemleri 4325 Sayılı Kanunun 8 inci maddesi gereği Ankara Büyükşehir Belediyesi tarafından seçilen murakıplar tarafından incelenmekte, hazırlanan rapor Ankara Büyükşehir Belediye Meclisine sunulmaktadır. 2012 yılına ait mali karar ve işlemler murakıplar tarafından incelenerek hazırlanan murakıp raporu kesin hesapla birlikte Belediye Meclisine sunulacaktır.

534 MAH.-ULUS
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MAN
06 DT 9938

B PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgileri

1.1. Otobüs Hizmetleri

Karayolu ağının yaklaşık yüzde seksenini işgal eden özel araçlar, yolculukların yüzde yirmisine cevap verirken, yol ağının yüzde yirmisini işgal eden toplu taşıma araçları yolculukların yüzde seksenini karşılamaktadır. Bu durumun böyle devam etmesi büyük şehirler için çözülmesi zor bir sorun olmaya devam edecektir.

Konforlu, güvenilir ve hızlı bir toplu taşıma hizmeti sayesinde; trafik sıkışıklığı içinde didişen özel araç sürücüleri, toplu ulaşım araçlarının hızlı ve düzenli işleyişlerini gördükçe bu sistemleri kullanmaya yöneleceklerdir.

EGO Genel Müdürlüğü olarak, Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye 2012 yılında da özen gösterilmiştir. Bu amaçla otobüs filomuz sürekli yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bunu yaparken çevreyi kirletmeyen, engelli vatandaşlarımıza daha rahat ulaşım hizmeti veren otobüsleri filomuza katmaya devam edilmiştir.

Bu yıl aldığımız 200 adet körüklü otobüsle CNG'li otobüs sayımız teslimatlar sonucu 1290 olacaktır. Doğalgazlı otobüsleri toplu taşıma filomuza katan ilk kuruluş olmamız yanında, filosunda Avrupa'da bu sayıda CNG'li otobüs bulunduran kuruluşların birincisiyiz.

Ayrıca sözleşmesi Eylül 2012 ayında yapılan 200 adet Mercedes (dizel – körüklü) otobüslerdeyıl sonun-

Otobüs Filomuzun Yaş Ortalamasını Düşürdük...

dan itibaren alınmaya başlanmış olup, tamamı Mayıs – 2013'e kadar filomuza katılacaktır. Satın alınan 400 körüklü otobüsün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

Otobüs filomuzun yaş ortalaması, körüklü otobüslerimizin katılımı ve 1999 model altındaki otobüslerimizin de hurdaya ayrılmasıyla 5.17'ye düşecektir. Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği verilerine göre bu ortalama Fransa'da 7.7, İngiltere'de 5.9, Belçika'da 8.6, İtalya'da 8.3 olup, Avrupa ülkeleri ortalaması 7.6'dır.

Ankara'da gerçekleştirdiğimiz kentiçi ulaşım bilgi sistemi sayesinde, toplu taşıma araçlarını kullanacak olan vatandaşlarımız hem mobil ortamda hem de web ortamında bulunduğu konuma en yakın durağı tespit edebilmekte, bu duraktan geçen hatları ve bu hatlardan geçen otobüsleri ve bu otobüslerin durağa gelme zamanını on-line olarak öğrenmektedirler.

Bu sayede vatandaşlarımız evlerinde ve işyerlerinde veya bulundukları herhangi bir noktada zaman kaybı olmaksızın ve durakta gereksiz bekleme yapmaksızın toplu ulaşım hizmetinden faydalanabilmektedir.

Ayrıca kuruluşumuzda kullanmaya başlamış olduğumuz demirbaş ve bakım yönetimi programıyla (maximo program) her otobüsümüze araç kimliği oluşturulmuş, bakım onarım süreçlerinin elektronik ortamda takibi sağlanmıştır. Bu sayede herhangi bir otobüsümüzün hangi arızaları verdiği, kaza geçirip geçirmediği, ne zaman bakıma geldiği, bakımda hangi işlemlere tabi tutulduğu, parça değişimi yapılıp yapılmadığı, bakımın hangi personel tarafından yapıldığı, bakımın maliyeti ve bir sonraki bakımının yapılacağı tarih gibi süreçler takip edilmektedir.

Yine kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi ve personelimizin iş sağlığı ve iş güvenliği açısından daha iyi koşullarla çalışılabilmesi için yeni bir bakım – onarım atölyesi inşa edilmiştir. Bu atölye ülkemizdeki en büyük otobüs bakım – onarım atölyesi olup, atölyede aynı anda 48 otobüsün tamir, bakım - onarım işleri gerçekleştirilmektedir.

Toplu taşımacılık hizmetlerimizde uyumu ve tam otomasyonu sağlamak, hızlandırmak, bilet kullanan tüm toplu taşımacılık unsurlarını (otobüslerimiz, ÖHO, ÖTA, ANKARAY ve Metro vb.) tek bir kart kullanır hale getirmek ve bir bilgi işlem sistemi kontrolü altında toplamak, toplu taşımacılık faaliyetlerinden işlenebilir veriler elde etmek ve modern ve kaliteli bir ücret toplama sistemi kurmak amacıyla projelendirdiğimiz " Ücret Toplama, Araç İçi Yolcu Bilgilendirme ve Akıllı Durak Sistemi" işi ihale aşamasındadır.

2012 yılında kuruluşumuzun ana faaliyet alanı olan kent içi toplu taşıma hizmeti, 5 adet bölge hizmet şube müdürlüğüne bağlı 54 hareket noktasından yönlendirilen 349 hatta günlük ortalama 1.216 adet (iş günleri ortalaması 1.355 adet) otobüs ile bir yılda 3.156.317 servis yapılarak ve toplam 217.202.386 kişiye toplu taşıma hizmeti verilmiştir. Bölge Müdürlüklerimizde kurulan sıkıştırılmış doğalgaz (CNG) dolum istasyonlarının toplam 1.215 adet otobüsün yakıt ikmalinde yeterli olmaması nedeniyle; I, 2 ve 5. Bölge Müdürlüklerine yeni CNG ikmal istasyonları yapılmıştır. CNG kullanan araçlarımızda km başına yaklaşık % 35 tasarruf sağlanmaktadır.

Ankara'da 5409'u açık, 1515'i kapalı olmak üzere toplam 6924 durak mevcuttur.

Kentimizde yoğun yolcu duraklarına görme engelli vatandaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla brail alfabeli kabartma durak bilgileri konulmuştur.

Toplu taşıma araçlarımızı kullanan personellerin yaşam alanlarının daha kaliteli bir hale getirilmesi için prefabrik otobüs hareket memurluğu yapım işi ihalesi bitmiş olup yapımlarına başlanmıştır.

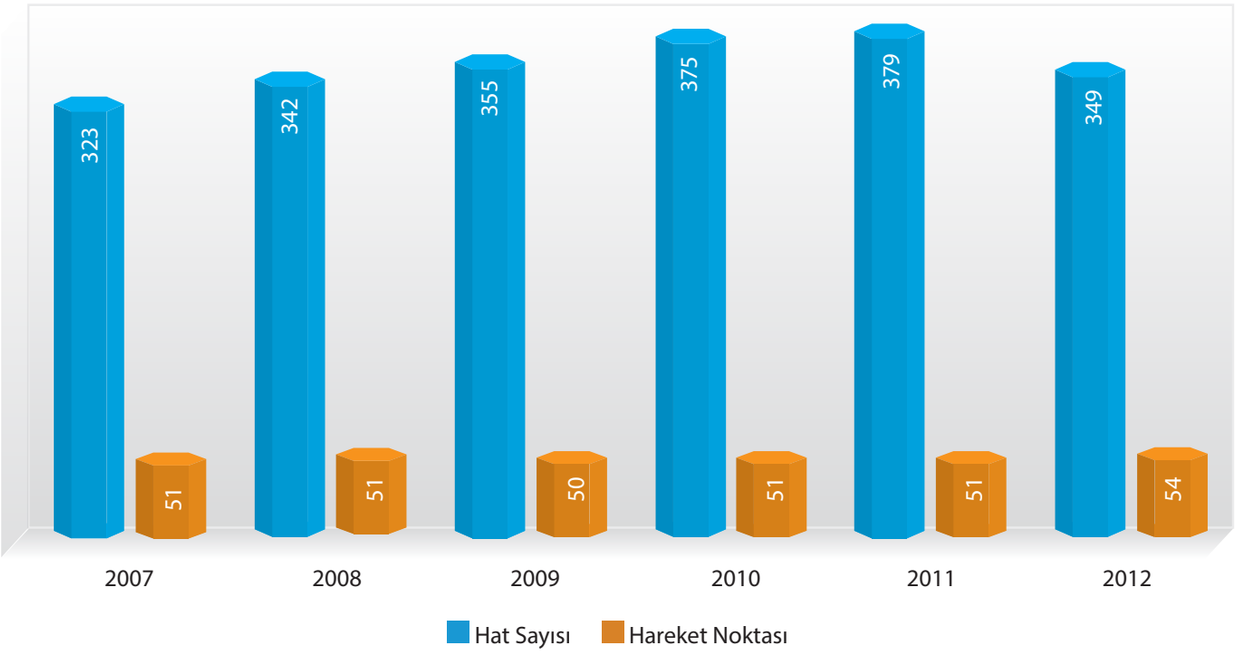
Tablo – 23 Hatlara İlişkin Değişiklikler			
Sıra No	Aylar	Hat No	Açıklama
Yeni Açılan Hatlar			
1	Ocak.12	152	Gölbaşı-Mogan Parkı G.O.P. Mahallesi-Ulus
2	Şubat-12	430	Akköprü-Varlık
3	Şubat-12	431	Akköprü-İskitler
4	Mart-12	512	Sincan-Ahimesut Bulvarı-Bakanlık (2.hat)
5	Mart-12	505	Sincan-M.Aksoy Sok. Sıhhiye (2.hat)
6	Mart-12	508	Sincan-Ahimesut Bulvarı-Sıhhiye (2 hat)
7	Nisan-12	235	Ostim Metro-Şaşmaz Sanayi
8	Ağustos-12	225	İncirli-Ostim-İvedik Organize
9	Eylül-12	564	Etimesgut-Bağlıca Mah. -Bakanlık
10	Eylül-12	186	İlker-931. Cad. Sinan Cad.-Ulus
11	Kasım-12	568	THK Üniversitesi-İstanbul Yolu Sıhhiye-Kızılay (18 km)
12	Aralık	567	Ayyıldız Mah.-Kızılay (67 km)
13	Aralık	369	Yeşilbayır-Kızılay-Ulus (40 km. Engelli Servisi)
14	Aralık	316	Karapürçek-Kızılay-Ulus (32 km Engelli Servisi)
Kaldırılan Hatlar			
1	Ocak-12	216	Şentepe Kızılay Engelli
2	Ocak-12	233	İvedik-Metro-Opera
3	Ocak-12	251	Macunköy-Metro-Gimat
4	Ocak-12	465	Subayevleri-Bahçelievler
5	Şubat-12	403	Akköprü-İskitler
6	Mart-12	515	Fatih-Sıhhiye (2.hat)
7	Mart-12	517	Fatih-Bakanlık (2.hat)
8	Nisan-12	163	Konutkent-Ümitköy-Kızılay

9	Mayıs-12	101	Atılım Üniversitesi-Sıhhiye
10	Mayıs-12	120	Konutkent-Ulus
11	Mayıs-12	125	Türkkonut-Ulus
12	Mayıs-12	128	Dodurga-Türkkonut-Ulus
13	Mayıs-12	131	Güvenpark - Turtaş Sitesi
14	Mayıs-12	139	Kızılay-Dikmen
15	Mayıs-12	140	Kızılay- Sokullu
16	Mayıs-12	142	Çukurambar- 100.Yıl-Ulus Ekspres
17	Mayıs-12	146	Atatürk Sitesi- Keçiören
18	Mayıs-12	148	Atatürk Sitesi- Konya Yolu-Ulus
19	Mayıs-12	150	ODTÜ- Beşevler- Dikimevi
20	Mayıs-12	155	Sokullu- Ahmet Haşim Caddesi- Ulus
21	Mayıs-12	181	Oran Sitesi- M.S.B. Lojmanları- Aşti- Çankaya
22	Mayıs-12	184	Güvenpark- İlker Sinan Caddesi
23	Mayıs-12	163	Ümitköy- Kızılay
24	Mayıs-12	197	ODTÜ- Sıhhıye
25	Haziran-12	107	Oran Sitesi- Beşevler Öğrenci Servisi
26	Haziran-12	166	Teknik Okullar- Kavaklıdere
27	Haziran-12	167	Aşti-Emek- Çankaya
28	Temmuz-12	109	Kızılay-Farabi
29	Temmuz-12	136	Kızılay-İlker-752.Cad.
30	Temmuz-12	141	Kızılay-İlker-Sinan Cad.
31	Temmuz-12	144	Kızılay-Ulus-Marşandiz-Behiçbey
32	Temmuz-12	309	Örnek-Babür-Kızılay
33	Temmuz-12	310	Örnek-Yenidoğan-Kızılay
34	Temmuz-12	308	Örnek-Kızılay-Beştepe-GOE
35	Temmuz-12	311	Gültepe TOKİ-Kızılay

36	Temmuz-12	315	Karapürçek-Beşikkaya-Cebeci (kullanımda değildi)
37	Temmuz-12	316	Karapürçek-Eskiyol-Cebeci (kullanımda değildi)
38	Temmuz-12	327	Çiğiltepe-Kızılay
39	Temmuz-12	346	Tepeçik-Çoban Çeşmesi-Kızılay (kullanımda değildi)
40	Temmuz-12	369	TOKİ-Sıhhiye-Ulus
41	Temmuz-12	391	Cebeci-Bakanlık-GOE
42	Kasım-12	348	Kayaş Eski yol – Kızılay -Sıhhıye
43	Kasım-12	372	İmrahor – Akdere - Ulus
Birleştirilen Hatlar			
1	Ocak-12		464 Subayevleri Emek ile 465 Subayevleri-Bahçelievler Hatları birleştirildi, 464 Subayevri-Emek olarak yeniden düzenlenmiştir.
2	Temmuz-12		129-171 birleştirildi. 171-Güvenpark Mus. Kem. Mah. Emsan Sit. olarak yeniden düzenlenmiştir.
Yeni Açılan Hareket Noktası			
1	Mayıs-12		Bağcılar Hareket Noktası (3.Bölge)
Kaldırılan Hareket Noktası			
1	Nisan-12		Mogan Hareket Noktası (1.Bölge)
2	Ağustos-12		Hacettepe Hareket Noktası (2.Bölge)
3	Aralık- 12		Cebeci Hareket Noktası (3. Bölge)
Yeri Değiştirilen Hareket Noktası			
1	Mayıs-12		Gölbaşı Hareket Noktası (1.Bölge)
Numarası Değiştirilen Hat			
1	Eylül-12		(Eski 1.Hat) 508 Sincan Ahimesut Bulvarı Sıhhiye, (yeni) 565 Sincan Ahimesut Bulvarı Hasan Öztürk Cad.Sıhhiye
2	Eylül-12		(Eski 2. Hat) 512 Sincan Ahimesut Bulvarı Bakanlık, (yeni) 566 Sincan Ahimesut Bulvarı Ahi Elvan Cad. Bakanlık

Tablo –24 Yıllara Göre Hareket Noktası ve Hat Sayıları						
Açıklama	Yıllar					
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Hat Sayısı	323	342	355	375	379	349
Hareket Noktası Sayısı	51	51	50	51	51	54

Grafik - 12 Yıllara Göre Hareket Noktası ve Hat Sayıları



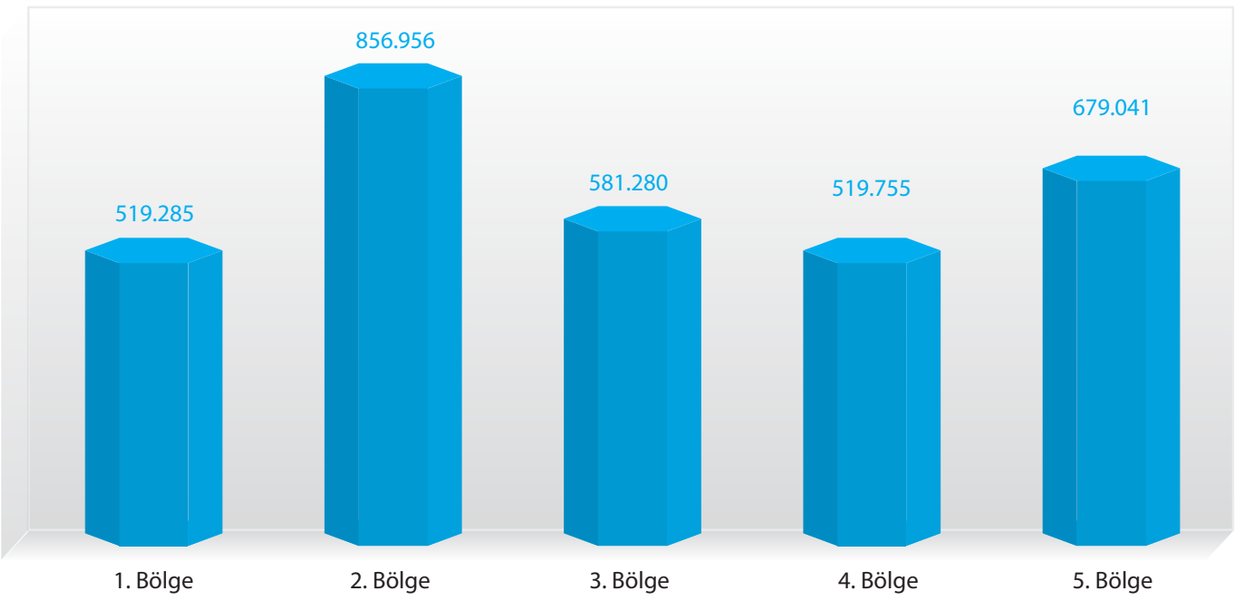
Toplu taşımada kullanılan otobüslerin marka ve modelleri; servis, sefer ve yolcu sayıları; yapılan yol uzunlukları, tüketilen yakıt miktarları aşağıda gösterilmiştir.

Tablo - 25 Otobüslerin Model–Marka Dağılımı

Aracın Modeli	Toplam	Markası
1987	12	Mercedes (9) MAN SI (3)
1988	17	Mercedes (13) MAN SI (4)
1991	29	İkarus (Körüklü)
1992	160	İkarus (Normal)
1993	75	İkarus (Normal)
1994	52	MAN Körüklü(50) Bmc Belde (2)
1995	3	MAN (SI)
1999	267	Mercedes (197) Mercedes Körüklü (70)
2006	70	MAN
2007	400	MAN (Doğalgazlı)
2008	90	MAN (Doğalgazlı)
2009	350	MAN (Doğalgazlı-Klimalı)
2010	210	MAN (Doğalgazlı-Klimalı)
2011	40	MAN (Doğalgazlı-Klimalı)
2012	176	MAN (Körüklü – Doğalgazlı –Klimalı) (125)Mercedes (Dizel – Körüklü) (51)
Toplam	1.951	

Tablo - 26 Sefer Sayılarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı						
Aylar	Toplam	1.Bölge	2.Bölge	3.Bölge	4.Bölge	5. Bölge
Ocak	281.519	49.298	74.962	50.241	46.131	60.887
Şubat	265.055	47.581	69.781	47.720	42.514	57.459
Mart	285.424	50.446	78.431	50.542	45.955	60.050
Nisan	272.470	47.484	74.783	49.220	42.885	58.098
Mayıs	285.663	48.597	78.466	51.862	45.944	60.794
Haziran	250.301	40.427	67.976	46.637	41.482	53.779
Temmuz	249.659	40.861	66.000	47.543	41.501	53.754
Ağustos	246.962	36.618	67.458	47.481	41.392	54.013
Eylül	240.810	34.126	67.277	45.501	41.122	52.784
Ekim	257.068	40.504	68.968	48.037	43.831	55.728
Kasım	256.621	40.691	69.762	47.514	42.999	55.655
Aralık	264.765	42.652	73.092	48.982	43.999	56.040
Ortalama	263.026	43.273	71.413	48.440	43.312	56.586
Toplam	3.156.317	519.285	856.956	581.280	519.755	679.041

Grafik - 13 Sefer Sayılarının Bölgelere Dağılımı

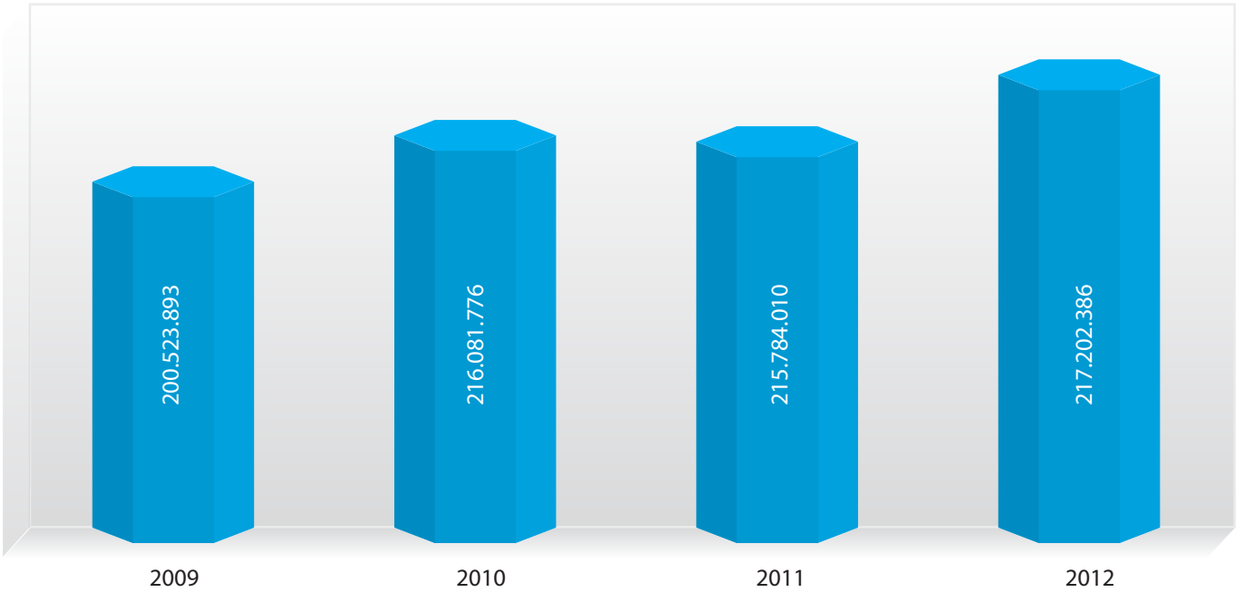


Tablo - 27 Yolcu Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı (Transferler Hariç)				
Aylar	2009*	2010*	2011*	2012**
Ocak	16.241.854	17.749.273	18.987.708	18.476.501
Şubat	16.013.068	17.411.832	18.320.092	17.600.072
Mart	17.445.736	18.822.618	18.734.441	19.518.607
Nisan	17.285.844	19.059.875	18.943.349	19.130.480
Mayıs	17.042.484	18.999.289	17.927.378	19.288.541
Haziran	16.182.818	17.259.793	16.782.636	17.403.286
Temmuz	15.570.042	16.804.037	16.790.964	16.159.512
Ağustos	15.015.662	16.156.489	16.280.455	14.958.976
Eylül	15.596.494	17.016.002	17.732.587	17.762.931
Ekim	18.646.136	18.870.934	18.892.293	17.866.411
Kasım	16.242.748	18.014.598	17.599.221	19.421.624
Aralık	19.241.007	19.917.036	18.792.886	19.615.445
Ortalama	16.710.324	18.006.815	17.982.000	18.100.199
Toplam	200.523.893	216.081.776	215.784.010	217.202.386

*Veriler satılan biletler ve serbest kartlar toplamından oluşmaktadır.

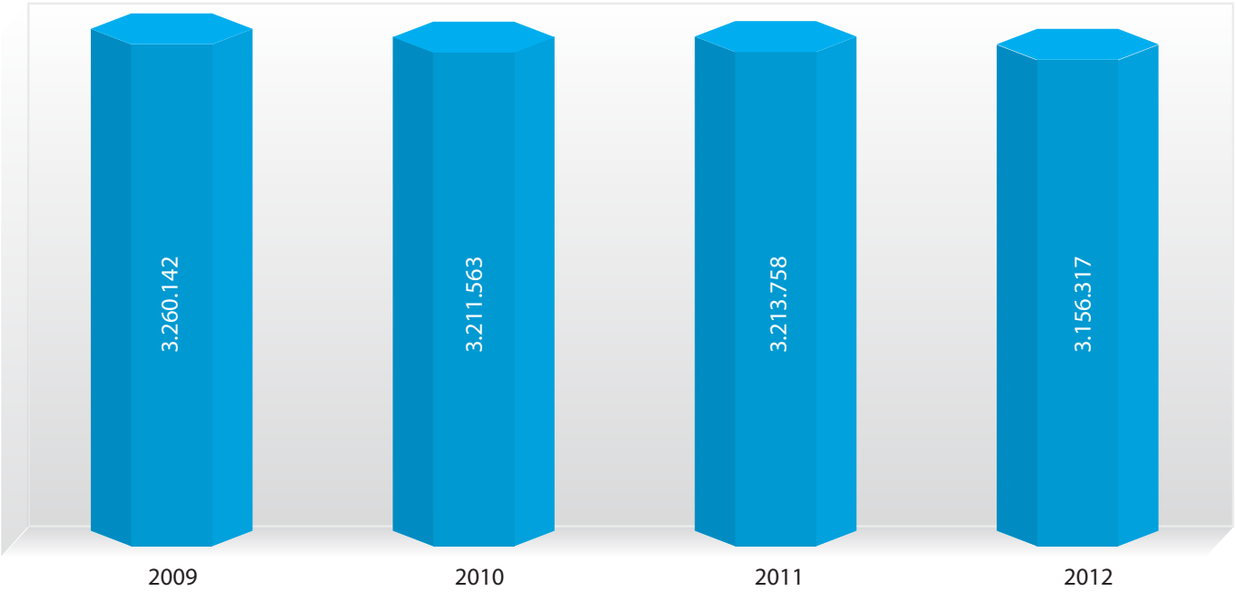
** Ücret toplama sisteminden alınan binişler ile serbest kartlar toplamından oluşmaktadır.

Grafik - 14 Yolcu Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı



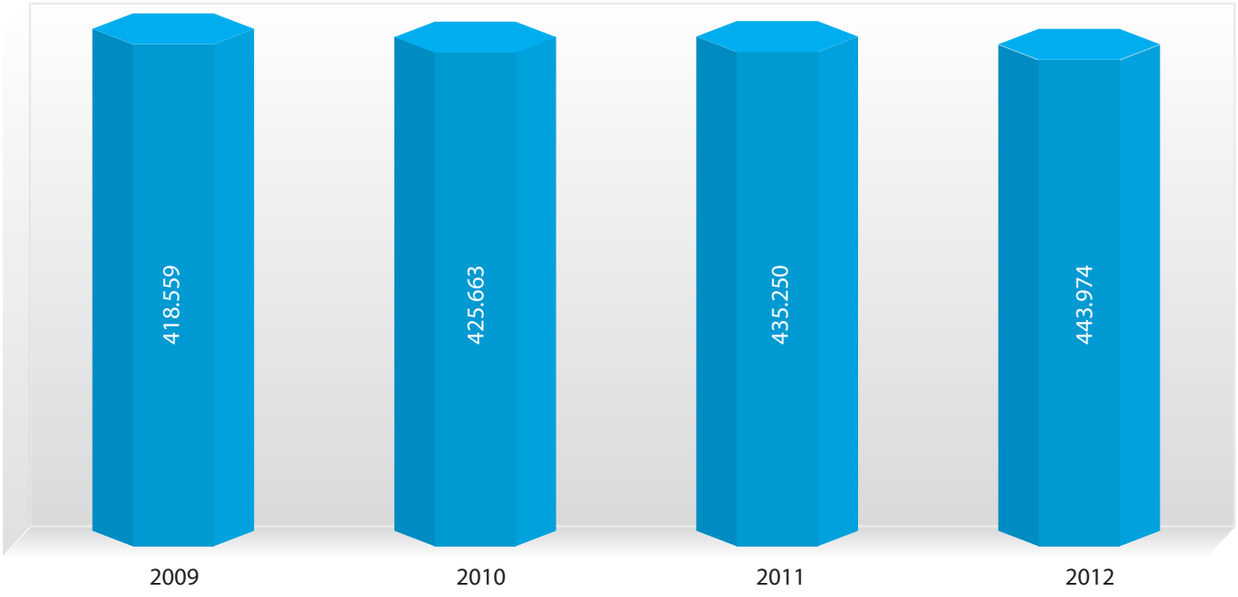
Tablo - 28 Sefer Sayılarının Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı				
Aylar	2009	2010	2011	2012
Ocak	260.586	282.179	279.367	281.519
Şubat	242.177	256.952	252.073	265.055
Mart	286.155	279.062	279.788	285.424
Nisan	282.578	274.879	270.924	272.470
Mayıs	284.055	280.861	279.363	285.663
Haziran	267.897	260.575	259.613	250.301
Temmuz	268.200	253.815	250.498	249.659
Ağustos	261.513	250.412	258.682	246.962
Eylül	256.568	249.464	255.285	240.810
Ekim	283.696	275.484	281.007	257.068
Kasım	272.973	263.277	267.554	256.621
Aralık	293.744	284.603	279.604	264.765
ORTALAMA	271.678	267.630	267.813	263.026
TOPLAM	3.260.142	3.211.563	3.213.758	3.156.317

Grafik - 15 Sefer Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı



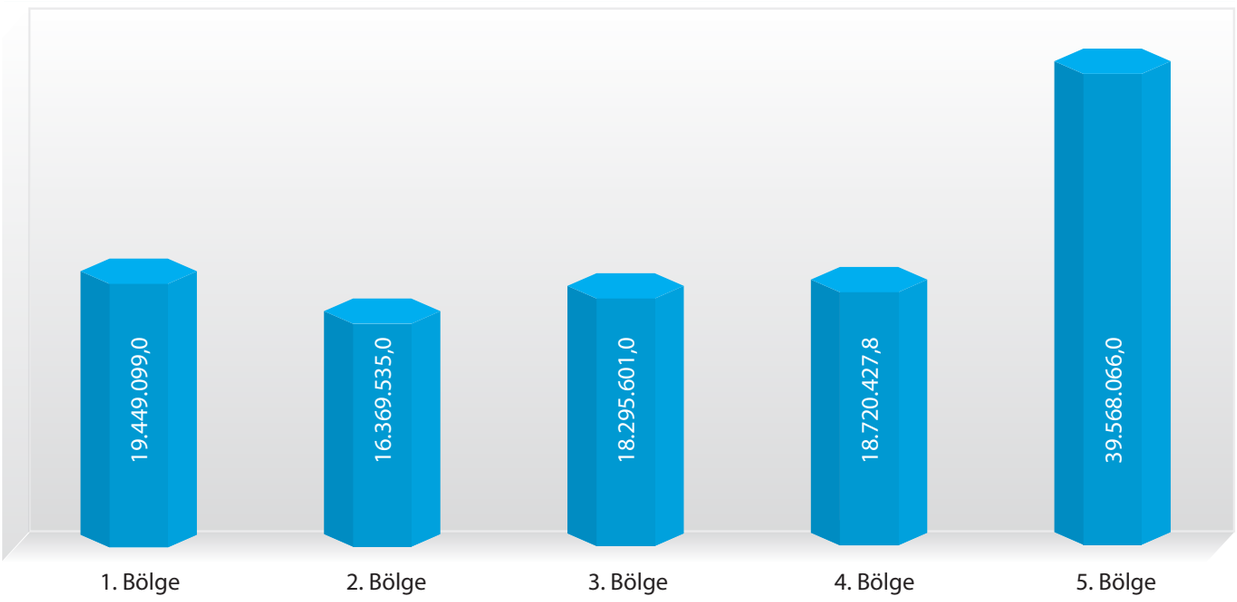
Tablo - 29 Servise Verilen Araçların Aylara ve Yıllara Göre Dağılımı				
Aylar	2009	2010	2011	2012
Ocak	34.263	37.449	37.666	39.577
Şubat	31.932	34.231	34.515	38.123
Mart	37.280	38.761	38.568	40.726
Nisan	36549	36.592	37.052	38.302
Mayıs	36.299	36.661	38.021	40.206
Haziran	33.695	34.275	35.153	34.423
Temmuz	32.788	32.076	32.383	34.164
Ağustos	30.650	31.646	33.501	33.788
Eylül	31.841	32.692	34.614	33.883
Ekim	37.500	37.110	38.128	36.469
Kasım	36.120	35.213	36.478	36.844
Aralık	39.642	38.957	39.173	37.469
ORTALAMA	34.879	35.472	36.270	36.998
TOPLAM	418.559	425.663	435.250	443.974

Grafik - 16 Servise Verilen Araçların Yıllara Göre Dağılımı



Tablo - 30 Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere ve Aylara Göre Dağılımı (Km)						
Aylar	Toplam	1. Bölge	2. Bölge	3. Bölge	4. Bölge	5. Bölge
Ocak	9.974.843,0	1.830.450,0	1.435.331,6	1.504.459,0	1.639.845,4	3.564.757,0
Şubat	9.372.273,6	1.690.796,0	1.327.108,8	1.439.090,0	1.537.316,8	3.377.962,0
Mart	10.165.713,2	1.974.139,0	1.515.022,9	1.523.557,0	1.634.788,3	3.518.206,0
Nısan	9.661.307,8	1.753.145,0	1.452.242,5	1.470.093,0	1.566.920,3	3.418.907,0
Mayıs	10.085.176,9	1.789.618,0	1.519.296,6	1.578.764,0	1.639.326,3	3.558.172,0
Hazıran	8.805.502,1	1.501.268,0	1.266.984,8	1.413.068,0	1.491.307,3	3.132.874,0
Temmuz	8.912.332,0	1.584.233,0	1.234.764,1	1.461.397,0	1.509.208,9	3.122.729,0
Ağustos	8.909.071,7	1.436.447,0	1.251.857,8	1.573.558,0	1.503.668,9	3.143.540,0
Eylül	8.671.913,7	1.315.483,0	1.258.786,7	1.524.111,0	1.489.675,0	3.083.858,0
Ekım	9.317.821,7	1.517.447,0	1.376.723,7	1.604.030,0	1.582.638,0	3.236.983,0
Kasım	9.195.572,1	1.507.966,0	1.340.294,3	1.584.892,0	1.543.958,8	3.218.461,0
Aralık	9.331.201,0	1.548.107,0	1.391.121,2	1.618.582,0	1.581.773,8	3.191.617,0
TOPLAM	112.402.728,8	19.449.099,0	16.369.535,0	18.295.601,0	18.720.427,8	39.568.066,0

Grafik - 17 Otobüslerin Yaptıkları Yol Uzunluklarının Bölgelere Göre Dağılımı (Km.)

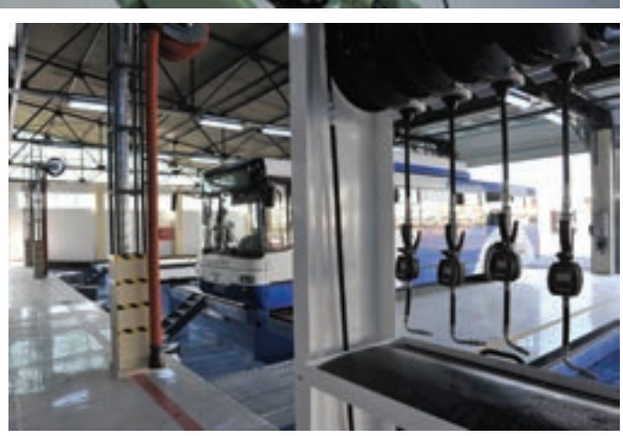


Tablo - 31 Tüketilen Yakıt Miktarlarının Aylara Göre Dağılımı

Aylar	2010			2011			2012		
	Mazot(lt)	Benzin(lt)	CNG(m^3)	Mazot(lt)	Benzin(lt)	CNG(m^3)	Mazot(lt)	Benzin(lt)	CNG(m^3)
Ocak	1.548.316	2.712	3.977.984	1.261.049	1.895	5.009.347	944.719	2.041	5.239.635
Şubat	1.429.955	2.893	3.775.741	1.182.435	1.463	4.521.676	1.290.733	2.429	5.126.670
Mart	1.555.028	2.810	4.021.734	1.353.355	1.824	4.943.423	1.363.345	1.957	5.392.674
Nisan	1.507.490	3.226	4.042.168	1.359.889	1.944	4.794.294	1.144.061	1.907	5.170.924
Mayıs	1.486.614	2.510	4.051.743	1.187.528	2.197	4.910.592	1.304.779	1.621	5.063.672
Haziran	1.348.541	2.272	3.897.482	1.120.943	2.164	4.675.130	1.060.154	1.815	5.136.108
Temmuz	1.006.361	2.338	4.150.377	888.875	1.973	4.872.875	1.059.346	1.833	5.025.535
Ağustos	1.003.904	2.499	3.953.191	991.721	1.938	4.615.227	968.884	1.888	5.116.340
Eylül	1.093.228	2.527	4.162.890	1.028.475	2.110	4.658.948	903.102	2.066	4.951.289
Ekim	1.239.895	2.295	4.699.899	1.338.832	2.244	5.073.034	944.929	1.947	5.276.185
Kasım	1.154.528	1.704	4.715.687	1.297.458	2.172	4.880.572	1.038.696	2.312	5.547.020
Aralık	1.347.096	2.750	4.454.156	965.665	2.358	5.092.849	984.569	2.317	5.794.955
Ortalama	1.310.080	2.545	4.158.588	1.164.685	2.024	4.837.331	1.083.943	2.011	5.236.751
Toplam	15.720.956	30.536	49.903.052	13.976.225	24.282	58.047.967	13.007.320	24.133	62.841.007

Kuruluşumuza ait otobüslerimizin bakım ve onarımlarının daha hızlı, daha güvenli ve daha ekonomik bir şekilde yapılabilmesi amacıyla 2012 yılının ilk ayında 2. Bölge Müdürlüğü sahasında yeni bir bakım onarım atölyesinin yapımına başlanılmıştır. Yoğun bir çalışma sonucu hizmete sunduğumuz bu atölyede işçilerimiz eskiye göre iş sağlığı ve güvenliği açısından daha iyi koşullara erişmiştir. Bunun yanında ambar, bakım-onarım, üretim ve idare hizmetleri bir çatı altında toplanmıştır. Bu atölye ülkemizdeki en büyük, en modern ve en teknolojik otobüs bakım onarım atölyesidir. Yeni atölye yapımı ile elektrik ve doğalgaz giderlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Atölye, 2 hangardan oluşmakta olup, toplam 7500 m^2'dir. Ayrıca binanın 1. ve 2. katlarında 2000 m^2 alana sahip 15 odadan oluşan idari bürolar yer almaktadır. Atölyede 500 m^2 son sistem fırınlı boya atölyesi ve 33 bakım – onarım kanalı mevcut olup, aynı anda 48 araç üzerinde tamir bakım-onarım işleri gerçekleşebilmektedir.



EGO
EGO GEN
2
ANKAR
RİMİZ
EGO
OLSUN
H GÖKÇEK

105 GÖLBAŞI AŞT

510
EGO-12-509
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
MAN
06 DT 9909

Kentimizde yoğun yolcu duraklarına görme engelli vatandaşlarımızı bilgilendirmek amacıyla brail alfabeli kabartma durak bilgileri konulmuştur.

EGO
EGO GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
07.240

Yeni bakım ve onarım atölyesi ülkemizdeki en büyük, en modern ve en teknolojik otobüs bakım onarım atölyesidir.

Ankaralılara konforlu bir toplu taşıma hizmeti vermek için otobüslerimizin iç ve dış temizliği büyük bir titizlikle yapılmaktadır.

EGO ANKARA

Toplu taşıma araçlarımızdan; 10 adedinin üstü kapalı, 20 adedinin üstü açık olmak üzere toplam 30 adet otobüs atölyelerimiz ve piyasadan hizmet ve mal alım yolu ile temin edilerek mevsim koşullarına gören değişik şekillerde tasarlanan araçlarımızla; Ankara'nın yerleşik halkı ile yerli ve yabancı turistlere yönelik olarak sosyal ve kültürel amaçlı ücretsiz hizmet sunularak Ankara'yı daha iyi tanıtmak amaçlanmıştır.

BAŞKENT

1.2. Raylı Taşıma Hizmetleri

Raylı Sistemler, küçük ölçekli kentlerden metropollere kadar bir çok değişik nufus yoğunluklarına ve ulaşım taleplerine kademeli büyüyebilen yapısıyla toplu taşımaya çağdaş, konforlu, hızlı, güvenli ve çevreye duyarlı çözümler getirmektedir. Bir çok gelişmiş ülkede olduğu gibi ülkemiz de raylı sistem taşıma sistemlerine geçişte kayıtsız kalmamıştır.

Raylı Sistemlerin toplu ulaşımda kazasız ve risksiz yolculuk yapma, birim başına harcanan enerji azalması, hızlı ve konforlu yolculuk, taşıma kapasitesinin artması ve çevre kirliliğine yol açmaması gibi üstünlükleri, yolcu kapasitesi yoğun olan hatlarda raylı taşıma sistemlerinin yapılmasına öncelik getirmiştir.

Günümüzde dünyanın büyük şehirlerinin hemen hepsinde toplu taşıma çoğunlukla raylı sistemlerle yapılmaktadır. Türkiye'nin başkenti ve en büyük ikinci kenti olan Ankara da 8527 m uzunluğundaki hafif raylı toplu taşıma sistemi ANKARAY ile 14661 m uzunluğundaki Ankara Metrosu iki ana hat üzerinde 1996 yılından beri hizmet vermektedir.

Yapım çalışmalarına devam edilen 16.590 m. uzunluğunda Kızılay - Çayyolu, 15.360 m. hat uzunluğunda Kızılay'dan Batıkent'e kadar uzanan mevcut metronun devamı olan Batıkent - Sincan - Törekent ve 9220 m. uzunluğundaki Tandoğan - Keçiören metro inşaatları bittiğinde raylı toplu taşıma hizmetlerinde Ankara Avrupa'nın önde gelen kentlerinden biri olacaktır.

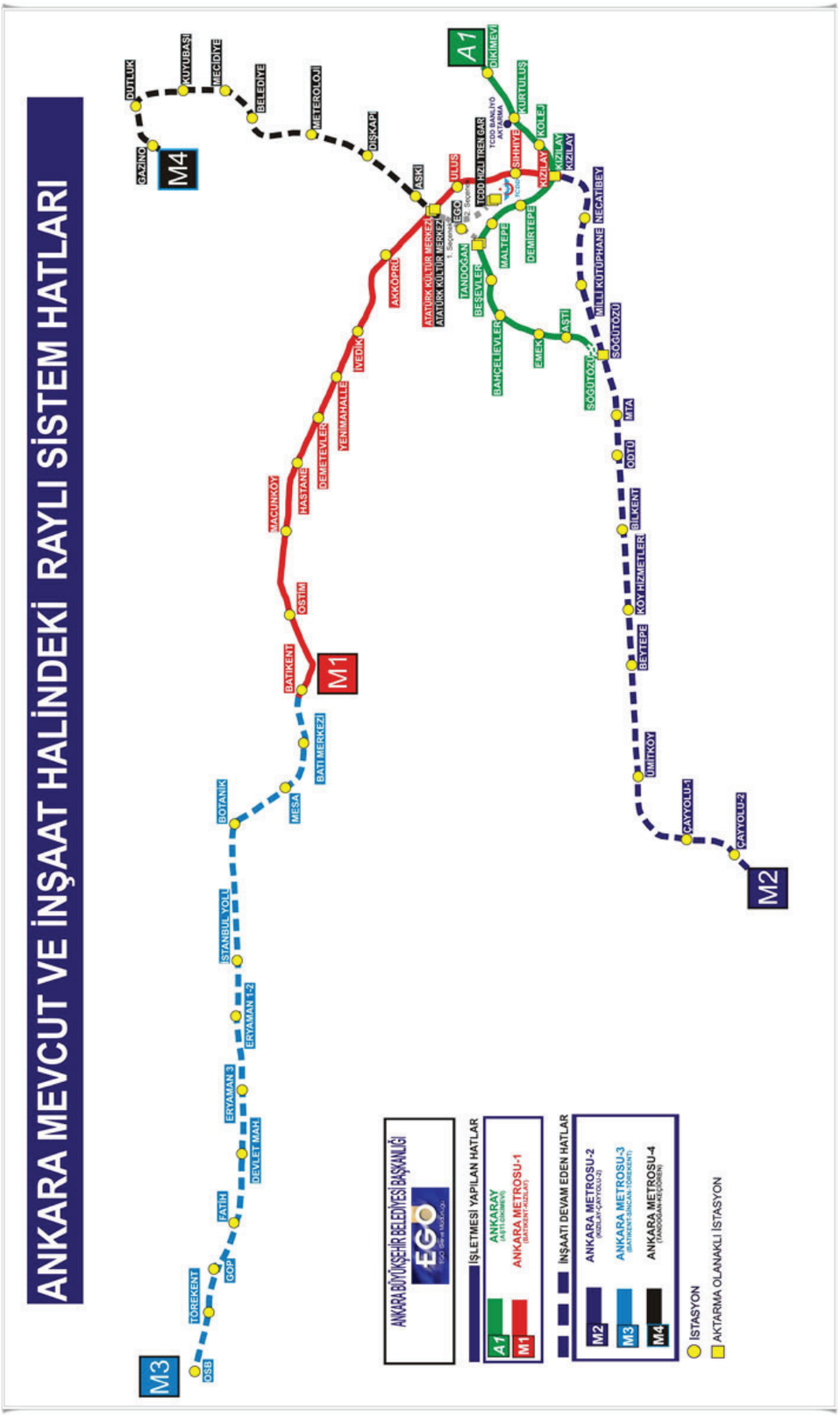
HOESCH

Ankaralılara konforlu bir toplu taşıma hizmeti vermek için ANKARAY ve Ankara Metrosunda çalışan vagonlarımızın iç ve dış temizliği büyük bir titizlikle yapılmaktadır.

Ankara Metrosu ve ANKARAY istasyonlarında toplu taşıma hizmetlerinin engellilerin erişilebilirliliğine uygun hale getirilebilmesi amacıyla Brail alfabeli istasyon kabartma kat planları, kentiçi toplu taşıma krokisi ve trabzan yönlendirme plakaları, asansör kullanma talimatı, yapımları tamamlanmıştır.

ANKARAY ve Ankara Metrosu istasyonlarında görme engelli vatandaşlarımız için hissedilebilir yüzey çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

İstasyonlarda bulunan gişe yüksekliklerinin tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun yükseklik olan 86 cm. ye düşürülmesi çalışmaları tamamlanmıştır.


ANKARA MEVCUT VE İNŞAAT HALİNDEKİ RAYLI SİSTEM HATLARI
M1
M2
M3
M4
A1
OSB
TOREKENT
GOP
FATİH
DEVLET MAH
ERYAMAN 3
ERYAMAN 1-2
İSTANBUL YOLU
BOTANİK
MESA
BATI MERKEZİ
BATIKENT
OSTİM
MACUNKÖY
HASTANE
DEMETEVLER
YENİMAHALLE
İVEDİK
AKKÖPRÜ
ATATÜRK KÜLTÜR MERKEZİ
ASKİ
ULUS
EGO
TANDOĞAN
BEŞEVLER
BAHÇELİEVLER
MALTEPE
DEMİRTEPE
KIZILAY
SIHHİYE
KOLEJ
KURTULUŞ
DIKİMEVİ
METEROLOJİ
OSKAR
BELEDİYE
MECİDİYE
KUYUBAŞI
DUTLUK
GAZİNO
NEC ATİBEY
MİLLİ KÜTÜPHANE
SÖĞÜTÖZÜ
EMEK
ASTİ
MTA
ODTÜ
BİLKENT
KÖY HİZMETLERİ
BEYTEPE
ÜMİTKÖY
ÇAYYOLU-1
ÇAYYOLU-2
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
EGO
İŞLETMESİ YAPILAN HATLAR
A1 ANKARAY
M1 ANKARA METROSU-1
İNŞAATI DEVAM EDEN HATLAR
M2 ANKARA METROSU-2
M3 ANKARA METROSU-3
M4 ANKARA METROSU-4
İSTASYON
AKTARMA OLANAKLI İSTASYON

Kroki - 1 Raylı Sistem Hatları Şeması

A-Raylı Sistem Taşımacılığı Faaliyetleri

(A1) ANKARAY (Dikimevi-AŞTİ) Raylı Toplu Taşım Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan ANKARAY, Kent merkezinin bu kesimindeki yoğun talebin çağdaş bir hizmetle karşılanması, yeni yapılan Ankara Şehirlerarası yolcu terminali ile bağlantısı düşünülerek Terminal-Beşevler-Tandoğan-Maltepe-Kızılay -Kurtuluş-Dikimevi güzergahlarında raylı toplu taşım sistemi olarak projelendirilmiştir. ANKARAY' ın yapımına 08 Ağustos 1992'de başlanmıştır. 30 Ağustos 1996 tarihinde ise 33 araçlı (11 adet 3'lü dizi) olarak işletmeye açılmıştır. Hattın toplam uzunluğu 8.527 m.dir.

(M1) Ankara Metrosu-1 (Kızılay-Batıkent) Raylı Toplu Taşım Sistemi

Ankara Kentsel Ulaşım Ana Planında (2015) yer alan raylı sistemler ağının birinci aşaması seçilen Kızılay-Batıkent Metro Hattının yapımına 29.03.1993 tarihinde başlanmıştır. Kızılay'dan başlayarak Ulus-Yenimahalle-Demetevler-Ostim-Batıkent güzergahında hizmet vermekte olan hattın toplam uzunluğu 14.661m.dir. 12 istasyonlu ve 108 araçlı (18 adet 6'lı dizi) sistem 28 Aralık 1997'de işletmeye açılmıştır.

Bu işletmelerin hatlarını, araçlarını ve faaliyetlerini açıklayan tablolar ile hatlara ilişkin kroki ve haritalar aşağıda verilmiştir.

Kroki 2 İşletilen Raylı Sistem Hatları

1.(A1) ANKARAY Raylı Sistem (AŞTİ-DİKİMEVİ) 8.527 m hat, 11 istasyon

2.(M1) ANKARA METROSU-1 (KIZILAY-BATIKENT) 14.661 m hat, 12 istasyon

Tablo – 32 Ankaray ve Metro-1'e İlişkin Sayısal Veriler (2012 Yılı)

Açıklama	ANKARAY	Metro
Hat Uzunlukları (m)	8.527	14.661
Araç Sayısı (Adet)	33	108
Hatta Çalışan Dizi Sayısı	11	18
İstasyon Sayısı (Adet)	11	12
Yapılan Sefer Sayısı (2012)	61.040	59.019
Yapılan Sefer Sayısı (Aylık Ortalama)	5.087	4.918
Yapılan Kilometre (2012)	1.040.976	1.730.555
Yapılan Kilometre (Aylık Ortalama)	86.748	144.213
Taşınan Yolcu Sayısı (2012)	37.862.314	56.631.842
Taşınan Yolcu Sayısı (Aylık Ortalama)	3.155.193	4.719.320
Harcanan Enerji (2012) Kw	16.906.073	39.958.763

ANKARAY hattında kullanılan araç ve sistem özellikleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo - 33 Ankaray Raylı Sisteminde Kullanılan Araçların Özellikleri	
Boyu	29,00 m
Eni	2,65 m
Yüksekliği	3,46 m
Ağırlığı	40.500 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	308 kişi (60 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	3
Araç Filosu	33 (11 adet 3'lü dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Doruk Süresi	Sabah: 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	120 saniye
Uygulanabilir Kapasite	27.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	30 Ağustos 1996

Tablo - 34 Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	8.527 m
İstasyon Sayısı	11
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80km / saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Minimum Dizi Aralığı	120 sn (2 dakika)
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 saat

2009-2012 yılları arasında ANKARAY hattında taşınan yolcu, kullanılan enerji ve yapılan seferlere ilişkin sayısal veriler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo - 35 Yıllar Bazında ANKARAY Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı(Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2009	37.019.914	15.567.182	62.632
2010	34.991.529	17.174.957	64.374
2011	34.591.585	17.926.980	61.482
2012	37.862.314	16.906.073	61.040

Tablo - 36 ANKARAY 2012 Yılı Aylık İstatistikleri

Aylar	Taşınan Yolcu Sayısı (Kişi)	Gerçekleşen Sefer Sayısı (Tur)	Harcanan Enerji (Kwh)
Ocak	3.167.950	5.195	1.731.196,20
Şubat	3.352.699	4.947,5	1.674.377,40
Mart	3.586.562	5.373	1.725.699,00
Nisan	3.412.755	5.138	1.474.223,19
Mayıs	3.377.071	5.301	1.410.664,21
Haziran	2.959.049	4.627,5	1.251.354,75
Temmuz	2.620.965	4.792,5	1.281.543,90
Ağustos	2.268.358	4.816	1.281.543,90
Eylül	3.159.464	4.907	1.281.543,90
Ekim	3.310.892	5.288,5	1.428.826,13
Kasım	3.317.700	5.258	1.428.826,13
Aralık	3.328.859	5.395,5	936.274,00
Toplam	37.862.314	61.040	16.906.072,71

Harita - 1 Ankara Metrosu M1 (Kızılay-Batıkent)

Metro 1 hattında kullanılan araç ve sistem özellikleri aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Tablo - 37 Araç Özellikleri	
Boyu	22,78 m
Eni	3,15 m
Yüksekliği	3,64 m
Ağırlığı (Kabinli-Kabinsiz)	29.148 kg; 32.459 kg
Araç Kapasitesi (6 kişi/m^2)	275 kişi (64 oturan)
Dizideki Araç Sayısı	6
Araç Filosu	108 (18 adet 6'lı dizi)
Enerji	750 VDC 3.Ray
Ticari Hız	38 km/saat
Maksimum Hız	80 km/saat
Günlük Çalışma Süresi	18 saat
Doruk Süresi	Sabah 7-9 Akşam: 17-19
Minimum Dizi Aralığı	90 saniye
Uygulanabilir Kapasite	70.000 yolcu/saat yön
İşletmeye Alınış Tarihi	28 Aralık 1997

Tablo - 38 Sistem Özellikleri	
Hat Uzunluğu	14.661 M
İstasyon Sayısı	12
Ticari Hız	38Km/Saat
Maksimum Hız	80km / Saat
Günlük Çalışma Süresi	18 Saat
Minimum Dizi Aralığı	90 Sn
Doruk Süresi (Sabah: 7-9 Akşam: 17-19)	2+2 Saat

2009-2012 yılları arasında Metro-1 hattında taşınan yolcu, kullanılan enerji ve yapılan seferlere ilişkin sayısal veriler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo - 39 Yıllar Bazında Metro-1 Hattına İlişkin Sayısal Veriler

Yıllar	Yolcu Sayısı(Kişi)	Harcanan Enerji (Kw)	Yapılan Sefer (Tur)
2009	57.951.714	35.895.514	57.501
2010	56.721.951	37.071.099	57.920
2011	57.042.146	36.182.321	57.338
2012	56.631.842	39.958.763	59.019

Tablo - 40 Ankara Metrosu 2012 Yılı Aylık İstatistikleri

Yıllar	Taşınan Yolcu Sayısı (Kişi)	Gerçekleşen Sefer Sayısı (Tur)	Harcanan Enerji (Kwh)
2009	4.643.421	4.713	2.926.847,56
2010	4.641.869	5.153	3.090.575,63
2011	4.911.572	4.992	3.090.575,63
2012	5.068.636	5.116	3.008.325,00

Tablo - 41 Raylı Sistemlere Ait Bilgiler(ANKARAY-Ankara Metrosu)

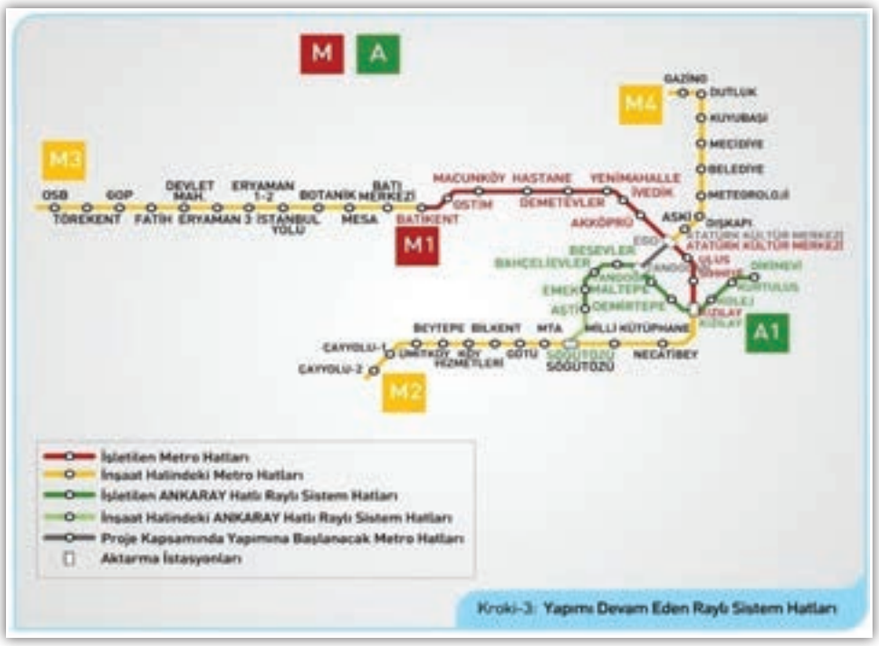
Yıllar	Yolcu Sayısı (Kişi)	Harcanan Enerji (Kwh)	Yapılan Sefer (Tur)
2009	94.971.628	51.462.696	120.133
2010	91.713.480	54.246.056	122.294
2011	91.633.731	54.109.301	118.820
2012	94.494.156	56.864.836	120.059

EGO ANKARA

B-Yapımı Devam Eden Raylı Sistemler

Yapım çalışmalarına başladığımız 16.590 m. hat uzunluğunda 11 adet istasyondan oluşan Kızılay-Çayyolu (ayrıca ANKARAY AŞTİ – Söğütözü arası 788 metrelik hat bağlantısı), 15.360 m. hat uzunluğunda 11 istasyondan oluşan, Kızılay'dan Batıkent'e kadar uzanan metronun devamı olan Batıkent-Sincan-Törekent ve 9.220 m. hat uzunluğunda 9 adet istasyondan oluşan Tandoğan-Keçiören metro inşaatları ile metro hatlarının elektro-mekanik ve sinyalizasyon sistem projelerinin merkezi idarenin kaynaklarıyla hızlı bir şekilde bitirilip, vatandaşlarımızın hizmetine sunulması amacıyla 25.04.2011 tarihinde Ulaştırma Bakanlığına (DLH Genel Müdürlüğü) devredilmiştir. Ulaştırma Bakanlığı tarafından yapımları tamamladıktan sonra Belediyemize geri devredilecek ve işletimine Kuruluşumuz devam edecektir.

Kroki - 3 Yapımı Devam Eden Raylı Sistem Hatları



(M2) Ankara Metrosu-2 (Kızılay-Çayyolu)

(M3) Ankara Metrosu-3 (Batıkent-Sincan/Törekent)

(M4) Ankara Metrosu-4 (Tandoğan-Keçiören)

(M1-M2-M3-M4) Ankara Metrosu Elektro Mekanik İşler

Şehir Merkezi
(Centrum)
Samsun
Konya
0 20
E 88
İstanbul
Eskişehir
0 20
E 88

1.3-Ulaşım Hizmetleri

2012 yılında kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik 12.339 adet standart trafik işaret levhası sürücülere gitmek istedikleri istikamet hakkında önceden bilgi vermek amacıyla ihale kapsımında 29 adet başüstü, 59 adet T, 43 adet L ve 186 adet sistem levhası ile birlikte toplam 12.656 adet levha yapılarak mücavir alan sınırları içerisinde bulunan bulvar, cadde, sokak ve kavşaklarda gerekli yerlere monte edilmiştir. 71 adet kavşak sinyalize edilmiş; mevcut sinyalize kavşaklar 24.247 kez kontrol edilmiş ve bu kontroller sırasında tespit edilen 2.877 adet arıza giderilmiştir. 438.568 m^2 yol çizgi çalışması yapılmıştır.

Konya
Otogar
(AŞTİ)
Keçiören
Siteler
Aydınlıkevler
Havalimanı
Mamak
Dikimevi

Şehrin muhtelif cadde ve bulvarlarında trafik akışının iyileştirilmesine yönelik akıllı ulaşım sistemlerinin uygulanması kapsamında Eşref Bitlis Caddesi, Halil Sezai Erkut Caddesi, Bülbül Deresi Caddesi, Melih Gökçek Bulvarında yeşil dalga uygulamasına geçilmiş olup uygulamanın yaygınlaşması için çalışmalar devam etmektedir.

Kavşaklardaki bağlantı yollarına yerleştirilerek anayol akımının gereksiz kesilmesinin önlenmesi ve bekleme sürelerinin azaltılması amacıyla 14 kavşakta Loop Dedektör uygulamasına geçilmiştir.

Engelli vatandaşlar için ulaşılabilirliğinin güvenli bir şekilde sağlanmasına yönelik çalışma kapsamında mevcut kavşaklarımızdan 57 tanesinde sesli uyarı cihazı bulunmaktadır.

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 10. maddesinde belirtilen belediyelerin yapmakla yükümlü kılındığı işlerden biri olarak, çocuklarımıza trafik eğitimi verebilmek amacıyla kurulmuş olan Kurtuluş Parkı Çocuk Trafik Eğitim Pistimizde 90 okuldan 3.000 öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir.

Okul ve hastane gibi yaya güvenliği açısından önem arz eden 16 adet yere 387 adet hız kesici kasis montajı yapılmıştır.

Büyükşehir Belediye sınırları içerisinde faaliyet gösteren şahıs ve şirketlere ait toplam 26.154 adet ticari araca UKOME'nin almış olduğu kararlara göre güzergâh izin belgesi verilmiştir.

Mevcut EGO otobüs hatlarımıza 3 adet yeni hat eklenmiştir. Ayrıca 60 adet hattın güzergâhında yolcu yoğunluğuna göre değişiklikler yapılmıştır. Durak İnceleme ve Tespit Komisyonu tarafından 32 adet yeni durak konulması kararı verilmiştir. 76 adet resmi kurumun, personel servisi talebine de görüş bildirilmiştir

Planlı kentleşmeyi desteklemek ve bütünsel bir kent içi ulaşım sistemi oluşturmak amacıyla, Ankara Ulaşım Ana Planının hazırlanması için Gazi Üniversitesi ile ortak hizmet projesi protokolü imzalanmıştır.

Hazırlanacak olan Ulaşım Ana Planı ile gerekli ulaşım yatırımları ve bunların öncelikleri, ulaşım ve trafik sisteminin işletme ve yönetim politika ve ilkeleri belirlenmiş; hedef yılı itibariyle orta ve uzun vadede oluşması beklenen yolculuk taleplerinin toplu taşıma ağırlıklı bir ulaşım sistemi ile karşılanabilmesi hedeflenmiştir. Çalışmanın 2013 yılı içinde başlatılıp, 2014 yılının ilk aylarında bitirilmesi planlanmaktadır. Çalışma kapsamında 35.000 konuta ulaşım-konut anketleri düzenlenecek; ana güzergâhlarda ve toplu taşım araçlarının geçtiği yollarda gün boyu araç ve yolculuk sayımları yapılacaktır.

Büyükşehir Belediye ve mücavir alan sınırları içinde ulaşım konusunda kararların alındığı UKOME Genel Kurulu tarafından 11 adet toplantı gerçekleştirilmiş ve 48 ana başlık altında kararlar alınmıştır. "C" plaka dağıtımı ihalesinde toplam 418 adet plaka C plaka dağıtımı yapılmıştır.

Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde ticari olarak yolcu taşımacılığı faaliyeti gösteren ticari araçların devir işlemleri için 1.593 adet "Ticari Taşıt Tahsis Belgesi" düzenlenmiştir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi mücavir alan sınırları içerisindeki hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesi amacıyla Filo Takip ve Yönetim Sistemi ile araçlar izlenerek araç yönetimi ile çalışmaların en verimli şekilde sağlanması gayreti sürdürülmektedir.

İlgili yönetmelikler çerçevesinde 6127 özel servis aracının çalışma ruhsatı yenilenmiş ve özel toplu ulaşım araçlarına yönelik 1.095 adet uygunluk belgesi ile işletme ruhsatı düzenlenmiştir. Aynı yönetmelik doğrultusunda yapılan 91.158 denetim sonucunda özel toplu taşım araçlarına 851.920,04 TL Tutarında cezai işlem uygulanmıştır.

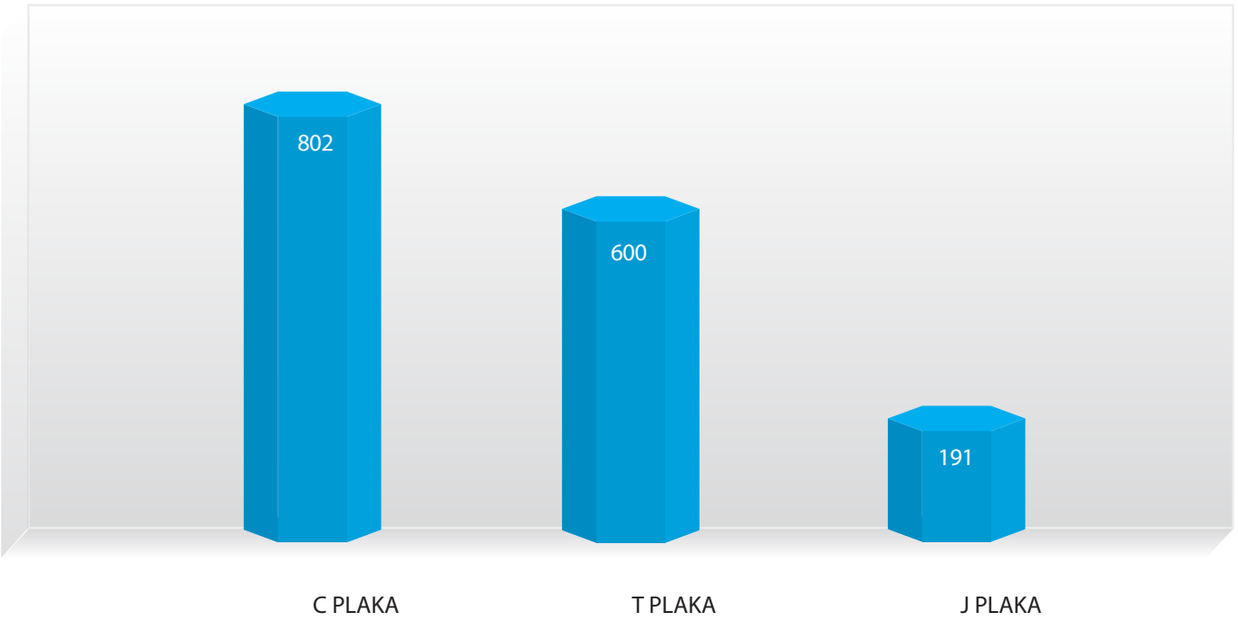
Ayrıca; Büyükşehir Belediyesi ve mücavir alan sınırları içinde kalan sıhhi ve gayri sıhhi müesseselerle ilgili yol geçiş izinleri verilmesi, kent genelinde çalışma izinleri verilmesi, ayrıca trafik akımını rahatlatıcı tek yön ve park yasağı gibi tedbirlerin belirlenmesi, kavşak ve trafik düzenlemelerine esas teşkil edecek yaya ve araç sayımlarının yapılması ve değerlendirilmesi, Ankara Valiliği Emniyet Müdürlüğünden gelen kaza tespit tutanaklarının ilgili birimlere gönderilerek kaza sonucu oluşan altyapı hasar bedellerinin belirlenmesi ve bunlara ilişkin gerekli işlemlerin yapılması gerçekleştirilmiştir.

Tablo - 42 Sinyalizasyon ve Altyapı Hizmetleri	
Faaliyetler	2012
Sinyalize Edilen Kavşak Sayısı	71
Sinyalize Kavşaklarda Giderilen Arıza Sayısı	2.877
Trafik İşaret Levhası Yapımı	12.656
Yol Çizgi Çalışması (M^2)	438.568
Kasis Yapılan Okul Ve Hastane Sayısı	16
Kavşak Projesi	49
Trafik İzin Belgesi	285
Kazı Çalışması İzin Belgesi	796
Mavi Masa Başvurusu	3.052
Muhtelif Dilekçeler(*)	2.209
Trafik Eğitimi Verilen Okul Sayısı	90
Trafik Eğitimi Verilen Öğrenci Sayısı	3.000
Yaya ve Araç Sayımı	80

(*)Hız kesici, park yeri, trafik işaretleri, bariyer ve yatık bordür vb.talepler hakkındadır.

Tablo - 43 Aylara Göre Verilen Güzergâh İzin Belgeleri	
Aylar	Verilen İzin Belgesi Adedi
Ocak	2.622
Şubat	2.392
Mart	2.845
Nisan	2.833
Mayıs	2.389
Haziran	2.267
Temmuz	1.410
Ağustos	1.101
Eylül	1.709
Ekim	1.659
Kasım	2.595
Aralık	2.332
Toplam	26.154

Grafik - 18 Verilen Ticari Araç Tahsis Belgesi



Tablo - 44 C Plakalı Servis Araçları İle İlgili Çalışmalar					
Aylar	Kasa Değişikliği İşlem Sayısı	Şoför Değişikliği İşlem Sayısı	Güzergâh Değişikliği İşlem Sayısı	Yenilenen Taşıt Tanıtma Kartı Sayısı	Yenilenen Çalışma Ruhsatı Sayısı
Ocak	26	2	4	49	51
Şubat	44	2	14	12	24
Mart	45	9	11	48	68
Nisan	26	2	3	38	36
Mayıs	16	1	0	13	12
Haziran	34	2	0	22	20
Temmuz	21	0	0	1	1
Ağustos	0	0	0	0	0
Eylül	0	0	0	0	0
Ekim	55	0	0	477	477
Kasım	86	0	0	992	992
Aralık	408	0	0	4.446	4.446
Toplam	761	18	32	6.098	6.127

Tablo - 45 Özel Halk Otobüsleri ve Özel Toplu Taşım Araçlarına Ait Denetlemeler				
Aylar	Denetlenen Araç	Komisyona Havale Edilen Rapor	Dilekçe	Mavi Masa Müracaatları
Ocak	9.507	474	87	442
Şubat	8.671	473	67	537
Mart	10.386	473	110	502
Nisan	8.942	559	79	449
Mayıs	8.593	378	72	658
Haziran	7.718	326	100	987
Temmuz	6.518	186	61	743
Ağustos	4.585	173	4	620
Eylül	4.942	303	58	789
Ekim	7.160	435	124	566
Kasım	6.823	549	90	792
Aralık	7.313	337	136	733
Toplam	91.158	4.666	988	7.818

Tablo - 46 Özel Halk Otobüsleri ve Özel Toplu Taşıma Araçlarına Ait Hizmetleri	
İcra ve Mahkemelere Gönderilen Bilgi Yazısı	43
Onarım İzni Verilmesi	121
Yeniden Düzenlenen İşletme Ruhsatı Sayısı	1.095
Kasa Yenileme İşlemi	88
Hat Devir Sayısı	35

Ulaşım Planlama ve Koordinasyon Hizmetleri	
Resmi Kurumlar Personel Servisi Talebi	76
Planlanan Durak Sayısı	32
Açılan Yeni Hat Sayısı	3
Güzergah Değişikliği Yapılan Hat Sayısı	60

Ukome Hizmetleri	
UKOME Oturum Sayısı	11
UKOME Karar Sayısı	48
Mavi Masa Bildirimi	567

Filo Takip Hizmetleri	
Montaj	1.991
Demontaj	305
Cihaz Bakımı	895
Araç Kontrol	34.050
Tespit Raporu	35

1.4-Destek Denetim ve Danışma Hizmetleri

1.4.1.Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Resmi Gazetenin 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı nüshasında yayımlanan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usül ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 7.maddesi gereğince, Kuruluşumuzun Stratejik Planı yenilenmiş ve yenilenen Stratejik Plan (2010-2014) 11.08.2009 tarih ve 2009/117 sayılı İdare Encümeninin kararı ile kabul edilmiş olup Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 14.09.2009 tarih ve 2121 sayılı kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince; hazırlanması gereken Kuruluşumuz 2011 Yılı Faaliyet Raporu kuruluşumuz harcama birimlerinin Faaliyet Raporlarından yararlanılarak Başkanlığımız koordinasyonunda hazırlanarak Genel Müdürlük İdare Encümenin 27.03.2012 tarih ve 2012/45 sayılı kararı ile kabul edilmiş ve Ankara Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.04.2012 tarih ve 601 sayılı kararı ile onaylanmıştır.

Kuruluşumuzda üst yönetimi bilgilendirmek ve 5018 Sayılı Yasaya göre hazırlanması gereken Faaliyet Raporları hazırlıklarını gündemde tutmak, birimlere brifing verme, istatistik hazırlama, bilgilerin birbirleriyle uyumlu ve birbirlerini teyit edecek şekilde raporlanması vb. alışkanlıkları kazandırmak amacıyla üç ayda bir (Ocak, Nisan, Temmuz, Ekim ayları) Brifing Raporları düzenli bir şekilde hazırlanıp kitap haline getirilmiştir.

Kuruluş üst yöneticisinin, kuruluş temsilen katılabilecekleri toplantılarda sunum yapmak amacıyla sunumlar hazırlanmış olup, bu sunumların devamlı güncel halde hazır tutulmasına önem verilmiştir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Taşınır Mal Yönetmeliği gereğince, Kuruluşumuz mülkiyetinde Kuruluşumuza tahsisli olan yada Kuruluşumuzun kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlar ile bunlara ilişkin yazılar ilgili mevzuata göre yürütülmüştür.

2012 yılında Evrak Dosyalama ve Dosya Planı Yönergesi ve EGO Konut Yönergesinde değişiklik yapılarak yürürlüğe girmiştir.

1.4.2. Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

Kurumun gelirlerinin toplanması, harcamalarının yapılması, varlık ve borçları ile diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesi kuruluşun bütçe, bilanço, finansman, vergi, ve sigorta konuları ile ilgili işlemlerini planlamasının yapılması ve zamanında gerekli tedbirlerin alınması, Mali istatistikleri hazırlanması, aylık mali raporların hazırlanması, kurum için en uygun maliyet sisteminin tespit edilerek, işletme ve maliyet muhasebesinin uygulanması, kanunen tutulması gereken ana defterlerle yardımcı defterlerin tutulması, ilgili mevzuat çerçevesinde kurum

gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi, gelir ve alacakların takip ve tahsilatının yürütülmesi, tahakkuk eden borç ödemelerinin yapılması, kuruluşumuz yıllık iş programının ve bütçenin zamanında hazırlanması ve onaylanmasının sağlanması, uygulamanın izlenmesi ve aksaklıkları giderecek tedbirlerin alınması, birimlerce yapılan yıllık iş programı kadro ve bütçe çalışmalarının Genel Müdürlükçe bildirilen esaslara ve bütçe tekniğine göre uygunluğunu temin ve kontrol edilmesi, toplu taşım kartı satmak için kuruluşumuza müracaat edenlerle abonelik sözleşmesi yapılması, 5018 Sayılı Kanunun uygulanmasında iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konusunda çalışmaların yapılması ve ön mali kontrol faaliyetinin yürütülmesi, muhasebe kayıtlarının usulüne ve standartlara uygun saydam ve erişilebilir bir şekilde tutulması hizmetlerini yürütmüştür.

Tablo - 47 Kuruluşumuzca Verilen Serbest ve İndirimli Kartlar	
Yaşlı Serbest Kartı	80.254
Serbest Kart	975
Özürlü Serbest Kartı	14.092
Özürlü İndirimli Kart	6.698
Kamu Kartı	1.580
Öğretmen Pasosu	13.809
Öğrenci Pasosu (Bandrol)	188.202
TUİK Serbest Kartı	179
PTT Serbest Kartı	1.088

Tablo- 48 EGO Bilet Gişeleri ve Özel Bilet Bayileri	
EGO Bilet Gişesi	2
EGO Özel Bilet Bayileri	1056

Tablo - 49 2011-2012 Yillarında Satılan Manyetik Kartlar						
	Tam		İndirimli		Toplam	
Satış Yeri	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Özel Büfe	56.552.935	95.585.085	41.595.110	40.752.471	98.148.045	136.337.556
Ego Bilet Gişeleri	36.321.069	-	4.600.984	-	40.922.053	-
ANKARAY Gişeleri	23.336.333	26.238.797	11.255.252	11.623.517	34.591.585	37.862.314
Metro Gişeleri	37.462.631	40.673.966	19.579.515	15.957.876	57.042.146	56.631.842
TOPLAM	153.672.968	162.497.848	77.030.861	68.333.864	230.703.829	230.831.712

Tablo - 50 2011-2012 Yıllarında Özel Toplu Taşıma Araçlarında Satılan Biletler						
	Tam		İndirimli		Toplam	
Satış Yeri	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Özel Halk Otobüsleri	22.810.000	20.115.000	9.115.000	6.200.000	31.925.000	26.315.000
ÖzelTopluTaşımAraçları	14.644.000	12.176.000	5.716.000	4.580.000	20.360.000	16.756.000
Toplam	37.454.000	32.291.000	14.831.000	10.780.000	52.285.000	43.071.000

1.4.3. İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı mevzuat çerçevesinde personelin; atama, sicil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlerini yürütmüş, çalışanların aylık ikramiye ve diğer hak edişlerinin ödemesini yapmış, kuruluşun eğitim planını hazırlayarak uygulamış ve değerlendirmiş, böylece bütçe ödemelerinin verimli, tutumlu ve yerinde harcanmasını sağlamıştır.

Kuruluşumuz personeline 2012 yılı içinde TODAİE, Türkiye Belediyeler Birliği gibi kuruluşlarla işbirliği yapılarak değişik konularda hizmetiçi eğitimi verilmiştir.

Tablo - 51 Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri

S.N	Eğitimin Konusu	Kimin Tarafından Verildiği	Personel Sayısı
1	Yönetici Asistanlığı Eğitimi	Yüksek Grup Eğitim Danışmanlık	2 personel
2	Kamuda Yönetici Yetkinliklerinin Artırılması.	TODAİE	3 personel
3	Bilgi Yönetimi Semineri	TODAİE	7 personel
4	E-İmza Semineri	TODAİE	4 personel
5	Kamu Diplomasisi Eğitim Proğramı	TODAİE	1 personel
6	Eğiticilerin Eğitimi Semineri	TODAİE	1 personel
7	Taşınır Mal Yönetmeliği Semineri	TODAİE	14 personel
8	Kurumsal İnov. ve Yenilikçi Düşünme Semineri	TODAİE	1 personel
9	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi	TODAİE	5 personel
10	Kamuda Karar Alımı Süreci	TODAİE	1 personel
11	Protokol Yönetimi Semineri	TODAİE	8 personel
12	Kamu Performans Yönetimi Semineri	TODAİE	4 personel
13	Avrupa Birliği Temel Eğitimi Avrupa Birliği Müzakere ve İletişim Teknikleri	ATAUM	1 personel
14	Tömer Dil Eğitimi	TÖMER	7 personel
15	Şoför Personelin Yasal Sorumlulukları	EGO Teftiş Kurulu Başkanlığı	2813 personel
16	Farkındalık, İletişim Halkla İlişkiler Eğitimi	EGO Teftiş Kurulu Başkanlığı	2813 personel
17	Sağlıklı ve Güvenli Seferler için Yaşam Şeklini Planlama	EGO Teftiş Kurulu Başkanlığı	2813 personel
18	Kurumu Tanıtma, Uyum, Ast-Üst İlişkileri	EGO Teftiş Kurulu Başkanlığı	2813 personel
19	5018 Sayılı Kanun ve Tahakkuk Esaslı Devlet Muhasebesi	Kampüs Akademi	10 personel
20	E-Devlet Kamuda Bilişim Eğitim Proğramı	TODAİE	3 personel
21	E-Yazışma, Yazışma Kuralları, Dosya Planı ve Arşiv Eğitimi	Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü	24 personel
22	İhale Mevzuatı Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	51 personel

S.N	Eğitimin Konusu	Kimin Tarafından Verildiği	Personel Sayısı
23	Temel Muhasebe ve Bütçe Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	5 personel
24	Proje Yönetimi Eğitimi	Türkiye Belediyeler Birliği	5 personel
25	Avrupa Birliği Uzmanlık Eğitimi	ATAUM	1 personel
26	Stajyer Öğrenciler Oryantasyon Eğitimi	Kararlar ve Eğitim Şube Müdürlüğü	61 Öğrenci
27	İş Güvenliği Mevzuatı	ASO	3 personel
28	Etkili Konuşma Semineri	TODAİE	7 personel
29	Çatışma-Öfke ve Stres Yönetimi Semineri	TODAİE	4 personel
30	AB Proje Yönetimi	Belediyeler Birliği	8 personel
31	Resmi Yazışma Kuralları, Dosyalama ve Arşiv Hizm. Semineri	TODAİE	12 personel
32	Uygulamalı Elektronik Belge Yönetim Sistemi Semineri	TODAİE	7 personel
33	Kişisel ve Kurumsal İletişim	Belediyeler Birliği	28 personel
34	Resmi Yazışma Kuralları, Dosyalama ve Arşiv Hizm. Semineri	Belediyeler Birliği	2 personel
35	Kamu Zararı Semineri	Todaie	4 personel
36	İnsan Kaynakları Yönetimi	Belediyeler Birliği	6 personel
37	E İmza Eğitimi	İş Yazılım	Tüm Personel

Ayrıca Başkanlığımızca İdare Encümeni ile ilgili olarak sekretarya hizmetleri yürütülmüştür.

Tablo - 52 2012 Yılında İdare Encümen Kararları Faaliyet Tablosu	
Alınan Karar Sayısı	Gündem Oturum Sayısı
146	37

1.4.4. Satınalma Dairesi Başkanlığı

Sincan-Ankara hattı ve İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri ile Ankara bağlantılı hatlarda toplam 45,5 adet özel toplu taşıma aracına ait hattın devir işlemleri gerçekleştirilmiş olup, hat devir işlemlerinden kuruluşumuza 497.750 TL gelir sağlanmıştır.

EGO Otobüsleri, ANKARAY ve Metro Raylı sistem araçları ile istasyonlara reklam alınması, alınan reklamların türüne göre araçlara ve istasyonlara takılmasının düzenli olarak takibi yapılmış olup, 659.973 TL kuruluşumuza gelir elde edilmiştir. Ayrıca taşınır ve taşınmaz malların kiraya verilmesi ya da satılması ile ilgili 2.027.246 TL gelir elde edilmiştir.

1.4.5. Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Başkanlığımız tarafından kuruluşumuz genelinde yürütülen ve kurum faaliyetlerinin kaliteli, verimli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen temel hizmetlerimize ilişkin bilgiler aşağıda başlıklar halinde sıralanmıştır.

İdari İşler Şube Müdürlüğünce Başkanlık birimlerinin mal, hizmet ve yapım onarım ihtiyaçları; 4734, 4735 ve 5018 Sayılı Kanunlar çerçevesinde karşılanmıştır. Kuruluşumuzun odacılık, kapıcılık, seracılık, temizlik, ısıtma, yemekhane, elektrik, haberleşme ve birimlerin talepleri doğrultusunda resmi ve özel kiralık araçların

hizmete sunulması, bu araçların çalışma durumlarının takibi ve defter kayıtlarının tutularak bilgisayara veri girişlerinin yapılması, resmi araçların tamir, periyodik bakım ve onarımlarının yapılması hizmetleri, Kuruluşumuz varlıklarının (Taşınır-Taşınmaz) sigorta işlemlerine ait hizmetleri birimlerin talepleri doğrultusunda yürütülmüştür. 657 Sayılı Yasaya tabi koruma ve güvenlik ile diğer memur personelimizin giyecek ihtiyacı ve 4857 Sayılı Kanuna tabi işçi personelimizin yiyecek, giyecek ve yakacak ihtiyacı toplu iş sözleşmesi gereğince karşılanmıştır. Hizmet binalarımızın ve lojmanlarımızın boya, badana, bakım, onarım, tamirat ve tadilat işleri yapılmıştır.

Sağlık ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğünce kurum personelinin lojman ve diğer sosyal ihtiyaçları kurum imkanları ölçüsünde karşılanmış, kurum lojmanlarının tahsis, tahliye ve ilgili tüm hizmetleri yapılmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun sekreterya hizmetleri yürütülmüştür. Sağlık Servisimizce Kuruluşumuz Sağlık Hizmetleri yürütülmüştür.

Genel Evrak ve Arşiv Şube Müdürlüğünce kuruma gelen tüm evrakların bilgisayar kayıtları tutulmuş, bilgisayar kayıt çıktıları alınmış, kurum dışına giden evrakların postalama işlemleri yapılmış, Kuruluşumuz birimlerinin yapmış olduğu ihalelerle ilgili tekliflerin mevzuatlara uygun olarak kayıtları yapılmış, gerekli tutanakların tutulması ve komisyonlara teslimi sağlanmıştır. Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelik hükümleri doğrultusunda evrak ayıklama ve imha çalışması yapılması için komisyonlar oluşturulmuş, komisyonlar tarafından oluşturulan kurum arşivine arşivlik malzemenin taşınma ayıklama ve imhası ile yerleştirme işlemleri yapılmıştır.

Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğünce Kuruluşumuz hizmet binaları ile tesislerin güvenlik hizmetleri 5188 Sayılı Kanun Hükümleri çerçevesinde yürütülmüştür.

1.4.6. Hukuk Müşavirliği

Müşavirliğimiz; kuruluşun çalışma alanına giren ve Hukuk Müşavirliğine intikal ettirilen konuları hukuki yönden inceleyerek Genel Müdürlüğe ve ilgili birimlere görüş bildirilmesi, gerçek ve tüzel kişilerce kurumumuza karşı açılan ya da kurumumuzca gerçek ve tüzel kişilere karşı açılmış dava ve takiplerde kurumumuzun hak ve menfaatlerini Genel Müdür adına vekaleten davacı veya davalı olarak savunulması, kuruluşun yasal olarak temsil edilmesi, bu amaçla her türlü dava, icra ve yazışmalarını takip ederek, kurumumuzla ilgili mevzuatın düzenli şekilde izlenmesi gerekli hallerde değişiklik önerilerinde bulunulması, işlem ve faaliyetlere ilişkin hukuki ihtilafa konu olan işlerde yargı organları, vergi ve icra daireleri ile noterler tarafından yapılacak tebliğleri kurumumuz adına kabul ederek cevapların hazırlanması veya hukuksal gereklerinin yerine getirilmesi için ilgili birimlere bildirimde bulunulması hizmetlerini yürütmüştür.

Tablo - 53 Hukuk Müşavirliğince Gerçekleştirilen İşlemler

S.No	Konu	2011	2012	Fark
1	Kuruluşumuz Aleyhine Açılan Dava Sayısı	210	172	-38
2	Kuruluşumuz Tarafından Tahsil Edilen Dosya Sayısı	1377	884	-493
3	Kuruluşumuz Aleyhine İcraya Konan Takip Sayısı	111	62	-49
4	Kuruluşumuz Tarafından Açılan Dava Sayısı	22	27	5
5	Müşavirliğimizce Verilen Mütalaa Sayısı	22	21	-1
6	Toplam Tahsilat Miktarı	1.044.831	875.212	169.619

1.4.7. Teftiş Kurulu Başkanlığı

Birimimiz Kurumumuzun her türlü faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak denetim, inceleme ve soruşturma işlerinin yürütülmesi, kurumun stratejik amaç ve hedeflerini daha iyi gerçekleştirmek ve mevzuata uygun çalışmasını sağlamak amacı ile inceleme ve araştırmaların yapılması, rapor ve gerekli önerilerin hazırlanarak makama sunulması, Genel Müdür'ün emri ile bağlı ortaklıklarda inceleme, araştırma, soruşturma ve teftişin yapılması hizmetlerini yürütmektedir.

2011 yılından 38 adet dosya devredilmiş, yıl içerisinde 151 dosya açılmış, sonuçta toplam 189 dosyadan 2012 yılı içerisinde 72 adet inceleme 87 adet soruşturma olmak üzere 159 adet dosya sonuçlandırılmış olup 30 adet dosya 2013 yılına devretmiştir.

Sonuçlanan 159 inceleme / soruşturma dosyasından 66 memur ve 63 (48 Bugsaş personeli ve 15 adet Kuruluş çalışanı) işçi personel hakkında işlem tesis edilmek üzere önerilerde bulunulmuştur.

Tablo - 54 Dosya Dağılımı

2012 Yılına İlişkin Dosya Dağılımı	Adet
Devreden Dosya Sayısı(2011 Yılından)	38
Açılan Dosya Sayısı	151
TOPLAM	189
Sonuçlanan İnceleme Raporu	72
Sonuçlanan Soruşturma Raporu	87
TOPLAM	159
2013 Yılına Devredilen Dosya Sayısı	30

1.4.8. İç Denetim Birim Başkanlığı

EGO Genel Müdürlüğü birimlerince yürütülen mali ve mali olmayan bütün idari uygulamaların ekonomiklik, etkililik, sosyal verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütülmesi konusunda Üst Yönetime katkı sağlama ve makul güvence sunulması amacıyla 2012 İç Denetim Programı ve Program dışı görevlendirmeler kapsamında yapılan iç denetim faaliyetleri neticesinde düzenlenen raporlar Genel Müdürlük Makamına sunulmuştur.

2012 yılında 1 adet İç Denetim Raporu ve 1 adet Danışmanlık Raporu düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen denetim ve danışmanlık faaliyetleri ile getirilen önerilerle gerek Üst Yönetime gerekse kuruluş birimlerine kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması noktasında katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

1.4.9. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Kuruluşumuzda bilgi işlem birimimizi, bilgisayarla yapılan tüm işlerin koordine edilmesi, planlanması, gerekli donanım ve yazılımların satın alınıp kurulması, işletilmesi, bakımlarının yapılması, iletişim şebekesinin kurulması, sistem standartlarının belirlenmesi gibi yetenekleri taşıyacak bilgi ve teknolojik kaynaklarla, günün koşullarına uygun şekilde donatma çalışmalarımıza 2012 yılında da devam edilmiştir.

2011- 2012 eğitim öğretim yılında 27 Meslek Lisesi Bilgisayar Bölümü öğrencisi Kuruluşumuz birimlerinde dönüşümlü olarak mesleki eğitimlerini tamamlamışlardır. 2012 yaz döneminde 14 Üniversite ve Teknik Meslek Lisesi öğrencisinin mesleki eğitimleri ile ilgili stajlarını tamamlamışlardır. 2012 – 2013 eğitim öğretim yılında 34 Meslek Lisesi Bilgisayar Bölümü öğrencisi kuruluşumuz birimlerinde dönüşümlü olarak mesleki eğitimlerini sürdürmektedir.

Başkanlığımız ve Microsoft arasında yapılan görüşmeler sonucu değişik birimlerden 95 personelin Office 2010 eğitimi alması ücretsiz olarak sağlanmıştır.

Microsoft tarafından verilen Exchange 2010 eğitiminin birimimiz personelinin ücretsiz olarak alması sağlanmıştır.

Maximo bakım programı kapsamında yüklenici firma tarafından EGO Genel Müdürlüğü personeline program için kullanıcı eğitimi ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Proje Grubu personeline programın kullanımı ve yönetimi ile ilgili eğitimler verilmiştir. Başkanlığımız personeli maximo programı kapsamında Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı personeline Merkez Atölyede ve Bölgelerin kademelerinde uygulamalı olarak eğitimler vermiştir. Otobüs İşletme Dairesi personeline maximo programı ile ilgili iyileştirici eğitimler sürdürülmektedir.

Birimimiz teknik personeline Kuruluşumuzda uygulanmakta olan; Sistem odası donanımları ve düzeni,

EGO ANKARA

EGO sunucu yapısı ve VmWare ortamı, EGO Network yapısı, Çağrı Takip Programı, EGO Bim Projeleri, SGB. Net Projesi, Personel Geçiş Sistemi, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı için DepoYönetimi ve Bakım program, Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı personeli için Personel takip sistemi konularında güncel bilgilendirme ve teknolojik yenilikler konusunda eğitimler verilmiştir.

Birimimiz teknik personeline Başarsoft'tanMapInfo, Microsoft'tan System Center 2012 Orchestrator, Oracle'dan Application Developer Framework eğitimleri alınması sağlanmıştır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığının ilgili personeline Türkiye ve Ortadoğu Amme İdaresi Enstitüsü (TODAİ) ve Türkiye Belediyeler Birliği tarafından Kamu Zararı, Uygulamalı Elektronik Belge Yönetimi, Resmi Yazışma Kuralları Dosyalama ve Arşiv Hizmetleri, Taşınır Mal Yönetimi, Bilgi Yönetimi ve İhale Mevzuatı konularında yapılan seminerlerle eğitim verilmesi sağlanmıştır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) projesi kapsamında 714 Kuruluş personeline eğitim verilmiştir.

2. Performans Sonuçları Tablosu

Harcama Birim Adı		Otobüs İşletmesi Başkanlığı		
Performans Hedefi/Faaliyet		2011 Yılı Gerçek-leşen	2012 Yılı Gerçekleşen	2011-2012 Karşı-laştırma (%)
1	Toplu Taşımda Kullanılan Araç Sayısı	1.789	1.951	109
2	Bakım ve onarımı yapılan araç sayısı	37.214	30.332	81
3	Doğalgazlı Otobüs Sayısı	1.090	1.215	111
4	Tüketilen Motorin Miktarı (Mazot -Lt)	13.976.225	13.007.320	93
5	Tüketilen Yakıt Miktarı (Doğalgaz –m^3)	58.047.967	62.841.007	108
6	Psiko -Teknik Teste Tabi Tutulan SürücüSayısı	4.086	2.204	54
7	Toplu Taşımada Servise Verilen Araç Sayısı	1.400	1.355	98
8	Kat Edilen Yol (km)	111.785.047	112.402.728	101
9	Otobüslerin Temizlik Sayısı	482.257	466.488	98
10	Taşınan Yolcu Sayısı	215.784.010	217.202.386	101
11	Cevaplanan müracaat sayısı	37.153	51.756	138

Harcama Birim Adı			Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı		
Performans Hedefi/Faaliyet			2011 Yılı Gerçekleşen	2012 Yılı Gerçekleşen	2011-2012 Karşılaştırma (%)
ANKARAY	1	ANKARAY'da Yapılan Yıllık Sefer Sayısı	61.482	61.040	99
	2	Yapılan Kilometre	1.048.514	1.040.976	99
	3	Tüketilen Enerji (Kw/h)	17.926.980	16.906.073	94
	4	Taşınan Yolcu Sayısı	34.591.585	37.862.314	109
Ankara Metrosu (M1)	5	Ankara Metrosunda Yapılan Yıllık Sefer Sayısı	57.338	59.019	103
	6	Yapılan Kilometre	1.681.265	1.730.555	103
	7	Tüketilen Enerji (Kw/h)	36.182.321	39.958.763	110
	8	Taşınan Yolcu Sayısı	57.042.146	56.631.842	99

Harcama Birim Adı		Ulaşım Dairesi Başkanlığı		
Performans Hedefi/Faaliyet		2011 Yılı Gerçekleşen	2012 Yılı Gerçekleşen	2011-2012 Karşılaştırma (%)
1	Özel Halk Otobüsleri Uygunluk Belgesi Sayısı	1.036	1.095	106
2	Özel Servis Araçlarına Verilen Çalışma Ruhsatı Sayısı	5.998	6.127	102
3	Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	22.233	26.154	117
4	Düzenlenen Ticari Araç Tahsis Belgesi Sayısı	1.881	1.593	85
5	Sinyalize Edilen Kavşak Sayısı	23	71	309
6	Standart Trafik İşaret Levhalarının Yapımı (Adet)	14.579	12.656	87
7	Hız Kesici Kasis Yapılan Yer Sayısı	146	387	265
8	Trafik Yatay İşaret Çalışması (m^2) (Yol Çizgi Çalışması)	202.242	438.568	217
9	Çocuk Trafik Eğitim Pistinde Eğitim Verilen Okul Sayısı	80	90	112
10	Çocuk Trafik Eğitim Pistinde Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı	2.500	3.000	120

3. Performans Sonuçları ve Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Genel Müdürlüğümüz 2011-2014 yıllarını kapsayan stratejik planını yapmış ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Söz konusu planda; uzun vadede kuruluşumuz politikalarının oluşturulmasında ve uygulanmasında belirleyici olacak stratejik amaçlar, bu amaçların gerçekleştirilebilmesine yönelik oluşturulan stratejik hedefler (spesifik alt amaçlar) ile belirlenen hedeflere ulaşmak üzere yapılması planlanan faaliyetler, projeler ve bunlara ilişkin stratejiler belirlenmiştir.

Stratejik yönetim anlayışının temel başlıklarından biri olan performans programı da her yıl kuruluşumuz tarafından hazırlanmaktadır. Stratejik planımızda yer alan amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda belirlediğimiz performans hedeflerine ulaşmak için ilgili yıl boyunca gerçekleştireceğimiz faaliyetler ve bu faaliyetlerin kaynak ihtiyaçları performans programımızda ayrıntılı olarak gösterilmektedir. Ayrıca performans programlarımız kuruluşumuzun bir bütün olarak performans kriterlerini ortaya koymakla beraber birim ve faaliyet bazlı performans değerlendirmesine de imkân tanıyan bir nitelik taşımaktadır.

Kuruluşumuzun 2012 yılı performans programı esas alınarak hazırlanan 2012 mali yılı faaliyet raporumuz; yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerimizin yanı sıra söz konusu faaliyetlere göre elde edilen sonuçlar ile performans hedeflerine ne derece ulaşılıp ulaşılamadığı ve hedeflere ulaşılamama gerekçelerini gösteren bir içerikle oluşturulmuştur.

EGO Genel Müdürlüğü olarak, Ankaralıların toplu ulaşım araçlarını tercih etmesi için kaliteli, konforlu, hızlı ve güvenli hizmet vermeye 2012 yılında da özen gösterilmiştir. Bu amaçla otobüs filomuz sürekli yenilenmiş, yaş ortalaması düşürülmüştür. Bunu yaparken çevreyi kirletmeyen, engelli vatandaşlarımıza daha rahat ulaşım hizmeti veren otobüsleri filomuza katmaya devam edilmiştir. Bu yıl aldığımız 200 adet körüklü otobüsle CNG'li otobüs sayımız teslimatlar sonucu 1290 olacaktır.

Ayrıca sözleşmesi 2012 Eylül ayında yapılan 200 adet Mercedes (dizel – körüklü) otobüsler de yıl sonundan itibaren alınmaya başlanmış olup, tamamı Mayıs – 2013'e kadar filomuza katılacaktır. Satın alınan 400 körüklü otobüsün tamamı alçak tabanlı, engelli kullanımına uygun, klimalı, kameralı ve GPS takip sistemli araçlardır.

2012 yılında kentimizde trafik düzen ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik 12.339 adet standart trafik işaret levhası sürücülere gitmek istedikleri istikamet hakkında önceden bilgi vermek amacıyla ihale kapsımında 29 adet başüstü, 59 adet T, 43 adet L ve 186 adet sistem levhası ile birlikte toplam 12.656 adet levha yapılarak mücavir alan sınırları içerisinde bulunan bulvar, cadde, sokak ve kavşaklarda gerekli yerlere monte edilmiştir. 71 adet kavşak sinyalize edilmiş; mevcut sinyalize kavşaklar 24.247 kez kontrol edilmiş ve bu kontroller sırasında tespit edilen 2.877 adet arıza giderilmiştir. 438.568 m^2 yol çizgi çalışması yapılmıştır.

Kuruluşumuzun 2012 yılı faaliyetleri incelendiğinde performans hedeflerimize büyük ölçüde ulaşıldığı görülmektedir. Bu başarının elde edilmesine temel teşkil eden husus, koşullar ve şartlar ne olursa olsun her zaman hizmetlerin sunulmasında vatandaş memnuniyetini esas alan yönetim anlayışımızdır.

4

KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

DUR
GEÇ
KARŞIYA GEÇMEK İÇİN DÜĞMEYE BASINIZ
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
EGO
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

A. Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler

1. Güçlü Yönler

- Türkiye'de en uzun metro hattına sahip olan kent olması,
- Metro konusunda en deneyimli kuruluş olması,
- 5216 Sayılı Kanununun 27. maddesine göre Büyükşehir Belediyesinden ve ASKİ'den EGO projelerinin gerçekleşmesi için kaynak aktarma şansının bulunması,
- Deneyimli bürokratlara sahip olması,
- Hizmet içi eğitime önem verilmesi,
- Dünyadaki 4 milyonluk kentler arasında özellikle yapılan alt ve üst geçitler sayesinde diğer büyük şehirlere göre trafik sorununun daha az olması, bu nedenle toplu taşım araçlarının daha seri hareket etme olanağına sahip olunması,
- Ankara Büyükşehir Belediyesinin toplu taşıma hizmetlerine önem ve öncelik vermesi, Türkiye'de otobüs filosunda en genç otobüsleri bünyesinde bulundurması,
- Toplu taşıma hizmetlerinin verimliliğini artırmaya yönelik araştırma ve yatırımların olması,
- Doğalgaz otobüslerini toplu taşım filosuna ilk katan kuruluş olması, doğalgazlı otobüslerin devreye sokulmasıyla yakıt tasarrufunun sağlanması,

2. Zayıf Yönler

- Kuruluş Kanunumuzun günün ihtiyaçlarına cevap verecek hale getirilememesi,
- Toplu taşımanın yapısı gereği kendi gelirleri ile giderlerini karşılayamaması,
- Doğalgaz özelleştirmesi sonrasında gelirlerin azalması dolayısıyla pahalı bir hizmet olan otobüs işletmeciliğinde finansman sıkıntısı yaşanması,
- Otobüs ve metroda kanunla veya kurumun istemi dışı ücretsiz taşıma yapma zorunluluğu,
- Verilen toplu taşıma hizmetleri sosyal amaçlı bir hizmet olarak görüldüğünden ve kar amacı güdülmediğinden ödeme dengesinin kurulamaması,
- Merkezi idarenin toplu taşıma hizmetleriyle ilgili olarak sübvansiyon vb. destek sağlamaması

3. Fırsatlar

- İlimizin Başkent olması,
- Doğalgazın özelleştirilmesi sonucunda elde edilecek gelirle ulaşım projelerinin bitirilmesi fırsatının yakalanması,
- Fiziksel çalışma koşullarının iyileştirilmesiyle personel verimliliğinin artması,
- Norm kadro uygulamasının yerleşmesi ile gereksiz kadro şişkinliğinin azaltılması,
- Bilişim teknolojisi alt yapısının geliştirilmesi,
- Toplu taşıma sisteminde daha modern sistemlere geçilmesi

4. Tehditler

- Kentte kontrolsüz göç ve süratli büyüme dolayısıyla ulaşıma yönelik alt yapı çalışmalarının planlanmasındaki zorluk,
- Petrol ve doğalgaz fiyatlarındaki artışlar nedeniyle işletme giderlerinin öngörülenden yüksek olması.

5

EKLER

ÜST YÖNETİCİNİN
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.
Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.
22.02.2013

Necmettin TAHİROĞLU
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN
İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;
Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.
İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun "III/A-Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. 22.02.2013

Mikail KAPILI
Bütçe ve Mali İşler Dairesi Başkan V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Hatice KÖSE
Hukuk Müşaviri

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Ömer MIHÇIOKUR
Teftiş Kurulu Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Faruk AKÇAY
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Dursun ASLAN
Otobüs İşletme Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Kemal TEMİZ
Raylı Sistemler Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Mümtaz DURLANIK
Ulaşım Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Hikmetullah EVRENSEL
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Mehmet SÜTÇÜ
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

İsmail KEŞGİN
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Eyüp Başat
Satınalma Dairesi Başkanı V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Harun UZUN
Özel Kalem Müdürü V.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;
Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.
Bu rapor da açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.
Bu güvence; harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.
Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. 22.02.2013

Mustafa EKİCİ
Halkla İlişkiler Şube Müdürü V.

T.C.
ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BELEDİYE MECLİSİ

Karar No:731 12.04.2013

- K A R A R -

EGO Genel Müdürlüğünün 2012 Yılı Faaliyet raporuna ilişkin EGO Genel Müdürlüğünün 04.04.2013 gün ve 103 - 17272 sayılı yazısı Büyükşehir Belediye Meclisinin 12.04.2013 tarihli toplantısında okundu.

Konu üzerinde yapılan görüşmelerden sonra; EGO Genel Müdürlüğünün 2012 Mali Yılı Faaliyet Raporu oylanarak oyçokluğu ile kabul edildi

Meclis I.Başkan V. Ali Ihsan ÖLMEZ	Katip Durali KELEŞ	Y. Katip Hakan Han ÖZCAN

T.C.
Ankara Büyükşehir Belediyesi
Karar Organı Şube Müdürlüğü
ASLI GİBİDİR